

情報化に関する市民意識調査 ご協力をお願い

市民の皆様には、平素より市政へのご理解とご協力を賜り誠にありがとうございます。

現在、本市の情報化については、平成19年度から平成23年度までの「印西市情報化計画」を策定し、インターネット等のICT（情報通信技術）の活用による豊かで活力のある地域社会づくりを進めるため、電子自治体の実現に向けて取り組んでおりますが、策定後5ヵ年が経過し、高度化する情報化社会に適応した的確な施策を、総合的かつ計画的に展開するため、平成24年度から5ヵ年の「次期印西市情報化計画」の策定を予定しております。

この市民意識調査は、「次期情報化計画の策定」にあたり、市民の皆様への行政サービス向上と、市民の皆様が参加しやすい施策となるように、皆様の意向をお聞きし反映させるために実施するものです。

本調査は無作為抽出により、市民の皆様から1,000人を選ばせて頂き、無記名で回答をお願いするものです。調査の結果は統計的に処理し、本調査の目的以外には使用致しませんので、回答された皆様にご迷惑をおかけすることはございません。

ご多忙中、誠に恐縮ですが、本調査の趣旨をご理解のうえ、ご協力頂きますようお願い申し上げます。

平成23年9月 印西市長 山崎山洋

アンケート票についてのお願い

ご記入頂きました回答用紙は、お手数ですが同封の返信用封筒に入れて切手を貼らずに投函してください。（住所・氏名は記入しなくて結構です）

返送につきましては、誠に勝手ながら平成23年9月30日（金）までにご投函くださいますようお願い申し上げます。また、調査票につきましては、原則として宛名のご本人に記入をお願いします。ただしご本人が長期不在・転居等の場合は、15歳以上のご家族の方に記入をお願いします。

なお、本調査に関しましてご質問がございましたら、次の連絡先までお問い合わせ下さい。

印西市役所 総務部情報管理課 情報管理班 市民意識調査担当
〒 270-1396 印西市大森 2364-2
TEL 0476-42-5111(内線 595) FAX 0476-42-7242
E-mail: jyouhouka@ml.city.inzai.chiba.jp

調査票兼回答用紙

共通-問 1

あなたご自身についてお答えください。ご記入いただく内容については、平成23年9月1日現在の状況でお答えください。それぞれの項目について、あてはまるものを1つ選んで[]内の数字に○印をつけてください。

