

## 平成 28 年度 指定管理者評価シート

施設 の 名 称	印西市市民活動支援センター
施設 所 管 課	市民部市民活動推進課
指定管理者の名称	株式会社 東京ドームファシリティーズ
指 定 期 間	平成 27 年 4 月 1 日 ～ 平成 32 年 3 月 31 日 (2 年目)

### 1. 施設の設置目的と概要

設置目的	印西市市民活動推進条例第 2 条第 1 号に規定する市民活動の支援を目的とする。
概要	市民活動を支援する施設及び設備の提供、情報の収集及び提供、相談及び中間支援、人材の育成、交流の場及び機会の提供を行う。

### 2. 施設の計画値と実績値等

年度	計画① (利用者数)		計画② (登録団体数)		指定管理料	利用者アンケート による満足率	備考
	計画値	実績値	計画値	実績値			
27	6,200	8,582	105	107	9,608,000	97.3%	
28	8,500	9,402	110	117	9,608,000	100%	

※計画①・②については所管課で設定、計画値は協定書・仕様書・事業計画書等での数値。

※利用者アンケートによる満足率は、アンケート項目に「施設の総合的な満足度について」を設定し、その項目の結果において、普通以上の評価とした者の率。

### 3. 各項目の評価

※評価 (3 点…基準よりも高い水準 2 点…基準と同程度 1 点…基準よりも劣る。)

評価項目	評価基準	評価
1 業務履行状況の確認		
①事業、業務の履行状況	協定等で定める開館日が遵守されているか	2
	施設の利用状況 (利用者、稼働率) は適切な水準か	3
	事業計画で定められた事業が実施されているか	3
	利用者拡大のための施策等が行われているか	3
	利用料金等の徴収等の手続きは適切に行われているか	2
	協定等で定める職員配置となっているか	3
	緊急時の体制は整備されているか	3
	協定等で定めた保険に加入しているか	2
	苦情等への対応は適切に行われているか	3
	個人情報 は適切に管理されているか	2
②施設の維持管理状況	協定等で定める保守管理業務が適切に行われているか	2

	協定等で定める清掃業務が適切に行われているか	2
	協定等で定める保安警備業務が適切に行われているか	2
	協定等で定める修繕業務が適切に行われているか	2
③労務管理状況	労働環境チェックシートの各項目は遵守されているか	2
2 サービスの質に関する評価		
①実地調査に基づく評価	職員の接客態度について	3
	施設案内やホームページの見やすさについて	2
	設備、備品等が適切に管理されているか	2
	施設は清潔に保たれているか	2
	協定等で定めるアンケート調査等が行われているか	2
②アンケート等に基づく評価	職員の接客態度について	3
	施設案内やホームページの見やすさについて	3
	予約のしやすさについて	3
	実施事業の満足度について	3
	施設は清潔に保たれているか	3
	アンケート結果を踏まえ、改善が図られているか	2
3 サービス提供の継続性、安定性に関する評価		
①施設運営、事業収支の状況の確認	事業収支について応募段階の収支計画との乖離がないか	2
	事業に係る経営分析指標は適切な水準となっているか	2
②指定管理者の経営状況	監査報告書に異常な指摘事項はないか	2
	財務に係る経営分析指標は適切な水準となっているか	3
	適正な利益率を確保できているか	2
評価値		2.42

※評価値については、各項目の平均値。(最大31項目)

#### 4. 所管課による総合評価

※総合評価 (A:極めて優秀、B:優秀、C:可、D:不可)

総合評価	総合評価理由等	
A	評価値	2.42
	総括	利用者数と登録団体数は当初の計画値を上回る結果となった。企画事業も当初計画を上回る数の事業を実施し、その取り組みは利用者アンケートでも高い評価を得ている。施設管理、運営は適切に行われており、良好なサービスを提供していると考えられる。
	優れている点	外部の民間事業者として2年目の運営となったが、現場のスタッフは地域密着型のきめ細やかなサービスを提供しており、利用者の評価は高い。事業者のバックアップ体制も充実している。
	課題と改善案	市民活動の活性化に向けた一番の課題は新たな人材の発掘や団体の育成である。企画事業を工夫し効果が上がるよう期待したい。

※「3. 各項目の評価」で「1点」があった項目は、その理由等を必ず記載すること。