

# 令和3年度 生ごみ処理容器等利用アンケートの集計結果

令和4年1月18日集計

生ごみ処理容器等を購入し「印西市生ごみ処理容器等購入費補助金」の交付を受けた世帯に対して、生ごみ処理容器等の機能、購入後の使用状況、助成制度の内容等に関するアンケート調査を実施しました。

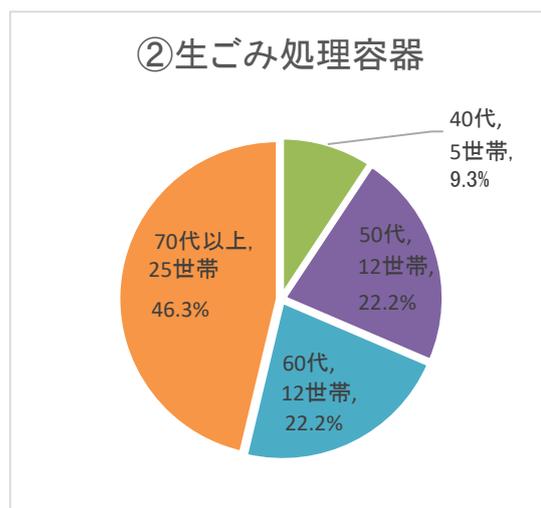
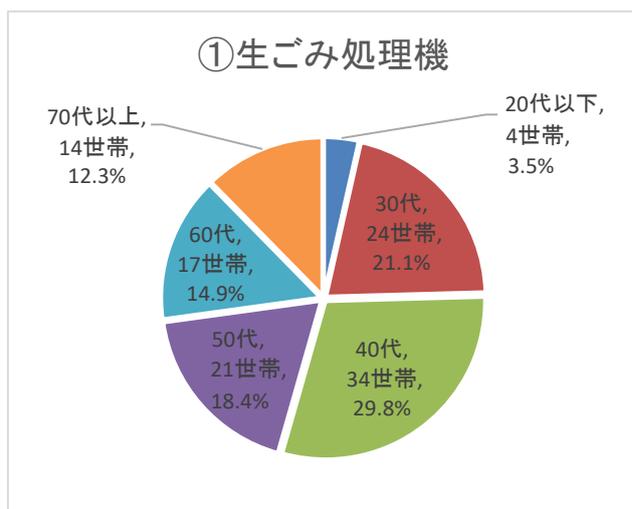
## ○アンケート概要

- 1 調査対象 平成29年度～令和2年度に補助金の交付を受けた227世帯
- 2 調査方法 郵送
- 3 調査期間 令和3年10月6日から同年10月29日まで
- 4 調査結果 アンケート送付数：227世帯 ※「宛所に尋ね当たりません」として返戻された4世帯を含む。  
アンケート回収数：172世帯  
回収率：76%  
※未回答などにより、回答数の合計が回収数と異なる場合があります。

