

【資料3】

アンケート調査

1. 住民アンケート調査の構成

目的

設問のイメージ

1. 移動実態



- 住居地区、年齢、性別
- 移動の目的、手段、場所、頻度、時間帯 等

2. バス交通の課題



- 便数が少ない、乗換が面倒、バス停まで遠い
- 行きたい場所へ運行していない 等

→ 満足度調査

(強く思う、やや思う、あまり思わない、全く思わない)

3. 住民が求める サービス水準



- バス停までの距離、運行間隔（頻度）
- 時間帯、目的地、乗換回数 等

住民アンケート調査票のイメージ1

【質問2】現在のあなたの日常生活における外出状況についてお尋ねします。あなたの外出目的（通勤・通学、買い物等）について、外出回数が多いものから順に番号を付けてください。また、外出目的毎に、その外出頻度、主な目的地の住所、ご自宅を出発する時間帯、帰宅時間帯、移動手段について、選択肢の中から該当する項目を1つ選んで記入してください。

※以下の質問は、家族全員（4名まで）がお答えください。

番号	質問内容	選択肢	回答欄																				
			回答者1					回答者2					回答者3					回答者4					
			通勤・通学	通院	買物	塾や習い事 ^{※1}	趣味や余暇	各種手続き ^{※2}	その他	通勤・通学	通院	買物	塾や習い事 ^{※1}	趣味や余暇	各種手続き ^{※2}	その他	通勤・通学	通院	買物	塾や習い事 ^{※1}	趣味や余暇	各種手続き ^{※2}	その他
2-1	外出回数の多い移動目的	※回数が多いものから順に番号をお付けください。 なお、該当しない外出目的は、空欄にしてください。		1			2			1	2												
2-2	外出頻度	週6～7日 2. 週3～5日 3. 週1～2日 月1に数日 5. 半年に数日 6. 年に数日 7. なし		3			4			1	3												
2-3	主な目的地	【市内】 千葉ニュータウン 2. 印旛村 3. 本埜村 ・・・ 【市外】 1. 成田市 12 柏市 13 東京・・・ 9. その他					11		19		2												
2-4	出発時間帯	[0～4 時台] 8. [12～13 時台] [5 時台] 9. [14～15 時台] [6 時台]																					
2-5	帰宅時間帯	[8 時台] 13. [22～23 時台] [9 時台] [10～11 時台] ※最も回数の多い時間帯を選んでください。																					
2-6	移動手段 ^{※3}	自転車 7. 路線バス バイク・原付 8. ふれあいバス 自動車（自分で運転） 9. JR 線 自動車（家族の送迎） 10. 北総線 タクシー・ハイヤー 11. 他私鉄 施設の送迎車																					
		※徒歩は除きます																					

1 票に 4 名程度

・病院や買い物などの目的地が複数ある場合は、主な目的地でお答えください。

・自転車→路線バス→京成線など乗換ながら利用する移動手段を3つまでお答えください。
・徒歩の場合は空欄で構いません。

・移動頻度
・目的地
・時間帯
・移動手段 等

バスを使わない理由(バスの課題)の設問イメージ

3-2	バス路線や利用できるバス停、運行時刻を知らない	1. 強く思う 2. やや思う 3. あまり思わない 4. 全く思わない
3-3	最寄りのバス停まで遠い	1. 強く思う 2. やや思う 3. あまり思わない 4. 全く思わない
3-4	遅れることがあり、予定の時刻に移動できない	1. 強く思う 2. やや思う 3. あまり思わない 4. 全く思わない
3-5	目的地の近くまで行くバス路線がない	1. 強く思う 2. やや思う 3. あまり思わない 4. 全く思わない
3-6	乗換えが面倒である	1. 強く思う 2. やや思う 3. あまり思わない 4. 全く思わない
3-7	バスの本数が少ない	1. 強く思う 2. やや思う 3. あまり思わない 4. 全く思わない
3-8	終バスが早く、帰宅時の移動手段としては使えない	1. 強く思う 2. やや思う 3. あまり思わない 4. 全く思わない

バスに期待する運行内容(サービス水準)の設問イメージ

3-13	バス停は自宅からどのくらい近くにあればよいですか。	1. 100m以内 2. 200m以内 3. 300m以内 4. 400m以内 5. 500m以内 6. 1000m以内 7. その他(具体の数値を記入してください)
3-14	バスは予定時刻からどのくらいまで遅れてよいですか。	1. 5分以内 2. 10分以内 3. 15分以内 4. 20分以内 5. 30分以内 6. その他(具体の数値を記入してください)
3-15	運行間隔はどのくらいの間隔まで開いてよいですか。	1. 5分間隔 2. 10分間隔 3. 15分間隔 4. 20分間隔 5. 30分間隔 6. 1時間 7. その他(具体の数値を記入してください)
3-16	運行時間帯は何時から何時まであればよいですか。	始発時刻と最終時刻を24時間表記で記入してください。 例) 始発 8:00 最終 20:00