

平成27年度 指定管理者評価シート

施設 の 名 称	印西市立牧の原学童クラブ
施設 所 管 課	健康福祉部 保育課
指定管理者の名称	特定非営利活動法人 ワーカーズコープ
指 定 期 間	平成27年4月1日 ～ 平成30年3月31日（1年目）

1. 施設の設置目的と概要

設置目的	就労等により、保護者等児童を監護する者が昼間家庭にいない小学校1年生から6年生までの児童を対象に、放課後等の生活の場を提供し、生活指導や余暇指導を行うことにより児童の健全な育成を図る。
概要	放課後や土曜日、長期休業日に学童保育指導員の下、児童の生活指導及び余暇指導を行う。

2. 施設の計画値と実績値等

年度	計画① (入所延人数)		計画② (事業実施数)		指定管理料	利用者アンケート による満足率	備考
	計画値	実績値	計画値	実績値			
27	114人	251人	33事業	34事業	6,242,000円	97.1%	

※計画値は協定書・仕様書・事業計画書等での数値。

※利用者アンケートによる満足率は、利用者アンケートの満足度の項目において、全体のうち普通以上の評価とした者の率。

3. 各項目の評価

※評価（3点…基準よりも高い水準 2点…基準と同程度 1点…基準よりも劣る。）

評価項目	評価基準	評価
1 業務履行状況の確認		
①事業、業務の履行状況	協定等で定める開館日が遵守されているか	2
	施設の利用状況（利用者、稼働率）は適切な水準か	2
	事業計画で定められた事業が実施されているか	2
	利用者拡大のための施策等が行われているか	
	利用料金等の徴収等の手続きは適切に行われているか	2
	協定等で定める職員配置となっているか	2
	緊急時の体制は整備されているか	2
	協定等で定めた保険に加入しているか	2
	苦情等への対応は適切に行われているか	3
個人情報情報は適切に管理されているか	2	
②施設の維持管理状況	協定等で定める保守管理業務が適切に行われているか	2
	協定等で定める清掃業務が適切に行われているか	2

	協定等で定める保安警備業務が適切に行われているか	2
	協定等で定める修繕業務が適切に行われているか	2
③労務管理状況	労働環境チェックシートの各項目は遵守されているか	2
2 サービスの質に関する評価		
①実地調査に基づく評価	職員の接客態度について	2
	施設案内やホームページの見やすさについて	
	設備、備品等が適切に管理されているか	2
	施設は清潔に保たれているか	2
	協定等で定めるアンケート調査等が行われているか	2
②アンケート等に基づく評価	職員の接客態度について	2
	施設案内やホームページの見やすさについて	
	予約のしやすさについて	
	実施事業の満足度について	2
	施設は清潔に保たれているか	
	アンケート結果を踏まえ、改善が図られているか	
3 サービス提供の継続性、安定性に関する評価		
①施設運営、事業収支の状況の確認	事業収支について応募段階の収支計画との乖離がないか	2
	事業に係る経営分析指標は適切な水準となっているか	2
②指定管理者の経営状況	監査報告書に異常な指摘事項はないか	2
	財務に係る経営分析指標は適切な水準となっているか	1
	適正な利益率を確保できているか	2
評価値		2.00

※評価値については、各項目の平均値。(最大31項目)

4. 所管課による総合評価

※総合評価 (A : 極めて優秀、B : 優秀、C : 可、D : 不可)

総合評価	総合評価理由等	
B	評価値	2.00
	総括	事業数は計画より多い実施となり、入所状況については、順調に推移していたが、平成27年度は計画値に満たなかった。また利用者アンケートでは概ね満足して頂いており、良好なサービスを提供していると言える。 施設管理、運営については、適切に行われている。
	優れている点	保護者会との主催事業があり、保護者も積極的に協力し、事業者との良好な関係が伺える。 保護者アンケートの結果も概ね満足している回答が多い。
	課題と改善案	学童クラブの利用者が定員を割っているため、利用者の促進に努めたいが、学童クラブの設置目的から、利用できる方が限られるため、その他の学童クラブと併せて利用の促進を図る。 負債比率が高いため1点となっているが、母体法人である日本労働者協同組合連合会センター事業団からの運転資金の借入金为主なため、事業者の運営状況としては問題ない。

※「3. 各項目の評価」で「1点」があった項目は、その理由等を必ず記載すること。