

令和元年度
印西市外国人市民意識調査

報 告 書

令和 2 年 2 月
印 西 市

目 次

第1章 調査の概要	1
1. 調査の目的	3
2. 調査地域	3
3. 調査対象	3
4. 調査方法と回収状況	3
5. 調査結果を見る上での注意事項	3
第2章 調査結果のまとめ	5
1. 基本属性	7
2. ことば	7
3. 保健、医療、介護	7
4. 子育て	8
5. 防災	8
6. 相談	8
7. 地域参加	8
8. 行政サービス	9
第3章 調査結果の詳細	11
1. 基本属性	13
（1）調査回答の言語	13
（2）性別	13
（3）婚姻の有無	14
（4）年齢	14
（5）国籍・地域	15
（6）日本での居住年数	16
（7）印西市での居住年数	17
（8）印西市にきた理由	18
（9）居留意向年数	19
（10）印西市に住む前の居住場所	20
（11）仕事の業種	20
（12）雇用形態	21
2. ことば	22
（1）毎日の生活で使用する言語	22
（2）日本語の習得【ひらがな・カタカナ・漢字を読むこと】	23
（3）日本語の習得【ひらがな・カタカナ・漢字を書くこと】	25
（4）日本語の習得【話すこと】	27
（5）日本語の習得【聞くこと】	29
（6）日本語学習の状況	31

(7) 日本語学習の方法	31
(8) 日本語を学習していない理由	32
(9) 通訳が必要な状況	33
3. 保健、医療、介護	35
(1) 健康保険の加入状況	35
(2) 病気になった時に困ること	35
(3) 加入している年金	37
(4) 保健・医療で困っていること	37
(5) 介護する対象者の有無	38
4. 子育て	39
(1) 困っていること	39
(2) 子どもが通っている学校	40
(3) 学校で困っていること	40
(4) 解決方法（自由記述）	41
5. 防災	42
(1) 避難場所の認知度	42
(2) 災害時に困ること	43
(3) 防災訓練の参加状況	45
6. 相談	46
(1) 日本での生活上、必要だと感じる事	46
(2) 困ったことやわからないことの相談相手	47
(3) 相談したい内容	48
7. 地域参加	49
(1) 町内会や地域活動の参加状況	49
(2) 近所に住む日本人との交流	49
(3) 他の外国人との交流場所	51
(4) 印西市国際交流協会の活動内容の認知度	52
8. 行政サービス	53
(1) 市役所からほしい情報	53
(2) ひしい情報の希望言語	54
(3) 市役所からの情報の取得方法	55
(4) 市役所からしてほしいサービス	56
9. 自由記述	57

資料編	79
-----	----

第 1 章 調査の概要

1. 調査の目的

多文化共生のまちづくりを推進するにあたり、外国人市民の生活やニーズを把握し、今後の施策への参考とするため、市内在住の外国人市民を対象に、意識調査を実施した。

2. 調査地域

印西市全域

3. 調査対象

印西市の住民基本台帳に登録されている満18歳以上の外国人市民

4. 調査方法と回収状況

調査方法：郵送によるアンケート調査

調査期間：令和元年8月1日（木）～8月31日（土）

＜回収状況＞

調査票の種類	発送数	回収数	回収率
英語	584件	177件	30.3%
中国語	744件	303件	40.7%
韓国語	231件	94件	40.7%
ベトナム語	287件	69件	24.0%
合 計	1,846件	643件	34.8%

5. 調査結果を見る上での注意事項

- ・本文、表、グラフなどに使われる「n」は、各設問に対する回答者数である。
- ・百分率（％）の計算は、小数第2位を四捨五入し、小数第1位まで表示した。したがって、単数回答（1つだけ選ぶ問）においても、四捨五入の影響で、％を足し合わせて100％にならない場合がある。
- ・複数回答（2つ以上選んでよい問）においては、％の合計が100％を超える場合がある。
- ・本文、表、グラフは、表示の都合上、調査票の選択肢等の文言を一部簡略化している場合がある。
- ・回答者数が30未満の場合、比率が上下しやすいため、傾向を見るにとどめ、本文中では触れていない場合がある。
- ・本報告書では、平成26年度に実施した「印西市外国人市民意識調査」との比較を掲載している箇所があるが、平成26年度の集計結果は「無回答」を除いた集計となっているため、その点は留意されたい。

