

平成26年度
「印西市外国人市民意識調査」
結果報告書



目 次

I	調査の概要	2
II	調査結果のまとめ	3
III	調査結果の詳細	6
	アンケート用紙（回収分）の言語	6
	あなたのことについて	
	性別	6
	年齢	7
	国籍	7
	在住年数	8
	ことばについて	
	生活で使う言葉	9
	日本語の習熟度	10
	日本語の勉強	14
	通訳・翻訳の必要性	15
	保健・医療について	
	健康保険の加入	16
	病気で困ること	16
	年金の加入	17
	保健・医療で困ること	17
	子育てについて	
	子どもが通う学校	18
	子育てで困ること	18
	学校で困ること	19
	防災について	
	避難所の認知	19
	災害時に困ること	20
	防災訓練への参加	20
	相談について	
	普段の相談者	21
	相談したいこと	21
	地域参加について	
	地域活動への参加	22
	日本人との交流	22
	外国人との交流	23
	市国際交流協会	23
	行政サービスについて	
	市役所からの情報	24
	ほしいサービス	26
	自由意見	27

I 調査の概要

1 調査の目的

多文化共生のまちづくりを推進するに当たり、外国人市民の生活やニーズを把握し、今後の施策への参考とするため、市内在住の外国人市民を対象に、意識調査を実施する。

2 調査地域

印西市全域

3 調査対象

印西市の住民基本台帳に登録されている満18歳以上の外国人市民

4 対象者数

実質対象者 1,005人（郵送数 1,027人 うち宛先不明22人）

5 調査期間

平成26年8月1日（金）～8月31日（日）

6 調査方法

設問用紙の郵送による調査

7 調査票

やさしい日本語（振り仮名付き）を併記した英語・中国語・韓国語版のいずれかを、国籍別に送付

8 有効回答数（回収率）

237通（23.6%）

Ⅱ 調査結果のまとめ

1 あなたのことについて

- ・回収されたアンケートの言語別割合は、英語、中国語、韓国語の順に多い。
- ・回答者の性別は男性 31.1%、女性 68.9%、年齢は 30 歳代が最も多く 35.9%、次いで 40 歳代が 26.6%。少ないのは 18 歳～20 歳未満で 0.8%、次いで 70 歳代で 1.7%。
- ・国籍は中国が 33.3%、韓国又は朝鮮 21.9%、フィリピン 12.7%。
- ・日本在住年数は 10 年以上が 63.8%、印西市在住年数は 1～3 年が 27.8%、4 年～6 年が 27.4%、10 年以上も 22.4%。
- ・今後も印西市に住む予定については、「ずっと住む」が 55.7%。

⇒ **住みやすい市として認知されれば、定住化が期待される。**

2 ことばについて

- ・生活で使う言葉は、日本語が 47.9%、日本語（ひらがな・カタカナ）についての読み書きは、概ね 70%以上の人が「ほとんどできる」と回答し、「ほとんどできない」は、5%未満。漢字については、40%以上の人が「ほとんどできる」と回答。
- ・日本語での会話（話す・聞く）については、「ほとんどわかる」「だいたいわかる」を合わせると 90%以上。

⇒ **日本語の読み書き、会話に概ね支障はない。しかし、未回答者の実態は未知数。**

- ・日本語の勉強をしている人は 34%で、勉強方法は「一人で」が 44.3%、「家族や友人から」が 23.9%、「市国際交流協会又は日本語学校」が 21.6%。
- ・日本語を勉強していない人の 58.9%は「できるから必要ない」と答えている一方で、「時間がない」18.5%、「勉強できるところがわからない」が 7.3%。

⇒ **日本語教室の一層の周知。**

- ・通訳・翻訳が必要な場面は、「特に必要ない」が 36.8%で最も多いが、次いで「市役所のお知らせを読んだり、返事を出すとき」が 18.9%、「市役所の手続きをするとき」が 15.6%、「病院へ行くとき」が 15%。

⇒ **行政情報の多言語化（ホームページの充実と周知）、窓口通訳の検討。**

3 保健・医療について

- ・健康保険は 98.3%が会社や国民健康保険など、いずれかに加入している。
- ・病気で困ることは、「特に困らない」が最も多く 54.9%、「どこの病院に行けばいいかわからない」13.9%、「外国語が通じる病院がわからない」が 11.1%。

⇒ **日常生活は困らないが、病気・病院については少なからず困っている人がいる。**

- ・年金は、77.6%の人が会社や国民年金など、いずれかに加入している。
- ・保健・医療で困ることは、「特に困らない」が最も多く 46.9%、「制度・サ

ービスの外国語情報が少ない」21.8%、「相談できるところがわからない」16.3%。

⇒ **行政情報の多言語化（ホームページの充実と周知）、国・県が提供する多言語リーフレット等の活用を図る。**

4 子育てについて

- ・ 18 歳までの子どもがいる人のうち、通う学校は「日本の小中学校」が 35.3%、「保育園・幼稚園」34%、「高校」が 10%。
- ・ 子育てで困ることは、「特に困らない」が最も多く 37.6%、「制度・サービスの外国語情報が少ない」18.8%、「市役所のお知らせや手紙がわからない」9.4%。
- ・ 学校で困ることは、「特に困らない」が最も多く 43.9%、「日本での進学や就職が心配」11.2%、「学校からのお知らせ等がわからない」10.3%。

⇒ **行政情報の多言語化（ホームページの充実と周知）、国・県が提供する多言語リーフレット等の活用を図る。**

5 防災について

- ・ 避難場所を知っているは 65.4%、知らないは 34.6%。
- ・ 災害時に困ることは、「特に困らない」が最も多く 41.5%、「避難場所がわからない」20.6%、「どこに相談すればいいかわからない」15.6%。
- ・ 防災訓練に参加したことがある人は 35.1%、「参加してみたい」30.3%、「防災訓練があることを知らない」20.9%。

⇒ **行政情報の多言語化（ホームページの充実と周知）、H26 年度に作成した防災ブック（英語・中国語・韓国語）の周知・配布。**

6 相談について

- ・ 普段困ったこと、わからないことを誰に相談するか問いに、「日本に住む家族」が最も多く 32.7%、次いで「日本人の友人・親戚」23.7%、「日本人以外の友人・親戚」12.2%。
- ・ 相談したい内容は、「福祉・医療」が最も多く 16.2%、次いで「仕事」15.9%、「日常生活のこと」14.5%。

⇒ **ほとんどの人が身近にいる人に相談。地域に住む外国人や日本人とのコミュニケーションが大事。孤立しないこと。**

7 地域参加について

- ・ 町内会や地域活動に「参加している」「ときどき参加している」を合わせると 16.7%、「都合が合えば参加したい」は 32.6%。
- ・ 近所の日本人との交流については、「わからないことや困っていることを相談したい」「生活ルールや地域の情報を教えてほしい」「地域の行事・活動に参加したい」を合わせると 79.9%。
- ・ 他の外国人と交流する場所については、「特にないので教えてほしい」が

最も多く 32.7%、逆に「必要ない」が次に多く 24.6%。会社や特定のグループ、市国際交流協会などで交流の場を持っている人は 42.7%。

- ・市国際交流協会の事業については、「知らないが教えてほしい」が最も多く 57.8%。

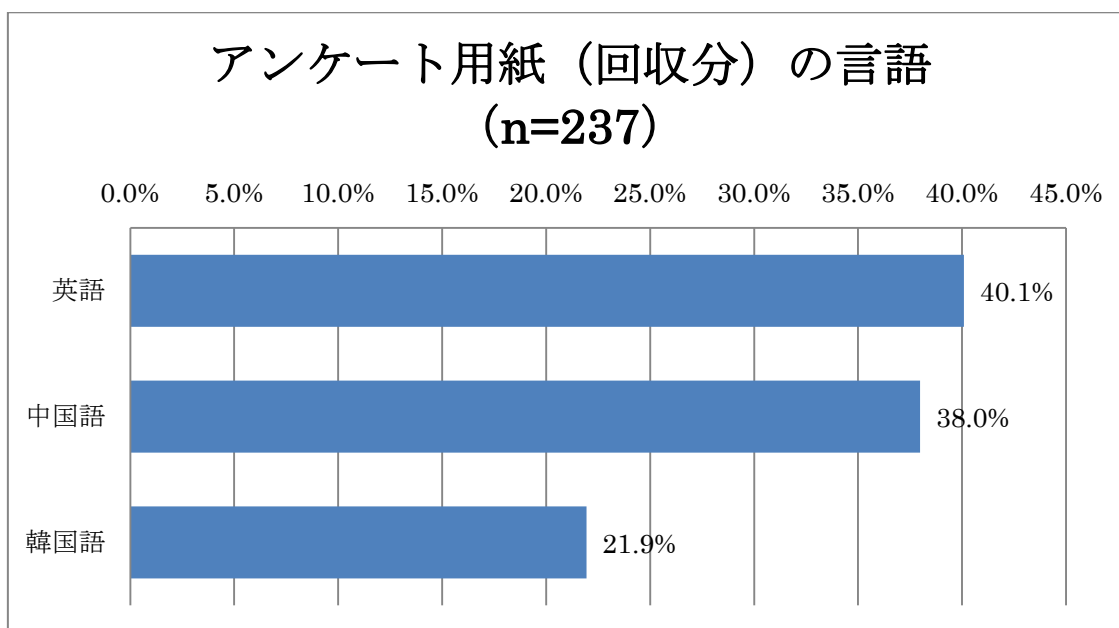
⇒ 外国人市民の多くは、日常生活上は、特に困ることがない人が多い一方で、日本人・外国人にかかわらず、地域の人たちとの交流や相談相手を求めている。しかし、交流する場や国際交流事業について知らない人が多い。市民への多文化共生意識の醸成や交流事業の工夫・周知の検討。

8 行政サービスについて

- ・市役所からほしい情報は、多い順に「仕事」7.9%、「健康診断や病院」7.2%、「国民年金」7.1%と続き、市役所からほしいサービスは、「日本人と交流できる場所や行事をつくる」9.6%、「日本語や文化を勉強できる場所を知らせる」9.5%、「生活に必要な情報を外国語にする」9.5%と続くが、それ以外の情報・サービスもまんべんなくほしいという結果。
- ・その情報を何語でほしいかについては、「日本語」が最も多く 33.9%、次いで「英語」17.5%、「中国語」16.7%、「やさしい日本語」16.1%。
- ・市役所の情報の入手方法は「広報紙」「ホームページ」「英語版広報」を合わせると 37.3%で最も多く、次いで「家族、日本人や外国人の友人・親戚」など身近な人 34.1%。

⇒ 暮らしに必要なさまざまな情報・サービスを求めている。情報の多言語化を進めるとともに、「やさしい日本語」を使用することで、50%の外国人市民が日本語でも理解できる。

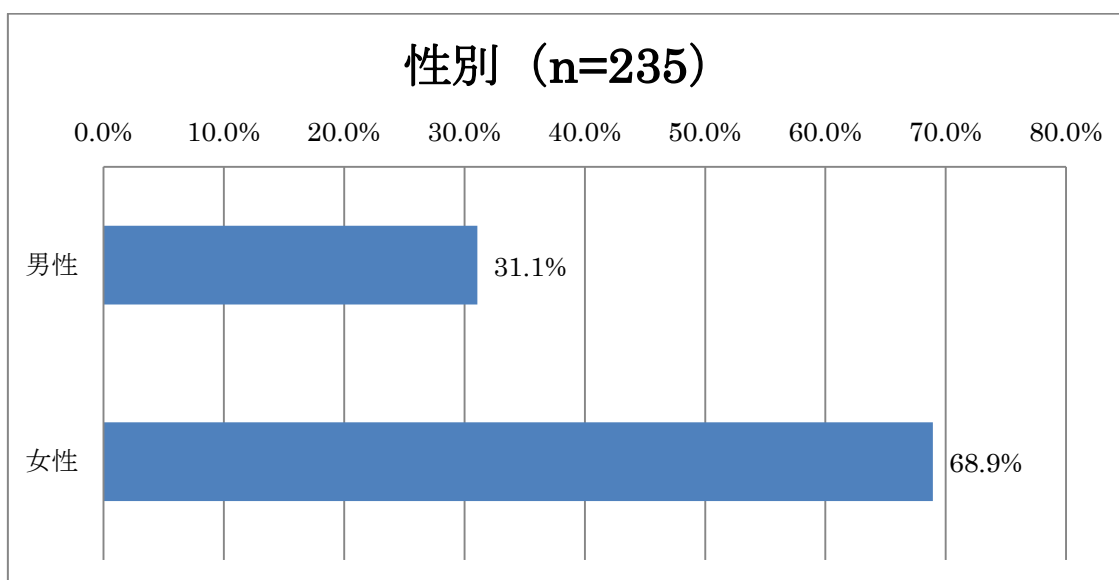
Ⅲ 調査結果の詳細



あなたのことについて

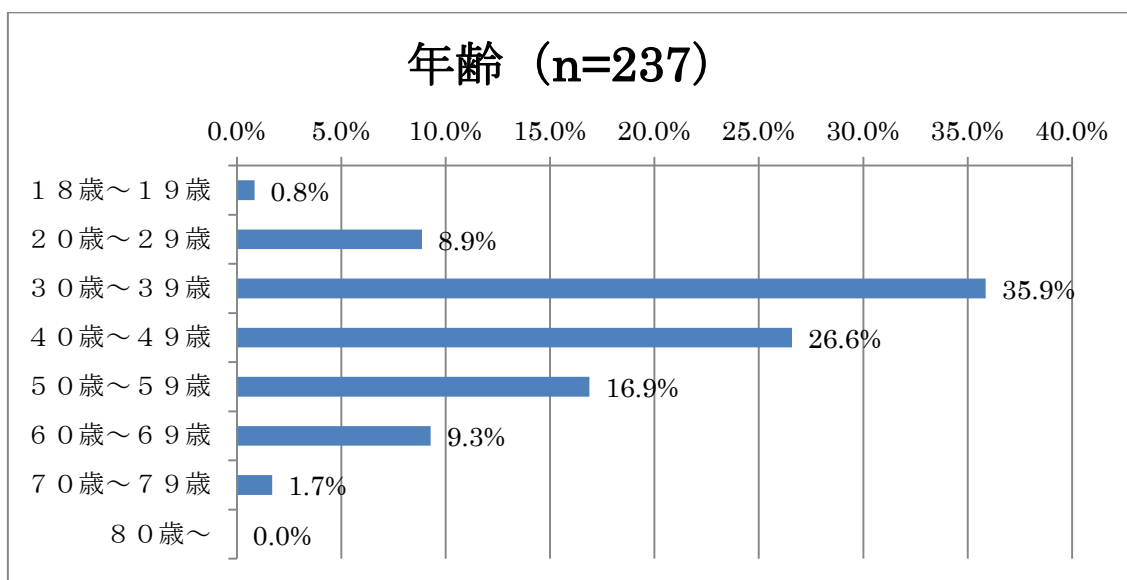
Q1. あなたの性別を教えてください（〇はひとつだけ）。

「男性」が31.1%、「女性」が68.9%となっています。



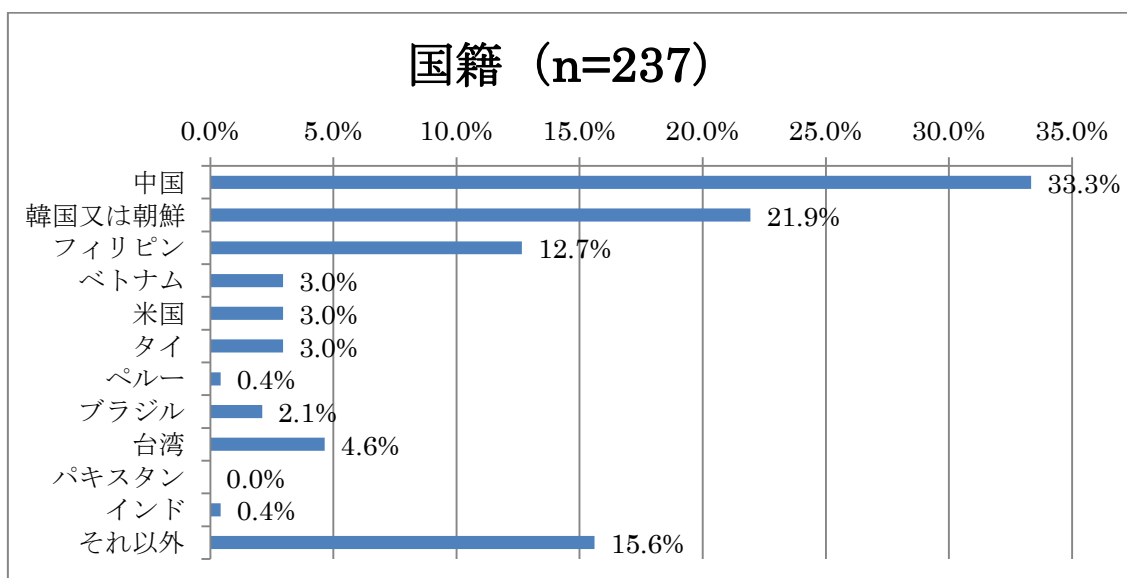
Q2. あなたの年齢を教えてください（〇はひとつだけ）。

「30 歳～39 歳」が 35.9%と最も多く、次いで「40 歳～49 歳」が 26.6%、「50 歳～59 歳」が 16.9%、「60 歳～69 歳」が 9.3%となっています。



