

# 第二次印西市情報化計画 進捗報告書

平成24年3月 印西市

情報化ビジョン	安全・安心なeサービスの提供
基本施策	市民を守る情報提供

基本施策	情報化施策	事業名	実施項目	担当所属	状況	事業の概要	次期計画への引継
市民を守る情報提供	防災情報の提供 拡充	防災情報提供の 拡充	緊急情報発信システムの 拡充	防災課	評価・見直し	震災以降登録者が急増している NTTのエリアメールの利用開始 ソフトバンク、auの緊急速報メールの利用開始	○
			通信手段の拡充	防災課	構築	防災行政無線を整備中	○
	防犯情報の提供 拡充	防犯情報提供の 拡充	緊急情報発信システムの 拡充	市民安全課	評価・見直し	震災以降登録者が急増している	○
			スーパー防犯灯システムの 検討	市民安全課	運用	検討の結果、スーパー防犯灯事業は中止し、防犯 カメラの設置へ移行した	×
			学校防犯メールシステムの 構築	学務課	評価・見直し	児童・生徒の保護者を対象に防犯メールシステム を運用開始	○
	生活環境情報の 提供充実	ごみの減量化・ 資源化の促進	ごみ排出量の情報提供充 実	クリーン推進課	評価・見直し	広報、HPに情報を掲載	○
			ごみの種類(品目)ごとの出 し方の情報提供充実	クリーン推進課	評価・見直し	HPに「資源物とごみの分け方・出し方」を掲載 特記すべき品目は広報やHPに掲載 また、説明会「ごみの分別が大事店」を開催した	○
			市の施策などの情報提供 充実	クリーン推進課	評価・見直し	広報やHPにて情報を提供 窓口にて相談受付	○
	生活環境情報の 提供充実	ごみの発生抑制・ 再使用の促進	不用品情報交流の場の提 供充実	クリーン推進課	評価・見直し	庁舎ロビー、広報、HPにて情報を提供	○
	生活環境情報の 提供充実	環境データの公開	大気・水質・土壌などの調 査結果の公開	環境保全課	検討・構想	市民公開用GISの活用を検討 市民公開用GISが未導入の為公開できていない	○
			環境マップの作成と公開	環境保全課	検討・構想	市民公開用GISの活用を検討 市民公開用GISが未導入の為公開できていない	○

情報化ビジョン	安全・安心なeサービスの提供
基本施策	市民を守る情報提供

基本施策	情報化施策	事業名	実施項目	担当所属	状況	事業の概要	次期計画への引継
市民を守る情報提供	健康生活支援情報の提供拡充	健康生活コーディネート事業の推進	健康生活コーディネート運動情報システム及び健康生活コーディネート栄養情報システムの活用	健康増進課	評価・見直し	千葉県モデル事業として開始した健康生活コーディネート事業(ヘルスアップ教室)において、参加者にパソコン対応の歩数計を配付し、日々の運動量等の計測データをシステムにアップロードしている これらを使用して個人プランの作成及び実践に役立てている	○
	福祉・医療情報の提供充実	福祉情報の提供充実	高齢者・障害者等への情報提供の充実	社会福祉課 介護福祉課	評価・見直し	障害者・高齢者向けのしおり作成や、市ホームページ及び広報紙への情報掲載、また、訪問調査時に情報提供を実施した	○
		緊急通報装置設置サービスの推進	高齢者・障害者等への緊急通報装置設置等サービス事業の推進	社会福祉課 介護福祉課	評価・見直し	65歳以上の一人暮らしの方、又は65歳以上の方のみで構成される世帯の方や、一人暮らしの重度心身障害者の緊急事態発生に備えるとともに、日頃の健康相談等にも応じられるよう、緊急通報装置を設置している	○
		保健・医療機関の情報提供の充実	各種保健事業の情報提供	健康増進課	評価・見直し	ホームページで各種保健事業の周知・啓発に努めているほか、各種健(検)診申込書のダウンロードに対応、平成19年度より健(検)診等申込の電子申請も実施している 今後は、内容の更なる充実を図るとともにホームページのメニュー構成等を整理し、より分かりやすい情報提供に努める	○
	福祉・医療情報の提供充実	保健・医療機関の情報提供の充実	医療機関情報の充実	健康増進課	検討・構想	ホームページに市内医療機関一覧、救急医療機関情報、小児急病診療所の案内、医療機関検索のリンクを掲載しているが、これからも医療機関等の協力を得て、更なる医療機関情報の体系的な見直しを図るとともに、ホームページのメニューの構成の改善等により分かりやすく市民に情報を提供できるように努める 市民公開用GISが未導入の為地図情報は公開できていない	○

