

## 住民アンケート調査の自由意見の概要

前回の印西市地域公共交通活性化協議会において、住民アンケート調査の自由意見については整理次第、各委員の皆さまにご紹介することになっておりましたのでご報告します。

### 1. 自由意見の集計結果（要望の傾向）

住民アンケートの自由意見では、便数の増便に関する要望が 397 件と最も多く、〇〇方面に行くバスが欲しい等の路線増（新設）に関する要望が 265 件、早朝や深夜等の運行時間帯の拡張に関する要望が 135 件と多く、これら上位 3 つの要望で全体の約 7 割を占めています。

予め想定される増便や時間帯等に関するバスサービスの改善要望についてはアンケートの設問でその満足度を調査しました。アンケートの設問以外として、自由意見で確認できた改善要望としては、バスの利用方法（運行ルート、時間、運賃等）に関する「情報提供（広報）」への要望が 66 件、鉄道とのダイヤ接続に関する要望が 61 件ほどありました。

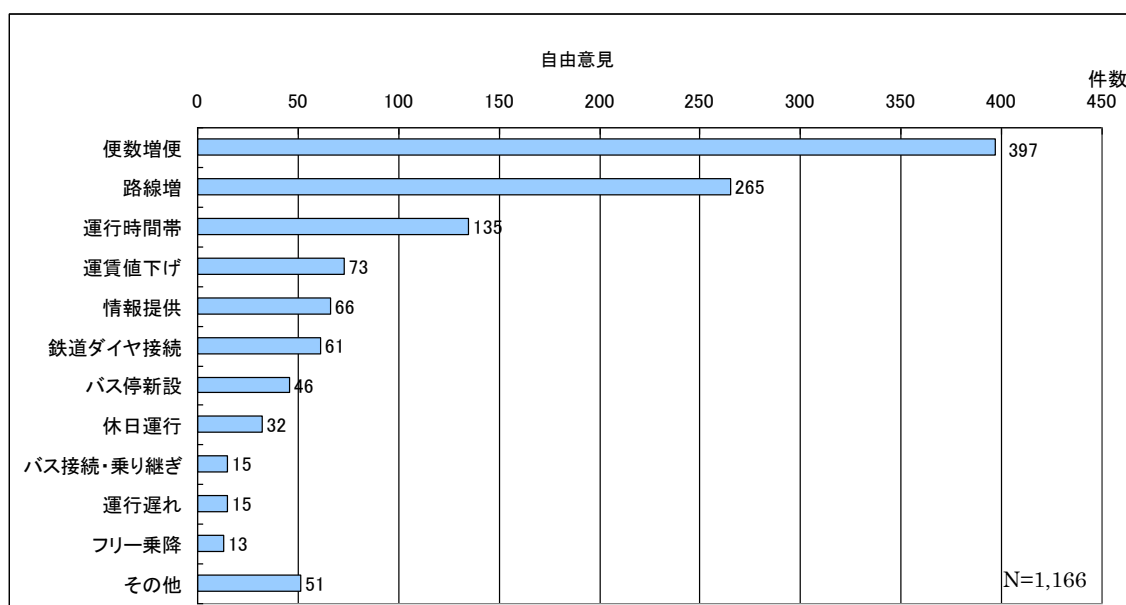


図 住民アンケートの自由意見の集計

### 2. 自由意見の例

自由意見で得たご意見を次頁以降にご紹介しますが、アンケート回答者（2,855 人）のうちの自由意見回答者（1,015 人）の一部のご意見であることをご理解の上、ご確認をお願いします。

便数増便	路線増設	時間帯	運賃	休日運行	広報	その他	自由意見の例
○	○						本数が少なく利用しづらいので、特にふれあいバスの本数を増やしてほしい。ルートももう少し広い範囲をカバーする様にしてほしい。
○	○						ふれあいバスの路線、便数を増やしてほしいと思っています。
○	○						ふれあいバス、NT中央より日本医大行きも運行願いたい。・ふれあいバス1時間1本くらいに増発願うする。
○	○						1、本数の増加。2、所要時間の短縮(経路の簡略化)。
○	○						レインボーバスがなくなり、大変不便です。もっと永治地区をバスの本数を増やしてもらいたい。小倉、浦辺廻りじゃなく、永治小前の本数を願います。
○	○			○			路線、本数を増やして欲しい。・ふれあいバス、土日も運行して欲しい。
○							松山下公園を利用したい。木下駅よりのルートの本数を増やして欲しい。
○			○				運行便数が少ないこと。料金が低い。一区間300円の現行料金では利用しにくい。自車運転できなくなったら利用するも、現行では不便性が高い。
	○						北総線をまたいで南北に運行する路線を作ってほしい。(木下駅行きがあるが本数が少ない)。
	○						成田駅行き、我孫子駅行き、白井駅行きを復活して欲しい。
	○						船穂地区(松崎)方面まで行くバスの本数を増やしてほしい。・市の合併を伴った本埜や滝野方面までふれあいバスのルートを拡大してほしい。
	○						滝野地区にもふれあいバスを通してほしいです。バスだけが頼りですので一時間に二本(最低でも)走らせてほしいです。

便数増便	路線増設	時間帯	運賃	休日運行	広報	その他	自由意見の例
	○					○	市が合併したので、ふれあいバスのルートを増やして欲しい。赤ちゃんを連れて乗るので、優しい運転手さんがいらっしゃると、いつも助けてくださいます。ありがとうございます。
	○		○				・八千代方面に用事が多くあるので、その方面に行くバスが出来ると嬉しいです。・イーバスは時々利用しますが、運賃 300 円は高く感じます。200 円くらいになったら頻繁に利用したいです。
		○					最終電車で帰宅する際、バスがなく、困る。せめて終電とバスが連絡するように運行時間を遅くしてもらいたい。
		○					通勤時間(早朝)と帰宅時間(夜)にバスがあるとよいと思う。
		○		○		○	ふれあいバスについて。・運行時間を増やしたり、日、祝日も運行して欲しい。・時々運転手さんの態度が悪く、運転が荒いので気をつけて欲しい！
		○	○				ふれあいバスの時間帯が、朝夕もっと増やしてほしいです。中学生も無料にしてください。
					○		住民のほとんどの人が路線バスの経路先が解らないので何らかの方法で広報してほしい。
					○		バス停で運行ルートがわからず、困っているお年寄りを何度か見かけたことがあります。小さな子どもにもわかるくらい、わかりやすい運行地図のようなものを作成されてはいかがでしょうか(etc 大きな字、イラスト、色分け、マーク等、工夫して)。
						○	ダイヤモンド方式のバス(タクシー)が自分達の地域には適当と思われます。
						○	小型の車種で路地など小回りのきく運行バスがあればよい。