第2章 調査結果のまとめ

1. 基本属性

- 回収調査票の回答言語は、中国語、英語、韓国語、ベトナム語の順に多い。
- 回答者の性別は、男性37.0%、女性62.1%、年齢は30代が最多の30.8%、次いで40代の25.8%、少ないのは80歳以上0.9%、18・19歳1.6%。
- 回答者のうち、既婚者は78.5%。
- 回答者の国籍は、中国41.7%、韓国又は朝鮮14.5%、ベトナム10.7%。
- 日本での居住年数は10年以上60.7%。
- 印西市での居住年数は1年から3年33.3%、10年以上20.7%、1年未満19.1%で、平成26年度の調査結果と比較すると“3年以下”が約3割増。
- 印西市にきた理由は、仕事29.4%、結婚22.6%。
- 印西市での居住意向は、「ずっと住む」が55.4%で、5年前の調査結果と同等。
- 印西市に居住する前は、「千葉県以外のところ」37.6%、「千葉県の中の、別の市」35.0%。
- 職種は「小売業・サービス業」12.3%、「仕事をしていない」26.6%で、就労者の雇用形態としては「正規職員」が45.6%。

2. ことば

- 生活で使う言語は、日本語84.8%。
- 日本語の読み書きは、ひらがな、カタカナは『できる（ほとんどできる及びだいたいできる）』が8割弱から8割台を占め、「ほとんどできない」は7%以下。漢字については6割弱から6割半ばが『できる』としている。
- 日本語の会話は、話す・聞くとともに『わかる（ほとんどわかる及びだいたいわかる）』が8割台。
- 言語別にみると、読み・書き・話す・聞くとともに、英語とベトナム語の『できる』『わかる』割合が比較的低い。
- 日本語を勉強している人は36.7%で、その方法は「一人で勉強している」が56.8%、家族や知り合いや日本語教室などから『習う』が28.9%。独学は、5年前の調査結果から10ポイント以上高い。
- 日本語を学習していない理由は、「日本語ができるから必要ない」50.3%、「勉強したいが、時間がない」20.7%。
- 通訳の必要性は、「特に必要ない」が53.2%となるも、「病院へ行くとき」「市役所で、手続きをするとき」「市役所からののお知らせや手紙を読んだり、返事を出すとき」の3項目が2割台後半。

3. 保健、医療、介護

- 何かしらの保険に加入している人は92.4%。
- 病気になった時、「特に困らない」が52.3%である一方、「病院で、日本語でうまく説明できない」27.2%、「病院で医者などの言葉がわからない」24.6%。
- 何かしらの年金に加入している人は75.9%。
- 保健・医療については「特に困らない」が56.6%も、「保健・医療の制度やサービスについて、外国語の情報が少ない」29.2%、「相談できるところがわからない」19.4%、「市役所からののお知らせや手紙がわからない」17.6%。
- 誰かを介護している人は7.9%。

4. 子育て

- 困っていることとしては、「子育ての制度やサービスについて、外国語の情報が少ない」が21.0%。
- 通っている学校は、「日本の小学校や中学校」が40.4%。
- 学校で困っていることとしては、「特に困らない」が66.5%である一方、「日本での進学や就職が心配」が17.8%、「授業、学校生活のルール、行事などがわからない」が11.3%、「学校からのお知らせや手紙がわからない」10.4%。

5. 防災

- 避難場所を「知っている」60.5%、「知らない」37.9%。
- 災害時に「特に困らない」は48.4%も、「どこに避難すればいいかわからない」30.6%、「どこに相談すればいいかわからない」26.3%。
- 防災訓練に参加したことがある人は27.7%で、「参加したことはないが、参加してみたい」33.9%、「防災訓練があることを知らない」28.5%。

6. 相談

- 生活上で必要だと感じることは、「日本の習慣やマナーを知ること」58.9%、「日本人とのコミュニケーション」56.0%。
- 相談相手は「日本に住む家族」59.7%、次いで「日本人の友人・親戚」39.2%、「日本人以外の友人・親戚」25.0%。一方、「相談する人がいない」は3.0%。
- 相談内容は多岐にわたり、「保健、医療について」「法律の問題について」「仕事について」「子育てについて」「日常生活について」の5項目が2割台。