情報化ビジョン	安全・安心なeサービスの提供
基本施策	誰もが、いつでも、安心して使える情報環境づくり

基本施策	情報化施策	事業名	実施項目	担当所属	状況	事業の概要	次期計画への引継
誰もが、いつでも、安心して使える情報環境づくり	身近な場所への行政端末設置	身近な場所に公共端末の設置	自由に利用できるパソコンの設置	情報管理課	評価・見直し	各公民館、図書館の利用状況から、適正な台数を設置済み	○
			公共情報端末による提供サービスの検討	情報管理課	検討・構想	障害や休日の対応等の問題もあり、これらをクリアする必要がある また、市民開放用パソコンで対応が可能と考えられることから、公共情報端末の設置は見送った	×
	情報セキュリティの強化	セキュリティ対策の強化	セキュリティポリシー及び実施手順の作成及び見直しの実施	情報管理課・各課	評価・見直し	平成15年度にセキュリティポリシー及び実施手順を策した 以後、通常業務として継続的に作成と見直しを実施している	×
			情報セキュリティ監査体制の確立 (外部監査・内部監査)	情報管理課	評価・見直し	LASDECによる情報セキュリティ遠隔診断を実施 (対象はホームページサーバ、メールサーバ、図書館等行えるものはすべて行った)	○
			情報セキュリティ対策の強化 (LAN強化・暗号化・入退室管理・複数ネットワークの統合化)	情報管理課・各課	評価・見直し	合併時ネットワーク構築、本庁舎幹線再構築時にVLANを導入した 全ネットワークの基幹となるため、本庁舎のみ幹線二重化を行った また、ネットワーク監視サーバ導入、庁内情報系ネットワークに印刷管理サーバ導入、閲覧制限システムのバージョンアップ実施、電算室の停電テスト実施、停電時本庁舎住民情報系端末等の選定及び自家発電機回路の設定などのセキュリティ対策を実施した	○

情報化ビジョン	安全・安心なeサービスの提供
基本施策	誰もが、いつでも、安心して使える情報環境づくり

基本施策	情報化施策	事業名	実施項目	担当所属	状況	事業の概要	次期計画への引継
誰でも使える、情 報つ環 境も づ、 く安 心し	情報セキュリティ の強化	セキュリティ対策 の強化	職員向けセキュリティ研修 の充実	情報管理課	評価・見直し	職員講師及び外部委託により、研修を行った	○
		職員の情報 リテラシーの 向上	職員向け研修の充実	情報管理課	評価・見直し	WORD、EXCEL、PowerPointのほか、本市庁内情報システム、統合型GIS、などの操作研修を実施した 情報漏洩等に関するインシデント(事件・事故情報)を共有し、リテラシーの向上に努めている	○
		情報化推進主任 の育成	情報化推進主任の育成	情報管理課	評価・見直し	職員向けセキュリティ研修への参加を推奨している 情報化推進委員の活用について検討した	○

