

### 印西市の広聴制度

## みなさんの声で住み良いまちづくり

寄せられた意見を  
市政に反映

みなさんが日々感じている困ったことや悩みごと。また、「こうすればみんなのためになる」といった提案などを市政に反映させる「広聴制度」をご存知ですか。

より良いまちづくりの基礎となる「広聴制度」について、平成 22 年度の実績とともに紹介します。

平成 22 年度、市長談話室「オアシス」を訪れた人の数は 106 人、事案数は 120 件（うちふれあいセンターいんば 45 人、68 件・本塾支所 23 人、23 件）。市民ふれあい懇談会は、市長

◀市長が市民のみなさんと「住みよいまち」づくりを考える「ふれあい懇談会」の様子（写真は昨年度のもの）



▶みなさんからの意見や提案をいただくため、平成 23 年度から市内 24 カ所に「市政ポスト」を設置しています



が向うき実施する「地区型懇談会」を市内 8 カ所、「要望型懇談会」を 10 カ所で実施しました。

また、市に寄せられた「市長への手紙」は全部で 159 通。手紙の内容は、市政全般にかかわるものが最も多く 45 件で、全体の約 29%。

特に行政サービスや公共施設についての意見が多く、利便性向上や施策の参考となる意見も寄せられています。

次いで、交通や防犯にかかわるものが 40 件で、全体の約 25%。こちらはふれあいバスや北総線の運賃、街灯の設置や道路整備に関する要望などがありました。

以降、教育関係 24 件（15%）、都市整備関係 21 件（13%）、福祉・医療関係 19 件（12%）、環境関係 7 件（4%）、産業関係 3 件（2%）と続いています。このほかにもメールで 274 件（詳しくは下表を参照）、郵便 20 件、電話 73 件、来庁 13 件、FAX 4 件の意見・要望が寄せられています。

寄せられた意見の中には、職員の対応について触れたものもあり、その改善に努

めています。

ご活用ください

市の広聴制度

みなさんの要望や相談を受け付ける「広聴制度」には、次のものがあります。

#### ◆市長談話室「オアシス」

市民のみなさんが予約をしないで気軽に市長と会い、生の声を伝えることができるよう、毎月、市役所 1 階市民課の隣、本塾支所、ふれあいセンターいんばのいずれかで市長談話室「オアシス」を開設しています。

開催日時および会場については、市ホームページ、広報いんざい、オアシス会場の掲示板でお知らせしています。

#### ◆市民ふれあい懇談会

市長が直接市民のみなさんと対話をし、みなさんの豊富な経験と知恵を活かした建設的な意見、提案などを市政に反映させ、市民参加の拡大を図りながら「住みよいまち」をつくること

が目的です。

懇談会には「要望型懇談会」と「地区型懇談会」の 2 つがあります。

要望型懇談会は市内に在住、在勤または在学の人たちで構成するおおむね 5 人から 10 人の団体が対象となります。開催日時および会場については、申請者の希望を事前に市と協議して決定します。

ムページ、町内会回覧などでお知らせします。

#### ◆「市政ポスト」市長への手紙

「市政ポスト」は、市長への手紙として、みなさんからの意見やご要望をいただき、それをよく検討し、市の仕事に取り入れて住みよいまちをつくりたいという願いから行っています。

「市政ポスト」は次の 24 カ所に設置しています。

#### 【設置場所】平成 24 年 2 月時点

- ①市役所本庁ロビー ②船穂出張所 ③中央駅前出張所 ④牧の原出張所 ⑤小林出張所 ⑥中央公民館 ⑦中央駅前センター ⑧ふれあい文化館 ⑨フレンドリープラザ ⑩サザンプラザ ⑪永治プラザ ⑫小倉図書館 ⑬総合福祉センター ⑭保健福祉センター ⑮そうふけふれあいの里 ⑯印西市観光情報館（イオンモール千葉ニュータウン内） ⑰印旛支所 ⑱印旛公民館 ⑲本塾支所 ⑳本塾公民館 ㉑滝野出張所 ㉒若戸出張所 ㉓平賀出張所 ㉔松山下公園総合体育館。
- ※青字の施設は、現在改修工事のため、ポストの利用はできません。
- ☎秘書広報課広報広聴班（☎内線 418・419）。

