

## 平成 27 年度 指定管理者評価シート

施設 の 名 称	印西市立小林学童クラブ
施設 所 管 課	健康福祉部 保育課
指定管理者の名称	社会福祉法人 和泉会
指 定 期 間	平成 24 年 4 月 1 日 ～ 平成 29 年 3 月 31 日（4 年目）

### 1. 施設の設置目的と概要

設置目的	就労等により、保護者等児童を監護する者が昼間家庭にいない小学校 1 年生から 6 年生までの児童を対象に、放課後等の生活の場を提供し、生活指導や余暇指導を行うことにより児童の健全な育成を図る。
概要	放課後や土曜日、長期休業日に学童保育指導員の下、児童の生活指導及び余暇指導を行う。

### 2. 施設の計画値と実績値等

年度	計画① (入所延人数)		計画② (事業実施数)		指定管理料	利用者アンケートによる満足率	備考
	計画値	実績値	計画値	実績値			
25	432 人	418 人	16 事業	16 事業	3,855,000 円	98.3%	
26	418 人	502 人	16 事業	16 事業	3,855,000 円	98.9%	
27	502 人	572 人	16 事業	16 事業	3,855,000 円	98.3%	

※計画値は協定書・仕様書・事業計画書等での数値。

※利用者アンケートによる満足率は、利用者アンケートの満足度の項目において、全体のうち普通以上の評価とした者の率。

### 3. 各項目の評価

※評価（3点…基準よりも高い水準 2点…基準と同程度 1点…基準よりも劣る。）

評価項目	評価基準	評価
<b>1 業務履行状況の確認</b>		
①事業、業務の履行状況	協定等で定める開館日が遵守されているか	2
	施設の利用状況（利用者、稼働率）は適切な水準か	2
	事業計画で定められた事業が実施されているか	2
	利用者拡大のための施策等が行われているか	/
	利用料金等の徴収等の手続きは適切に行われているか	2
	協定等で定める職員配置となっているか	2
	緊急時の体制は整備されているか	2
	協定等で定めた保険に加入しているか	2
	苦情等への対応は適切に行われているか	2
	個人情報適切に管理されているか	2
②施設の維持管理状況	協定等で定める保守管理業務が適切に行われているか	2
	協定等で定める清掃業務が適切に行われているか	2

	協定等で定める保安警備業務が適切に行われているか	2
	協定等で定める修繕業務が適切に行われているか	2
③労務管理状況	労働環境チェックシートの各項目は遵守されているか	2
2 サービスの質に関する評価		
①実地調査に基づく評価	職員の接客態度について	2
	施設案内やホームページの見やすさについて	
	設備、備品等が適切に管理されているか	2
	施設は清潔に保たれているか	2
	協定等で定めるアンケート調査等が行われているか	2
②アンケート等に基づく評価	職員の接客態度について	2
	施設案内やホームページの見やすさについて	
	予約のしやすさについて	
	実施事業の満足度について	3
	施設は清潔に保たれているか	
	アンケート結果を踏まえ、改善が図られているか	
3 サービス提供の継続性、安定性に関する評価		
①施設運営、事業収支の状況の確認	事業収支について応募段階の収支計画との乖離がないか	2
	事業に係る経営分析指標は適切な水準となっているか	2
②指定管理者の経営状況	監査報告書に異常な指摘事項はないか	2
	財務に係る経営分析指標は適切な水準となっているか	3
	適正な利益率を確保できているか	2
評価値		2.08

※評価値については、各項目の平均値。(最大31項目)

#### 4. 所管課による総合評価

※総合評価 (A:極めて優秀、B:優秀、C:可、D:不可)

総合評価	総合評価理由等	
B	評価値	2.08
	総括	事業数は計画どおりとなり、利用者数も年々増加している。また、利用者アンケートでは、特に実施事業に関する満足度は高く、全体的に評価が高いため、良好なサービスを提供していると言える。施設管理、運営については、適切に行われている。
	優れている点	事業については保護者会と共同で実施したのももあり、良好な関係を築いているものと思われる。そのためアンケートの結果でも保護者の満足度が高いものとなっている。
	課題と改善案	通常入所が多くなってきているので、夏休みの利用の受け入れが難しくなっている。受け入れ可能な他学童クラブと連携していくことで長期休業日の受け入れを図っていく。

※「3. 各項目の評価」で「1点」があった項目は、その理由等を必ず記載すること。