共通-問 1-1 【あなたの性別】

- 「 1 」 男性 「 2 」 女性

共通-問 1-2 【あなたの年齢】

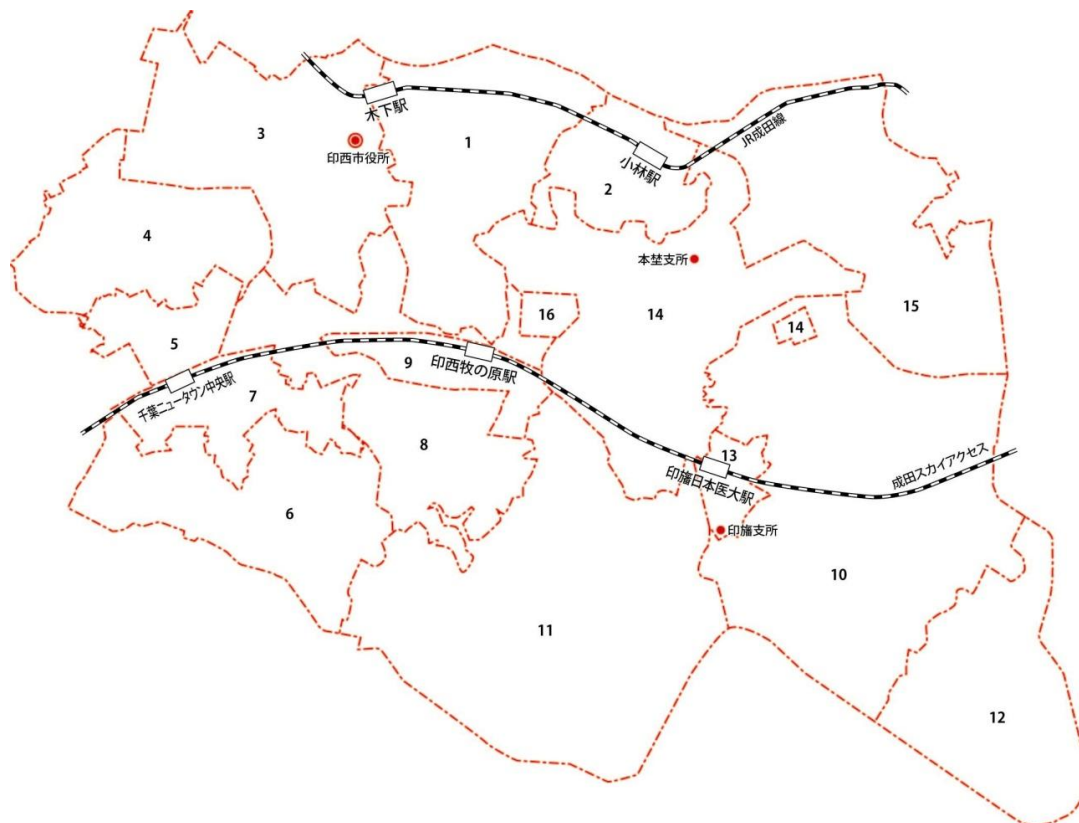
- [1] 15歳～24歳 [2] 25歳～34歳 [3] 35歳～44歳
[4] 45歳～54歳 [5] 55歳～64歳 [6] 65歳以上

共通-問 1-3 【あなたの職業】

- [1] 会社員・公務員(管理職、会社役員を含む)
[2] 自営業(農業含む) [3] 主婦 [4] 学生
[5] 無職

共通-問 1-4【あなたの住所】（下記【市内地区区分図】をご参照ください）

- | | | | | | | | |
|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|
| [1] | 1地区 | [2] | 2地区 | [3] | 3地区 | [4] | 4地区 |
| [5] | 5地区 | [6] | 6地区 | [7] | 7地区 | [8] | 8地区 |
| [9] | 9地区 | [10] | 10地区 | [11] | 11地区 | [12] | 12地区 |
| [13] | 13地区 | [14] | 14地区 | [15] | 15地区 | [16] | 16地区 |



番号	地区名	地区内の該当町丁目	旧市村名
1	木下	木下、木下南1～2丁目、竹袋、別所、宗甫、木下東1～4丁目、平岡	旧伊西市
2	小林	小林、小林北1～6丁目、小林浅間1～3丁目、小林大門下1～3丁目	
3	大森・鹿黒・亀成 他	大森、鹿黒、亀成、発作、相嶋、浅間前	
4	浦部・白幡・小倉 他	浦部、浦部村新田、白幡、浦幡新田、高西新田、小倉、和泉	
5	NT中央駅北	小倉台1～4丁目、大塚1～3丁目、牧の木戸1丁目、木刈1～7丁目	
6	武西・船尾・松崎 他	武西、戸神、船尾、松崎、結縁寺、多々羅田、松崎台1～2丁目	
7	NT中央駅南	内野1～3丁目、原山1～3丁目、高花1～6丁目、戸神台1～2丁目、中央南1～2丁目、武西学園台1～3丁目	
8	草深・泉	草深、泉	
9	伊西牧の原駅南	西の原1～5丁目、原1～4丁目、東の原1～3丁目	
10	瀬戸・山田・吉高 他	瀬戸、山田、吉高、萩原、松虫	旧伊幡村
11	岩戸・師戸・吉田 他	岩戸、師戸、鎌苅、大廻、造谷、吉田	
12	平賀・平賀学園台	平賀、平賀学園台	
13	いには野	美瀬1～2丁目、若萩1～4丁目、舞姫1～3丁目	旧本埜村
14	笠神・中根・竜腹寺 他	戸崎、辺田前、荒野、角田、竜腹寺、滝、物木、笠神、一区	
15	二区～七区 他	二区、三区、酒直ト杭、五区、六区、七区、和	
16	滝野	滝野1～6丁目	