## ○調査項目

**問1** 最も生ごみ処理機等を利用している方の年齢を教えてください。

1. 20代以下 2. 30代 3. 40代 4. 50代 5. 60代 6. 70代以上



### <問1解説> ①生ごみ処理機

最も生ごみ処理機を利用している方の年齢については

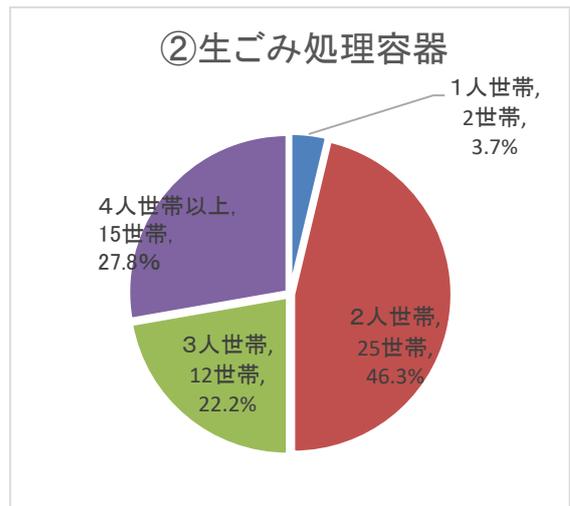
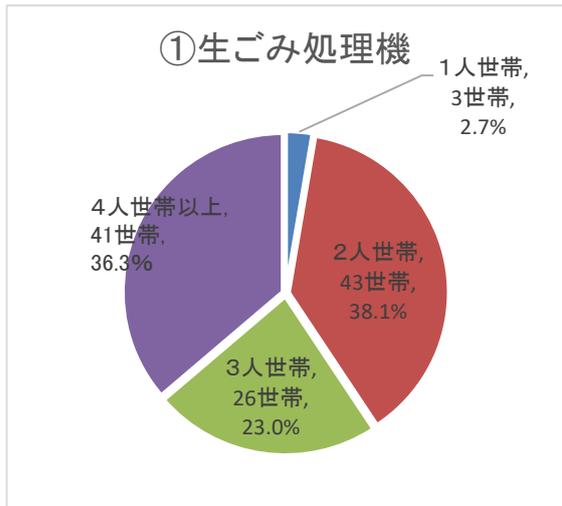
- 「40代」が34世帯（29.8%）と最も多く
  - 「30代」が24世帯（21.1%）
  - 「50代」が21世帯（18.4%）
  - 「60代」が17世帯（14.9%）
  - 「70代以上」が13世帯（12.3%）
  - 「20代以下」が4世帯（3.5%）
- という結果でした。

### ②生ごみ処理容器

最も生ごみ処理容器を利用している方の年齢については

- 「70代以上」が25世帯（46.3%）と最も多く
  - 「50代」と「60代」が各々12世帯（22.2%）
  - 「40代」が2世帯（9.3%）
  - 「20代以下」と「30代」は回答なし
- という結果でした。

**問2** 世帯員の人数を教えてください。



<問2解説> ①生ごみ処理機

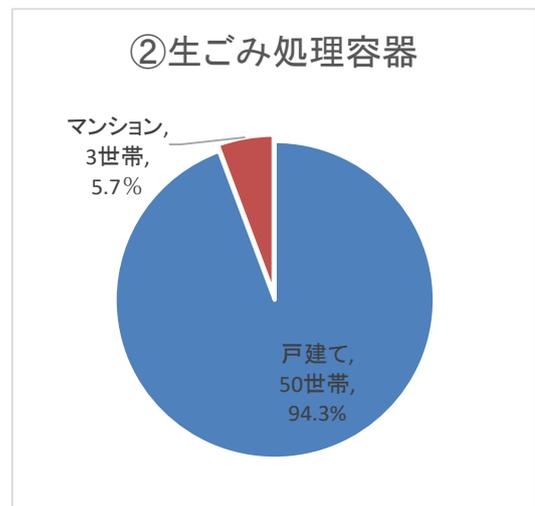
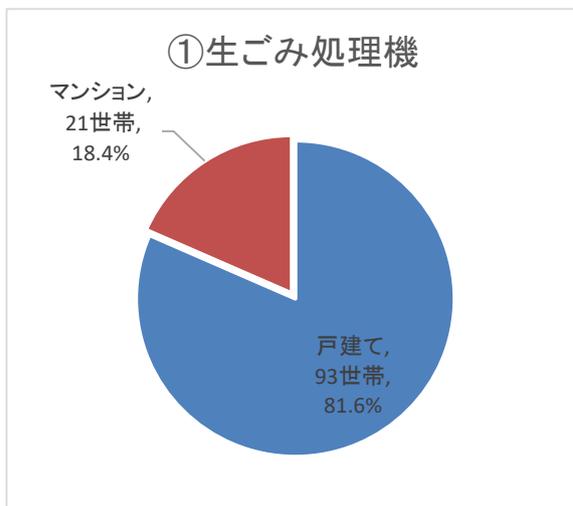
世帯員の人数については  
 「2人世帯」が43世帯（38.1%）と最も多く  
 「4人世帯」が41世帯（36.3%）  
 「3人世帯」が26世帯（23.0%）  
 「1人世帯」が3世帯（2.7%）  
 という結果でした。

②生ごみ処理容器

世帯員の人数については  
 「2人世帯」が25世帯（46.3%）と最も多く  
 「4人世帯」が15世帯（27.8%）  
 「3人世帯」が12世帯（22.2%）  
 「1人世帯」が2世帯（3.7%）  
 という結果でした。