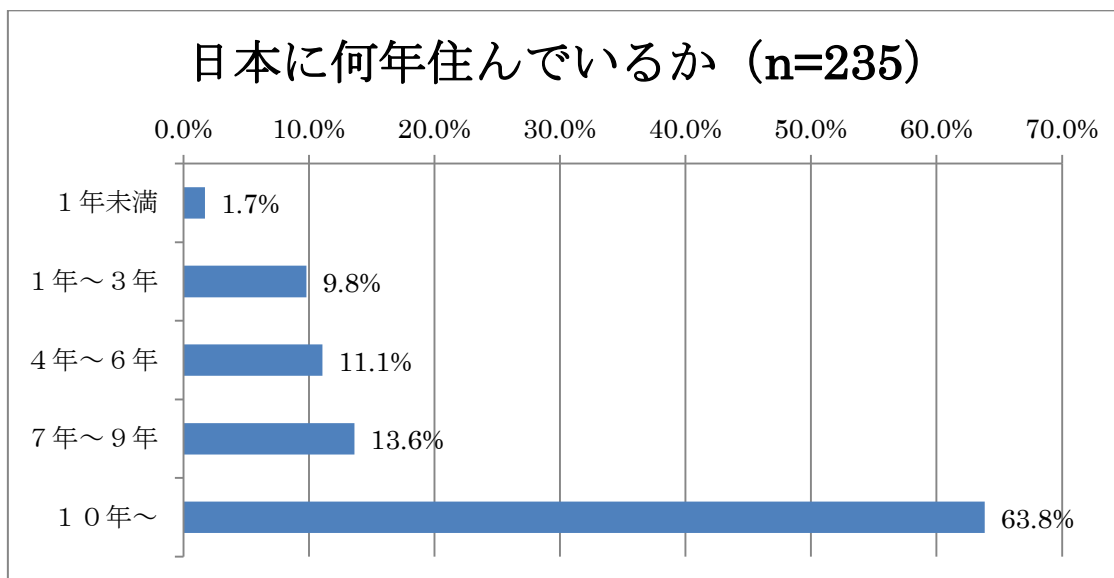
Q3. あなたの国籍を教えてください（〇はひとつだけ）。

「中国」が 33.3%と最も多く、次いで「韓国又は朝鮮」が 21.9%、「それ以外」が 15.6%、「フィリピン」が 12.6%となっています。



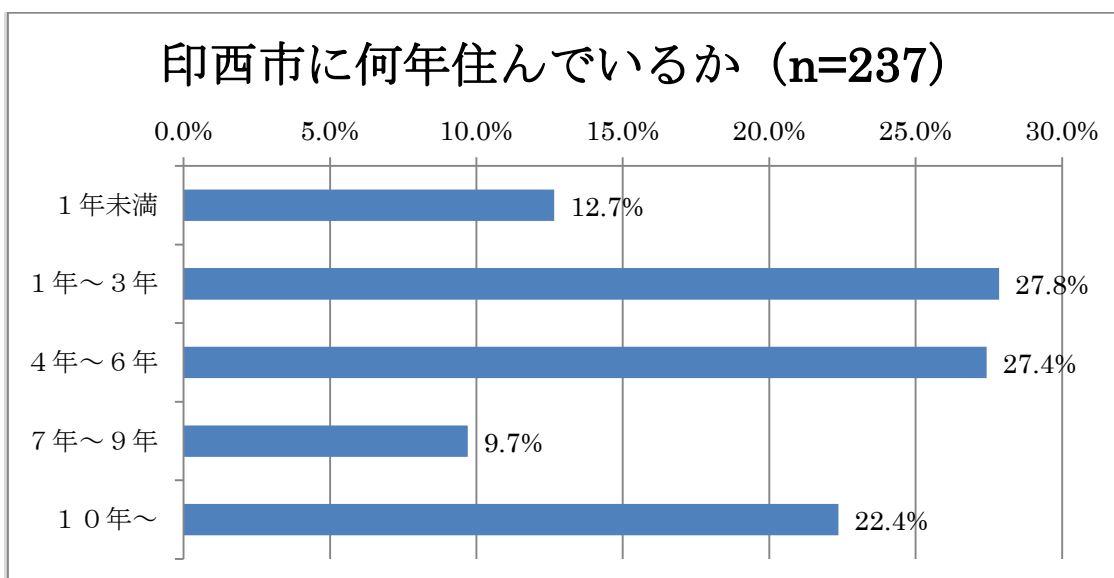
Q4. あなたは、日本に、何年住んでいますか（〇はひとつだけ）。

「10年以上」が63.8%と最も多く、次いで「7年～9年」が13.6%、「4年～6年」が11.1%、「1年～3年」が9.8%となっています。



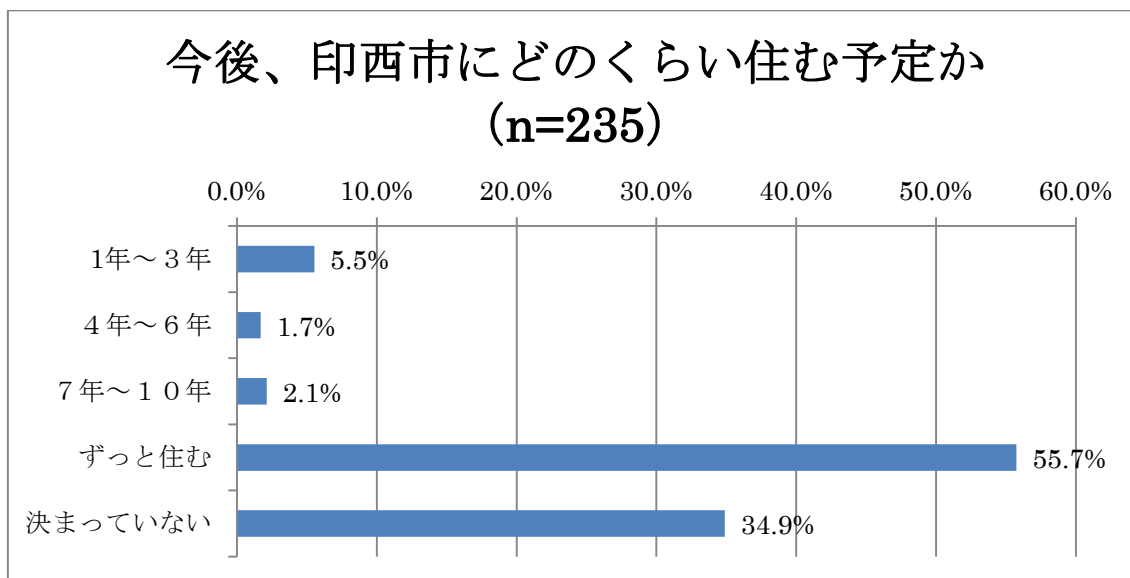
Q5. あなたは、印西市に、何年住んでいますか（〇はひとつだけ）。

「1年～3年」が27.8%と最も多く、次いで「4年～6年」が27.4%、「10年以上」が22.4%、「1年未満」が12.7%となっています。



Q6. あなたは今後、印西市に、どのくらい住む予定ですか（〇はひとつだけ）。

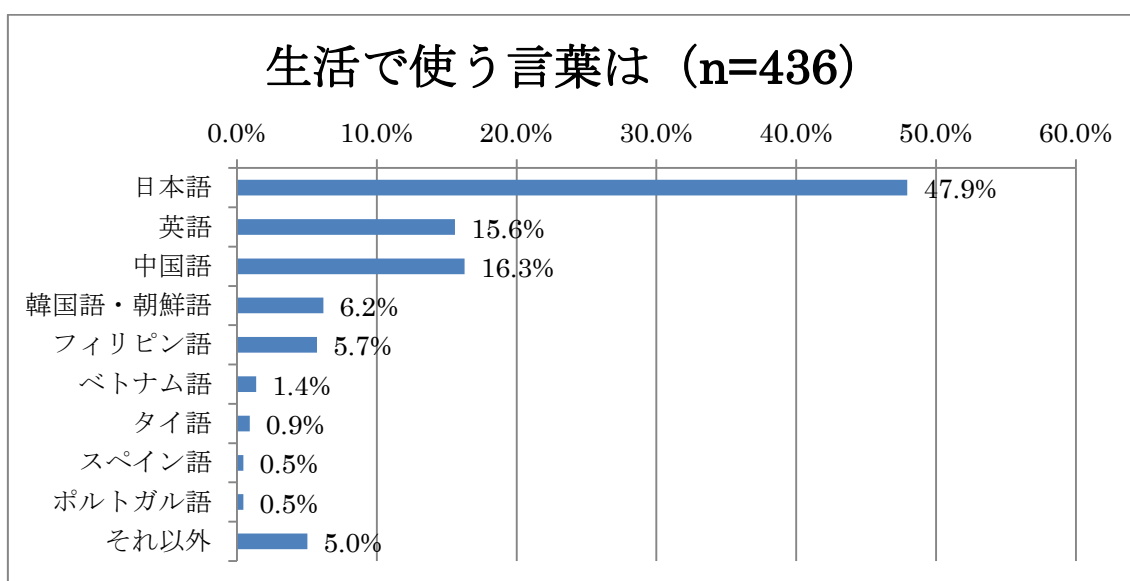
「ずっと住む」が55.7%と最も多く、次いで「決まっていない」が34.9%、「1年～3年」が5.5%、「7年～10年」が2.1%となっています。



