

# 印西市介護支援ボランティア ハンドブック



印西市 福祉部 高齢者福祉課

## 1. 介護支援ボランティアって？

印西市介護支援ボランティア制度は、高齢者のボランティア活動を奨励することにより、高齢者自身の介護予防・社会参加を推進し、高齢者福祉の増進を図ることを目的に平成22年より始まった事業です。

## 2. 事業内容

印西市在住の65歳以上の方が、市社協に介護支援ボランティアの登録をし、市の指定を受けた受入機関を訪問してボランティア活動を行います。

1時間程度の活動につき1個のスタンプ（1日2個上限）をボランティアカードにもらい、一年間で集めたスタンプ数に応じた交付金が翌年度に交付されます。

《交付金額一覧表》

スタンプ数	交付金額	スタンプ数	交付金額
10から14	1,000円	35から39	3,500円
15から19	1,500円	40から44	4,000円
20から24	2,000円	45から49	4,500円
25から29	2,500円	50以上	5,000円
30から34	3,000円		

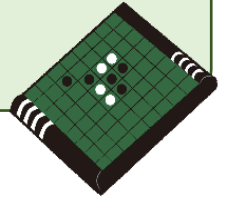
### 3. ボランティアの活動内容

#### (1) 対象となる活動

ボランティアの主な活動は次のようなものです。  
活動時間は概ね1～2時間程度になります。

#### 《対象となるボランティア活動例》

- ・レクリエーションなどの指導、補助
- ・入所者、利用者の話し相手
- ・施設の行事手伝い
- ・散歩の補助
- ・配膳の補助
- ・洗濯物の整理
- ・清掃
- ・送迎時の乗降介助
- ・音楽による慰問
- ・囲碁、将棋、オセロ、トランプなどの遊び相手 など



#### (2) 対象とならない活動

次のような活動はボランティア活動とはなりません。

#### 《対象とならないボランティア活動例》

- ・利用者の食事や入浴、排せつ、着替えなどの身体介助
- ・調理や書類整理など、本来事業所職員が行う作業
- ・高所作業や特殊な器具を使うなど、けがをする危険がある作業
- ・草刈りや洗車、専門性の高い清掃など、本来業者が行う作業  
※草刈機を使わない、家庭レベルの草刈りや草むしりなどは、ご自身のできる範囲でご協力ください。



### 4. 活動までの流れ

- ・「受入施設等一覧」から自分の希望に合う施設を見つけたら、直接施設へご連絡ください。希望日時・活動等をお伝えし、施設と調整してください。  
※自分に合う施設が分からない場合や、施設に直接連絡するのが不安な場合は、市社協にお気軽にご相談ください。
- ・活動日に、名札とボランティアカードを持って施設を訪問してください。
- ・スタンプを集めたら、原則翌年度の4・5月中に市社協へ転換交付金の手続きをしてください。8月ごろにご指定の口座に振り込まれます。

②現在、傾聴のボランティアを募集しています。  
では、〇月×日の△時にお越しください！  
最近暑いので飲み物をご持参くださいね。



①介護支援ボランティアに登録しました。  
水曜日の午前中にボランティアで伺いたいのですが大丈夫ですか？  
お話相手がしたいです！



③ボランティア訪問

## 5. ボランティア活動の心構え

### • 無理のないところから始めましょう。

ボランティア活動は、自分の余裕に合わせて無理なく続けていくことが大切です。

時間や心身的な余裕を意識し、無理のない範囲で活動しましょう。  
身近な小さなことでも、助けられる人はたくさんいます。

### • 相手の気持ちを考えましょう。

施設などの利用者さんと接する際は、相手の気持ちを考え、敬意を持って接するようにしましょう。

横柄な態度で話したり、持ち物を勝手に触ったりすると、言葉に出さずとも嫌な気持ちにさせているかもしれません。相手の立場に立ち、周囲の状況を考えて行動することが大切です。

### • 約束や秘密は守りましょう。

施設に行く予定が決まったら、時間を含む約束は必ず守りましょう。

信頼関係を深め、ボランティア活動中に知り得たプライバシーや秘密は、どんなに小さなことでも他人に教えてはいけません。

また、体調不良などで都合が悪くなり欠席する場合は早めに連絡しましょう。

### • 困ったら相談しましょう。

活動中、分からないことや対応に困ることが起きた時は、施設職員にどうしたらよいか聞いてみましょう。一緒に来ているボランティア仲間がいれば、相談してみるのも良いでしょう。

また、施設での活動について困ったことがあれば、一人で抱え込まず、市や市社協に相談してください。

### • あいさつを忘れずに。

利用者の方々へは、忘れずにあいさつをしましょう。

また、施設に訪問した時、帰る時は、施設職員に一声かけるようにしましょう。

## 6. 研修会に参加しましょう

毎年4月頃、介護支援ボランティア向けの研修会を行っています。

高齢者の方の理解や、傾聴の仕方、車いすや杖歩行の介助方法などを勉強できますので、日々の活動でうまくいかないことがある方や、ボランティアについてもっと勉強してみたいと思う方は、ぜひご参加ください。

また、この研修会は介護支援ボランティアに登録していない方でも参加できますので、ぜひご友人をお誘いください！

## 7. 活動中の事故について

介護支援ボランティアの登録者は以下の通り保険に加入しています。万が一の事故等に際しては、市で対応しますのでご連絡ください。

- ① 保険加入：市で一括して加入。
- ② 保険料：市で全額負担。
- ③ 補償内容（状況によっては、補償の対象にならない場合もあります。）
  - ◎賠償責任保険：介護支援ボランティア活動中に、活動の対象者にけがをさせてしまった場合などの補償。
    - ・賠償金額：1事故につき5,000万円（免責0円）
  - ◎傷害保険：介護支援ボランティア自身が活動中にけがをした場合や、介護支援ボランティアが自宅と活動場所とを往復中にけがをした場合などに補償。
    - ・死亡・後遺障害：500万円
    - ・入院日額：2,500円
    - ・通院日額：1,000円

## 8. 受入施設について

介護支援ボランティアの「受入施設一覧表」と、「受入施設地図」については、印西市のホームページにて公開しております。市ホームページ上部のサイト内検索で「介護支援ボランティア」と入力してみましょう。行きたい施設を探す際にご活用ください。

受入施設が増えた場合には随時更新していくほか、登録ボランティアの皆様には別途通知にてお知らせいたします。

## 9. 問い合わせ先

○制度に関する問合せ

〒270-1396

印西市大森2364-2

印西市役所高齢者福祉課生きがい支援係

電話：0476-33-4592

FAX：0476-40-3881

○ボランティア登録や施設探しに関する問合せ

〒270-1325

印西市竹袋614-9

印西市社会福祉協議会 地域福祉班

電話：0476-42-0294

FAX：0476-42-0338

※総合福祉センター保全改修工事に伴い、令和8年4月1日～令和9年3月31日まで下記住所に移転

移転先：〒270-1328 印西市木下南2-10-6