**問3** 家屋の形態はどれですか。

1. 戸建て 2. マンション 3. アパート 4. その他



<問3解説> ①生ごみ処理機

家屋の形態については  
 「戸建て」と回答した方が93世帯  
 （81.6%）と最も多く  
 「マンション」が21世帯（18.4%）  
 「アパート」と「その他」は回答なし  
 という結果でした。

②生ごみ処理容器

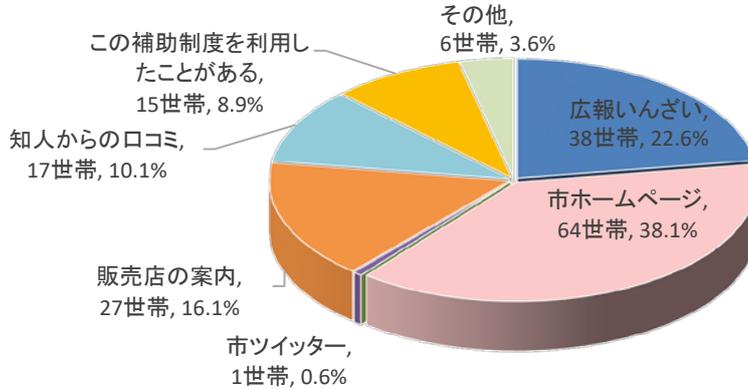
家屋の形態については  
 「戸建て」と回答した方が50世帯  
 （94.3%）と最も多く  
 「マンション」が3世帯（5.7%）  
 「アパート」と「その他」は回答なし  
 という結果でした。

**問4**

この補助金制度を何で知りましたか。（最も当てはまるもの1つ）

1. 広報いんざい
2. 市ホームページ
3. ごみ分別アプリ「さんあ〜る」
4. 市ツイッター
5. ごみ減量化等説明会
6. 販売店の案内
7. 知人からの口コミ
8. この補助制度を利用したことがある
9. その他

### 補助金制度を知ったきっかけ



#### <問4 解説>

この補助制度を知ったきっかけとしては

「市ホームページ」が64世帯（38.1%）と最も多く

「広報いんざい」が38世帯（22.6%）

「販売店の案内」が27世帯（16.1%）

「知人からの口コミ」が17世帯（10.1%）

「この補助制度を利用したことがある」が15世帯（8.9%）

「市ツイッター」が1世帯（0.6%）

「その他」6世帯（3.6%）

「ゴミ分別アプリさんあ〜る」と「ごみ減量化等説明会」は回答なしという結果でした

「その他」では

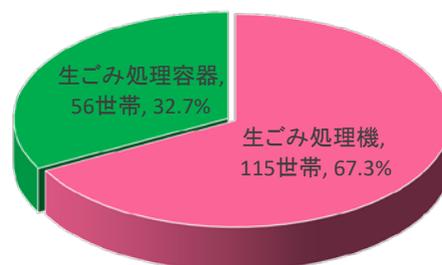
テレビCM、インターネット、住宅メーカー、  
といった回答が挙げられていました。

