

- ### 主な内容
- ◆消費税引き上げに伴い 各施設の使用料・利用料を改正…2
  - ◆2月17日から始まります市民税・県民税と所得税の申告…3
  - ◆非常勤職員を募集…4

### 印西市の広聴制度

## みなさんの貴重なご意見を 市民目線で市政に反映！

### 寄せられた意見を 市政に反映

みなさんが日々感じている困ったことや悩みごと。また、「こうすればみんなのためになる」といった提案などを市政に反映させる「広聴制度」をご存知ですか。

より良いまちづくりの基礎となる「広聴制度」について、平成24年度の実績とともに紹介します。

平成24年度、市長談話室を訪れた人の数は53人、事案数は41件(市役所36人、27件・ふれあいセンターいんば9人、8件・本榎支所8人、6件)。市長が要望を受け出向き、市民の意見をうかがう要望型懇談会を1カ所で開催しました。

また、市に寄せられた「市長への手紙」は全部で217通。手紙の内容は、市政全般にかかわるものが最も多く72件で、全体の約33.2%。特に行政サービスや公共施設についての意見が多く、利便性向上や施策の参考となる意見が寄せられています。

次いで、交通・防犯関係57件が全体の約26.3%で、北総線運賃に関する要望などがあります。

以降、都市整備関係が26件(12%)、教育関係22件(10.1%)、福祉・医療関係17件(7.8%)、環境関係14件(6.5%)、産業関係9件(4.1%)

と続いています。このほかにもメールで275件(詳しくは下表を参照)、郵便41件、電話63件、来庁20件の意見・要望が寄せられています。

寄せられた意見の中には、職員の対応について触れたものもあり、その改善に努めています。

### ご活用ください

#### 市の広聴制度

みなさんの要望や相談を受け付ける「広聴制度」には、次のものがあります。

#### ◆市長談話室

市民のみなさんが予約をしないで気軽に市長と会い、生の声を伝えることができるよう、毎月、市役所本庁、印旛支所(ふれあいセンターいんば内)、本榎支所のいずれかで「市長談話室」を開設しています。

開催日時および会場については、市ホームページ、広報いんざい、市長談話室会場の掲示板でお知らせしています。

#### ◆市民ふれあい懇談会

市長が直接市民のみなさんと対話をし、みなさんの豊富な経験と知恵を活かした建設的な意見、提案などを市政に反映させ、市民参加の拡大を図りながら「住みよいまち」をつくることを目的です。

懇談会には「地区型懇談会」「要望型懇談会」があります。

地区型懇談会は、必要に応じて市内8カ所へ市長が出向き、実施します。開催日時・会場につ

いては広報いんざい、市ホームページ、町内会回覧などでお知らせします。

要望型懇談会は市内に在住、在勤または在学の人たちで構成するおおむね5人から10人の団体が対象となります。開催日時および会場については、申請者の希望を基に事前に市と協議して決定します。

#### ◆「市政ポスト」市長への手紙

「市政ポスト」は、市長への手紙として、みなさんからご意見やご要望をいただき、それをよく検討し、市の仕事に取り入れて住みよいまちをつくりたいという願いから行っています。

「市政ポスト」は次の24カ所に設置しています。

- 【設置場所】平成26年2月時点
- ①市役所本庁ロビー、②船穂出張所、③中央駅前出張所(中央駅前地域交流館2号館内)、④牧の原出張所(BIG HOP内駅前ビレッジ)、⑤小林出張所、⑥中央公民館、⑦中央駅前地域交流館、⑧ふれあい文化館、⑨フレンドリープラザ、⑩サザンプラザ、⑪永治プラザ、⑫小倉台図書館、⑬総合福祉センター、⑭保健福祉センター、⑮そうふけふれあいの里、⑯印西市観光情報館(イオンモール千葉ニュータウン内)、⑰印旛支所、⑱印旛公民館、⑲本榎支所、⑳本榎公民館、㉑滝野出張所、㉒岩戸出張所、㉓平賀出張所、㉔松山下公園総合体育館。

### 市ホームページでもご意見・ご提案を受け付け

市政に対するご意見・ご提案は、市ホームページ「市へのご意見ご提案」からも受け付けています。

平成24年度中にいただいたご意見は、道路に関するご意見、交通・防犯に関するご意見、子育てに関するご意見が多く、緊急性の有無に関わらず担当課に連絡を行い、その対応に努めています。



▲みなさんからの意見や提案をいただくため、市内24カ所に「市政ポスト」を設置しています



### 造園業組合が鉢植えを寄贈



▶造園業組合のみなさんから鉢植えを受け取る板倉市長(中央左)

去る平成25年11月25日、市の造園業組合のみなさんが市役所を訪れました。同組合は、シクラメンなどの鉢植えを市に寄贈。鉢植えは、市役所1階ロビーなどに飾られ、来庁者の目を楽しませてくれています。

### 振り込め詐欺防止キャンペーンを開催

去る平成25年12月13日に、印西警察署主催による「振り込め詐欺防止キャンペーン」がイオンモール千葉ニュータウンで開催されました。当日は、同署員が作詞作曲した「振り込めな音頭」が白井市更生保護女性会のみなさんの踊りの協力のもと披露されました。音頭の振り付けも同署員が考えたこのことです。



▲振り込むな音頭のパフォーマンスの様子

「振り込むな音頭」が披露された後は、印西市・白井市・栄町の「ゆるキャラ」による振り込め詐欺防止の啓発物資配布活動を行いました。振り込め詐欺防止を呼びかけました。

印西警察署生活安全課(☎420110)、市民安全課安全パトロール班(☎内線713)。

◎市長への手紙内容別件数(217件)◎

★市政全般 (72件 33.2%)	★福祉・医療 (17件 7.8%)
・市民サービスなど 41件	・子どもなど 9件
・まちづくりなど 17件	・医療など 3件
・窓口などの対応 14件	・高齢者など 2件
	・そのほかの福祉 3件
★交通・防犯 (57件 26.3%)	★環境 (14件 6.5%)
・バス、電車など 46件	・環境保全 10件
・防犯、防災など 6件	・ごみなど 4件
・交通安全確保 5件	
★教育 (22件 10.1%)	★産業 (9件 4.1%)
・施設サービスなど 12件	・施設サービスなど 5件
・教育方針など 7件	・商品の購入など 4件
・スポーツ振興など 3件	
★都市整備 (26件 12%)	
・インフラ整備など 17件	
・公園、街路樹など 9件	

◎メールでの意見・要望内容別件数(275件)◎

★市政全般 (166件 60.4%)	★教育文化 (30件 10.9%)
・窓口などの問い合わせ 60件	・業務などの問い合わせ 24件
・窓口業務などの改善 7件	・小中学校など 5件
・そのほかのサービス 99件	・公共施設など 1件
★交通・防犯 (25件 9.1%)	★土木 (3件 1.1%)
・防犯、防災など 12件	
・駐車輪場など 1件	・道路、歩道など 3件
・安全の確保など 5件	
・バス、電車など 7件	
★福祉・医療 (3件 1.1%)	★都市整備 (18件 6.5%)
・業務などの問い合わせ 1件	・市の開発など 6件
・保育・子育てなど 1件	・公園墓地など 1件
・高齢者、障害者など 1件	・業務などの問い合わせ 11件
★環境 (21件 7.6%)	★産業 (9件 3.3%)
・業務などの問い合わせ 19件	・商工観光など 9件
・ごみ処理など 2件	