情報化計画-問1

あなた自身もしくはご家庭で利用している情報通信機器の普及状況に関して、それぞれの設問で、あてはまるものを選んで[]内の数字に○印をつけてください。

以下[1]～[8]の設問について、[1]～[3]のいずれか **1つだけ選択**

情報化計画-問 1-1

【情報通信機器の普及状況】

	現在 利用している	現在は利用していな いが、将来利用したい	将来も利用する 予定はない
[1] 携帯電話	[1]	[2]	[3]
[2] スマートフォン	[1]	[2]	[3]
[3] IP電話	[1]	[2]	[3]
[4] Wi-Fi 端末(i-Pad、タブレット PC 等)	[1]	[2]	[3]
[5] パソコン	[1]	[2]	[3]
[6] TV(データ通信対応)	[1]	[2]	[3]
[7] 家庭用ゲーム機(Wii,PS3等)	[1]	[2]	[3]
[8] IT家電	[1]	[2]	[3]

【補足説明】

- ・『**I P 電話**』…電話をかける相手との間の通信経路を、インターネットで使用されている電子信号（I P プロトコル）で構築した電話通信網のこと。
- ・『**I T 家電**』…通信機能やパソコンの機能を組み込んだ家電製品。電子メールで制御できるエアコンやインターネット経由でレシピを取り寄せる電子レンジ等、ネットワークを利用し、製品間の連携や外部からの制御、情報のやり取りなどが行えるA V 機器や冷蔵庫等。

情報化計画-問2

インターネットの利用状況（ホームページの閲覧や電子メールの送受信等。携帯電話による利用も含む）について、それぞれの設問であてはまるものを1つ選んで[]内の数字に○印をつけてください。

情報化計画-問 2-1【インターネットの利用の有無】インターネットを利用していますか？ 1つだけ選択

[1] はい

[2] いいえ

回答が2の方は下の問 2-2 へ

情報化計画-問 2-2【将来の利用予定】

今後インターネットを利用する予定はありますか？ 1つだけ選択

[1] 将来は利用してみたい

[2] 今後も利用するつもりはない

問4へ

情報化計画-問 2-3【インターネット利用端末】利用の際は主に何を使っていますか？ すべて選択

[1] パソコン等

[2] モバイル端末(携帯電話、ネットブック等)

[3] TV、ゲーム機等

[4] その他 ()

下の問 2-4 へ

情報化計画-問 2-4【通信回線の種別】

主に利用している通信回線の種類は何ですか？ すべて選択

[1] 電話回線(アナログ・ISDN)

[2] ADSL

[3] 光ファイバ

[4] ケーブルテレビ回線

[5] 公衆無線 LAN

[6] 携帯電話 (パケット通信)

[7] その他 () [8] わからない

次ページ問 2-5 へ

【補足説明】

- ・『インターネット』…世界中のコンピュータ同士を接続して、誰でも手紙(電子メール)のやりとりをしたり、ニュースを読んだり、いろいろな情報を探したりすることが出来るネットワークです。家庭から利用する場合は、回線事業者やインターネット接続事業者との契約が必要です。
- ・『ADSL』…一般回線を利用した高速常時接続サービス。当市ではNTT「フレッツADSL」等が利用できる。電話局からの距離によりサービス利用範囲が限定される。
- ・『ケーブルテレビ』…テレビの共同受信アンテナから各家庭にケーブルにより電波を再送する通信サービス。当市では「らーばんねっと」、「ケーブルネット296」が一部地区で利用できる。
- ・『光ファイバ』…石英ガラスで出来たケーブルを活用し、大容量の通信が可能なサービス。当市では「フレッツ光」等が利用できる。
- ・『公衆無線LAN』…無線を利用してインターネットへの接続が可能なサービス。NTT、ソフトバンクなどの有料サービスのほか、FREESPOTなどの無料サービスも存在する。