ことばについて

Q7. あなたは、毎日の生活で、どの言葉を使いますか（〇はいくつでも）。

「日本語」が47.9%と最も多く、次いで「中国語」が16.3%、「英語」が15.6%、「韓国語・朝鮮語」が6.2%となっています。

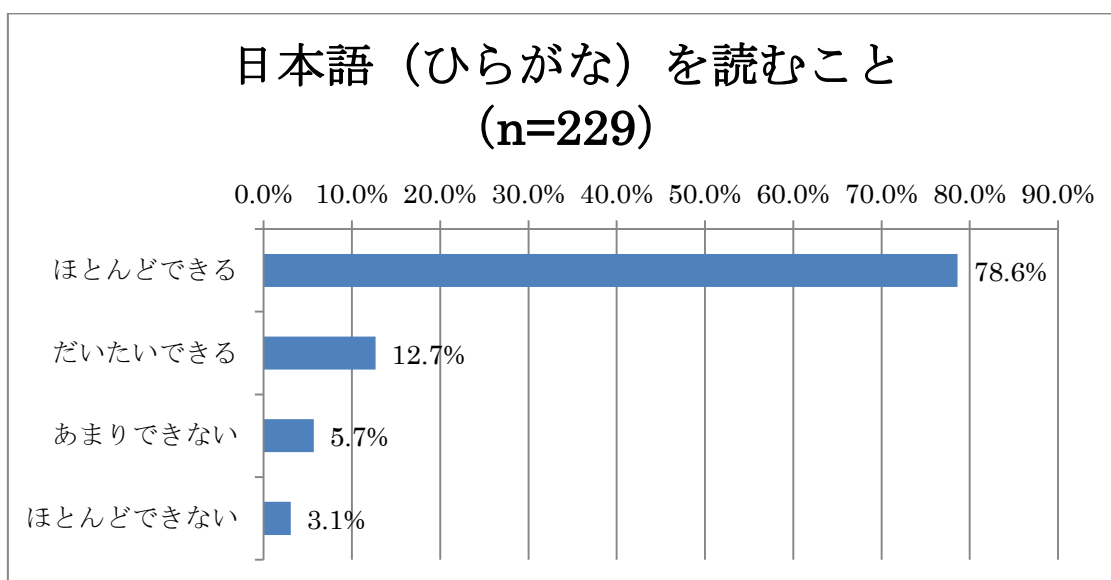


Q8. あなたは、日本語がどれくらいできますか（〇はひとつだけ）。

Q8-1 読むこと

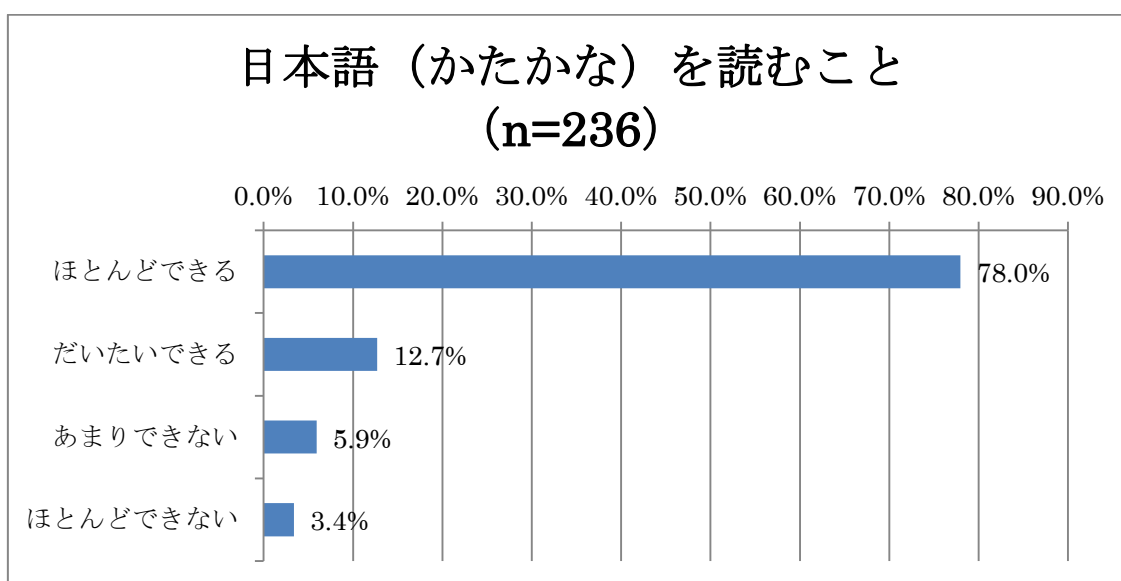
① ひらがな

「ほとんどできる」が78.6%と最も多く、次いで「だいたいできる」が12.7%、「あまりできない」が5.7%、「ほとんどできない」が3.1%となっています。



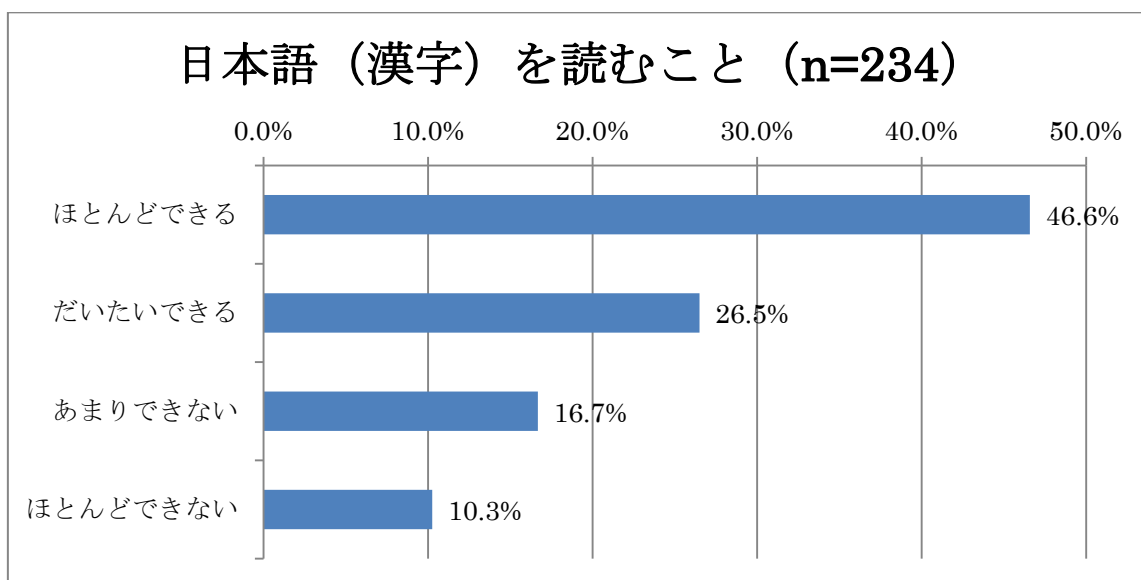
② かたかな

「ほとんどできる」が78.0%と最も多く、次いで「だいたいできる」が12.7%、「あまりできない」が5.9%、「ほとんどできない」が3.4%となっています。



③漢字

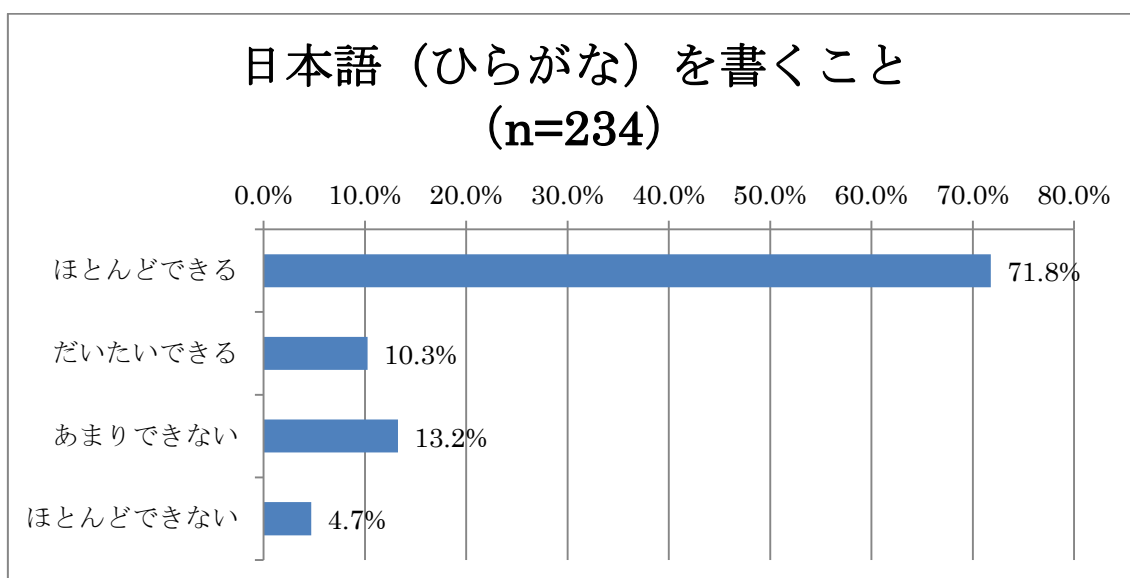
「ほとんどできる」が46.6%と最も多く、次いで「だいたいできる」が26.5%、「あまりできない」が16.7%、「ほとんどできない」が10.3%となっています。



