

平成 29 年度 指定管理者評価シート

施設 の 名 称	印西市高齢者就労支援センター
施設 所 管 課	健康福祉部 高齢者福祉課
指定管理者の名称	公益社団法人 印西市シルバー人材センター
指 定 期 間	平成 29 年 4 月 1 日 ～ 平成 34 年 3 月 31 日 (1 年目)

1. 施設の設置目的と概要

設置目的	高齢者就労支援センターは、高齢者が生きがいのある自立した生活を送るため、就労に必要な技能の習得、教養の向上及び情報の取得に資することを目的とする。
概要	高齢者就労支援センターは、高齢者の就労に必要な技能の習得、教養の向上、情報の収集及び提供に関する業務を行う。

2. 施設の計画値と実績値等

年度	計画① (参加人数)		計画② (講習回数)		指定管理料	利用者アンケートによる満足率	備考
	計画値	実績値	計画値	実績値			
29	75 人	61 人	6 回	5 回	2,258,000 円	94.3%	

※計画①・②については所管課で設定、計画値は協定書・仕様書・事業計画書等での数値。

※利用者アンケートによる満足率は、アンケート項目に「施設の総合的な満足度について」を設定し、その項目の結果において、普通以上の評価とした者の率。

3. 各項目の評価

※評価（3点…基準よりも高い水準 2点…基準と同程度 1点…基準よりも劣る。）

評価項目	評価基準	評価
1 業務履行状況の確認		
①事業、業務の履行状況	協定等で定める開館日が遵守されているか	2
	施設の利用状況（利用者、稼働率）は適切な水準か	2
	事業計画で定められた事業が実施されているか	1
	利用者拡大のための施策等が行われているか	2
	利用料金等の徴収等の手続きは適切に行われているか	
	協定等で定める職員配置となっているか	2
	緊急時の体制は整備されているか	2
	協定等で定めた保険に加入しているか	2
	苦情等への対応は適切に行われているか	2
	個人情報適切に管理されているか	2
②施設の維持管理状況	協定等で定める保守管理業務が適切に行われているか	2

	協定等で定める清掃業務が適切に行われているか	2
	協定等で定める保安警備業務が適切に行われているか	2
	協定等で定める修繕業務が適切に行われているか	2
③労務管理状況	労働環境チェックシートの各項目は遵守されているか	2
2 サービスの質に関する評価		
①実地調査に基づく評価	職員の接客態度について	2
	施設案内やホームページの見やすさについて	2
	設備、備品等が適切に管理されているか	2
	施設は清潔に保たれているか	2
	協定等で定めるアンケート調査等が行われているか	2
②アンケート等に基づく評価	職員の接客態度について	3
	施設案内やホームページの見やすさについて	2
	予約のしやすさについて	3
	実施事業の満足度について	3
	施設は清潔に保たれているか	3
	アンケート結果を踏まえ、改善が図られているか	3
3 サービス提供の継続性、安定性に関する評価		
①施設運営、事業収支の状況の確認	事業収支について応募段階の収支計画との乖離がないか	2
	事業に係る経営分析指標は適切な水準となっているか	2
②指定管理者の経営状況	監査報告書に異常な指摘事項はないか	2
	財務に係る経営分析指標は適切な水準となっているか	3
	適正な利益率を確保できているか	2
評価値		2. 16

※評価値については、各項目の平均値。(最大31項目)

4. 所管課による総合評価

※総合評価 (A:極めて優秀、B:優秀、C:可、D:不可)

総合評価	総合評価理由等	
B	評価値	2. 16
	総括	施設の保守管理・運営等において、協定書に定めるとおり履行できていた。利用者アンケートでは、接客態度及び講習会の満足度において特に高い評価を得ていた。 なお、事業の履行状況については、事業実績値が計画値に満たなかったため、1点とする。
	優れている点	アンケートにおける利用者満足度が非常に優れており、良好な事業を実施している。 また、事業収支・経営状況の項目においても評価が高く、安定した経営状況を維持できている。
	課題と改善案	開催した講習会は全て定員を満たしている状態であり、人気の高い講習会については複数回実施するなど、利用者の需要に応じた事業の展開が求められる。

※「3. 各項目の評価」で「1点」があった項目は、その理由等を必ず記載すること。