

電話・ファックスによる災害等緊急情報配信サービスの利用について

当サービスは、市が発信する避難指示等の「避難情報」や弾道ミサイル情報等の「国民保護情報」を、固定電話番号またはファックス番号に配信するサービスです。

当サービスのご利用にあたって、以下の注意事項がありますのでご確認をお願いします。

**電話・ファックスによる災害等緊急情報配信サービスによる情報の配信は、
「0570-095-999」の番号から配信します。
聞き終わりましたら「#」を押してください。（電話受信の場合のみ）**

1 サービスの登録対象者

① 電話

・防災行政無線が聞き取りにくい方のうち、携帯電話やスマートフォンなどでの情報入手が難しい方。

② ファックス

・防災行政無線が聞き取りにくい方のうち、携帯電話やスマートフォンなどでの情報入手が難しい方または、防犯電話などの機能により、電話での受信ができない方。

2 配信事項について

・緊急地震速報（震度5強以上）、特別警報、気象警報などに伴う避難情報（避難指示などの発令、避難所開設情報など）、国民保護情報

※行方不明者情報、電話D E詐欺等の行政情報の配信は行いません。

※全国瞬時警報システム（J-アラート）と連携した配信訓練を年に数回行いますので、ご了承ください。

3 配信の時間帯について

・電話・ファックスは、状況により夜間（深夜）にも配信される場合があります。

4 利用料金について

・配信サービスの登録・利用料金は無料ですが、ファックス受信に係るインク・用紙費用等は利用者の負担となります。

5 登録者情報の取扱い

・提供された電話・ファックス番号は、厳正に管理し、当サービス以外には使用しません。

・当サービスは、電話・ファックス配信を専門とする事業者へ委託することにより運営しています。委託事業者は印西市個人情報保護条例を遵守し、当サービスを行っております。

6 電話・ファックスの特性

・配信は、回線の混雑状況や通信設備の性質上、遅延や配信されない場合があります。

7 確認操作・再配信

・「電話」による配信は、聞き直しに対応し、電話が取れなかった場合には、最大2回まで自動追い掛け配信（リダイヤル）を行います。また、メッセージの最後に内容を聞き終えたかを確認する操作（「#」を押す）が必要です。確認操作を行わないと、おおよそ3分間隔で合計3回まで繰り返し配信されます。

8 留守番電話等

・留守番電話・防犯電話には正確に録音することができません。また、録音機能に切り替わった場合は応答済みとして処理されませんので、繰り返し配信されます。

9 登録の抹消

・利用者の電話番号変更等により、配信が一定回数不通となった場合は、自動的に登録を抹消する場合があります。

10 免責事項

・このサービスに関連し、利用者が損害を被った場合でも、印西市は一切の責任を負いかねます。

11 当サービスの終了

・市が当サービスを終了すると決定した場合は、利用者にあらかじめ終了する旨を通知し、当サービスの提供を終了します。

12 問い合わせ

・このサービスは、「2 配信事項」の内容をご自宅の固定電話やファックスへ配信するのみで、情報の詳細な内容についての問い合わせにはお答えできません。

【問い合わせ先】

印西市総務部防災課 TEL：0476-33-4428（直通）

※夜間及び閉庁日は宿日直室につながりますので担当部署をお伝えください

FAX：0476-42-7242

メール：bousaika@city.inzai.chiba.jp

受付時間：午前8時30分～午後5時15分（土曜日・日曜日・祝日除く）