### 社会を明るくする運動千葉県作文コンテスト

## いずれも劣らぬ力作ぞろい 5 人が入選

「社会を明るくする運動千葉県作文コンテスト」で印西市から 5 人の入選があり、去る 1 月 20 日、山崎山洋市長から表彰状が伝達されました。

また、千葉県全体の応募作品 12,431 点のうち印西市は 1,616 点で、千葉県内全市町村で 1 番の応募点数でした。

#### ◆入選者および作品表題

##### 【小学校の部】

●千葉県推進委員長賞（県知事賞）…伊藤花奈子（木下小 5 年）：「笑顔の力」

●千葉県保護観察所長賞…石野隼也（原山小 6 年）：「今、ほくが思っていること」

●千葉県 BBS 連盟会長賞…田中光（小林北小 5 年）：「すてきな家族」

##### 【中学校の部】

●千葉県教育委員会教育長賞…立野沙紀（原山中 1 年）：「思いやりのある街」

●千葉県更生保護女性会連盟会長賞…清田彩花（印西中 3 年）：「優しさの連鎖」（敬称略）



◀山崎市長と見事入選した児童生徒のみなさん

### 印西市長選挙

期日が決定

印西市選挙管理委員会では、平成 24 年 7 月 27 日に任期満了となる印西市長選挙の期日などについて、次のとおり決定しました。

- 告示日：7 月 1 日（日）
- 投票日：7 月 8 日（日）

選挙管理委員会事務局（☎内線 441）。



▲せんきよ君

#### ●市長への手紙内容別件数(159 件)●

<b>★市政全般 (45 件 29%)</b> ・市民サービスなど 18 件 ・まちづくりなど 9 件 ・窓口などの対応 18 件	<b>★福祉・医療 (19 件 12%)</b> ・子どもなど 6 件 ・医療など 7 件 ・高齢者など 5 件 ・そのほかの福祉 1 件
<b>★交通・防犯 (40 件 25%)</b> ・バス、電車など 18 件 ・防犯、防災など 13 件 ・交通安全確保 9 件	<b>★環境 (7 件 4%)</b> ・環境保全 4 件 ・ごみなど 3 件
<b>★教育 (24 件 15%)</b> ・施設サービスなど 21 件 ・教育方針など 2 件 ・スポーツ振興など 1 件	<b>★産業 (3 件 2%)</b> ・施設サービスなど 2 件 ・商品の購入など 1 件
<b>★都市整備 (21 件 13%)</b> ・インフラ整備など 17 件 ・公園、街路樹など 4 件	

#### ●メールでの意見・要望内容別件数(274 件)●

<b>★市政全般 (95 件 34%)</b> ・窓口などの問い合わせ 20 件 ・窓口業務などの改善 7 件 ・そのほかのサービス 68 件	<b>★教育文化 (18 件 7%)</b> ・業務などの問い合わせ 8 件 ・小中学校など 7 件 ・公共施設など 3 件
<b>★交通・防犯 (71 件 26%)</b> ・防犯、防災など 52 件 ・駐車輪場など 10 件 ・交通安全確保 5 件 ・バス、電車など 4 件	<b>★土木 (16 件 6%)</b> ・道路、歩道など 16 件
<b>★福祉・医療 (34 件 12%)</b> ・業務などの問い合わせ 21 件 ・保育、子育てなど 9 件 ・高齢者、障害者など 4 件	<b>★都市整備 (11 件 4%)</b> ・公園墓地など 8 件 ・業務などの問い合わせ 3 件
<b>★環境 (27 件 10%)</b> ・業務などの問い合わせ 17 件 ・ごみ処理など 7 件 ・リサイクルなど 3 件	<b>★産業 (2 件 1%)</b> ・商工観光など 2 件