

ふれあいバスの現状と課題について

(1) ふれあいバスの現状

①ふれあいバスの運行目的	市内に点在する主要な公共施設等の利用について、市民の足を確保し、利便及び福祉の向上を図る。							
②ふれあいバス運行の経緯	別紙「ふれあいバスの経緯」を参照。							
③ふれあいバスの現在の運行状況								
ルート	東ルート	中ルート	西ルート	南ルート	布佐ルート	印旛支所ルート	合計	
1運行の所要時間	63分	63分	63分	75分～79分	45分(片道)	67分	－	
1日の運行便数	10便	10便	10便	8便	11便	8便	57便	
1日の運行距離(営業キロ)	219.4	221.1	216.6	266.0	145.1	153.2	1221.4	
1年の運行距離(営業キロ)	80,081.0	80,701.5	79,059.0	97,090.0	52,961.5	55,918.0	445,811.0	
運賃	同じルートなら、どこまで乗っても均一料金100円(小学生・乳幼児・障害者手帳保持者・障害者介助者1人までは無料、「パスモ」、「スイカ」利用可能)							
乗り継ぎ券	他ルートへ無料で乗り継ぐことができるものとする。乗り継いで行く者には、乗車時に「乗り継ぎ券」を発行する。							
年間利用者数(人)	平成30年度	29,779	56,982	53,407	42,074	45,667	26,339	254,248
	平成29年度	29,962	52,557	56,408	41,657	43,465	22,375	246,424
	平成28年度	31,392	51,179	58,779	46,260	41,179	19,018	247,807
	平成27年度	28,994	52,333	58,255	47,268	36,343	15,163	238,356
	平成26年度	28,914	49,408	55,220	43,029	34,210	12,913	223,694

※詳細については、別紙「平成30年度ふれあいバスルート別利用者数」を参照。

(2) ふれあいバスの課題

①全体的な課題例 ※前回交通会議資料より	・ 運賃の不均衡(ふれあいバスは一律100円、イーバスは一律300円、小林線は210円と170円と公費を投入している路線の運賃が違う)
	・ 速達性の問題(上記のとおり、1便の運行時間が長く、目的地間の移動に時間を要する)
	・ 便数の問題(増便要望があるが、上記のとおり、1便の運行時間が長いため、これ以上の増便ができない状況)
	・ 路線バスのない地域への夜間便の運行要望に対する対応
	・ 高齢者や交通弱者、免許返納後の不安に対する対応
	・ ふれあいバスと路線バスの乗継の問題
	・ ベンチの設置などバス待ち環境の整備
・ 小、中学生の通学時の利用についての要望	

②路線ごとの課題例	東ルート	中ルート	西ルート	南ルート	布佐ルート	印旛支所ルート
	・ 夜間便の運行要望(木下東・平岡) ・ 木下東地区からの印西牧の原駅への直行便要望 ・ 印西霊園への増便要望 ・ 小林駅の乗り継ぎ(南口・北口の整理)	・ 神崎線との路線競合 ・ 南ルートとの路線競合 ・ 牧の原地区(印西総合病院等)への運行検討	・ 遅延が多い(利用者減) ・ 中央公民館バス停について ・ 松山下公園バス停について ・ 南ルート、布佐ルートとの路線競合	・ 一運行の時間が長い ・ 遅延が多い ・ 中ルート、西ルート、布佐ルートとの路線競合 ・ 西の原線、高花線、鎌ヶ谷観光バスとの路線競合	・ 西ルート、南ルートとの路線競合	・ 利用者のさらなる増加策

③ふれあいバスに関する苦情・要望等のまとめ

要望・苦情の種別	件数	H27	H28	H29	H30
1 ルート変更に関すること	33	10	13	7	3
2 バス停に関すること(増設・移設・新設)	21	6	7	3	5
3 ダイヤに関すること(ダイヤ改正等)	16	7	7	0	2
4 増便に関すること	6	2	3	0	1
5 苦情・意見に関すること	70	15	17	12	26
6 その他(落し物、上記以外の内容)	8	1	5	2	0
	154	41	52	24	37

※ふれあいバスに関する苦情・要望等の例(複数の要望や苦情があったものを抜粋)

- ・本埜支所へのふれあいバスの乗り入れ要望
- ・印西総合病院への乗り入れ要望
- ・市内と印旛明誠高校をつなぐバスの運行要望
- ・印西霊園への乗り入れ要望
- ・新しい商業施設地域内(泉公園、コストコ付近)へのバスの運行要望、バス停新設要望
- ・松山下公園の中(ロータリー)への乗り入れ要望
- ・交通不便地域へのふれあいバスの運行要望
- ・市内全域へのふれあいバスの運行要望
- ・バス待ち環境の整備についての要望(駅ロータリー等へのベンチや上屋の設置)
- ・ふれあいバス同士、電車との乗り継ぎをスムーズにしてほしいという要望
- ・ふれあいバス全体の増便要望
- ・運転手の対応、態度、スピード出し過ぎ等に関する苦情
- ・ふれあいバスの騒音に関する苦情
- ・ふれあいバスの乗り継ぎに関する苦情
- ・乗り継ぎ券に関するトラブル等についての苦情
- ・バス停にバスをもっと寄せて停車してほしいという苦情
- ・ふれあいバスの時刻表が剥がれているという苦情