**問5**

購入した生ごみ処理容器等の種類はどちらですか。（当てはまるもの1つ）

1. 生ごみ処理機
2. 生ごみ処理容器

### 購入した生ごみ処理容器等



#### <問5 解説>

補助制度を利用した生ごみ処理容器等は

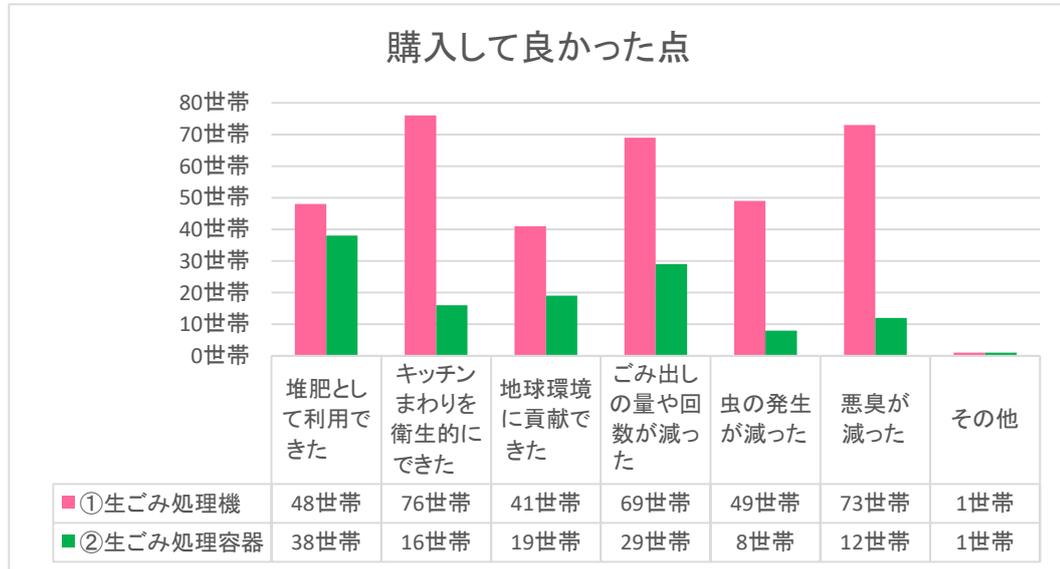
「生ごみ処理機」が 115世帯（67.3%）

「生ごみ処理容器」が 56世帯（32.7%）

という結果でした。

**問6** 生ごみ処理容器等を購入して良かった点はどれですか。(複数回答可)

1. 堆肥として利用できた
2. キッチンまわりを衛生的にできた
3. 地球環境に貢献できた
4. ごみ出しの量や回数が減った
5. 虫の発生が減った
6. 悪臭が減った
7. その他



<問6解説> ①生ごみ処理機

生ごみ処理機を購入して良かった点としては

「キッチンまわりを衛生的にできた」が76世帯 (66.1%) と最も多く  
 「悪臭が減った」が73世帯 (63.5%) 「ごみ出しの量や回数が減った」が69世帯 (60.0%)  
 「虫の発生が減った」が49世帯 (42.6%)  
 「堆肥として利用できた」が48世帯 (41.7%)  
 「地球環境に貢献できた」が41世帯 (35.7%)  
 「その他」が1世帯 (0.9%)  
 という結果でした。

「その他」では

・冬は処理機の周りが暖かいので、暖房効果も少しある気もしています。  
 という回答が挙げられていました。

②生ごみ処理容器

生ごみ処理容器を購入して良かった点としては

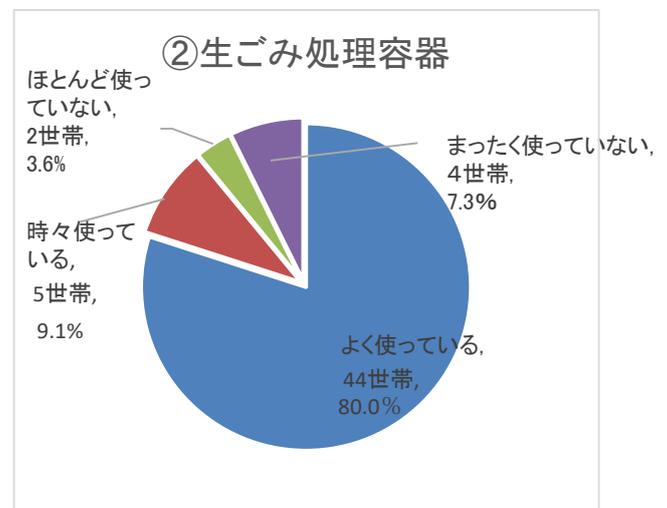
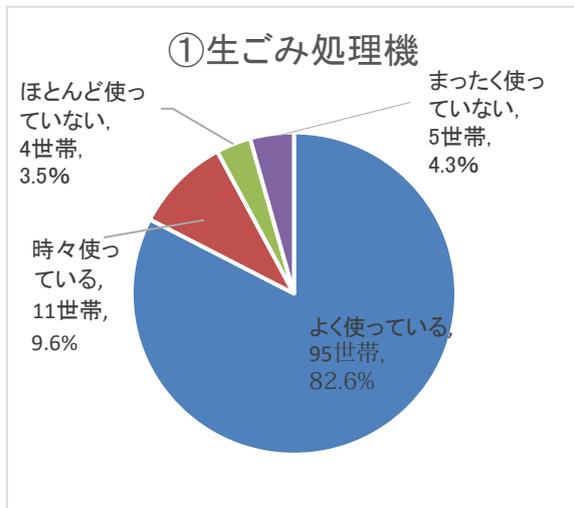
「堆肥として利用できた」が38世帯 (67.9%) と最も多く  
 「ごみ出しの量や回数が減った」が29世帯 (51.8%)  
 「地球環境に貢献できた」が19世帯 (33.9%)  
 「キッチンまわりを衛生的にできた」が16世帯 (28.6%)  
 「悪臭が減った」が12世帯 (21.4%) 「虫の発生が減った」が8世帯 (14.3%)  
 「その他」が1世帯 (1.8%)  
 という結果でした。