Q8-2 書くこと

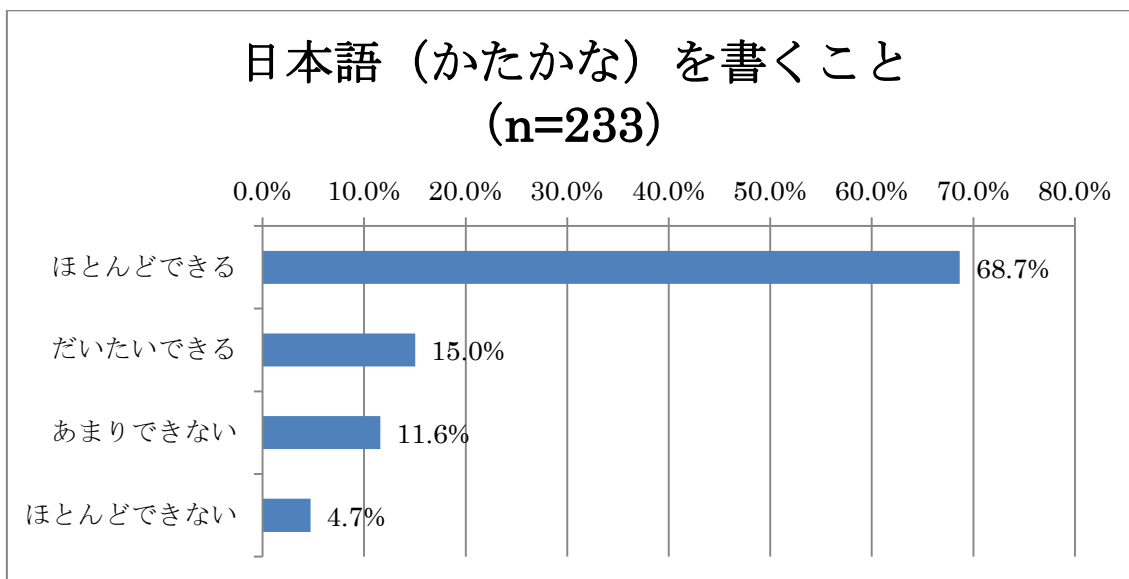
①ひらがな

「ほとんどできる」が71.8%と最も多く、次いで「あまりできない」が13.2%、「だいたいできる」が10.3%、「ほとんどできない」が4.7%となっています。



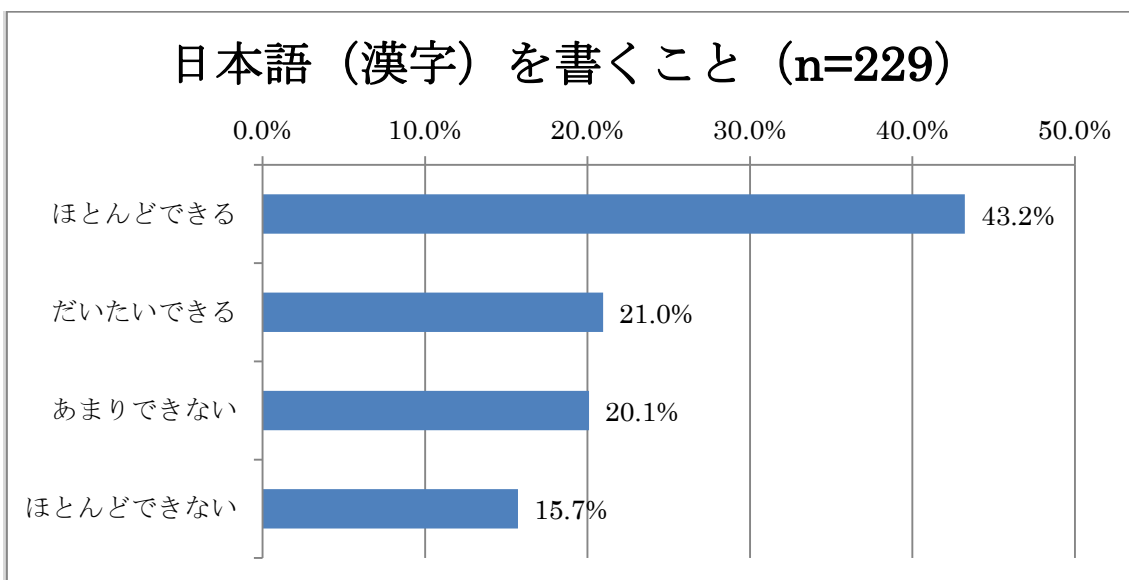
②かたかな

「ほとんどできる」が68.7%と最も多く、次いで「だいたいできる」が15.0%、「あまりできない」が11.6%、「ほとんどできない」が4.7%となっています。



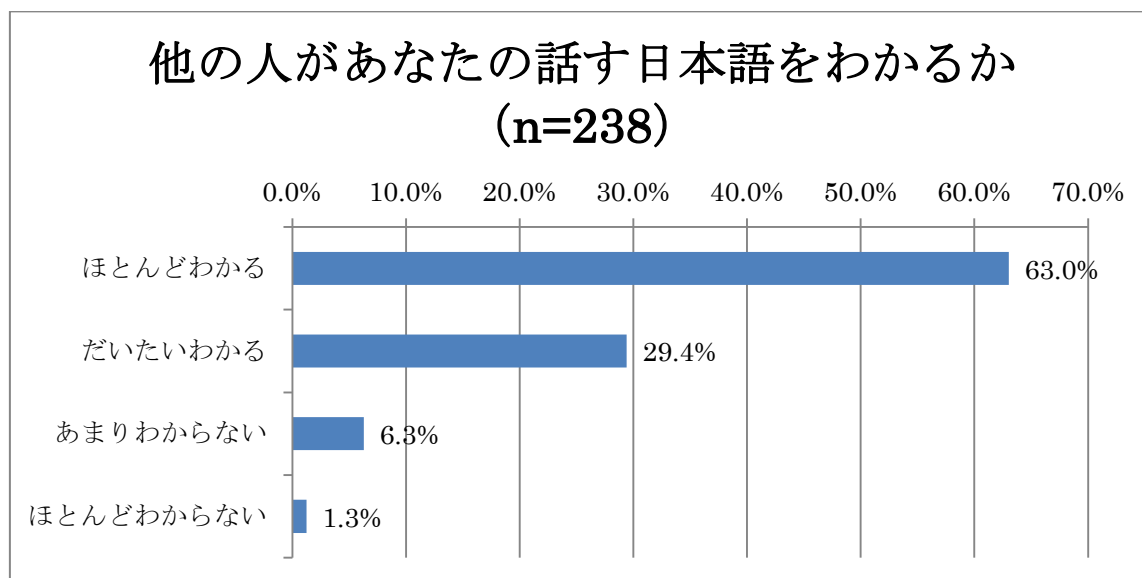
③漢字

「ほとんどできる」が43.2%、「だいたいできる」が21.0%、「あまりできない」が20.1%、「ほとんどできない」が15.7%となっています。



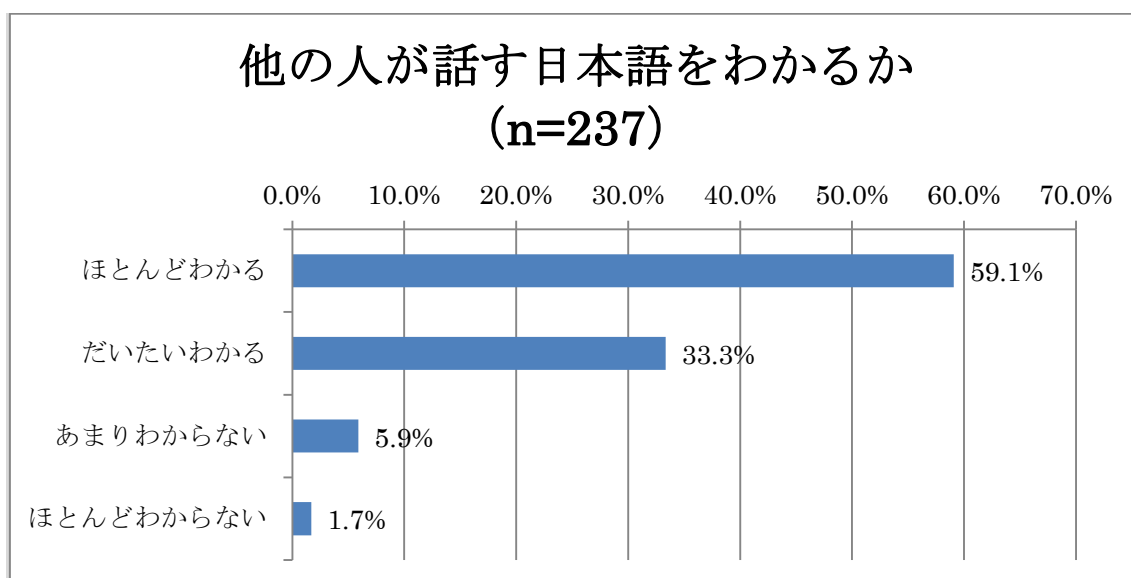
Q8-3 話すこと 他の人は、あなたの日本語がわかりますか。

「ほとんどわかる」が63.0%と最も多く、次いで「だいたいわかる」29.4%、「あまりわからない」が6.3%、「ほとんどわからない」が1.3%となっています。



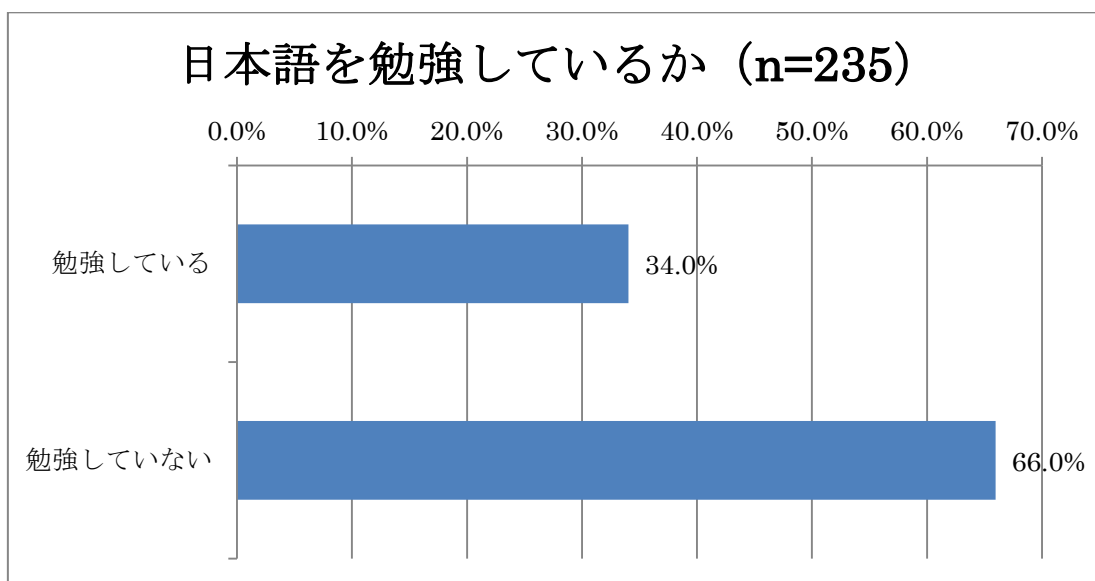
Q8-4 聞くこと あなたは、他の人の日本語がわかりますか。

「ほとんどわかる」が59.1%と最も多く、次いで「だいたいわかる」が33.3%、「あまりわからない」が5.9%、「ほとんどわからない」が1.7%となっています。



Q9. あなたは、今、日本語を勉強していますか（〇はひとつだけ）。

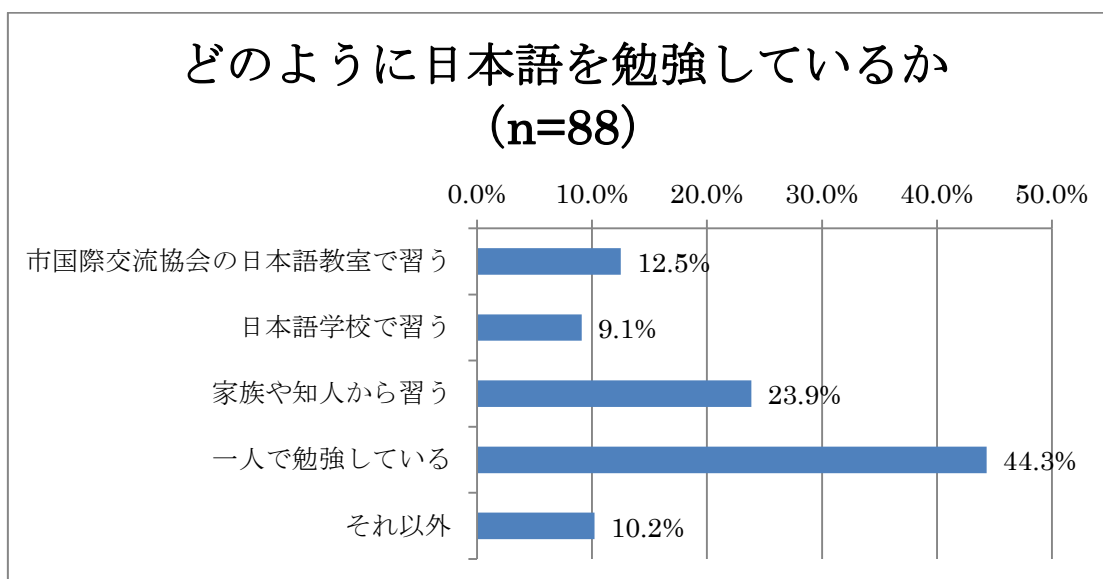
「勉強している」が34.0%、「勉強していない」が66.0%となっています。



Q10. Q9で「1」と答えた人に、聞きます（〇はひとつだけ）。

どのように勉強していますか。

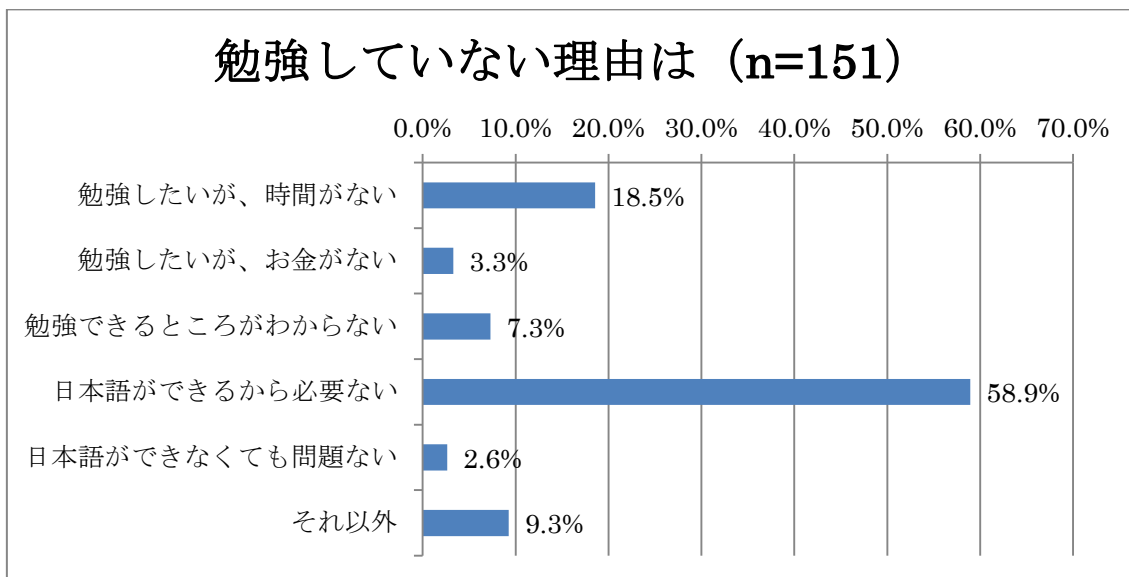
「一人で勉強している」が44.3%と最も多く、次いで「家族や知人から習う」が23.9%、「市国際交流協会の日本語教室で習う」が12.5%、「それ以外」が10.2%となっています。



Q11 Q9で「2」と答えた人に、聞きます（〇はひとつだけ）。

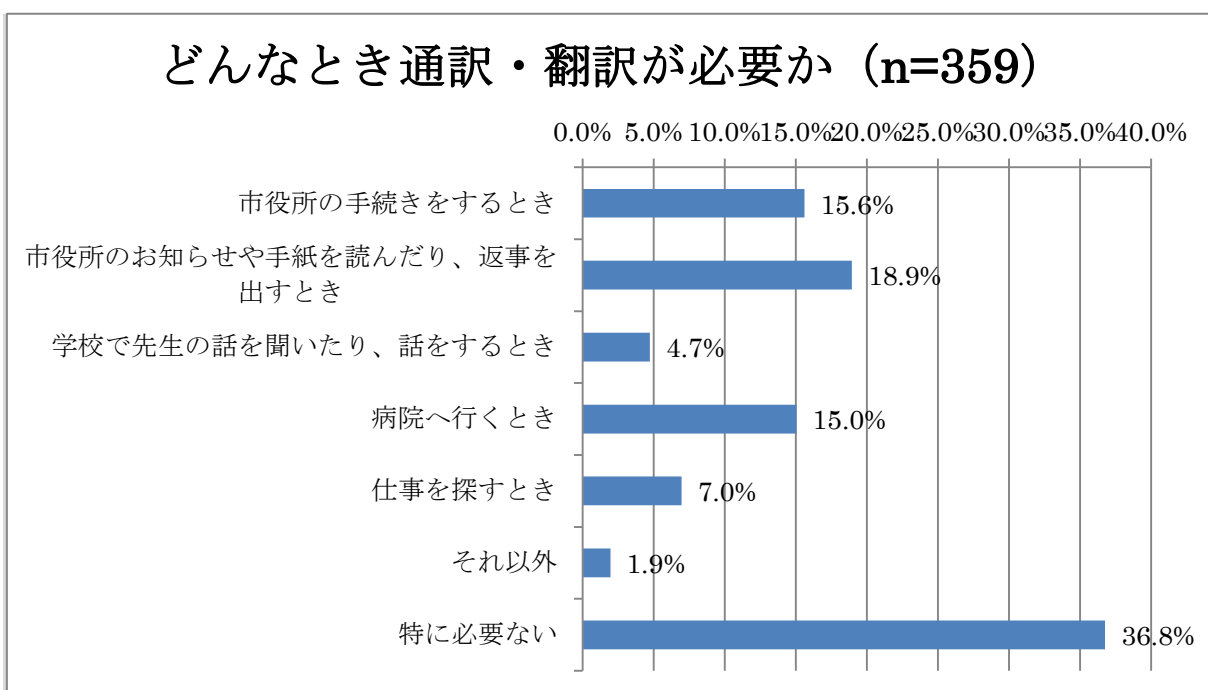
勉強していない理由は何ですか。

「日本語ができるから必要ない」が58.9%と最も多く、次いで「勉強したいが、時間がない」が18.5%、「勉強できるところがわからない」が7.3%、「勉強したいが、お金がない」が3.3%となっています。



Q12 あなたは、どんなときに、通訳や翻訳が必要ですか（〇はいくつでも）。

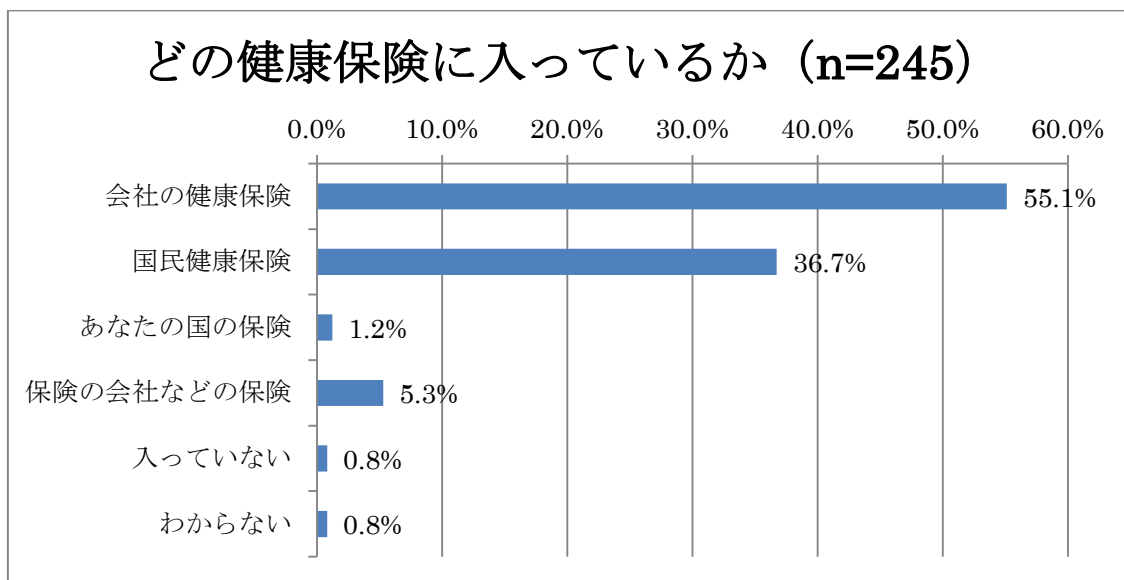
「特に必要ない」が36.8%と最も多く、次いで「市役所からののお知らせや手紙を読んだり、返事を出すとき」が18.9%、「市役所で、手続きをするとき」が15.6%、「病院へ行くとき」が15.0%となっています。



保健・医療について

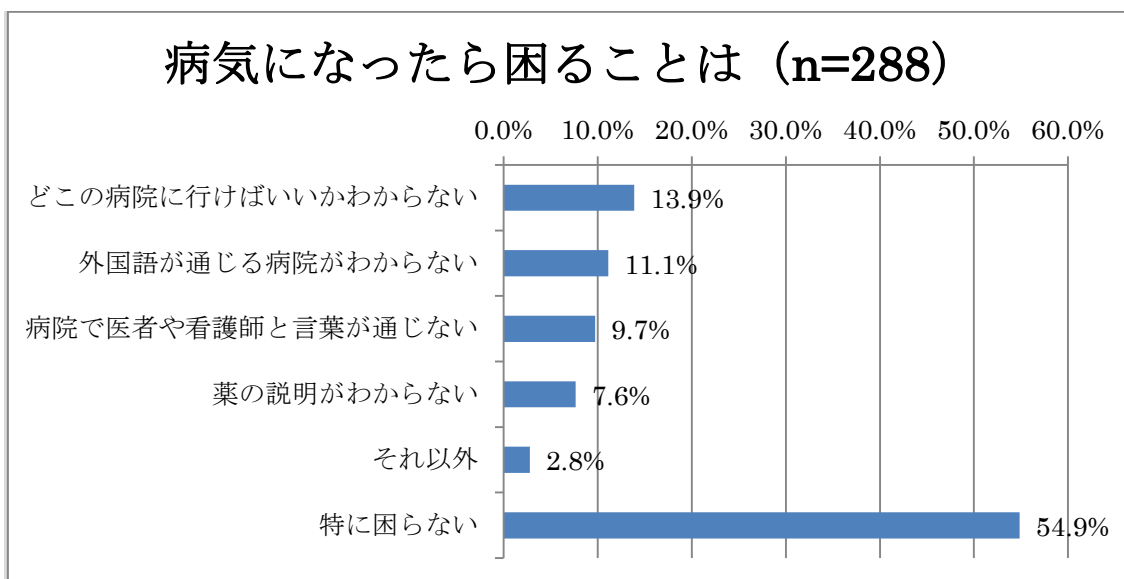
Q13 あなたは、どの健康保険に入っていますか（〇はひとつだけ）。

「会社の健康保険」が55.1%と最も多く、次いで「国民健康保険」が36.7%、「保険の会社などの保険」が5.3%、「あなたの国の保険」が1.2%となっています。



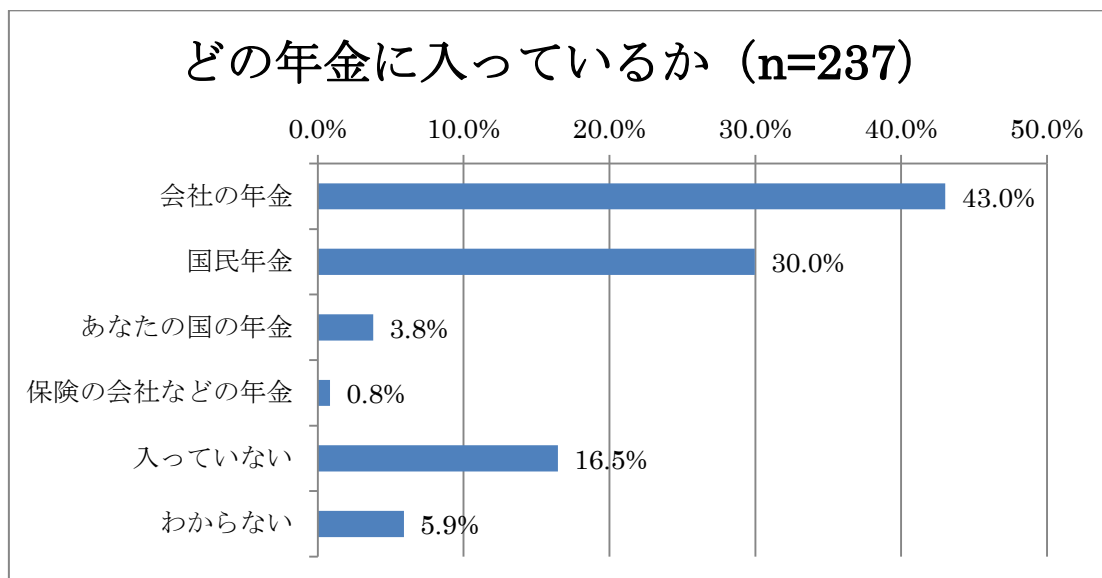
Q14 あなたは病気になったとき、どんなことに困りますか（〇はいくつでも）。

「特に困らない」が54.9%と最も多く、次いで「どこの病院に行けばいいかわからない」が13.9%、「外国語が通じる病院がわからない」が11.1%、「病院で医者や看護師と言葉が通じない」が9.7%となっています。



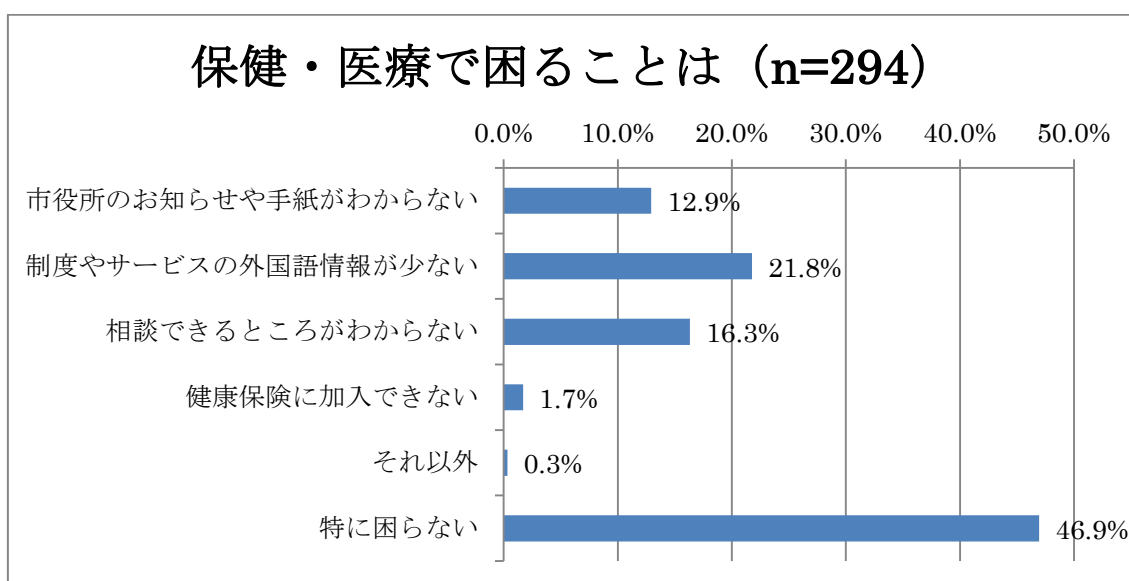
Q15 あなたは、どの年金に入っていますか（〇はひとつだけ）。

「会社の年金」が43.0%と最も多く、次いで「国民年金」が29.6%、「入っていない」が16.5%、「わからない」が5.9%となっています。



Q16 あなたは、保健・医療について、困っていることはありますか（〇はいくつでも）。

「特に困らない」が46.9%と最も多く、次いで「保健・医療の制度やサービスについて、外国語の情報が少ない」21.8%、「相談できるところがわからない」が16.3%、「市役所からののお知らせや手紙がわからない」が12.9%となっています。