情報化ビジョン	安全・安心なeサービスの提供
基本施策	快適・便利な住民サービスの提供

基本施策	情報化施策	事業名	実施項目	担当所属	状況	事業の概要	次期計画への引継
快適・便利な住民サービスの提供	市役所窓口対応の充実	既存システムの改善	収納支払事務の電子化に係る改善	情報管理課・各課	構築	補正予算にて、コンビニ収納、ペイジーをH24年4月当初課税分から実施	○
			窓口業務の簡素化・効率化に係る改善	情報管理課	評価・見直し	平成22年3月8日に住民記録、印鑑、収納、口座、住民税、軽自税、資産税、介護、国保、年金、後期高齢システムをWEBシステムに刷新した	○
		例規検索システムの拡充	例規検索システムの高度化	総務課	評価・見直し	平成20年9月1日より運用済み 更新頻度の見直しを検討している	○
		公共施設予約システムの拡充	講座申し込みの電子化	生涯学習課	評価・見直し	平成19年度、電子申請・届出システムに「印西市生涯学習まちづくり出前講座利用申込書」を登録し、電子化を行った	×
			コミュニティ施設予約の拡充	市民活動推進課	検討	現状で予約管理に不都合は生じていないためシステムは見送ったが、同等の施設等との利用申込方法との整合がとれていないので調整する	×
		電子行政窓口の推進	ホームページの高度化	検索機能の充実	秘書広報課	評価・見直し	デザイン・機能などの再評価を行った
	アクセシビリティの強化			秘書広報課	評価・見直し	音声読み上げソフト、文字の拡大・縮小機能の運用を開始	○
	申請・届出手続きの電子化		各申請・届出手続きの電子化	情報管理課	運用	「ちば電子申請システム」の共同利用により新システムへの切り替えを実施した	○
			条例・規則などの見直し	情報管理課	評価・見直し	平成17年に制定済み、改正などは予定していない	×
	入札・開札の電子化		発注予定のホームページ公開	管財課	評価・見直し	年度当初の計画及び変更時の計画を公開している	○
			電子入札・開札システムの構築	管財課	運用	ちば市町村共同利用電子調達システムにより電子入札を実施	○

情報化ビジョン	安全・安心なeサービスの提供
基本施策	快適・便利な住民サービスの提供

基本施策	情報化施策	事業名	実施項目	担当所属	状況	事業の概要	次期計画への引継
快適・便利な住民サービスの提供	電子行政窓口の推進	電子投票システムの検討	電子投票システムの検討	選挙管理委員会事務局	検討・構想	電子投票はトラブル事例があり、裁判所から選挙無効の判決が出された例もある。そこで総務省は信頼性向上を目的に「電子投票システムの技術的条件に係る適合確認実施要綱」を定め第三者機関を活用した適合確認を行うこととした。結果は公表されることから、今後は適合確認を基に検討・構想を進める	×
		電子申告システムの検討	電子申告システムの構築	市民税課	運用	確定申告データ、給与支払い報告書、公的年金等支払報告書、特別徴収に係る各種届出、法人市民税申告で電子申告に対応済	○
		多目的ICカードシステムの検討	多目的ICカードの利用の検討	市民課	検討	2015年からの利用が検討されているマイナンバー制度など、国及び他自治体の動向を継続的に調査し、検討を進める	○
		統合型GISの構築	統合型GISの活用推進	情報管理課	運用	サーバの入替に合わせ、システムの更新を行った	○
			市民公開用GISの構築	情報管理課	検討	各課で地図データの整備を行い、市民公開のできるものを洗い出して並行して整備を行った	○
		総合行政ネットワーク(LGWAN)の活用推進	LGWANの活用推進	情報管理課	評価・見直し	LG-WANの運用コスト削減するために回線の変更を行った	○
		個別GISの構築	都市計画GISの拡充	都市計画課	運用	都市計画基本図の更新と合わせ、機器の入替を行った	○
			道路台帳GISの構築	土木管理課	検討	個別システムを見送り、道路台帳情報等の統合型GISでの活用方法について検討することとした	×
			下水道台帳GISの構築	下水道課	検討	管路情報の調査に合わせ、データを整備していく	○

情報化ビジョン	市民に理解・信頼されるe行政運営の実現
基本施策	市民に見える情報提供

基本施策	情報化施策	事業名	実施項目	担当所属	状況	事業の概要	次期計画への引継
市民に見える情報提供	行政情報の共有化の促進	総合文書管理システムの構築	情報公開システムの構築	情報管理課	検討	行政資料コーナーの整備を実施した文書管理システムと連携した情報公開システムの検討をする	○
		市政情報の提供	各課による情報掲載の充実	秘書広報課	評価・見直し	従来どおりホームページのコンテンツを各課で作成し、情報の提供内容の確認を行い、内容の正確性を図っていく	○
		議会情報の提供	議会中継システムの構築	議会事務局	運用	H23年12月定例会にてテストを実施したH24年3月定例会より稼働し、本会議の会議録をインターネット上に公開している	○