情報化計画-問 2-5【インターネットの利用目的】

インターネットでどのようなサービスを利用していますか？**すべて選択**

- [1] 企業・行政などのホームページの閲覧
- [2] 商品・サービスの購入
- [3] 電子メールの送受信
- [4] 個人のホームページやブログなどの閲覧
- [5] G o o g l e M a p などの地図情報サービス
- [6] Y O U T U B E などの動画配信サービス
- [7] デジタルコンテンツ（音楽・ソフトウェアなど）の入手
- [8] メールマガジン・クーポン情報などの確認
- [9] 電子申請・電子申告などの行政手続
- [10] SNS、掲示板などコミュニティサイトの利用
- [11] その他()

情報化計画-問3

SNSの利用状況について、それぞれの設問であてはまるものを選んで[]内の数字に○印をつけてください。

情報化計画-問 3-1【SNSの利用の有無】SNSを利用していますか？1つだけ選択

[1] はい

[2] いいえ

回答が2の方下の問 3-2 へ

情報化計画-問 3-2【将来の利用予定】

今後SNSを利用する予定はありますか？1つだけ選択

[1] 将来は利用してみたい

[2] 今後も利用するつもりはない

問4へ

情報化計画-問 3-3【利用しているサービス】どのようなSNSを利用していますか？すべて選択

[1] Twitter

[2] mixi (ミクシィ)

[3] FaceBook

[4] ブログサービス

[5] その他()

下の問 3-4 へ

情報化計画-問 3-4【利用目的】主にどのような目的でSNSを利用していますか？1つだけ選択

[1] 情報収集のため

[2] 趣味・サークル活動のため

[3] 知人・友人との交流のため

[4] 特に理由はない

[5] その他()

下の問 3-5 へ

情報化計画-問 3-5【市との交流】

市がSNSに情報発信を始めた場合、登録したいと思いますか？1つだけ選択

[1] 登録する

[2] 登録しない

[3] 必要な情報があれば登録する

[4] わからない

【補足説明】

- ・『**SNS**』…Social Networking Site (又はService) の頭文字をとったもの。日本では「mixi」、「Twitter」などに代表される、人と人とのつながりを促進・サポートすることを目的としたコミュニティ型のWebサイト。

情報化計画-問4

市役所からの情報を、現在はどういう手段で入手していますか。また、将来はどういう手段で入手したいですか。よく使っている（使いたい）ものを3つまで選んで[]内の数字に○印をつけてください。

情報化計画-問 4-1【現在の入手手段】3つまで選択

- | | |
|-----------------|--------------------------|
| [1] 市の広報紙 | [2] 市役所に出向いて |
| [3] 市役所に電話をして | [4] ホームページ(パソコンや携帯電話等) |
| [5] テレビ・ラジオ | [6] 電子メール(パソコンや携帯電話等) |
| [7] 人づて・口コミ | [8] 新聞・雑誌の記事 |
| [9] その他() | |

情報化計画-問 4-2【将来希望する入手手段】現在の利用の有無に関わらず3つまで選択

- | | |
|-----------------|--------------------------|
| [1] 市の広報紙 | [2] 市役所に出向いて |
| [3] 市役所に電話をして | [4] ホームページ(パソコンや携帯電話等) |
| [5] テレビ・ラジオ | [6] 電子メール(パソコンや携帯電話等) |
| [7] 人づて・口コミ | [8] 新聞・雑誌の記事 |
| [9] その他() | |

情報化計画-問5

現在の市役所からの情報提供について満足していますか。また、不満がある場合はその理由を教えてください。あてはまるものを選んで[]内の数字に○印をつけてください。

情報化計画-問 5-1【市からの情報提供の満足度】1つだけ選択

- | | |
|---------------|----------------|
| [1] 満足している | [2] やや満足している |
| [3] やや不満である | [4] 不満である |
| [5] よくわからない | |