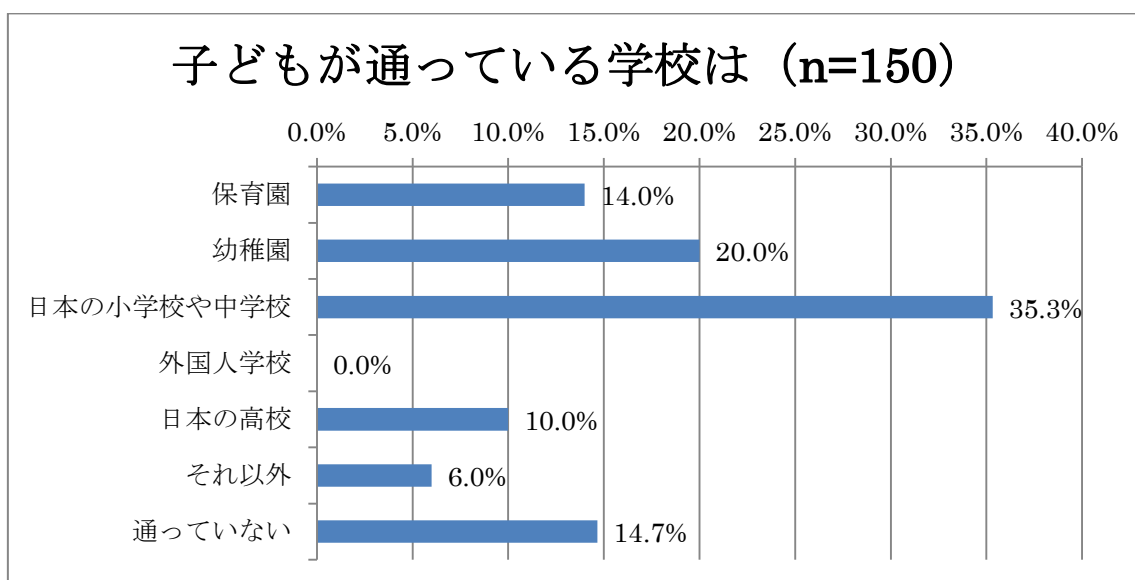


子育てについて

Q17 0歳から18歳までの子どもがいる人に、聞きます。

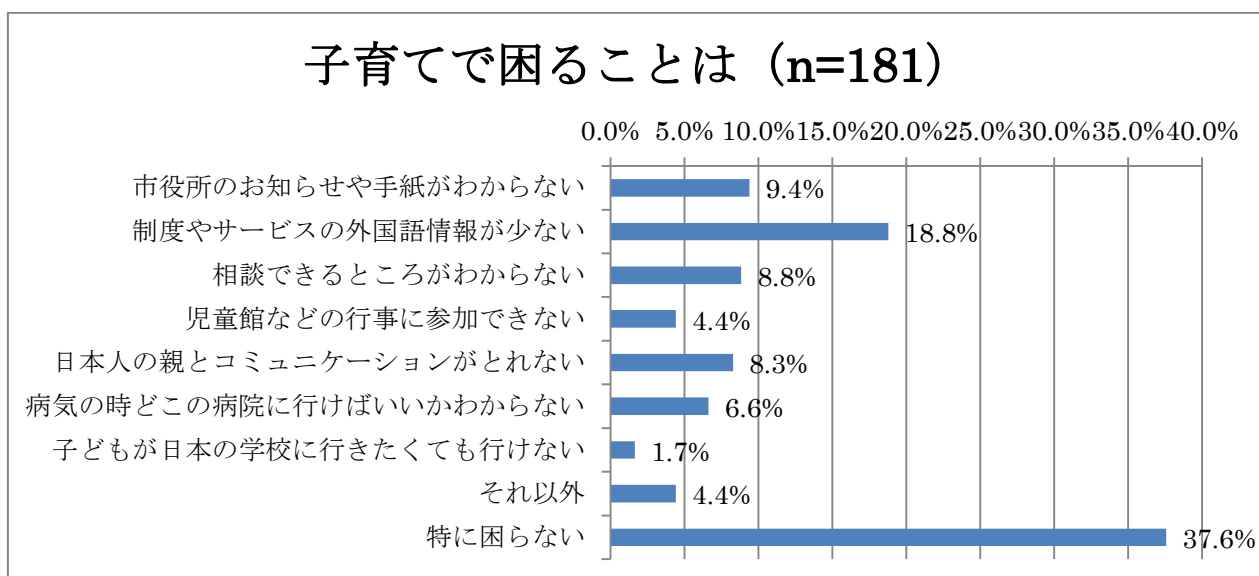
Q17-1 あなたの子どもが通っている学校は、どれですか(〇はいくつでも)。

「日本の小学校や中学校」が35.3%と最も多く、次いで「幼稚園」が20.0%、「通っていない」が14.7%、「保育園」が14.0%となっています。



Q17-2 あなたは、子育てについて、困っていることはありますか(〇はいくつでも)。

「特に困らない」が37.6%と最も多く、次いで「子育ての制度やサービスについて、外国語の情報が少ない」が18.8%、「市役所からののお知らせや手紙がわからない」が9.4%、「相談できるところがわからない」が8.8%となっています。

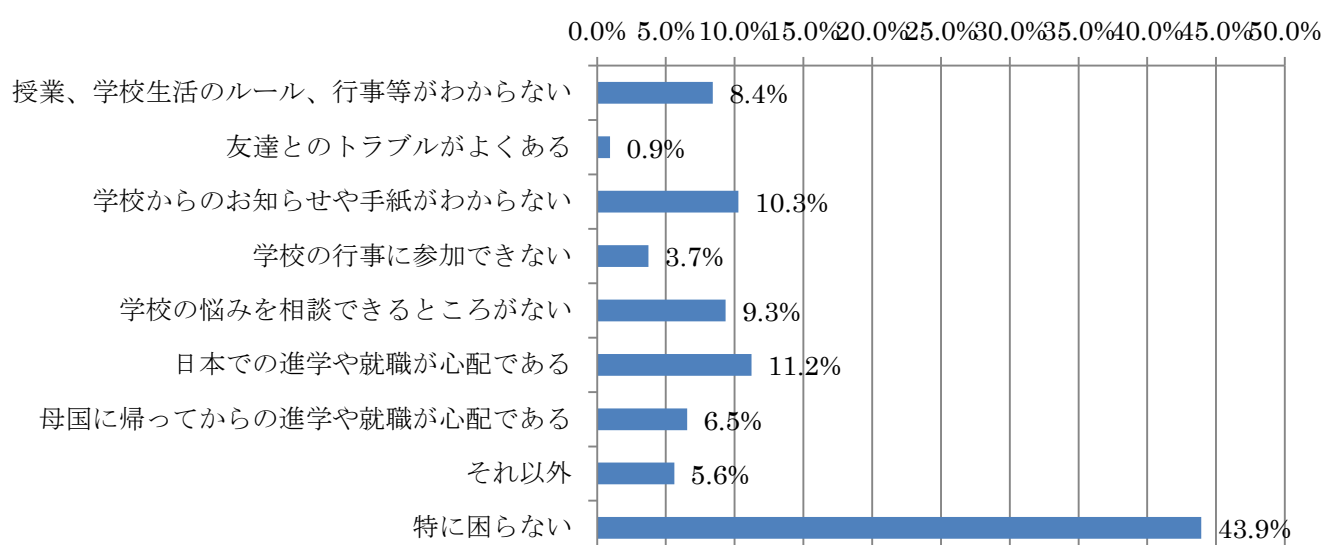


Q18 Q17-1で、「1から5」と答えた人に、聞きます。

学校で、あなたやあなたの子どもが困っていることはありますか（〇はいくつでも）。

「特に困らない」が43.9%と最も多く、次いで「日本での進学や就職が心配である」が11.2%、「学校からのお知らせや手紙がわからない」が10.3%「学校の悩みを相談できるところがない」が9.3%となっています。

あなたや子どもが学校で困ることは（n=107）

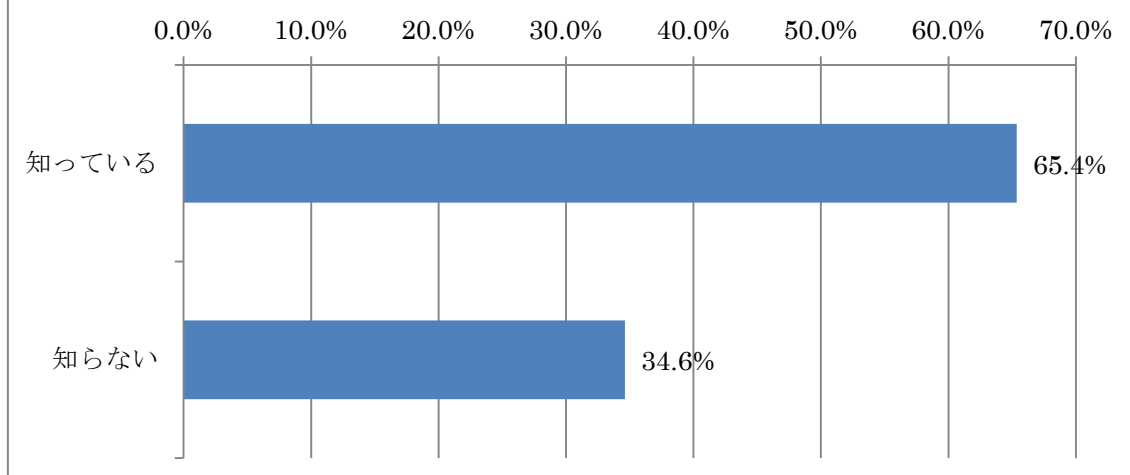


防災について

Q19 あなたは、避難場所を知っていますか（〇はひとつだけ）。

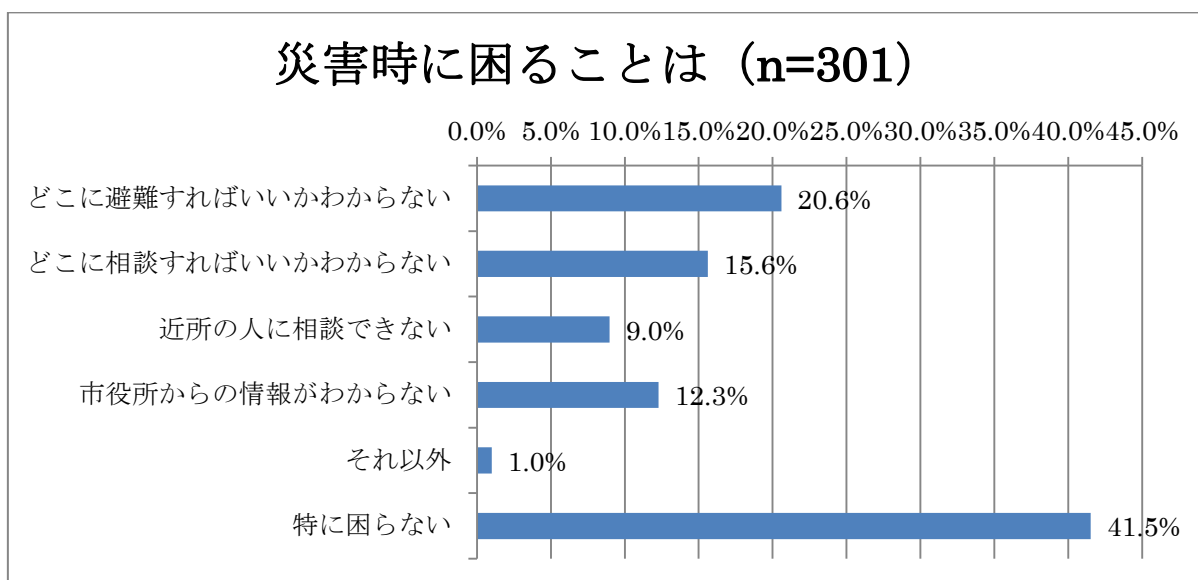
「知っている」が65.4%、「知らない」が34.6%となっています。

避難場所を知っているか（n=231）



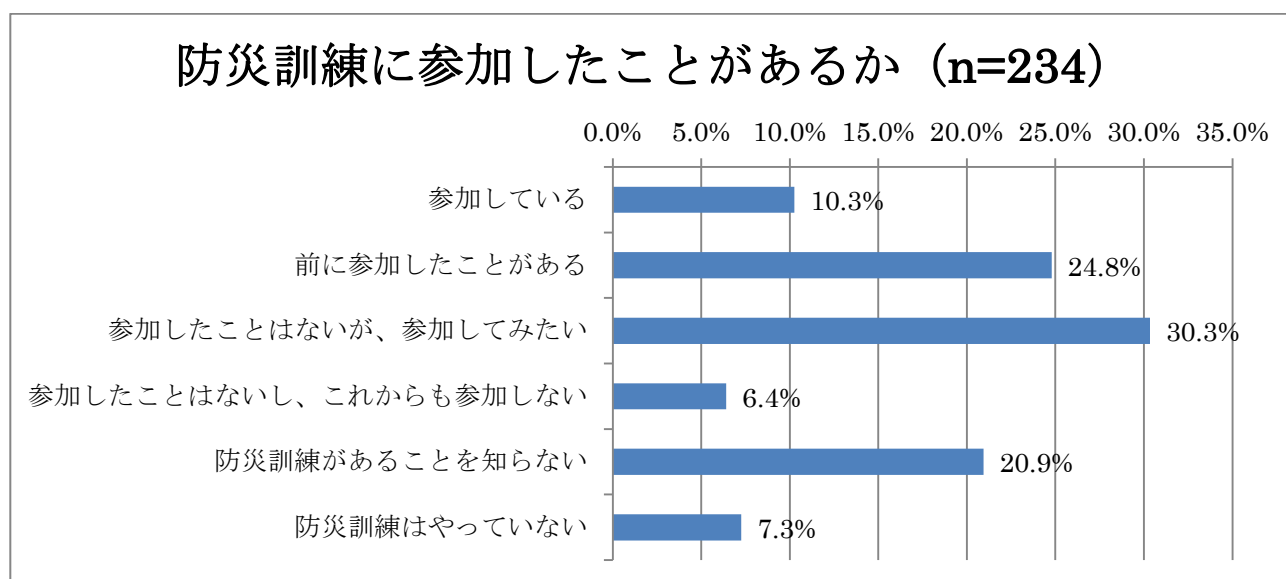
Q20 あなたは、災害がおきたとき、どんなことに困りますか（〇はいくつでも）。

「特に困らない」が41.5%と最も多く、次いで「どこに避難すればいいかわからない」が20.6%、「どこに相談すればいいかわからない」が15.6%、「市役所からの情報がわからない」が12.3%となっています。



Q21 あなたは、地域で実施している防災訓練に参加したことがありますか（〇はひとつだけ）。

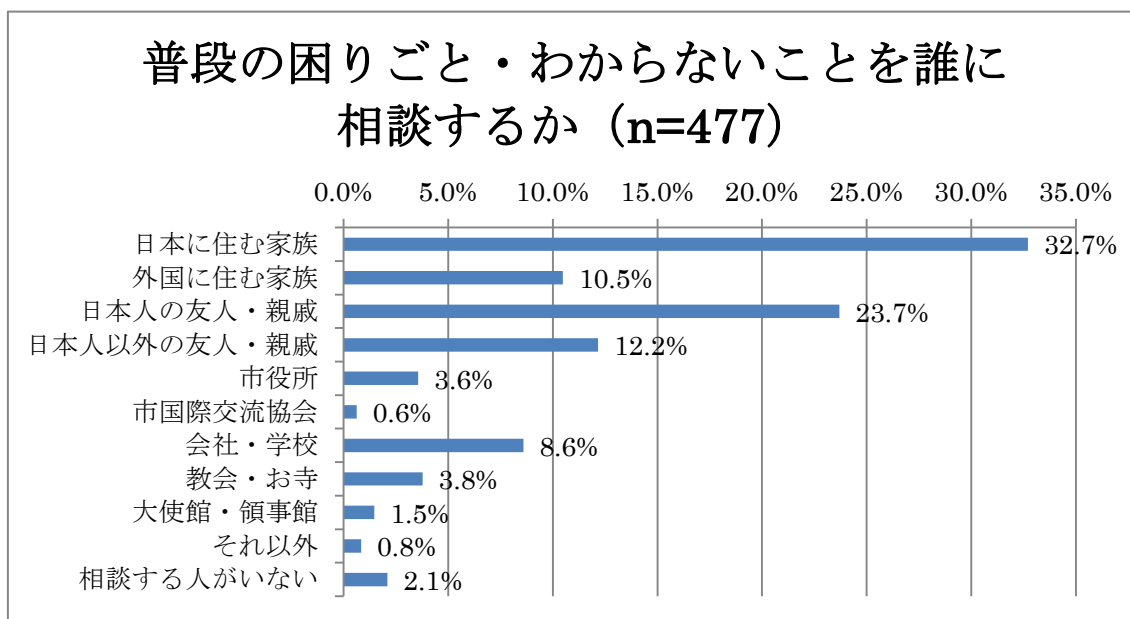
「参加したことはないが、参加してみたい」が30.3%と最も多く、次いで「前に参加したことがある」が24.8%、「防災訓練があることを知らない」が20.9%、「参加している」が10.3%となっています。