情報化ビジョン	市民に理解・信頼されるe行政運営の実現
基本施策	市民に役立つ業務の効率化・高度化

基本施策	情報化施策	事業名	実施項目	担当所属	状況	事業の概要	次期計画への引継
市民に役立つ業務の効率化・高度化	業務・システムの最適化	業務システムの最適化	単体システムの最適化	各課	実施	単体システムの見直し、システムのバージョンアップを実施した	○
		基幹系システムの構築	基幹系システムの構築	関係各課 情報管理課	運用	平成22年3月8日に住民記録、印鑑、収納、口座、住民税、軽自税、資産税、介護、国保、年金、後期高齢システムをWEBシステムに刷新した	○
	システム共同利用の推進	共同型システムの検討	広域共同型システムの検討	情報管理課	検討	千葉県電子自治体共同運営協議会に参加し、電子申請システム、電子調達システムの共同利用を実施している 千葉県地域IT化推進協議会に参加し、システムの共通化について検討している	○
	内部共通事務の連携	電子決裁化の推進	文書管理システムの電子決裁化	情報管理課	検討	システムの更新に併せて検討していく	○
			財務会計システムの電子決裁化	財政課・管財課・会計課	検討	今回のシステム更改では、運用を見送ったが、引き続き検討していく	○

情報化ビジョン	市民に理解・信頼されるe行政運営の実現
基本施策	市民の声に応える仕組みづくり

基本施策	情報化施策	事業名	実施項目	担当所属	状況	事業の概要	次期計画への引継
る市 仕民 組の み声 づく に く 応 り え	市民参加の機会 促進	市民からの意見・ 問合せ対応の 充実	パブリックコメント手続きの 充実	企画政策課・各課 (組織の変更に伴い、 総務課より移管)	評価・見直し	各課等で実施している 市民参加手続きのガイドラインを策定した	○
			市民からの意見・問合せの 充実	秘書広報課	評価・見直し	ホームページにて「市への質問・相談(行政相談)」 での対応や各課のメールアドレスを公開し、市民か らの意見・問合せに対応をしている	○

情報化ビジョン	市民と行政の協働によるeまちづくりの推進
基本施策	人を育てる情報環境づくり

基本施策	情報化施策	事業名	実施項目	担当所属	23年度の状況	計画期間における事業の概要	次期計画への引継
人を育てる情報環境づくり	子育て支援の情報環境充実	子育て情報の提供	子育て情報提供の充実	子育て支援課	評価・見直し	平成19年7月から、各児童館、子どもふれあいセンター、各子育て支援センター、つどいの広場事業をホームページに掲載し、毎月更新させている	○
	小中学校の情報環境充実	情報環境の整備	小中学校の情報環境の整備	学務課	中学校実施	平成19年 市内中学校6校のPC教室機器入替 平成20年 市内小学校6校のPC教室機器入替 平成21年 市内小中学校13校のPC教室機器入替 〃 市内小中学校へ電子黒板を整備 平成23年 市内中学校1校のPC教室機器入替	○
		小中学校のインターネット利用の推進	情報収集・活用能力の育成	学務課	評価・見直し	各小中学校における各教科、総合的な学習の時間等でICTを活用した授業を実施している 児童生徒の情報活用能力を育成するために、教職員の授業力を高める研修を実施している	○
		小中学校のインターネット利用の推進	情報発信・情報交流の促進	学務課	評価・見直し	一部学校で、ブログ・メール配信を実施している	○
			教師間の情報交換の促進	学務課	評価・見直し	合併に伴い、印旛地区と本埜地区にもグループウェアを取り入れた 各種研修を実施するとともに、システムの評価見直しをしていく	○
		セキュリティ対策の強化	学校間LANセキュリティ対策の推進	学務課	運用	新校務システムの導入により、セキュリティが高まった 運用をしていく中で、新たな改善点をまとめ、計画の見直しをしていく	○
			セキュリティポリシー及び実施手順の作成及び見直しの実施	学務課	評価・見直し	学校のセキュリティをより高めていくために、職員の意識啓蒙とシステムの安定稼働を実施するとともに、ポリシーや実施手順の見直しをしていく	○
		IT活用能力の向上	ITコーディネータの設置	学務課	評価・見直し	学校数が増え、また新校務システムが導入されたことにより、ITコーディネータの設置が必須である	○