情報化計画-問 5-2【不満な場合の理由】主な理由を3つまで選択

- | | |
|----------------------|--------------------------|
| [1] 問い合わせないとわからない | [2] 何を見ればよいかわからない |
| [3] 広報紙だけではわかりにくい | [4] 整理された情報が少ない |
| [5] 広報紙等が手元に届くのが遅い | [6] 携帯電話用のホームページがわからない |
| [7] ホームページ内が検索しにくい | [8] その他() |

情報化計画-問6

現在の市のホームページ (<http://www.city.inzai.chiba.jp>) について、ご覧になったことはありますか。またどのような印象でしたか。あてはまるものを選んで[]内の数字に○印をつけてください。

情報化計画-問 6-1 【ホームページ閲覧の有無】 1つだけ選択

[1] 見たことがある

[2] 知っているが見たことがない

[3] 見たことがない

回答が1の方 次の問 6-2 へ

回答が2又は3の方
次の問7へ

情報化計画-問 6-2 【ホームページの印象】

以下[1]～[6]の設問について、[1]～[3]のいずれか 1つだけ選択

	良いと思う	普通	改善すべき
[1] 見やすさ (色使いや、文字の大きさなどは適切か)	[1]	[2]	[3]
[2] 検索のしやすさ (見たい情報をすぐに見つけられるか)	[1]	[2]	[3]
[3] 情報の量 (知りたいことがきちんと書かれていたか)	[1]	[2]	[3]
[4] 内容の新しさ (情報は随時更新されているか)	[1]	[2]	[3]
[5] 内容のわかりやすさ (情報は正しく伝わっているか)	[1]	[2]	[3]
[6] ユニバーサルデザインへの対応は十分か	[1]	[2]	[3]

【補足説明】

『ユニバーサルデザイン』…年齢・言語・国籍や、障がい・能力の如何を問わずに利用することができるよう配慮された製品や情報を設計（デザイン）すること。

情報化計画-問7

市役所が提供する情報のうち、**あなたにとってどのような情報が重要**だと思いますか。あてはまるものをそれぞれ選んで〔 〕内の数字に○印をつけてください。

情報化計画-問 7-1【市に求める情報】 以下〔1〕～〔14〕の設問について、〔1〕～〔4〕の いずれか 1つだけ選択 設問〔15〕のみ記述	重要 である	どちらかとい えば重要 である	あまり 重要 ではない	全く 重要 ではない
〔1〕 保健・福祉・医療情報 (福祉制度や介護保険、健康管理、医療機関案内など)	〔 1 〕	〔 2 〕	〔 3 〕	〔 4 〕
〔2〕 防災・防犯・災害情報 (避難場所や災害時の対応方法など)	〔 1 〕	〔 2 〕	〔 3 〕	〔 4 〕
〔3〕 道路・交通情報 (工事などによる通行止めなど)	〔 1 〕	〔 2 〕	〔 3 〕	〔 4 〕
〔4〕 生涯学習・教育・公共施設利用情報 (生涯学習講座の案内、公民館・スポーツ施設の利用案内・予約など)	〔 1 〕	〔 2 〕	〔 3 〕	〔 4 〕
〔5〕 各種イベント・催し物情報 (イベント等の予定や報告など)	〔 1 〕	〔 2 〕	〔 3 〕	〔 4 〕
〔6〕 観光・特産品情報 (観光案内や特産品など)	〔 1 〕	〔 2 〕	〔 3 〕	〔 4 〕
〔7〕 環境・リサイクル情報 (ごみや環境問題など)	〔 1 〕	〔 2 〕	〔 3 〕	〔 4 〕
〔8〕 地域の自然・歴史情報 (地域の自然環境や歴史など)	〔 1 〕	〔 2 〕	〔 3 〕	〔 4 〕
〔9〕 ボランティア、人材バンク情報 (ボランティア活動など)	〔 1 〕	〔 2 〕	〔 3 〕	〔 4 〕
〔10〕 行政手続情報 (各種手続き・申請方法の案内など)	〔 1 〕	〔 2 〕	〔 3 〕	〔 4 〕
〔11〕 市政情報 (各種計画や統計資料など)	〔 1 〕	〔 2 〕	〔 3 〕	〔 4 〕
〔12〕 議会情報 (市議会の開催日程や議事録・議会中継など)	〔 1 〕	〔 2 〕	〔 3 〕	〔 4 〕
〔13〕 Googleマップのような地図を使った情報 (避難所や医療機関の位置など)	〔 1 〕	〔 2 〕	〔 3 〕	〔 4 〕
〔14〕 市民参画情報 (市民参画計画やNPO・市民活動団体の情報など)	〔 1 〕	〔 2 〕	〔 3 〕	〔 4 〕
〔15〕 その他 (上記以外で重要と思われる情報について、ご自由にお書きください)				