相談について

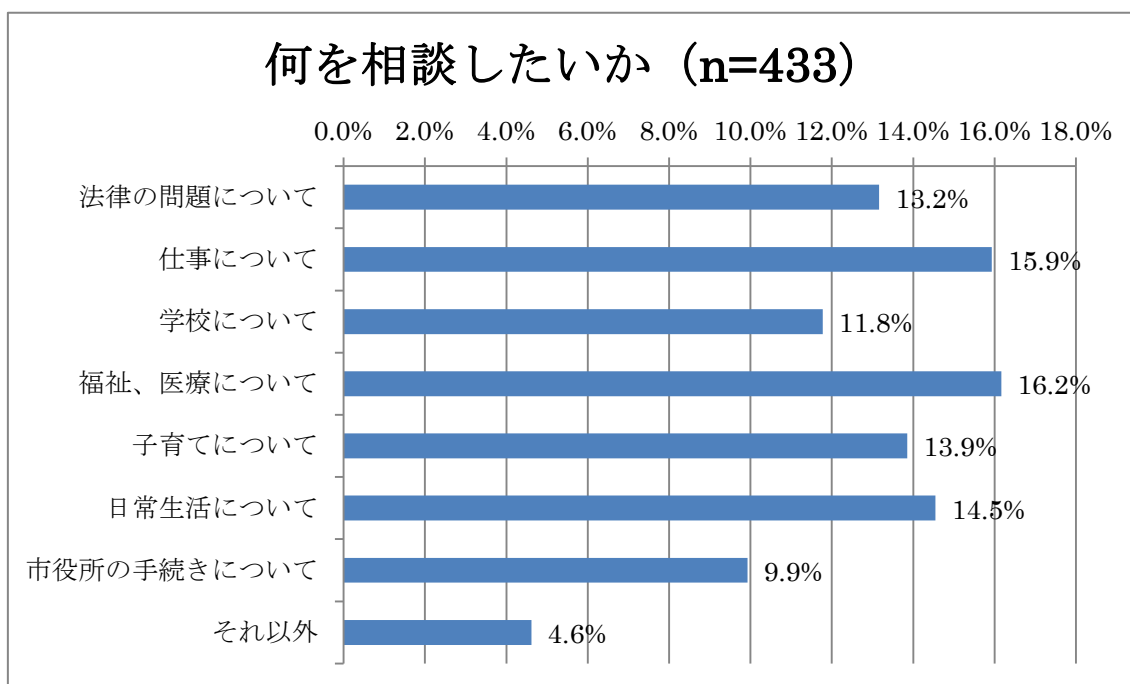
Q22 あなたは、毎日の生活で、困ったことやわからないことを、誰に相談しますか（〇はいくつでも）。

「日本に住む家族」が32.7%と最も多く、次いで「日本人の友人・親戚」が23.7%、「日本人以外の友人・親戚」が12.2%、「外国に住む家族」が10.5%となっています。



Q23 あなたは、何を相談したいですか（〇はいくつでも）。

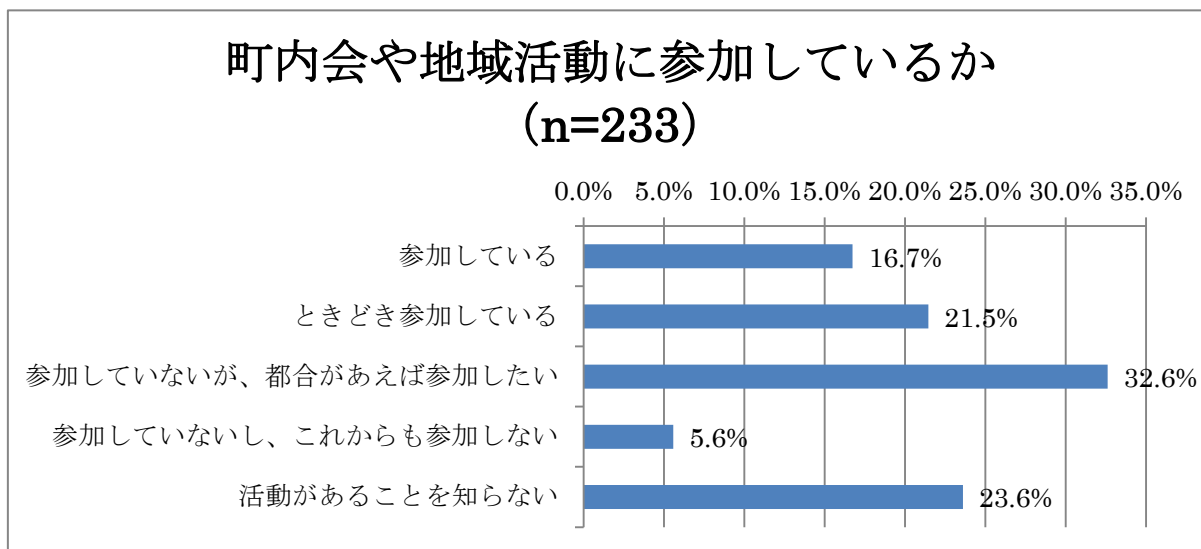
「福祉、医療について」が16.2%と最も多く、次いで「仕事について」が15.9%、「日常生活について」が14.5%、「子育てについて」が13.9%となっています。



地域参加について

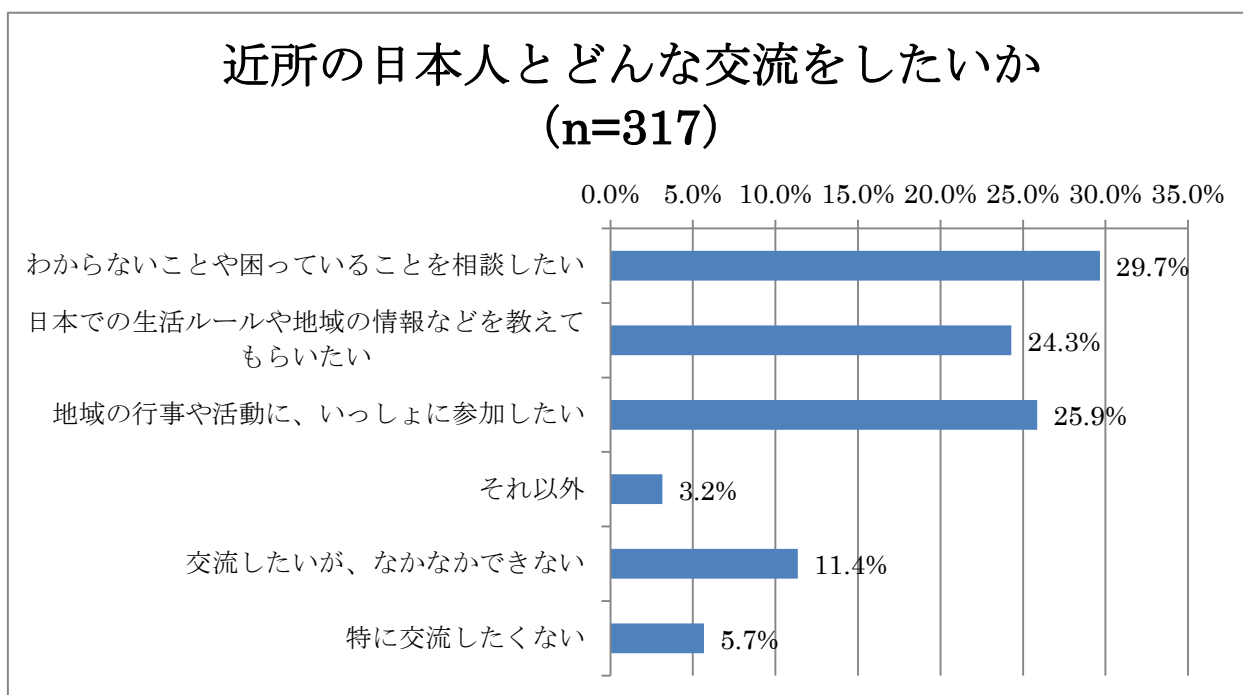
Q24 あなたは、町内会や地域の活動に参加していますか（〇はひとつだけ）。

「参加していないが、都合があれば参加したい」が32.6%と最も多く、次いで「活動があることを知らない」が23.6%、「ときどき参加している」が21.5%、「参加している」が16.7%となっています。



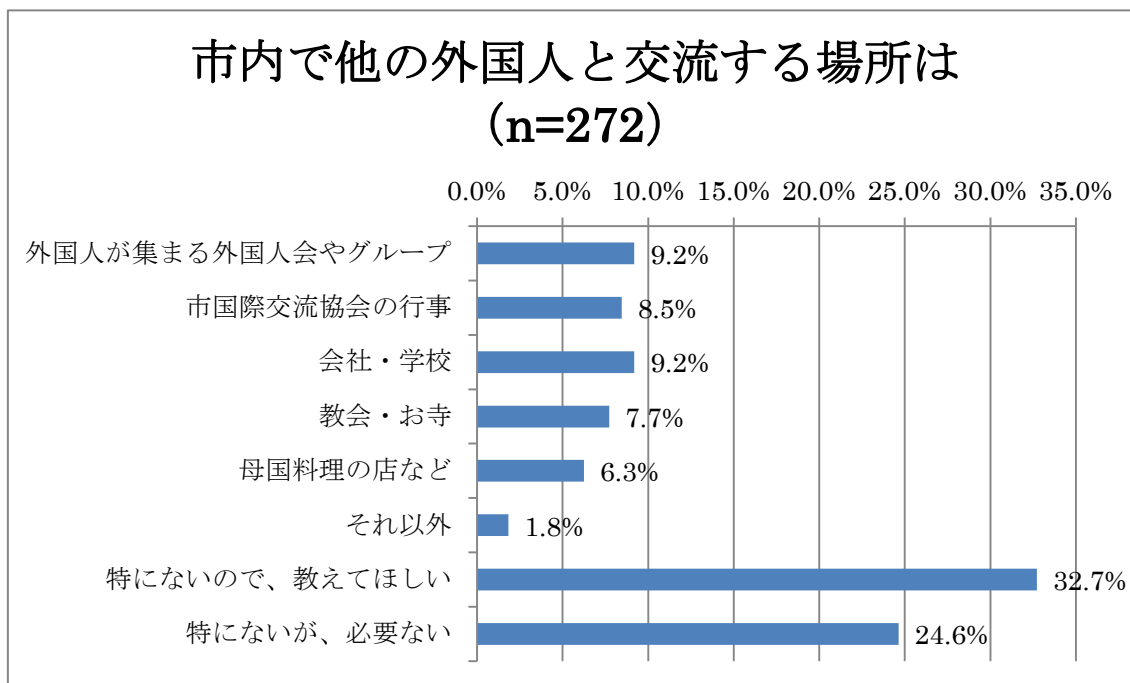
Q25 あなたは、近所に住む日本人と、どのように交流したいですか。（〇はいくつでも）。

「わからないことや困っていることを相談したい」が29.7%と最も多く、次いで「地域の行事や活動に、いっしょに参加したい」が25.9%、「日本での生活ルールや地域の情報などを教えてもらいたい」が24.3%、「交流したいが、なかなかできない」が11.4%となっています。



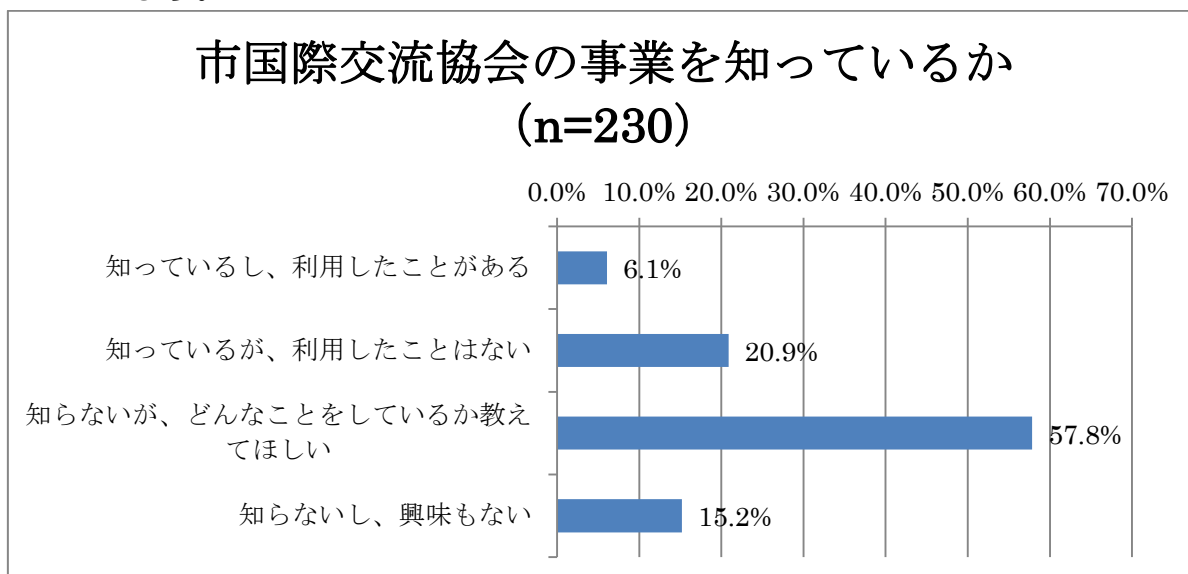
Q26 印西市の中で、他の外国人と交流する場所がありますか（〇はいくつでも）。

「特にないので、教えてほしい」が32.7%と最も多く、次いで「特にないが、必要ない」が24.6%、「外国人が集まる外国人会やグループ」「会社・学校」が9.2%、「市国際交流協会の行事」が8.5%となっています。