「その他」では

・野菜作りや、植木がよく育つ。肥料代がういている。  
 という回答が挙げられていました。

**問7** 購入した生ごみ処理容器等は、今も利用されていますか。

1. よく使っている
2. 時々使っている
3. ほとんど使っていない
4. まったく使っていない



<問7解説> ①生ごみ処理機

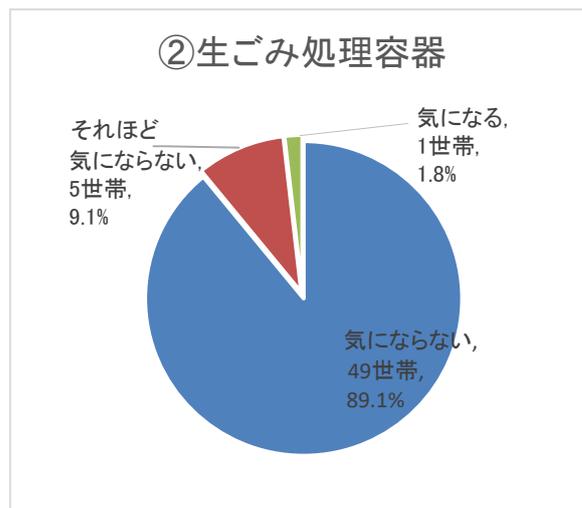
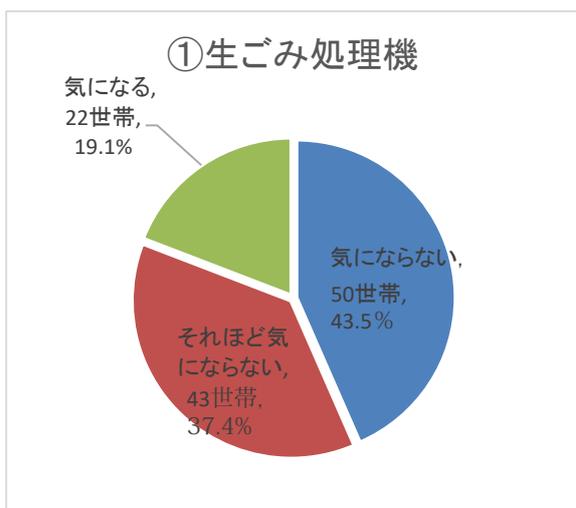
生ごみ処理機を今も利用しているかについては  
「よく使っている」が95世帯（82.6%）と最も多く  
「時々使っている」が11世帯（10.0%）  
「まったく使っていない」5世帯（4.3%）  
「ほとんど使っていない」4世帯（3.5%）  
という結果でした。

②生ごみ処理容器

生ごみ処理容器を今も利用しているかについては  
「よく使っている」が44世帯（80.0%）と最も多く  
「時々使っている」が5世帯（9.1%）  
「まったく使っていない」4世帯（7.3%）  
「ほとんど使っていない」2世帯（3.6%）  
という結果でした。