情報化計画-問8

行政サービス・行政情報の提供を、インターネット等のＩＣＴ（情報通信技術）を利用して将来実施する場合に、あなたにとってどのようなものが重要だと思いますか。
あてはまるものをそれぞれ選んで〔 〕内の数字に○印をつけてください。

情報化計画-問 8-1 【重要だと思うインターネットサービス】 以下〔1〕～〔15〕の設問について、〔1〕～〔4〕の いずれか 1つだけ選択	重要 である	どちらか といえば 重要 である	あまり 重要 ではない	全く 重要 ではない
〔1〕 市役所や出張所に行かなくても、住民票の写し等の申請手続きができる	〔 1 〕	〔 2 〕	〔 3 〕	〔 4 〕
〔2〕 公共施設（スポーツ施設や公民館等）の案内や利用状況・予約等ができる	〔 1 〕	〔 2 〕	〔 3 〕	〔 4 〕
〔3〕 図書館の蔵書検索や予約ができる	〔 1 〕	〔 2 〕	〔 3 〕	〔 4 〕
〔4〕 市役所へのお問合せ窓口を一本化し、時間外や休日にも対応可能とする	〔 1 〕	〔 2 〕	〔 3 〕	〔 4 〕
〔5〕 自宅等から、市役所の職員等と双方向で様々な相談（健康相談・福祉相談他）ができる	〔 1 〕	〔 2 〕	〔 3 〕	〔 4 〕
〔6〕 公共料金や税金の支払いができる	〔 1 〕	〔 2 〕	〔 3 〕	〔 4 〕
〔7〕 災害等の緊急時に、詳細な災害情報を素早く入手できる	〔 1 〕	〔 2 〕	〔 3 〕	〔 4 〕
〔8〕 自宅等で、学習講座等が受講できるなど生涯学習の支援に活用を図る	〔 1 〕	〔 2 〕	〔 3 〕	〔 4 〕
〔9〕 保護者・児童・生徒を含む学校関係者と地域住民との情報共有を図る	〔 1 〕	〔 2 〕	〔 3 〕	〔 4 〕
〔10〕 電子メール等で、市役所からの情報を受けることができる	〔 1 〕	〔 2 〕	〔 3 〕	〔 4 〕
〔11〕 市民参加を促進するためにインターネットを活用する	〔 1 〕	〔 2 〕	〔 3 〕	〔 4 〕
〔12〕 知りたい情報が地図上にあらわされており、視覚的に容易に把握できる（地図情報サービス）	〔 1 〕	〔 2 〕	〔 3 〕	〔 4 〕
〔13〕 医療機関等の情報を調べることができる	〔 1 〕	〔 2 〕	〔 3 〕	〔 4 〕
〔14〕 ユニバーサルデザインに配慮し、文字の拡大や音声による読み上げ等ができるホームページの提供を行う	〔 1 〕	〔 2 〕	〔 3 〕	〔 4 〕
〔15〕 色々な国の言葉で、ホームページの提供を行う。	〔 1 〕	〔 2 〕	〔 3 〕	〔 4 〕
〔16〕 コンビニエンスストアなどで住民票の受取や、支払いの手続きができる。	〔 1 〕	〔 2 〕	〔 3 〕	〔 4 〕