Q27 印西市国際交流協会では、みなさんのために、行事や相談を実施していますが、知っていますか（〇はひとつだけ）。

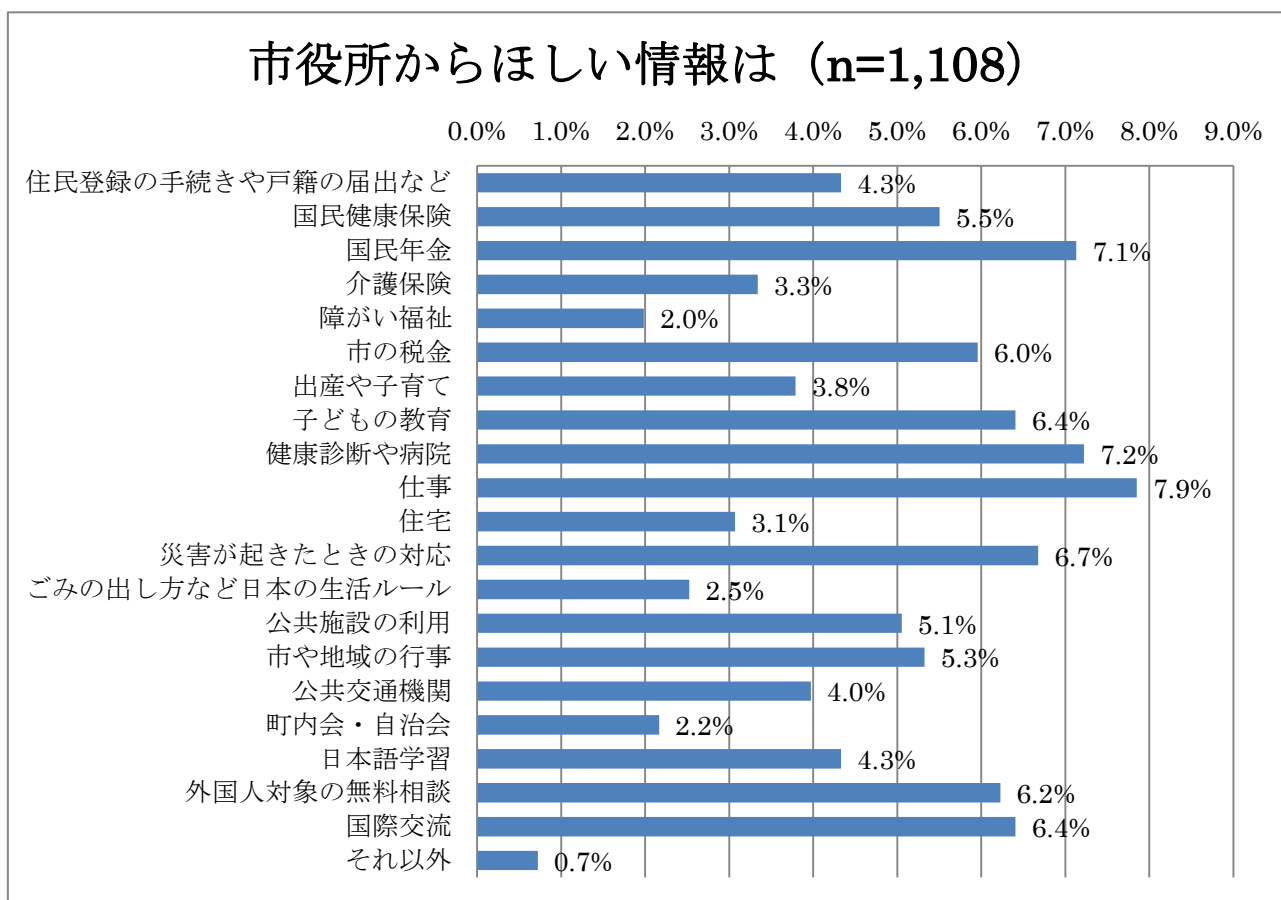
「知らないが、どんなことをしているか教えてほしい」が57.8%と最も多く、次いで「知っているが、利用したことはない」が20.9%、「知らないし、興味もない」が15.2%、「知っているし、利用したことがある」が6.1%となっています。



行政サービスについて

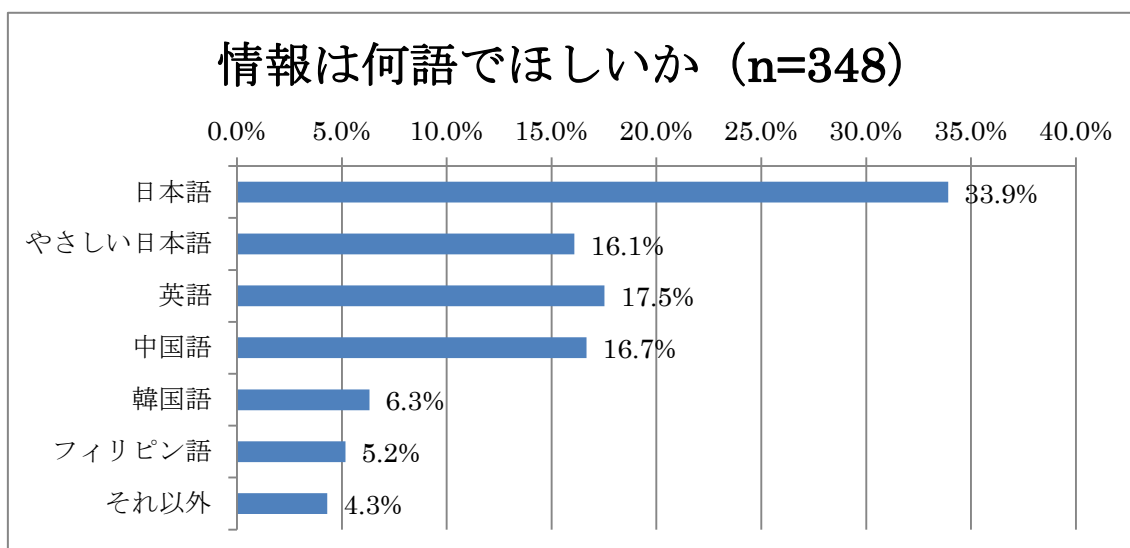
Q28 あなたは、市役所から、どんな情報がほしいですか（〇はいくつでも）。

「仕事」が7.9%と最も多く、次いで「健康診断や病院」が7.2%、「国民年金」が7.1%、「災害が起きたときの対応」が6.7%となっています。



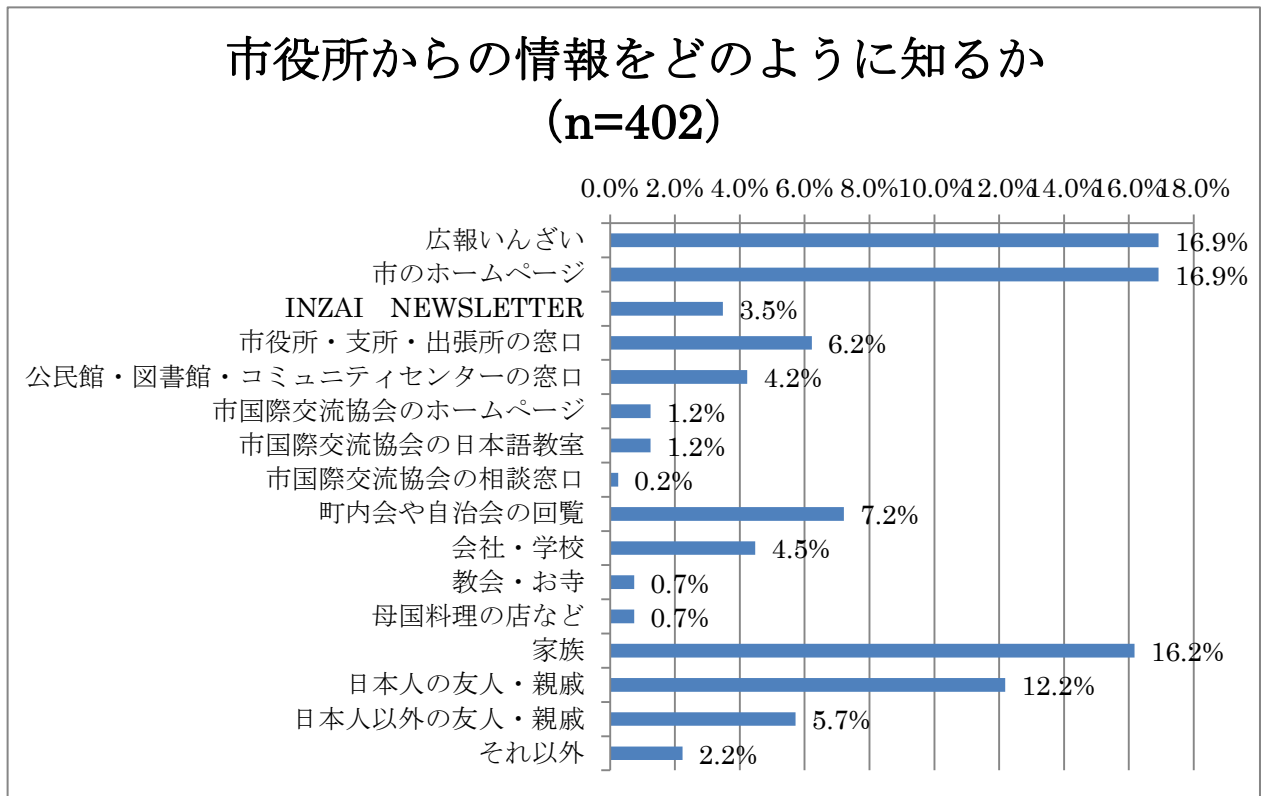
Q29 その情報は、何語でほしいですか（〇はいくつでも）。

「日本語」が33.9%と最も多く、次いで「英語」が17.5%、「中国語」が16.7%、「やさしい日本語」が16.1%となっています。



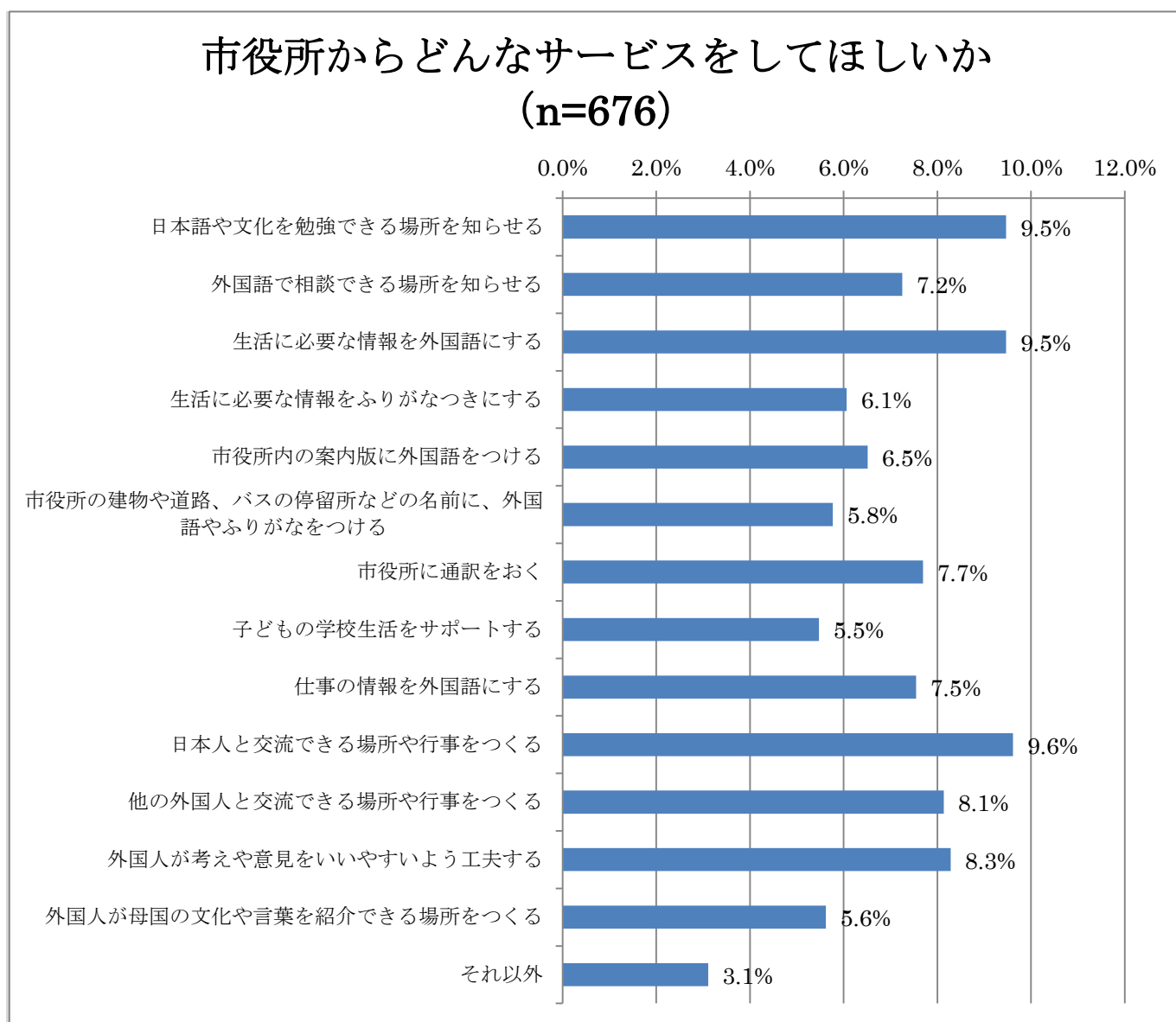
Q30 あなたは、市役所からの情報を、どのようにして知りますか（〇はいくつでも）。

「広報いんざい」「市のホームページ」が16.9%と最も多く、次いで「家族」が16.2%、「日本人の友人・親戚」が12.2%、「町内会や自治会の回覧」が7.2%となっています。



Q31 あなたは、市役所から、どんなサービスをしてほしいですか（〇はいくつでも）。

「日本人と交流できる場所や行事をつくる」が9.6%と最も多く、次いで「日本語や文化を勉強できる場所を知らせる」「生活に必要な情報を外国語にする」が9.5%、「外国人が考えや意見をいいやすいよう工夫する」が8.3%、「他の外国人と交流できる場所や行事をつくる」が8.1%となっています。



【英語圏】

住環境

- 学校に通う子供のことが心配です。たくさんの車やトラックが走っているのに、道はとても狭く、信号機也没有ありません。高速道路じゃないので、制限速度を 40～60 km にしてください。(女性、50～59 歳、フィリピン)
- 印西市は住みやすい、いいまちです。(男性、30～39 歳、カナダ)
- 印西市での生活は最高です。ここに住むことにしたのは、商業施設やホームセンターへのアクセスが良いだけでなく、郊外の雰囲気があり、緑が多く、自然に囲まれているところが気に入ったからです。道も広く、周囲の環境も良く、静かな地域だと思います。(女性、40～49 歳、フィリピン)
- 印西市での生活が気に入っています。自然が多く、人はそれほど多くない、静かな所で、たいいてい日用品はニュータウン地区で買うことができます。素晴らしい所です。(男性、60～69 歳、フィリピン)
- 印西市での生活を楽しんでいます。(きれいな公園がたくさんあるので。)ただ、市役所まで行くには、車がないと少し不便です。(男性、30～39 歳、オーストラリア)
- 印西市は、静かで、きれいで、素晴らしいまちです。(男性、20～29 歳、ウガンダ)
- 千葉ニュータウンをもっと国際都市にしてほしいです。そのためには交番、駅、お店で外国人を差別しないで対応してほしいです。北総線運賃を値下げしてほしいです。良いまちにするために、駅前にパチンコではなくスポーツや図書館など、子供のためにつくってほしいです。(男性、40～49 歳、タイ)
- 印西市の生活はとてもいいと思います。福祉、交通、教育などがとてもいいし、何でも便利だと思います。(女性、20～29 歳、ベトナム)
- 印西市はきれいな所で、住んでいる人も親切です。住みやすい所で、2012 年に住み始めてから楽しんでいます。(男性、20～29 歳、ミャンマー)
- 印西市に住んで 2 年になりますが、とても良い所で、安全で、きれいなまちだと思います。住むには完ぺきな所です。印西市に住んでいて特に問題はありません。市役所の努力に心から感謝します。(女性、40～49 歳、フィリピン)
- 印西市は住みやすい所です。お店が多く便利ですし、運賃が高いですが、成田から東京への電車のアクセスもいいです。(女性、50～59 歳、インドネシア)
- 静かないい所です。みんなやさしいです。(女性、30～39 歳、フィリピン)
- 印西市は静かで安全で住みやすい所だと思います。ここでの生活を楽しんでいます。(男性、30～39 歳、ミャンマー)
- 印西市は住みやすいです。(女性、40～49 歳、フィリピン)
- 建物は新しく、道も広いので、印西市での生活にはとても満足しています。ただ、最近、北総線の運賃がとても高いので、安くなるともっと良いと思い

ます。印西市に対する私の考えや意見を表明する機会をいただいて感謝しています。ありがとうございます。(女性、40～49 歳、マレーシア)

○愛する家族と親切的な隣人をもち、印西市での生活に満足しています。近隣はとてもきれいで静かです。(女性、30～39 歳、フィリピン)

○牧の原に住んでいますが、とても気に入っています。いろいろな面で、とても便利です。北総線の運賃が下がると完璧なのですが。(女性、50～59 歳、マレーシア)

行政サービス

○市役所からの手紙や通知を英語でほしいという外国人には、英語で送ってください。(男性、30～39 歳、米国)

○市役所に英語が話せる人を置いてほしいです。そうすれば、助けが必要な時はいつでも相談できます。市役所から外国人世帯にお知らせを送るときは、英語で書いてください。(女性、20～29 歳、フィリピン)

○印西市は安全で便利なので、ここに住めて幸せです。市役所の人はとても親切です。これから日本語を勉強し、書いたり話したりしたいと思いますので、この夢がかなえられるよう手伝ってほしいです。ありがとうございます。(女性、50～59 歳、フィリピン)