ふれあいバスの経緯

- 昭和63年度 全国自治体に一律1億円が交付される旨の決定。(昭和63年度2,000万円、平成元年度8,000万円)
- 平成 1年 2月 「ふるさと創生1億円あなたは何を考えるか」を町民にアイデア募集し、町内循環ふれあいバスの購入のアイデアが寄せられる。
- 平成 1年11月 ふるさとふれあいバス運行検討委員会設置要綱の施行
- 平成 2年 6月 検討委員会において、バスの名称は「ふれあい号」、購入目的は「町民の利便・福祉向上のための各種事業に利用することを目的とする」に決定
- 平成 2年 8月 自家用バス仕様に関する確認書を関東運輸局へ提出し、受理される。
- 平成 2年9月** ふれあいバス運行開始(毎週火曜日、木曜日、1日2便、職員が添乗者として同乗 **無料**)
- 平成 8年 7月 ふれあいバス運行業務民間委託開始(2台・各5便、職員の添乗を廃止)
- 平成10年 2月 ふれあいバス運行検討委員会の開催(新規ルート、有料化についての検討)
- 平成10年 8月 有料化に伴う道路運送法第21条の2項免許(一般貸切旅客自動車運送事業「限定」免許)の取得
- 平成10年 8月** 新規路線運行開始(3ルート・各4便・月～金曜日運行・料金は**一律200円**)
- 平成13年 8月 ふれあいバス運行検討委員会設置要綱の改正(委員に市民を加える)
- 平成13年 9月 ふれあいバス運行検討委員会を開催(ふれあいバスの見直しについて)
- 平成15年 3月 ふれあいバス運行検討委員会より提言(土曜日の運行、小型バスの導入)
- 平成15年 8月** ふれあいバスの運行変更(土曜日の運行開始、小型バスの導入2台、**障害者手帳保持者の無料化**)
- 平成16年 8月 ふれあいバスの運行変更(一部ルートの見直しとバス停の増設)
- 平成17年 8～11月 ふれあいバス運行検討委員会を4回開催(ふれあいバスの見直しについて)
- 平成17年12月 ふれあいバス運行検討委員会より提言(ルート循環時間を概ね1時間以内とし、ルート乗り換えに配慮したダイヤ編成、右回り左回りの運行、料金改定100円、ノンステップバスの導入)
- 平成18年12月** ふれあいバスの運行変更(**4ルート** **料金は一律100円**)
- 平成20年 4月 ふれあいバスの運行変更(東ルートと中ルートに朝便を新設)
- 平成20年 9月 ふれあいバスの運行変更(東ルートの朝便 鳴沢から始発運行)
- 平成21年 4月 ふれあいバスの運行変更(西ルートの朝夕便を新設)、障害者介助者無料
- 平成21年 7月 ふれあいバスの運行変更
- ・現状にあった運行ダイヤに改正
 - ・南ルートの一部変更(泉新田経由を追加、柏木台を隔便運行)
 - ・バス停新設(大森坂上、泉新田2、高花)
 - ・バス停名称の変更(6箇所)

平成23年 9月 ふれあいバスの2ルート新設、日曜日・祝日実証運行開始

平成24年 6月 ふれあいバスの運行変更

- ・印旛支所ルート牧の原地区延伸
- ・バス停新設(布佐ルート:弁天橋北)

平成25年 7月 ふれあいバスの運行変更

- ・西ルートの木下駅北口乗り入れ

平成25年 10月 ふれあいバスの運行変更

- ・印旛支所ルートの印西牧の原駅南口乗り入れ
- ・印旛支所ルートの滝野プラザ前移設と滝野三丁目東に名称変更

平成27年 4月 ふれあいバスの日曜日・祝日運行 本格運行移行

平成27年 10月 ふれあいバスの運行変更

- ・布佐ルートの増便(10便→11便)及び運行ダイヤの見直し
《本格運行移行》
- ・印旛支所ルートの増便(6便→8便)及び運行ダイヤの見直し
- ・バス停新設 2箇所(南ルート:草深新井堀、草深こじか保育園前)

平成29年 3月 ふれあいバスの運行変更

- ・布佐ルートの運行ルートの一部変更
(布佐葭立～我孫子東高校間の一部)