**問8** 生ごみ処理容器等の使用中の音や臭いについて教えてください。

- (1) 音      1. 気にならない      2. それほど気にならない      3. 気になる



<問8(1)解説> ①生ごみ処理機

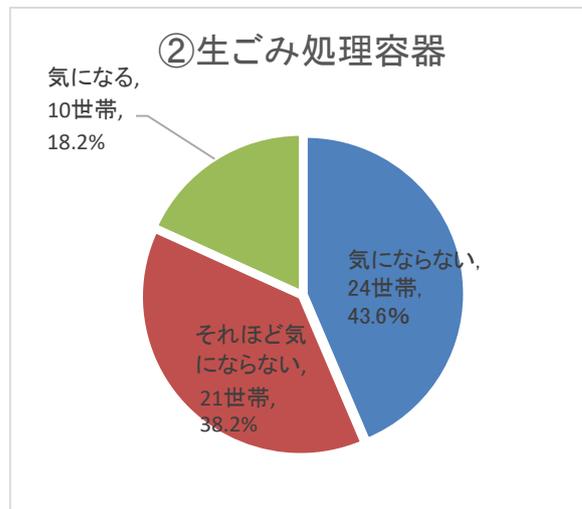
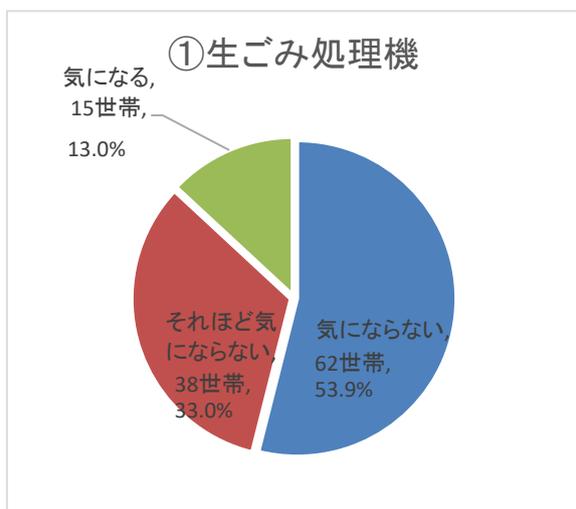
生ごみ処理機の使用中の音については「気にならない」が50世帯（43.5%）と最も多く「それほど気にならない」が43世帯（37.4%）「気になる」が22世帯（19.1%）という結果でした。

②生ごみ処理容器

生ごみ処理容器の使用中の音については「気にならない」が49世帯（89.1%）と最も多く「それほど気にならない」が5世帯（9.1%）「気になる」が1世帯（1.8%）という結果でした。

**問8** 生ごみ処理容器等の使用中の音や臭いについて教えてください。

- (2) 臭い      1. 気にならない      2. それほど気にならない      3. 気になる



<問8(2)解説> ①生ごみ処理機

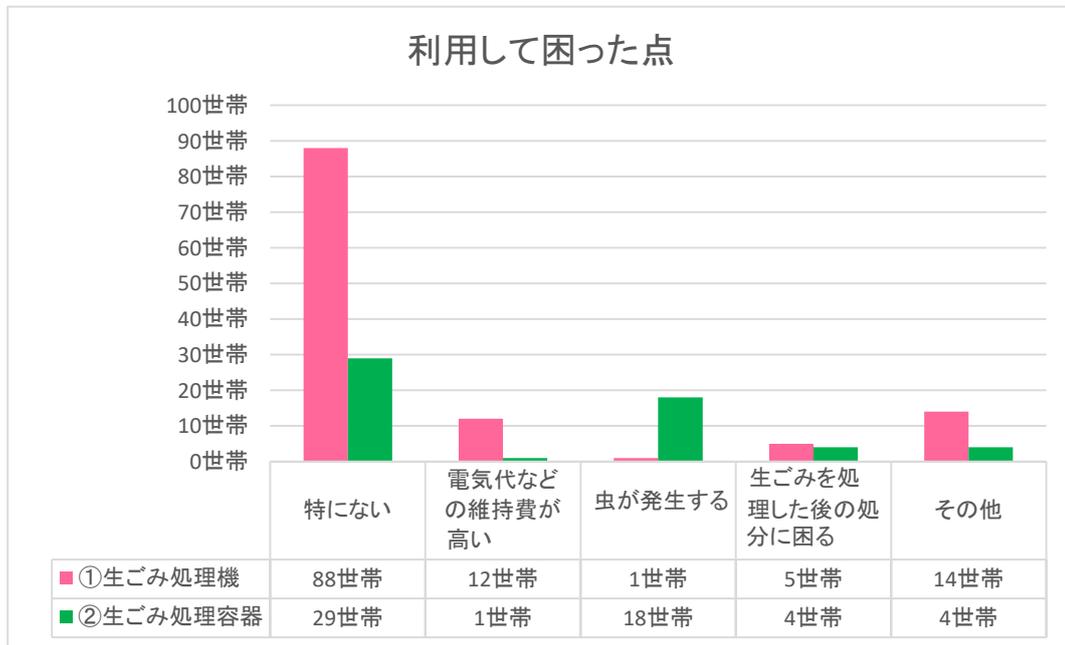
生ごみ処理機の使用中の臭いについては「気にならない」が62世帯（53.9%）と最も多く「それほど気にならない」が38世帯（33.0%）「気になる」が15世帯（13.0%）という結果でした。

