
印西市地域公共交通総合連携計画に基づく事業計画策定業務

業務の進め方

株式会社 長 大

業務フロー

(1) 平成23年度ふれあいバス実証運行の運行計画策定および評価・運行見直し

①事業評価ガイドラインの策定



②利用状況の集計、分析



③運行内容の見直し

(2) 平成24年度以降の事業実施計画の策定

①バス公共交通のサービス改善計画の策定



②市内バス路線の再編計画の策定



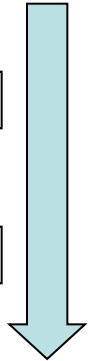
③利用促進策の策定



④持続性のある公共交通の構築の検討



⑤公共交通不便地域の解消策等の検討



(1)平成23年度ふれあいバス実証運行の運行計画策定および評価・運行見直し

	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
①事業評価ガイドラインの策定	→										
②利用状況の集計、分析				→							
③運行内容の見直し										→	

①事業評価ガイドラインの策定

利用者ニーズに応じた運行改善や本格運行に向けた見直し検討のため、事業評価ガイドラインを作成

- 予め評価指標を設定し、事業を評価すると共に、評価結果を踏まえた運行内容の見直し (PDCAサイクル)

【指標と評価基準のイメージ】

- 利用者数 → ○人/日
- 利用者認知度・満足度 → ○%
- 収支率 → ○% 等
- 高齢者の外出頻度

②利用状況の集計、分析

- ①に基づき評価指標の設定
 - ・利用者数(バス停、時間帯)
 - ・利用者認知度・満足度
 - ・収支率(路線毎に設定)
- 利用者数 → 毎月調査
- 利用者満足度 → 年明け頃
- 既存民間バス等への影響

③運行内容の見直し

- ②の分析結果を踏まえ、H24年度の運行内容の見直し案を提案
 - ・利用促進策
 - ・運行ルート、時間帯、曜日 等

(2) 平成24年度以降の事業実施計画の策定

	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
①バス公共交通のサービス改善計画の策定	→										
②市内バス路線の再編計画の策定	→										
③利用促進策の策定	→										
④持続性のある公共交通の構築の検討	→										
⑤公共交通不便地域の解消策等の検討	→										

①バス公共交通のサービス改善計画の策定

- 昨年度アンケートより、利用者ニーズ・改善要望整理(地域、バス毎)
- 運行サービスの課題整理
- 地域特性や民間路線、補助路線、公的路線の運行形態を踏まえた地域別の目標サービス水準の設定(便数、運賃等)
- サービス改善計画として取りまとめ
- バス運賃の検討(運賃設定、乗継ぎ割引、昼間割引)

②市内バス路線の再編計画の策定

- ①サービス水準を踏まえ、路線再編検討
 - ・運行ルート、ダイヤ、運賃等
- 事業概算費用を算出
- 再編計画として取りまとめ
- 公的路線と民間路線等の競合解消と効率的な運行計画
- バス等間のネットワーク構築

③利用促進策の検討

- バス情報発信策(バスマップ、ホームページ等)
- 乗継拠点の整備(屋根、デジタル表示等)
- 観光や商業施設、イベントと連携した企画乗車券、
- モビリティ・マネジメント
- 利用促進計画として取りまとめ

モビリティ・マネジメント(MM)とはひとり・ひとりのモビリティ(移動)が社会的にも個人的にも望ましい方向に自発的に変化することを促す、コミュニケーションを中心とした交通施策

(2) 平成24年度以降の事業実施計画の策定

	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
①バス公共交通のサービス改善計画の策定	→											
②市内バス路線の再編計画の策定		→										
③利用促進策の策定		→										
④持続性のある公共交通の構築の検討				→								
⑤公共交通不便地域の解消策等の検討							→					

④持続性のある公共交通の構築の検討

- インセンティブ契約など民間事業者の活力を引き出し収益増につながる事業者形態
 - ・例)実績ベースに赤字補填の補助金を設定し契約
 - 利用者増の増収は事業者収入
 - 利用者減の減収は事業者負担
 - 自治体は補助費が予めわかるため補助手続き負担軽減
 - 自治体は想定外の利用者減のリスク回避
- 市民や地元企業等との協力や必要に応じた負担等について検討し、地域が支え育てる公共交通の仕組みづくり
- 収入源の検討(協賛広告、ネーミングライツ)
- 市民、交通事業者、行政の協働による自治会運営形式バスの導入

⑤公共交通不便地域の解消策等の検討

- 路線バスの再編で解消されない公共交通不便地域を定義・抽出
- 新たな交通システムの長所・短所、運行要件(道路運送法)の整理
 - ・新たな交通:デマンド交通、乗合タクシー 等
 - ・既存輸送と連携:スクールバス、民間送迎 等
- 公共交通不便地域への導入可能性検討及び実現に向けた課題整理