

### 印西市の広聴制度

## みなさんの声で住み良いまちづくり

寄せられた意見を  
市政に反映

みなさんが日々感じている困ったことや悩みごと。また、「こうすればみんなのためになる」といった提案などを市政に反映させる「広聴制度」をご存知ですか。

より良いまちづくりの基礎となる「広聴制度」について、平成 22 年度の実績とともに紹介します。

平成 22 年度、市長談話室「オアシス」を訪れた人の数は 106 人、事案数は 120 件（うちふれあいセンターいんば 45 人、68 件・本塾支所 23 人、23 件）。市民ふれあい懇談会は、市長

◀市長が市民のみなさんと「住みよいまち」づくりを考える「ふれあい懇談会」の様子（写真は昨年度のもの）



▶みなさんからの意見や提案をいただくため、平成 23 年度から市内 24 カ所に「市政ポスト」を設置しています



が向うき実施する「地区型懇談会」を市内 8 カ所、「要望型懇談会」を 10 カ所で実施しました。

また、市に寄せられた「市長への手紙」は全部で 159 通。手紙の内容は、市政全般にかかわるものが最も多く 45 件で、全体の約 29%。

特に行政サービスや公共施設についての意見が多く、利便性向上や施策の参考となる意見も寄せられています。

次いで、交通や防犯にかかわるものが 40 件で、全体の約 25%。こちらはふれあいバスや北総線の運賃、街灯の設置や道路整備に関する要望などがありました。

以降、教育関係 24 件（15%）、都市整備関係 21 件（13%）、福祉・医療関係 19 件（12%）、環境関係 7 件（4%）、産業関係 3 件（2%）と続いています。このほかにもメールで 274 件（詳しくは下表を参照）、郵便 20 件、電話 73 件、来庁 13 件、F A X 4 件の意見・要望が寄せられています。

寄せられた意見の中には、職員の対応について触れたものもあり、その改善に努

めています。

ご活用ください

市の広聴制度

みなさんの要望や相談を受け付ける「広聴制度」には、次のものがあります。

#### ◆市長談話室「オアシス」

市民のみなさんが予約をしないで気軽に市長と会い、生の声を伝えることができるよう、毎月、市役所 1 階市民課の隣、本塾支所、ふれあいセンターいんばのいずれかで市長談話室「オアシス」を開設しています。

開催日時および会場については、市ホームページ、広報いんざい、オアシス会場の掲示板でお知らせしています。

#### ◆市民ふれあい懇談会

市長が直接市民のみなさんと対話をし、みなさんの豊富な経験と知恵を活かした建設的な意見、提案などを市政に反映させ、市民参加の拡大を図りながら「住みよいまち」をつくることを目的です。

懇談会には「要望型懇談会」と「地区型懇談会」の 2 つがあります。

要望型懇談会は市内に在住、在勤または在学の人たちで構成するおおむね 5 人から 10 人の団体が対象となります。開催日時および会場については、申請者の希望を事前に市と協議して決定します。

もう一つの地区型懇談会は市内 8 カ所へ市長が出向き、実施します。開催日時および会場については広報いんざい、市ホームページ、町内会回覧などでお知らせします。

#### ◎市長への手紙内容別件数(159 件)◎

<b>★市政全般 (45 件 29%)</b> ・市民サービスなど 18 件 ・まちづくりなど 9 件 ・窓口などの対応 18 件	<b>★福祉・医療 (19 件 12%)</b> ・子どもなど 6 件 ・医療など 7 件 ・高齢者など 5 件 ・そのほかの福祉 1 件
<b>★交通・防犯 (40 件 25%)</b> ・バス、電車など 18 件 ・防犯、防災など 13 件 ・交通安全確保 9 件	<b>★環境 (7 件 4%)</b> ・環境保全 4 件 ・ごみなど 3 件
<b>★教育 (24 件 15%)</b> ・施設サービスなど 21 件 ・教育方針など 2 件 ・スポーツ振興など 1 件	<b>★産業 (3 件 2%)</b> ・施設サービスなど 2 件 ・商品の購入など 1 件
<b>★都市整備 (21 件 13%)</b> ・インフラ整備など 17 件 ・公園、街路樹など 4 件	

#### ◎メールでの意見・要望内容別件数(274 件)◎

<b>★市政全般 (95 件 34%)</b> ・窓口などの問い合わせ 20 件 ・窓口業務などの改善 7 件 ・そのほかのサービス 68 件	<b>★教育文化 (18 件 7%)</b> ・業務などの問い合わせ 8 件 ・小中学校など 7 件 ・公共施設など 3 件
<b>★交通・防犯 (71 件 26%)</b> ・防犯、防災など 52 件 ・駐車輪場など 10 件 ・交通安全確保 5 件 ・バス、電車など 4 件	<b>★土木 (16 件 6%)</b> ・道路、歩道など 16 件
<b>★福祉・医療 (34 件 12%)</b> ・業務などの問い合わせ 21 件 ・保育、子育てなど 9 件 ・高齢者、障害者など 4 件	<b>★都市整備 (11 件 4%)</b> ・公園墓地など 8 件 ・業務などの問い合わせ 3 件
<b>★環境 (27 件 10%)</b> ・業務などの問い合わせ 17 件 ・ごみ処理など 7 件 ・リサイクルなど 3 件	<b>★産業 (2 件 1%)</b> ・商工観光など 2 件

### 社会を明るくする運動千葉県作文コンテスト

## いずれも劣らぬ力作ぞろい 5 人が入選

「社会を明るくする運動千葉県作文コンテスト」で印西市から 5 人の入選があり、去る 1 月 20 日、山崎山洋市長から表彰状が伝達されました。

また、千葉県全体の応募作品 12,431 点のうち印西市は 1,616 点で、千葉県内全市町村で 1 番の応募点数でした。

#### ◆入選者および作品表題

##### 【小学校の部】

●千葉県推進委員長賞（県知事賞）…伊藤花奈子（木下小 5 年）：「笑顔の力」

●千葉県保護観察所長賞…石野隼也（原山小 6 年）：「今、ほくが思っていること」

●千葉県 BBS 連盟会長賞…田中光（小林北小 5 年）：「すてきな家族」

##### 【中学校の部】

●千葉県教育委員会教育長賞…立野沙紀（原山中 1 年）：「思いやりのある街」

●千葉県更生保護女性会連盟会長賞…清田彩花（印西中 3 年）：「優しさの連鎖」（敬称略）



◀山崎市長と見事入選した児童生徒のみなさん

### 印西市長選挙

期日が決定

印西市選挙管理委員会では、平成 24 年 7 月 27 日に任期満了となる印西市長選挙の期日などについて、次のとおり決定しました。

●告示日：7 月 1 日(日)  
●投票日：7 月 8 日(日)

選挙管理委員会事務局（☎内線 441）。



▲せんきよ君