②生ごみ処理容器

生ごみ処理容器の使用中の臭いについては「気にならない」が24世帯（43.6%）と最も多く「それほど気にならない」が21世帯（38.2%）「気になる」が10世帯（18.2%）という結果でした。

**問9** 生ごみ処理機等を利用して何か困った事がありましたか。(複数回答可)

1. 特にない 2. 電気代などの維持費が高い 3. 虫が発生する  
4. 生ごみを処理した後の処分に困る 5. その他



<問9解説> ①生ごみ処理機

生ごみ処理機を利用して困った点としては「特にない」が88世帯(76.5%)と最も多く「電気代などの維持費が高い」が12世帯(10.4%)「生ごみを処理した後の処分に困る」が5世帯(4.3%)「虫が発生する」が1世帯(0.9%)「その他」が14世帯(12.2%)という結果でした。

「その他」では

- ・もう少し大きなものを購入すればよかった。
- ・生ごみ処理容器が大きい。
- ・物によっては(スイカ皮など)時間がかかりかかってしまう。
- ・夏場は熱源となり暑いという回答が挙げられていました(抜粋)。

②生ごみ処理容器

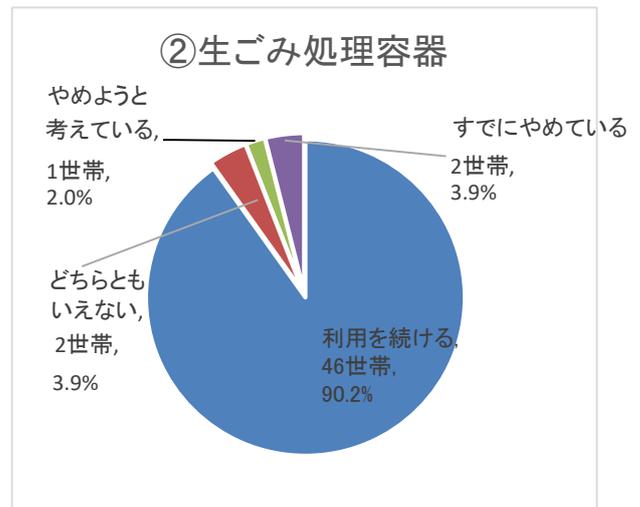
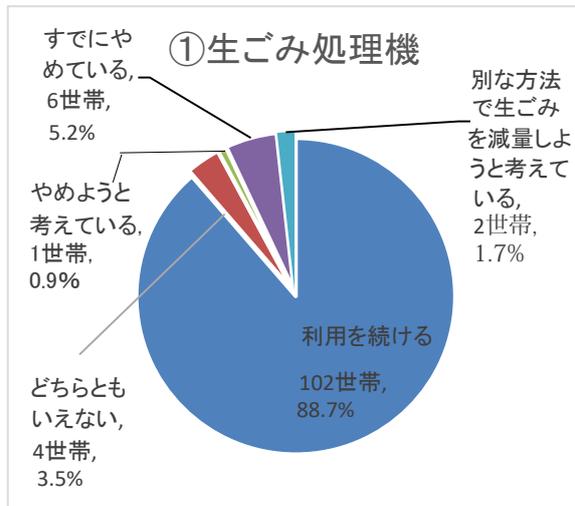
生ごみ処理容器を利用して困った点としては「特にない」が29世帯(51.8%)と最も多く「虫が発生する」が18世帯(32.1%)「生ごみを処理した後の処分に困る」が4世帯(7.1%)「電気代などの維持費が高い」が1世帯(1.8%)「その他」が4世帯(7.1%)という結果でした。

「その他」では

- ・満杯後の発行期間中の使用不能
  - ・夏など高温時の臭い
  - ・経年劣化によりヒビ等が入る
  - ・重くなった容器を畑に持っていくのが面倒になってしまった。
- という回答が挙げられていました。

