

印西市の広聴制度

みなさんの声で住み良いまちづくり

寄せられた意見を 市政に反映

みなさんが日々感じている困ったことや悩みごと。また、「こうすればみんなのためになる」といった提案などを市政に反映させる「広聴制度」をご存知ですか。

より良いまちづくりの基礎となる「広聴制度」について、平成23年度の実績とともに紹介します。

平成23年度、市長談話室「オアシス」を訪れた人の数は95人、事案数は68件(うちふれあいセンターいんば48人、27件・本笠支所16人、12件)。

市民ふれあい懇談会は、市長が出向き実施する「地区型懇談会」を市内8カ所、「要望型懇談会」を6カ所で開催しました。

また、市に寄せられた「市長

への手紙」は全部で150通。

手紙の内容は、市政全般にかかわるものが最も多く56件で、全体の約37.3%。

特に行政サービスや公共施設についての意見が多く、利便性向上や施策の参考となる意見も寄せられています。

次いで、都市整備関係が24件で、全体の約16%。こちらは滝野公園関係や道路整備に関する要望などがありました。

以降、交通・防犯関係21件(14%)、環境関係21件(14%)、教育関係14件(9.3%)、福祉・医療関係13件(8.7%)、産業関係1件(0.7%)と続いています。このほかにもメール

で479件(詳しくは下表を参照)、郵便8件、電話72件、来庁19件の意見・要望が寄せられています。

寄せられた意見の中には、職員の対応について触れたものもあり、その改善に努めています。

ご活用ください 市の広聴制度

みなさんの要望や相談を受け付ける「広聴制度」には、次のものがあります。

◆市長談話室

市民のみなさんが予約をしないで気軽に市長と会い、生の声を伝えることができるよう、毎月、市役所市長応接室、本笠支所、ふれあいセンターいんばのいずれかで「市長談話室」を開いています。

開催日時および会場については、市ホームページ、広報いん

ざい、市長懇談会会場の掲示板でお知らせしています。

◆市民ふれあい懇談会

市長が直接市民のみなさんと対話をし、みなさんの豊富な経験と知恵を活かした建設的な意見、提案などを市政に反映させ、市民参加の拡大を図りながら「住みよいまち」をつくることを目的です。

懇談会には「地区型懇談会」「要望型懇談会」があります。

地区型懇談会は、必要に応じて市内8カ所へ市長が出向き、実施します。開催日時・会場については広報いんざい、市ホームページ、町内会回覧などでお知らせします。

要望型懇談会は市内に在住、在勤または在学の人たちで構成するおおよそ5人から10人の団体が対象となります。開催日時および会場については、申請者の希望を基に事前に市と協議して決定します。

◆「市政ポスト」市長への手紙

「市政ポスト」は、市長への手紙として、みなさんからご意見やご要望をいただき、それをよく検討し、市の仕事に取り入れて住みよいまちづくりたいという願いから行っています。

「市政ポスト」は次の24カ所に設置しています。

【設置場所】平成25年2月時点

- ①市役所本庁ロビー ②船穂出張所 ③中央駅前出張所(中央駅前地域交流館2号館内) ④牧の原出張所(BIGHOP内) ⑤駅前前ビル(レジ) ⑥小林出張所 ⑦中央公民館 ⑧中央駅前地域交流館 ⑨ふ

●市長への手紙内容別件数(150件)●

★市政全般 (56件 37.3%) ・市民サービスなど 37件 ・まちづくりなど 8件 ・窓口などの対応 11件	★福祉・医療 (13件 8.7%) ・子どもなど 6件 ・医療など 5件 ・高齢者など 1件 ・そのほかの福祉 1件
★交通・防犯 (21件 14%) ・バス、電車など 10件 ・防犯、防災など 4件 ・交通安全確保 7件	★環境 (21件 14%) ・環境保全 17件 ・ごみなど 4件
★教育 (14件 9.3%) ・施設サービスなど 8件 ・教育方針など 2件 ・スポーツ振興など 4件	★産業 (1件 0.7%) ・施設サービスなど 1件 ・商品の購入など 0件
★都市整備 (24件 16%) ・インフラ整備など 11件 ・公園、街路樹など 13件	

●メールでの意見・要望内容別件数(479件)●

★市政全般 (155件 32.4%) ・窓口などの問い合わせ 67件 ・窓口業務などの改善 25件 ・そのほかのサービス 63件	★教育文化 (69件 14.4%) ・業務などの問い合わせ 29件 ・小中学校など 27件 ・公共施設など 13件
★交通・防犯 (62件 12.9%) ・防犯、防災など 28件 ・駐車輪場など 13件 ・交通安全確保 17件 ・バス、電車など 4件	★土木 (22件 4.6%) ・道路、歩道など 22件
★福祉・医療 (31件 6.5%) ・業務などの問い合わせ 9件 ・保育、子育てなど 17件 ・高齢者、障害者など 5件	★都市整備 (33件 6.9%) ・市の開発など 4件 ・公園墓地など 16件 ・業務などの問い合わせ 13件
★環境 (93件 19.4%) ・業務などの問い合わせ 83件 ・ごみ処理など 9件 ・リサイクルなど 1件	★産業 (14件 2.9%) ・商工観光など 14件



◆みなさんからの意見や提案をいただくため、市内24カ所に「市政ポスト」を設置しています

れあい文化館⑨フレンドリープラザ⑩サザンプラザ⑪永治プラザ⑫小倉台図書館⑬総合福祉センター⑭保健福祉センター⑮そらふけふれあいの里⑯印西市観光情報館(イオンモール千葉ニュータウン内)⑰印旛支所⑱印旛公民館⑲本笠支所⑳本笠公民館㉑滝野出張所㉒若戸出張所㉓平賀出張所㉔松山下公園総合体育館。
 秘書広報課広報広聴班(☎内線 418・419)。

平成 25 年消防出初式を挙行

▶整列する消防団員



去る1月12日・午前10時から、松山下公園総合体育館において「印西市消防出初式」が挙行されました。

当日は、消防職団員約400人が参加し、市内外の来賓や消防関係者の臨席のもと、市長、消防長、団長の年頭のあいさつに続き、消防活動に尽力された157人がその功績をたたえられ、表彰されました。※表彰受賞者名は、市ホームページ上で閲覧可能。
 消防課防災班(☎内線 454)。



▲感謝状を受けた百瀬真澄氏

昨年12月6日、迅速・適切な行動により初期消火活動をした小倉台在住の百瀬真澄氏に、印西市地区消防組合消防長から感謝状が贈呈されました。

百瀬さんは、平成24年11月5日午後6時ごろ小倉台地区のマンション火災において、自宅に備え付けの消火器を使い、早期に消し止めました。百瀬氏は「日ごろより消防訓練に積極的に参加し、その成果が今回の消火活動に役立ちました」と語っていました。

百瀬真澄氏に初期消火活動で感謝状