○印西市は家族で住むにはとても素晴らしい所です。子供を含め、外国人への支援やサービスを増やしてほしいです。例えば、医療サービスや教育に関する情報を英語で提供するなど。(男性、30～39 歳、ニュージーランド)

○いじめに対してもっと真剣に取り組んでほしいです。(男性、40～49 歳、バングラデシュ)

○かたことの日本語でも外国人が働ける職場の紹介・求人情報が簡単に入手できるようにしてほしいです。(女性、20～29 歳、ベトナム)

○印西市は住みやすい所です。でも、道路や通りの中には街灯がないために、とても暗い場所があります。自転車やバイクの盗難が印西市の問題の一つです。何か対策を取ってください。(男性、40～49 歳、フィリピン)

○国民健康保険では困ったことがありました。印西ウェブで質問をしましたが、今まで返事をもらっていません。学生ですが、アルバイトも仕事もあります。保険は高すぎます。(男性、20～29 歳、インドネシア)

○印西市は静かな場所です。今まで問題はなかったのが好きです。でも、できればスペイン語でいろいろな情報がほしいです。ありがとうございます。(男性、60～69 歳、ペルー)

○近所の近くにある歩道の修繕をお願いしたいが、そのやり方を教えてほしい。(女性、50～59 歳、米国)

○印西市の生活が好きです。住んでいる人たちは親切で、いつも助けてくれます。印西市国際交流協会主催のイベントも楽しんでいます。外国語の本がそろっている小さな図書館があれば、もっと素敵です。(女性、30～39 歳、カナダ)

○税金を収めて優良に暮らしている外国人に対して、困った時、(例えば、3.11 の東北地震の影響により私の事業が 2 年程立ち行かなくなり大変困りました)

生活を支えていただける支援や資金援助（心理的サポートを含め）がなく、母国の土地や資産を売却するなどしてどうにか過ごすことができました。日本にはもちろん家族がいるので養っていかなければならず、そういう困難な時はどうしたら良いのでしょうか。（男性、40～49 歳、スリランカ）

○印西市は素敵なまちです。市民税はとても高いです。北総線もとても高いです。（男性、30～39 歳、英国）

○市役所に通訳を置いてください。英語で無料の法律相談を実施してください。日本で仕事を探すことについて情報をください。（男性、40～49 歳、ナイジェリア）

○今はそんなに問題ないですが、前は言葉の問題で希望していた幼稚園に入らず、その他の幼稚園に入れようと思ったらもう一杯でした。子供が小学校 2 年生の時、PTA のくじびきで部長になってしまいました。代りにやってくれる人がいないと、日本語が不自由で、学校の行事やルールが分からなくても、部長にならないといけないのはちょっと…。（女性、40～49 歳、ベルギー）

○日本語を教えてください。英語の情報をもっと増やしてください。仕事をもっとください。（女性、40～49 歳、フィリピン）

○印西市は日本で最も安全な場所の一つだと思います。私の願いはただ一つ、白井市のように、日本語のほかに、他の言語で書かれた情報を増やしてほしいことです。インザニューズレターをいただける事は感謝しますが、あまりにも遅い時があります。そのせいで、前回、農業講座を受講したかったのですが、すでに申請が締め切られてしまったことがありました。（女性、40～49 歳、フィリピン）

○図書館で外国語の本を注文できるようにしてほしいです。（女性、50～59 歳、ロシア）

○印西市は静かできれいなので、ここでの生活に満足しています。お願いとしては、市役所に英語が話せる職員を置くこと、市役所の申請書類に英語を載せることを希望します。（女性、20～29 歳、フィリピン）

○こんなに落ち着いていて、静かなまちに住むことができ本当に幸せです。上級者向けの日本語教室（ビジネス向け日本語教室など）があるといいです。アンケートをしてくれてありがとうございます。私の答えが印西市の施策の参考になることを願っています。（女性、40～49 歳、タイ）

○子供たちが小学校を卒業して母国の学校に留学しています。今大学生です。一人は歯医者さん、一人は理学療法士の勉強をしています。就職したら、私は日本に帰るつもりです。主人が高齢なので、今後の生活など相談しなければなりません。子供たちの就職先ですが、フィリピンかまたは第三国で就職させた方がよろしいでしょうか。タガログ、英語が活かせる職場は日本にはそんなに多くありません。少子化、労働力不足で移民がほしい企業があるといいますが。（女性、40～49 歳、フィリピン）

その他

○特にないです。日本人はみんないい人ばかりです。学校の PTA くらいですね。（女性、40～49 歳、フィリピン）

- 印西市は素晴らしいまちです。(男性、40～49 歳、米国)
- 私たち夫婦は、印西市に引っ越し、息子家族と一緒に住むことができ幸せです。ずっと住み続けたいです。(男性、60～69 歳、フィリピン)
- よろしくお願いします。(男性、40～49 歳、インドネシア)
- 印西市に住んでから今まで特に問題はありません。実際、たくさんのことを学んでいます。(女性、40～49 歳、フィリピン)
- みんなが印西市を好きになるまちにしたいです。それには、外国人の考え方を使用しましょう。(男性、30～39 歳、スリランカ)

【中国語圏】

住環境

- 鉄道の運賃を安くしてほしいです。(男性、30～39 歳、中国)
- 夜は暗いので、街灯を増やしてください。アクセス特急は印西牧の原で止まってほしいです。図書館の開館時間を長くしてほしいです。ペットの管理はちゃんとしてほしいです。テニスコート以外のスポーツ施設を増やしてほしいです。(女性、30～39 歳、中国) (行政サービスにも掲載)
- 日本に来て、もうそろそろ3年になり、仕事も生活も慣れました。日本語が段々上手になっています。私は日本の文化が大好きです。日本人も親切にしてくれて、ありがとうございます。日本は人間にとって、住むのにいい所です。緑もいっぱいだし、空も青いと思います。ここで得た経験を活かせたらと思っています。日本、愛してます。(男性、20～29 歳、中国)
- 印西市に引っ越してきて、良かったと思っています。環境が良いし、生活が便利です。子供が保育園に通っていて元気ですし、先生たちが明るく頼れる存在です。毎日、仕事や子育てに追われていますが、幸せがいっぱいです。でもたまに寂しい時があり、近くに同じ国の人がなかなかいないので、欲を言えば、印西市在住の同じ国の人と知り合いになれたらいいと思います。今は忙しいので、自然の流れで縁を信じます。外国人のことを考えてくださって、ありがとうございます。(女性、30～39 歳、中国)
- 牧の原に住んでいる者として、ビッグホップの駅寄りの店舗が営業していないのは、モールの顔として寂しいと思います。一日も早く繁栄したモールが見たいです。心から期待しています。(女性、50～59 歳、中国)
- 印西市に引っ越してから、特に不便なことはないですが、北総線は一日も早く値下げしていただければ助かります。また、家に一番近い高速道路は約15km 先にあるので、出かける時は少し不便です。仕事は忙しいですが、時間がある時は、外国人、特に言葉が通じない方々のサポートをしようとしています。(女性、30～39 歳、中国)
- 仕事のため印西市に在住です。日本の他の所に住んだ経験もありますが、印西市での生活は一番気持ちいいです。やはり住みよさ一位のところ。不足点としては、①北総線の電車代が高い、②夜に交通信号無視の車がある、③テニス場所は多いが、サッカーやバスケットなど他のスポーツ場所が少ない。

(男性、30～39 歳、中国)

- 特にはないですが、いいまちだと思っています。(女性、20～29 歳、中国)
- このまちは素敵です。電車の運賃は高すぎます。でも印西市は大好きです。(女性、30～39 歳、台湾)
- 自宅が印西市大塚なので、ごみ処理場を遠くにしたいです。(女性、30～39 歳、中国)
- 北総線の運賃が高すぎます。(女性、50～59 歳、中国)
- 電車代が高いため、少し生活しにくいです。(女性、30～39 歳、台湾)
- 北総線が高すぎます。(女性、30～39 歳、中国)
- 環境がきれいです。とても便利なまちです。(女性、40～49 歳、中国)
- 印西牧の原駅にアクセス特急が停車するよう変更を強く要望します。都内からのアクセスに必須です。(女性、30～39 歳、中国)

行政サービス

- 夜は暗いので、街灯を増やしてください。アクセス特急は印西牧の原で止まってほしいです。図書館の開館時間を長くしてほしいです。ペットの管理はちゃんとしてほしいです。テニスコート以外のスポーツ施設を増やしてほしいです。(女性、30～39 歳、中国) (住環境にも掲載)
- 台湾人と中国人は使う字が違うので、台湾人が読める中国字も案内してほしいです。(女性、40～49 歳、台湾)
- 住んでいる所は千葉ニュータウンです。最近外国人が増えてきました。日本の行政サービスは結構充実していて、わかりやすいです。印西市役所にも何度も行ったことがあります。皆さんは優しく、とてもあたたかいです。ただ、一般の日本人は内向で、交流はちょっと難しいと思います。大体外国に行ったことのない人は、外国とか、外国人に関心を持っていないのかも。日本人に他国のことをもっとわかってもらう行事とか、イベントなどをつくってほしいです。(女性、30～39 歳、中国)
- 印西市は美しいです。印西市役所の職員は、とてもやさしいです。(女性、20～29 歳、中国)
- 印西市には公園がたくさんありますが、遊具が少ない気がします。もっと遊具を増やしてほしいです。例えば、ローラ滑り台、ブランコ、ロープなど。(女性、30～39 歳、中国)
- 仕事がない時、生活が難しいです。(男性、50～59 歳、中国)
- 現在印西市では、あちこちで新しい建物や施設が建設され、大発展になっていると思いますが、今後、市役所のホームページにも、こういう情報を載せていただきたいです。(女性、30～39 歳、中国)
- 外国人が短期滞在できる日本人家族のホームステイ先をつくってほしいです。つい最近分かったことですが、外国人の場合、年金の脱退一時金は被保険者期間が長ければ長いほど損をします。もう少し公平な制度に変更していただきたいです。(女性、40～49 歳、台湾)
- 日本で生活する年数を重ねていくと、普段の生活は一通りできるようになります。しかし、周りに親戚がいない外国人にとって、子供の預け場所がない

- ことは、いつになっても大問題です。私自身も、主人が休みの土曜日に限り、病院に行く事ができます。これで万が一、大きなケガや入院が必要になった場合はどうなるでしょう。考えたくはないですが、とても心配で仕方ありません。逆に子供が病気になった時の預け場所も同じですが、何かのサポートをぜひ作っていただきたいと思います。お願いします。(女性、30～39 歳、中国)
- 転入した時のサポートを増やしてほしいです。他の国では週に 1 回、市の職員が訪問してくれます。(女性、40～49 歳、中国)
- 子供が印西市の保育園に通っています。2 年後に小学校に進学させたいと思っていますが、どんな小学校に入れるか全然わかりませんので、その情報を知りたいのですが、やはり市役所へ行かないといけないのでしょうか。どうぞよろしくお願いします。(女性、30～39 歳、中国)
- 印西市はとても住みやすいまちです。第二の故郷としてずっと住み続けたいと思います。北総線の運賃を下げてもらい、より多くの人々が印西市に住めるように、市役所から北総鉄道に交渉してください。また印西市の良さをもっと PR してください。プロの PR 業者をお願いします、日本一住みやすいまちを世界に発信して、海外からの観光客が印西市に気軽に来られるように、観光にも力を入れてください。印西市、大好きです。(女性、50～59 歳、中国)
- 日本は暮らしやすい国で、親切な人もたくさんいます。印西市に移住してからは不便を感じたことはあまりないですが、入国管理局など役所は、外国人に対する態度があまり良くないと感じたことがあります。(女性、30～39 歳、中国)
- 税金が高くて大変だと感じています。(男性、30～39 歳、中国)
- 言語も不自由、聴力も障害者、いろいろな方面でいろいろな所で困った事がたくさんあります。困った時、考えずに市役所の福祉課に行って教えてもらい解決します。特に仕事が忙しいのに、福祉課の〇〇さんは何回も病院に行って妻の見舞いをしてくれます。病院だけでなく家庭訪問もしてくれるので、暖かく感じ、自分の励みになります。福祉課は私の暖かい自分の家のようにです。私と妻はこの家を離れられません。(男性、70～79 歳、中国)
- 草深第二公園の池で魚を取っているのを辞めさせたいが、方法が分かりません。周りの日本人と日本語で交流したいです。最近、深夜のバイクの音がうるさいです。(女性、30～39 歳、中国)

地域参加

- 普段は、周りの日本人と中国人の交流が少なく、特にイベントや交流機会を知らないなので、今後知りたいし、たくさん交流できるメンバーを増加してほしいです。(男性、30～39 歳、中国)

その他

- 外国人のことを考えてくれて、ありがとうございます。(女性、30～39 歳、台湾)
- 私は長年日本に滞在しておりますが、たくさんの日本人にお世話になっており、感謝感激、心からお礼を申し上げます。今後、自分のできる範囲で一段と努力し、最善を尽くします。この度は、大変申し訳なく、ありがたく、何

とぞよろしく願います。(女性、60～69 歳、台湾)

- 日本に 14 年住み、他の外国人と同じようにたくさんの困難を乗り越え、今の生活はほぼ支障ありません。周囲には日本人の友達もたくさんおり、幸せだと思います。今の自分に比べると、日本に来たばかりの外国人はもっと大変で、自分のできることがあれば力を貸したいと考えています。(女性、30～39 歳、中国)

【韓国語圏】

住環境

- 転居して 1 年未満ですが、非常にきれいなまちだと思います。(男性、70～79 歳、韓国又は朝鮮)

行政サービス

- 印西市はとても住みやすく快適な所であると考えています。ただ、印西市というか、これは日本全般に言えることかもしれませんが、税金が高いと思います。無理して働いたら高い税金を取られ、病気になったという痛い経験をしています。(女性、40～49 歳、韓国又は朝鮮)
- 私は日本で生まれ、教育も日本の教育を受けました。今はもう年も 60 歳を過ぎましたので、特に困っている事はありませんが、以前は、登録の切り替えの時に役所へ行くのがすごく嫌でした。理由は、他の人からよく見えていたからです。今は慣れました。呼ばれる時も日本名で呼んでほしいです。(女性、60～69 歳、韓国又は朝鮮)
- パートとして仕事を少しずつしていますが、毎月税金が少しずつ出ていきます。ところで、1 年の税収入がある程度以下なら、出ていった税金が戻ってきて受け取れると聞きましたが、そのような情報はなかったそうです。所得申告をして源泉徴収票を持って出かけましたが、どのように戻ってくるのですか。税金についての情報があまり知らされていないようです。(女性、20～29 歳、韓国又は朝鮮)
- 仕事をしたいけど雇ってくれません。介護など資格を取りたいですが方法がわかりません。市からの支援などがあればいいと思います。人手が足りないとよく聞くのに、なぜ外国人だから「だめ」と言われるのかわかりません。(女性、30～39 歳、韓国又は朝鮮)
- 目に見えないところから差別を感じる時があります。子供がいじめられたりはしないが、学校の生活で、国が違う事にストレスを受けます。(何であなたは韓国なの、韓国語をしゃべってみてよ、韓国語は変などと言われるようです。)小学校より中学校や高校の先生の方が、子供について愛情と関心が減ってるように感じられます。事務的に見えます。融通がきかない所は、責任感を持ちたくないからだと思われます。(女性、40～49 歳、韓国又は朝鮮)

地域参加

- 友達がいなのは寂しいです。(女性、50～59 歳、韓国又は朝鮮)
- 私は生まれも育ちも日本ですので日本人と同じです。ただ、両親が韓国・朝

鮮人でしたので、国籍は現在も韓国籍のままです。韓国語もできます。印西市のために、国際交流を活性化するため、私がサポートできる機会があれば参加していこうと思います。(男性、50～59 歳、韓国又は朝鮮)

その他

- 印西市が外国市民の方々を受け入れ、ともに仲良く尊重しながら生活しているまちとして、他の地域や県の方々の良き見本となれるよう願っています。私も印西市で暮らしている事に感謝しています。(女性、60～69 歳、韓国又は朝鮮)
- 日本生まれの日本育ち、特に日常の生活に不自由はありません。(女性、70～79 歳、韓国又は朝鮮)
- 特に問題ないので、これからもよろしくお願いします。(女性、20～29 歳、韓国又は朝鮮)
- 我が家には息子がおらず、夫が亡くなると私一人ですが、それが心配になります。(女性、60～69 歳、韓国又は朝鮮)