

平成28年度 指定管理者評価シート

施設 の 名 称	印西市立小林学童クラブ
施設 所 管 課	健康福祉部 保育課
指定管理者の名称	社会福祉法人 和泉会
指 定 期 間	平成24年4月1日 ～ 平成29年3月31日（5年目）

1. 施設の設置目的と概要

設置目的	就労等により、保護者等児童を監護する者が昼間家庭にいない小学校1年生から6年生までの児童を対象に、放課後等の生活の場を提供し、生活指導や余暇指導を行うことにより児童の健全な育成を図る。
概要	放課後や土曜日、長期休業日に学童保育指導員の下、児童の生活指導及び余暇指導を行う。

2. 施設の計画値と実績値等

年度	計画① (入所延人数)		計画② (事業実施数)		指定管理料	利用者アンケートによる満足率	備考
	計画値	実績値	計画値	実績値			
26	418人	502人	16事業	16事業	3,855,000円	98.9%	
27	502人	572人	16事業	16事業	3,855,000円	98.3%	
28	572人	612人	16事業	16事業	3,855,000円	98.6%	

※計画①・②については所管課で設定、計画値は協定書・仕様書・事業計画書等での数値。

※利用者アンケートによる満足率は、アンケート項目に「施設の総合的な満足度について」を設定し、その項目の結果において、普通以上の評価とした者の率。

3. 各項目の評価

※評価（3点…基準よりも高い水準 2点…基準と同程度 1点…基準よりも劣る。）

評価項目	評価基準	評価
1 業務履行状況の確認		
①事業、業務の履行状況	協定等で定める開館日が遵守されているか	2
	施設の利用状況（利用者、稼働率）は適切な水準か	2
	事業計画で定められた事業が実施されているか	2
	利用者拡大のための施策等が行われているか	
	利用料金等の徴収等の手続きは適切に行われているか	2
	協定等で定める職員配置となっているか	2
	緊急時の体制は整備されているか	2
	協定等で定めた保険に加入しているか	2
	苦情等への対応は適切に行われているか	2
	個人情報 は適切に管理されているか	2
②施設の維持管理状況	協定等で定める保守管理業務が適切に行われているか	2
	協定等で定める清掃業務が適切に行われているか	2

	協定等で定める保安警備業務が適切に行われているか	2
	協定等で定める修繕業務が適切に行われているか	2
③労務管理状況	労働環境チェックシートの各項目は遵守されているか	2
2 サービスの質に関する評価		
①実地調査に基づく評価	職員の接客態度について	2
	施設案内やホームページの見やすさについて	
	設備、備品等が適切に管理されているか	2
	施設は清潔に保たれているか	2
	協定等で定めるアンケート調査等が行われているか	2
②アンケート等に基づく評価	職員の接客態度について	3
	施設案内やホームページの見やすさについて	
	予約のしやすさについて	
	実施事業の満足度について	3
	施設は清潔に保たれているか	3
	アンケート結果を踏まえ、改善が図られているか	
3 サービス提供の継続性、安定性に関する評価		
①施設運営、事業収支の状況の確認	事業収支について応募段階の収支計画との乖離がないか	2
	事業に係る経営分析指標は適切な水準となっているか	2
②指定管理者の経営状況	監査報告書に異常な指摘事項はないか	2
	財務に係る経営分析指標は適切な水準となっているか	3
	適正な利益率を確保できているか	2
評価値		2.15

※評価値については、各項目の平均値。(最大31項目) 57/26

4. 所管課による総合評価

※総合評価 (A:極めて優秀、B:優秀、C:可、D:不可)

総合評価	総合評価理由等	
B	評価値	2.15
	総括	事業数は計画どおり実施しており、入所児童数も年々増加している。また、利用者アンケートでは、特に実施事業に関する満足度は高く、全体的に評価が高いため、良好なサービスを提供している。 施設管理、運営については、適切に行われている。
	優れている点	事業については保護者会と共同で実施したものもあり、良好な関係を築いている。そのためアンケートの結果でも保護者の満足度が高いものとなっている。
	課題と改善案	通常の入所希望が多くなってきていることから、今後の入所について検討していく必要がある。また、それに伴い夏休みの利用の受け入れも難しくなっているので、長期休業日についても受け入れを図っていく。

※「3. 各項目の評価」で「1点」があった項目は、その理由等を必ず記載すること。