

指定管理者評価シート

| | |
|----------|-----------------------------|
| 施設 の 名 称 | 小林子育て支援センター |
| 施設 所 管 課 | 健康福祉部子育て支援課 |
| 指定管理者の名称 | 社会福祉法人和泉会 |
| 指 定 期 間 | 平成24年4月1日 ～ 平成29年3月31日（4年目） |

※評価（A…基準よりも高い水準 B…基準と同程度 C…基準よりも劣る。）

| 評価項目 | 評価基準 | 評価 |
|----------------|--------------------------|----|
| 1 業務履行状況の確認 | | |
| ①事業、業務の履行状況 | 協定等で定める開館日が遵守されているか | B |
| | 施設の利用状況（利用者、稼働率）は適切な水準か | |
| | 事業計画で定められた事業が実施されているか | B |
| | 利用者拡大のための施策等が行われているか | B |
| | 利用料金等の徴収等の手続きは適切に行われているか | |
| | 協定等で定める職員配置となっているか | B |
| | 緊急時の体制は整備されているか | B |
| | 協定等で定めた保険に加入しているか | B |
| | 苦情等への対応は適切に行われているか | B |
| | 個人情報適切に管理されているか | B |
| ②施設の維持管理状況 | 協定等で定める保守管理業務が適切に行われているか | B |
| | 協定等で定める清掃業務が適切に行われているか | B |
| | 協定等で定める保安警備業務が適切に行われているか | B |
| | 協定等で定める修繕業務が適切に行われているか | B |
| 2 サービスの質に関する評価 | | |
| ①実地調査に基づく評価 | 職員の接客態度について | B |
| | 施設案内やホームページの見やすさについて | B |
| | 設備、備品等が適切に管理されているか | B |
| | 施設は清潔に保たれているか | B |
| | 協定等で定めるアンケート調査等が行われているか | |

| 評価項目 | 評価基準 | 評価 |
|------------------------|---------------------------|----|
| ②アンケート等に基づく評価 | 職員の接客態度について | |
| | 施設案内やホームページの見やすさについて | |
| | 予約のしやすさについて | |
| | 実施事業の満足度について | |
| | 施設は清潔に保たれているか | |
| | アンケート結果を踏まえ、改善が図られているか | |
| 3 サービス提供の継続性、安定性に関する評価 | | |
| ①施設運営、事業収支の状況の確認 | 事業収支について応募段階の収支計画との乖離がないか | B |
| | 事業に係る経営分析指標は適切な水準となっているか | B |
| ②指定管理者の経営状況 | 監査報告書に異常な指摘事項はないか | B |
| | 財務に係る経営分析指標は適切な水準となっているか | A |
| | 適正な利益率を確保できているか | B |