情報化ビジョン	市民と行政の協働によるeまちづくりの推進
基本施策	人を育てる情報環境づくり

基本施策	情報化施策	事業名	実施項目	担当所属	状況	事業の概要	次期計画への引継
人を育てる情報環境づくり	生涯学習の情報環境の拡充	図書館システムの高度化	ホームページの充実	生涯学習課(図書館)	運用	平成22年度より新しいシステムを稼働し運用している	○
			蔵書検索・予約機能の充実	生涯学習課(図書館)	運用	平成22年度より新しいシステムを稼働し運用している	○
		文化財情報のデジタル化	埋蔵文化財・指定文化財情報の提供	生涯学習課	データ構築	GISによる市民公開を視野に、埋蔵文化財分布地図のデータを作成中 市民公開用GISが未導入の為公開できていない	○
			文化財史資料のデジタルアーカイブ化	生涯学習課	検討	文化財デジタルデータの作成に向け検討中であるが、既存データでも対応できるか検討している	○
	市民の情報リテラシーの向上	IT講習会の継続実施	IT講習会の実施	生涯学習課(公民館)	評価・見直し	各公民館でのIT講習会を継続的に実施している	○

情報化ビジョン	市民と行政の協働によるeまちづくりの推進
基本施策	地域コミュニティの支援

基本施策	情報化施策	事業名	実施項目	担当所属	状況	事業の概要	次期計画への引継
地域コミュニティの支援	市民交流・活動への“場”の提供	地域や団体間交流の場の提供	SNSの開設	市民活動推進課	検討・構想	他市町村での事例を参考に検討を行う	○
		市民公開用GISによる地域コミュニティへの場の提供	GISを利用した地域コミュニティへの場の提供	市民活動推進課	検討・構想	他市町村での事例を参考に検討を行う	○
		在住外国人向け情報提供の充実	在住外国人向け情報の提供	企画政策課	評価・見直し	市HPの「for foreigners」のコンテンツから外国人市民に役立つ生活情報を提供した 広報いんざい“お知らせ”英語版を毎月1回作成し、市役所及び市内主要施設にて配布及びHPに掲載した 県や関係団体から提供される、交流事業、相談事業、生活関連情報等の多言語化された資料を利用し、市役所や市内主要施設に配布した	○
	市民ボランティアへの“場”の提供	情報化支援ボランティアの支援	情報化支援ボランティア人材育成支援	生涯学習課(公民館)	評価・見直し	継続して支援を行うとともに、中央公民館主催にてITボランティア増員のための養成講座を開催する	○
			IT講習会への情報化ボランティア支援	生涯学習課(公民館)	評価・見直し	中央公民館及び中央駅前公民館のパソコン講習において、ITボランティアサークルに講師・サブ講師を依頼した	○
			市民ボランティア交流の場の提供	生涯学習課(公民館)	検討・計画	新規のITボランティア養成講座受講修了者と、既存の印西ITボランティアサークルとの交流の場を設定し、統一的に活動できるようにする	×

情報化ビジョン	市民と行政の協働によるeまちづくりの推進
基本施策	地域産業活性化の支援

基本施策	情報化施策	事業名	実施項目	担当所属	状況	事業の概要	次期計画への引継
地域産業活性化の支援	地域産業間交流の“場”の提供	産学官連携交流の支援	情報通信技術(IT)活用の支援	経済政策課	評価・見直し	いんざい産学連携センターにおいて、起業家や事業者の技術相談を受け付け、相談内容に応じ、東京電機大学の教授やセンターの会員企業などを紹介した H23年度末で施設をURへ返却後は、東京電機大学内で同様の活動を予定している	×
			産・学・官情報交流ネットワーク構築の検討	経済政策課	検討・構想	サイトを立ち上げたが、利用者はなかった	×

何等か実施している 58 項目

全体 75 項目