情報化計画-問9

行政サービス・行政情報の提供を、コンビニエンスストアなどの民間施設を利用して将来実施する場合に、あなたにとってどのようなものが重要だと思いますか。
あてはまるものをそれぞれ選んで[]内の数字に○印をつけてください。

情報化計画-問 9-1 【重要だと思うサービス】 以下[1]～[7]の設問について、[1]～[4]の いずれか 1つだけ選択 [8]のみ記述	重要 である	どちらか といえば 重要 である	あまり 重要 ではない	全く 重要 ではない
[1] 住民票の写しを受け取ることができる	[1]	[2]	[3]	[4]
[2] 印鑑証明を受け取ることができる	[1]	[2]	[3]	[4]
[3] 戸籍の写しを受け取ることができる	[1]	[2]	[3]	[4]
[4] 納税証明、課税証明などを受け取ることができる	[1]	[2]	[3]	[4]
[5] 文化ホールなど、催し物のチケットが購入できる	[1]	[2]	[3]	[4]
[6] 体育館、テニスコートなど、施設利用料の支払いができる	[1]	[2]	[3]	[4]
[7] 保育料や、軽自税などの支払窓口として利用できる	[1]	[2]	[3]	[4]
[8] その他 上記以外でどのような手続きがあれば便利だと思いますか。御自由にお書きください。				

情報化計画-問 10

情報化の進展は私達の生活や地域経済に大きな影響を与えようとしています。
あなたは、**情報化が及ぼす影響についてどのようにお考えですか。**あてはまるものをそれぞれ選んで〔 〕内の数字に○印をつけてください。

情報化計画-問 10-1 【情報化が及ぼす影響】 以下〔1〕～〔12〕の設問について、〔1〕～〔4〕の いずれか 1つだけ選択	そう思う	どちらかとい えばそう思う	あまり 思わない	全く 思わない
〔1〕 地域経済が豊かになる	〔 1 〕	〔 2 〕	〔 3 〕	〔 4 〕
〔2〕 生活に時間的な余裕が増える	〔 1 〕	〔 2 〕	〔 3 〕	〔 4 〕
〔3〕 文化水準が上がる	〔 1 〕	〔 2 〕	〔 3 〕	〔 4 〕
〔4〕 仕事ができやすくなる	〔 1 〕	〔 2 〕	〔 3 〕	〔 4 〕
〔5〕 人と人との交流が多くなる	〔 1 〕	〔 2 〕	〔 3 〕	〔 4 〕
〔6〕 機械に弱い人が取り残される	〔 1 〕	〔 2 〕	〔 3 〕	〔 4 〕
〔7〕 地域間の格差が広がる	〔 1 〕	〔 2 〕	〔 3 〕	〔 4 〕
〔8〕 青少年に悪影響を及ぼす	〔 1 〕	〔 2 〕	〔 3 〕	〔 4 〕
〔9〕 情報トラブル(個人情報情報の漏えいや盗聴など) が心配である	〔 1 〕	〔 2 〕	〔 3 〕	〔 4 〕
〔10〕 システムトラブル(コンピュータ・ウィルス、デー タの改ざん、破壊行為など)が心配である	〔 1 〕	〔 2 〕	〔 3 〕	〔 4 〕
〔11〕 金融トラブル(詐欺やクレジット関連など)が心 配である	〔 1 〕	〔 2 〕	〔 3 〕	〔 4 〕
〔12〕 人的トラブル(プライバシーの侵害、誹 謗 中傷、恐喝など)が心配である	〔 1 〕	〔 2 〕	〔 3 〕	〔 4 〕

※ 誹謗中傷：根拠のない悪口で他人の名誉を汚し、おとしめることをいう。嫌がらせの一種。

情報化計画-さいごに

今後、印西市の情報化を進めていくにあたり、ご意見・ご要望などございましたら
ご自由にお書きください。

【ご意見・ご要望】

ご協力、誠にありがとうございました。