実証運行のアンケート調査について

1. アンケート調査概要

(1)調査目的

実証運行の利用者を対象に、利用した方の良かった点、悪かった点などの改善要望を調査し、今後の運行内容の見直しの基礎データとする。

(2)調査方法

- 調査期間:平成23年12月上旬~ (2週間程度)
- 配布方法:バス車内に調査票を置き、利用者が自由に取る
- 回収方法:バス車内に回収箱を設置
- 回収状況が低い状況の場合の工夫:
 - ①乗務員による車内アナウンス
 - ②乗車して、直接利用者に手渡し依頼する
 - ③アンケートの実施期間を延ばす

2. アンケート調査票

○ 別紙のアンケート調査票案に示す。

ふれあいバス「布佐ルート」実証運行のアンケート調査

印两市

ふれあいバスは、公共施設などへのアクセス向上やバス交通不便地域の解消等 を目的として運行しております。

9日1日より開始している「ふれあいバス 布佐ルートの実証運行」について、みなさんの改善要望やご意見を聞かせてください。今後の運行内容の見直しの参考にさせていただきます。

このアンケートは、期間中に1度だけ、お答えください。

【問1】あなた自身について教えてください。 該当する1つに〇印をつけてください。

性別

1. 男性 2. 女性

■年齢

- 1. 10代まで 2. 20代 3. 30代 4. 40代
- 5. 50~64 歳まで 6. 65 歳~74歳 7. 75 歳以上
- ■ご自宅近くのバス停
 - 1.市役所 2.総合福祉センター 3.木下駅前郵便局前
 - 4.木下駅南口 5.大森南 6.大森北 7.北千葉揚排水機場前
 - 8.水神宮前 9.都 10.都入口 11.近隣センター(ふさの風)
 - 12.布佐郵便局前 13.布佐駅東口 14.布佐葦立 15.我孫子東高校
 - 16.発作北 17.発作中 18.発作 19.亀成 20.松山下公園
 - 21.永治小学校前 22.白幡道 23.浦幡新田 24.木刈四丁目
 - 25.木刈フレンドリープラザ前 26.木刈小学校 27.浦幡公園
 - 28.牧の木戸一丁目 29.小倉台図書館前 30.千葉ニュータウン中央北
 - 31.千葉ニュータウン中央駅北口

【問2】布佐ルートの利用目的は何ですか? 該当する1つに〇印をつけてください。

- 1. 通勤 2. 通学 3. 通院 4. 買い物 5. レジャー 6. その他〔 〕
- 【問3】今までは今回の目的地まで主にどの交通手段で移動していましたか? 該当する1つに〇印をつけてください。
 - 1. 家族・友人の送迎 2. 自動車(自分で運転) 3. タクシー
 - 4. 路線バス 5. ふれあいバス 6. バイク 7. 自転車
 - 8. これまで今回の目的地に行っていなかった
 - 9. その他〔

【問4】布佐ルートの <u>良い点</u> は何ですか? 該当するもの全てに〇印をつけてください。	
1. 千葉ニュータウン中央駅付近に行くことができる 2. 木下駅付近に行くことができる 3. 布佐駅付近に行くことができる 4. 市役所に行くことができる 5. 外出する機会が増えた 6. 家族などの送迎にたよらなくてよい 7. 運転手のマナーが良い・親切だ 8. その他〔)
【問5】布佐ルートの <u>悪い点</u> は何ですか? 該当するもの全てに〇印をつけてください。	
 1. 本数が少ない 2. 始発便が遅い 3. 最終便が早い 4. 鉄道との接続時刻が悪い 5. バス停の位置が遠い 6. 目的地まで時間がかかりすぎ 7. バス停にベンチがない 8. バス停の時刻がバラバラで覚えにくい 9. 運転があらい 10. 運転手のマナーが悪い・不親切だ 11. その他〔 	
【問6】布佐ルートに対する満足度はどうですか? 該当するものに〇印をつけてください。	
1.満足 2.やや満足 3.どちらとも言えない 4.やや不満 5.不満	
【問7】布佐ルートの実証運行について、ご意見・ご要望がありましたら 自由に記入してください。	
ご協力ありがとうございました。 ご回答いただいたアンケート調査票は、次回の乗車時等にバス車内の回収箱にれるか、運転手にお渡しください。	:入