平成29年 4月 ふれあいバス「印旛支所ルート」を本格運行へ移行

平成29年 8月 ふれあいバスの運行変更

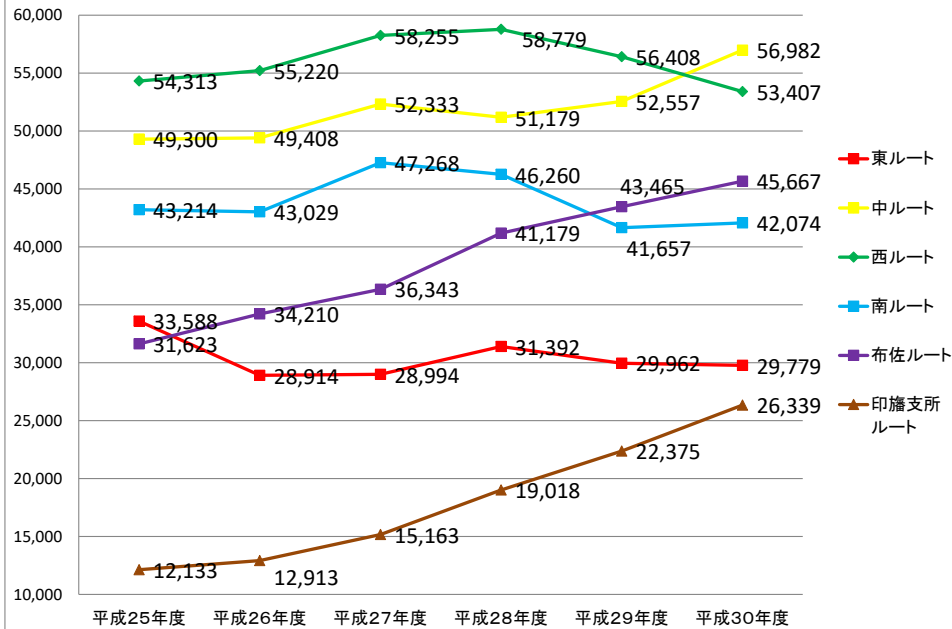
- ・南ルートの運行ダイヤを改正。
始発時刻を「7:35」から「7:30」に繰り上げ
2～6便の間隔を10分から15分に延長
8便を柏木台経由から草深こじか保育園前経由に変更
- ・東ルートの運行ルートの一部変更
(小林牧場周辺の一部)
- ・バス停移設 1箇所(東ルート:小林牧場)
- ・バス停新設 1箇所(南ルート:天王脇)
- ・停名変更 2箇所
(西・布佐ルート:永治小学校前→永治)
(中ルート:給食センター前→原山三丁目)

平成30年度ふれあいバス ルート別利用者数

(単位:人)

ルート名	平成25年度			平成26年度			平成27年度			平成28年度			平成29年度			平成30年度			合計		
	運行	年間	1日あたり	運行	年間	1日あたり	運行	年間	1日あたり	運行	年間	1日あたり	運行	年間	1日あたり	運行	年間	1日あたり	運行	年間	1日あたり
	日数	利用者数	利用者数	日数	利用者数	利用者数	日数	利用者数	利用者数	日数	利用者数	利用者数	日数	利用者数	利用者数	日数	利用者数	利用者数	日数	利用者数	利用者数
東ルート	365	33,588	92.0	365	28,914	79.2	366	28,994	79.2	365	31,392	86.0	365	29,962	82.1	365	29,779	81.6	2,191	182,629	83.4
中ルート	365	49,300	135.1	365	49,408	135.4	366	52,333	143.0	365	51,179	140.2	365	52,557	144.0	365	56,982	156.1	2,191	311,759	142.3
西ルート	365	54,313	148.8	365	55,220	151.3	366	58,255	159.2	365	58,779	161.0	365	56,408	154.5	365	53,407	146.3	2,191	336,382	153.5
南ルート	365	43,214	118.4	365	43,029	117.9	366	47,268	129.1	365	46,260	126.7	365	41,657	114.1	365	42,074	115.3	2,191	263,502	120.3
布佐ルート	365	31,623	86.6	365	34,210	93.7	366	36,343	99.3	365	41,179	112.8	365	43,465	119.1	365	45,667	125.1	2,191	232,487	106.1
印旛支所ルート	365	12,133	33.2	365	12,913	35.4	366	15,163	41.4	365	19,018	52.1	365	22,375	61.3	365	26,339	72.2	2,191	107,941	49.3
計	2,190	224,171	102.4	2,190	223,694	102.1	2,196	238,356	108.5	2,190	247,807	113.2	2,190	246,424	112.5	2,190	254,248	116.1	13,146	1,434,700	109.1
1日あたり利用者数		102.4			102.1			108.5			113.2			112.5			116.1			109.1	

ルート別 年間利用者数



ルート別1日あたり利用者数