**問10** 生ごみ処理機等をこれからも利用を続けたいと思いますか。

1. 利用を続ける 2. どちらともいえない 3. やめようと考えている  
4. すでにやめている 5. 別な方法で生ごみを減量しようと考えている



<問10解説> ①生ごみ処理機

生ごみ処理機のこれからの利用について「利用を続ける」が102世帯（88.7%）と最も多く

「すでにやめている」が6世帯（5.2%）「どちらともいえない」が4世帯（3.5%）

「別な方法で生ごみを減量しようと考えている」が2世帯（1.7%）

「やめようと考えている」が1世帯（0.9%）

という結果でした。

「別な方法で生ごみを減量しようと考えている」では

- ・キエーロ（微生物や土中生物により生ごみを分解する容器）という回答が挙げられていました。

②生ごみ処理容器

生ごみ処理容器のこれからの利用については「利用を続ける」が46世帯（90.2%）と最も多く

「どちらともいえない」と「すでにやめている」が各々2世帯（3.9%）

「やめようと考えている」が1世帯（2.0%）

「別な方法で生ごみを減量しようと考えている」は回答なし

という結果でした。

**問11** 生ごみ処理機等を使用した感想を教えてください。

<問11抜粋>

**【生ごみ処理機】**

- ・年末などゴミ収集がお休みのときなどはとても助かる。うちでは必要不可欠なものです。
- ・スイッチを入れるのは、夜寝る前で音は気にならず、深夜電力を使っています。朝にはパラパラになってます。こんなに衛生的で、便利なものをたくさんの方に使っていただきたいと思います。処理機の利用が広がるとよいと思います。補助金が出ることを知らない方が多いのでは…。
- ・スイカのごみ（水分が多いもの）もよく乾燥されており、とても小さくなるので、新しい生ごみを回せるので苦ではない。コバエが出ないこと、魚のごみが出る日をごみ収集日に合わせるなど考えなくてもよくなりとても快適です。紙ごみも別にしますと、捨てる回数（燃えるゴミ）がとても少なくなりました。

**【生ごみ処理容器】**

- ・容器は小さくして、2個セットにすると使用不能期間が解消できると思います。小さくすると土に戻す時も作業がやりやすいです。たい肥のお陰で「トマト」「イチジク」が豊作でした。
- ・畑を利用しているので堆肥として役立っている。管理の手間はかからないが、自宅から少し距離があるため生ごみを持っていく手間はかかるので、全ての生ごみを処理容器で処理はできていない。環境負荷軽減に役立っていると感じており、続けたい。
- ・生ごみを処理すると、集積所のカラス・ネコの問題が無くなり町内会の問題が減り、地域もよくなると思います。

**問12** ごみの減量施策について、ご意見・ご希望がありましたらお聞かせください。

<問12抜粋>

- ・意外と補助金の制度とかを知らない人も多くいるので、SNS等で発信しているのは大事だと思う。過去ログに埋もれてしまうこともあるから、同じことでも定期的に発進するとよいと思う。
- ・他の市町村より補助金が充実しており、非常にいい施策。今後もぜひ継続してほしい。
- ・生ごみ処理機の継続利用を促すためにも、補助金等の制度の範囲を広めたり、予算を増やしてほしいと思います。
- ・中身が同じ商品でパッケージ違いがある場合、簡素化パッケージを選びごみを少しでも出さないようにしたい。値段も少し安い場合が多いし。
- ・高齢の叔母や近所の方から、ごみの分別がよく分からないとよく相談されます。その都度、調べて教えてあげますが、パンフレットの字が小さく、また、ネットで検索ができなくて困っているようです。町内会への出前講座で少人数での説明会をもっとアピールしてやっていただければ幸いです。
- ・そもそも生ごみを出さないよう自炊に工夫・努力する。無駄を出さないよう野菜・果実の皮ごと調理したりする。
- ・ごみ焼却施設で燃やされるごみの約40%くらいは”水分”と聞く。生ごみや草木の処理法をもっと考えないと、エネルギーの無駄と思われる。こうした生ごみ処理容器等を各地域自治会に周知や、より大きく販売店での宣伝等があるとよいかもしれない。
- ・いつもごみ処理いただきありがとうございます。分別をしているとプラゴミの多さが気になります。できるだけ紙の包装の物を選ぶようにしていますがプラゴミが少なくなると環境にもっと優しいのかなあと思っています。