

## 平成 29 年度 指定管理者評価シート

施設 の 名 称	印西地域福祉センター
施設 所 管 課	健康福祉部 社会福祉課
指定管理者の名称	印西市社協・六親会共同体
指 定 期 間	平成 29 年 4 月 1 日 ～ 平成 32 年 3 月 31 日 (1 年目)

## 1. 施設の設置目的と概要

設置目的	市の福祉活動の拠点施設として、市民の福祉意識の高揚を図り、地域福祉を推進する。
概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>市民の福祉の増進を図るための施設及び設備の提供、福祉活動の推進。</li> <li>市民の福祉増進のための各種相談業務。</li> </ul>

## 2. 施設の計画値と実績値等

年度	計画① (貸館使用人数)		計画② (貸館使用日数)		指定管理料	利用者アンケートによる満足率	備考
	計画値	実績値	計画値	実績値			
29	3,600	3,795	232	222		98.0%	指定管理料は中央老人福祉センターに含む

※計画①・②については所管課で設定、計画値は協定書・仕様書・事業計画書等での数値。

※利用者アンケートによる満足率は、アンケート項目に「施設の総合的な満足度について」を設定し、その項目の結果において、普通以上の評価とした者の率。

## 3. 各項目の評価

※評価 (3点…基準よりも高い水準 2点…基準と同程度 1点…基準よりも劣る。)

評価項目	評価基準	評価
1 業務履行状況の確認		
①事業、業務の履行状況	協定等で定める開館日が遵守されているか	2
	施設の利用状況 (利用者、稼働率) は適切な水準か	2
	事業計画で定められた事業が実施されているか	2
	利用者拡大のための施策等が行われているか	2
	利用料金等の徴収等の手続きは適切に行われているか	
	協定等で定める職員配置となっているか	1
	緊急時の体制は整備されているか	2
	協定等で定めた保険に加入しているか	2
	苦情等への対応は適切に行われているか	2
	個人情報 は適切に管理されているか	2
②施設の維持管理状況	協定等で定める保守管理業務が適切に行われているか	2
	協定等で定める清掃業務が適切に行われているか	2
	協定等で定める保安警備業務が適切に行われているか	2

	協定等で定める修繕業務が適切に行われているか	2
③労務管理状況	労働環境チェックシートの各項目は遵守されているか	2
2 サービスの質に関する評価		
①実地調査に基づく評価	職員の接客態度について	2
	施設案内やホームページの見やすさについて	2
	設備、備品等が適切に管理されているか	2
	施設は清潔に保たれているか	2
	協定等で定めるアンケート調査等が行われているか	2
②アンケート等に基づく評価	職員の接客態度について	3
	施設案内やホームページの見やすさについて	3
	予約のしやすさについて	3
	実施事業の満足度について	
	施設は清潔に保たれているか	3
	アンケート結果を踏まえ、改善が図られているか	
3 サービス提供の継続性、安定性に関する評価		
①施設運営、事業収支の状況の確認	事業収支について応募段階の収支計画との乖離がないか	2
	事業に係る経営分析指標は適切な水準となっているか	2
②指定管理者の経営状況	監査報告書に異常な指摘事項はないか	2
	財務に係る経営分析指標は適切な水準となっているか	2
	適正な利益率を確保できているか	2
評価値		2.11

※評価値については、各項目の平均値。(最大31項目)

#### 4. 所管課による総合評価

※総合評価 (A:極めて優秀、B:優秀、C:可、D:不可)

総合評価	総合評価理由	
C	評価値	2.11
	総括	「協定で定める配置職員数となっているか」の項目については、配置職員数に満たない期間があったことから、評価を1とした。 そのことから、総合評価判定基準に基づき総合評価を判断すると、B評価の優秀となるが、協定で定める事項が遵守されていなかったことを、重要視し、指定管理者に係るモニタリング実施基準における所管課による総合評価の但し書き、(所管課において総合評価判定基準によらず判定することが妥当と判断した場合は、当該基準によらず判定することする)に基づき、総合評価結果を、C評価の可とした。
	優れている点	利用者アンケート結果から「職員の接客態度について」と「施設の清潔感」の項目で満足度が高かった。
	課題と改善案	今後、より多くのボランティア団体等にも利用してもらえるよう周知方法を検討していく。また、職員配置についても協定等に基づいた適正な配置を厳守させていく。

※「3. 各項目の評価」で「1点」があった項目は、その理由等を必ず記載すること。