Tel 0476-42-5111

○ お問合せ

印西市企画政策課交通政策室

ふれあいバス「印旛支所ルート」
 実証運行のアンケート調査 印西市

ふれあいバスは、公共施設などへのアクセス向上やバス交通不便地域の解 消等を目的として運行しております。

9日1日より開始している「ふれあいバス 印旛支所ルートの実証運行」につ いて、みなさんの改善要望やご意見を聞かせてください。今後の運行内容の見直し の参考にさせていただきます。

このアンケートは期間中に1度だけ、お答えください。

【問1】あなた自身について教えてください。 該当する1つにO印をつけてください。

ıŀ	生	- ⊑	21
1	+	. –	١II

1. 男性 2. 女性

■年齢

- 1. 10代まで 2. 20代 3. 30代 4. 40代
- 5. 50歳~64歳まで 6. 65歳~74歳 7. 75歳以上
- ■ご自宅近くのバス停
 - 1. 印旛支所 2. 美瀬 3. 日本医大千葉北総病院

 - 4. 舞姫5. 印旛日本医大駅6. 若萩中央7. 若萩三丁目東8. 萩原公園9. 若萩二丁目10. 荒野11. 竜腹寺東
 - 12. 竜腹寺西 13. 滝野プラザ前 14. 東の原
 - 15. 印西牧の原駅南口

【問2】印旛支所ルートの利用目的は何ですか? 該当する1つにO印をつけてください。

- 1. 通勤 2. 通学 3. 通院 4. 買い物 5. レジャー 6. その他〔
- 【問3】 今までは今回の目的地まで主にどの交通手段で移動していました か?該当する1つに〇印をつけてください。
 - 1. 家族・友人の送迎2. 自動車(自分で運転)3. タクシー4. 北総交通バス5. 西の原線(レインボーバス)

 - 6. 北総鉄道 7. バイク 8. 自転車
 - 9. これまで今回の目的地に行っていなかった
 - 10. その他〔

【問4】印旛支所ルートの <u>良い点</u> は何ですか? 該当するもの全てに〇印をつけてください。
1. 印西牧の原駅付近に行くことができる 2. 印旛日本医大駅付近に行くことができる 3. 日本医大北総病院付近に行くことができる 4. 印旛木町 (ふわまいわ) クール (ば) に行くことができる
4. 印旛支所(ふれあいセンターいんば)に行くことができる 5. 外出する機会が増えた 6. 家族などの送迎にたよらなくてよい 7. 運転手のマナーが良い・親切だ 8. その他〔
【問5】印旛支所ルートの <u>悪い点</u> は何ですか? 該当するもの全てに〇印をつけてください。
1. 本数が少ない 2. 始発が遅い 3. 最終が早い 4. 鉄道との接続時刻が悪い 5. バス停の位置が遠い 6. 目的地まで時間がかかりすぎ 7. バス停にベンチがない 8. バス停の時刻がバラバラで覚えにくい
9. 運転があらい 10. 運転手のマナーが悪い・不親切だ 11. その他〔 〕 〕
【問6】印旛支所ルートに対する満足度はどうですか? 該当するものに〇印をつけてください。
1.満足 2.やや満足 3.どちらとも言えない 4.やや不満 5.不満
【問7】印旛支所ルートの実証運行ついて、ご意見・ご要望がありましたら 自由に記入してください。
ご協力ありがとうございました。 ご回答いただいたアンケート調査票は、次回の乗車時にバス車内の回収箱に入れるか、 運転手にお渡しください。