7. 地域参加

- 町内会や地域活動には「参加していないが、都合があれば参加したい」が最多で34.1%。また、「参加している」と「ときどき参加している」を合わせた29.1%は、5年前の調査結果から約9ポイント減。
- 近所の日本人との交流では、「わからないことや困っていることを相談したい」40.4%、「地域の行事や活動に、一緒に行きたい」32.3%、「日本での生活ルールや、地域の情報などを教えてもらいたい」30.6%。
- 他の外国人との交流場所については、「特にないので、教えてほしい」33.4%、「特にないが、必要ない」25.2%。
- 市国際交流協会については、「知らないが、どんなことをしているか教えてほしい」59.4%。

8. 行政サービス

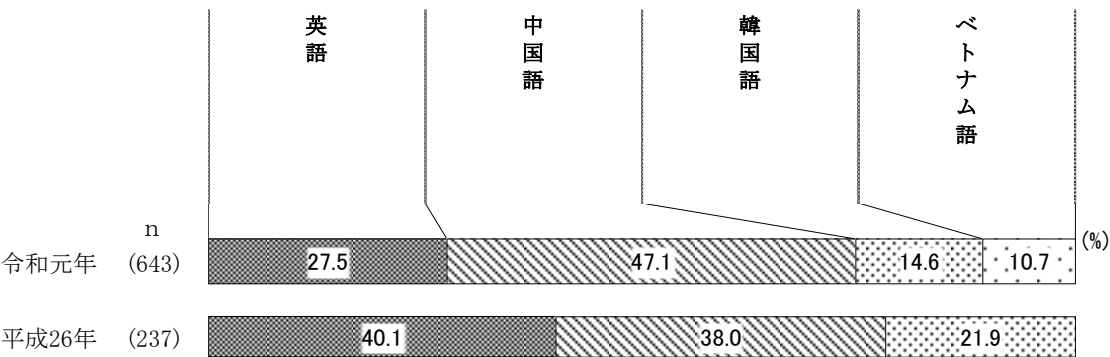
- 市役所から得たい情報は多岐にわたり、「外国人のための無料相談について」35.8%、「災害が起きたときの対応について」33.6%、「健康診断や病院について」31.6%、「子どもの教育について」30.6%、「市の税金について」30.2%。
- 上記得たい情報で使用するほしい言語は、「日本語」53.8%、「中国語」33.1%、「英語」22.3%。
- 市役所からの情報の取得方法は、「市のホームページ」32.7%、「広報いんざい」21.8%。
- 市役所にしてほしいサービスも多岐にわたり、『日本語や文化が勉強できる場所』を知らせる」35.5%、「外国語で相談できる場所を知らせる」26.1%、「生活に必要な情報を外国語にする」25.5%、「日本人と交流できる場所や行事をつくる」23.6%、「外国人が考えや意見を言いやすいように工夫する」22.4%、「他の外国人と交流できる場所や行事をつくる」21.3%までが2割を超えて上位。

第 3 章 調査結果の詳細

1. 基本属性

(1) 調査回答の言語

中国語、英語、韓国語、ベトナム語の順に多い。

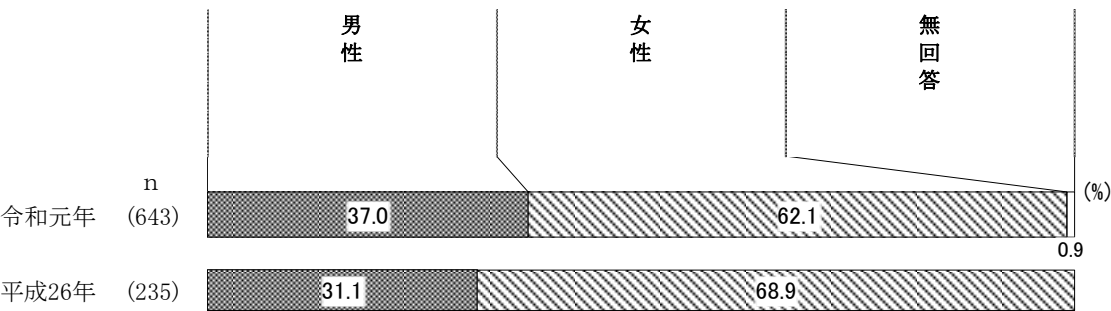


※「ベトナム語」は令和元年で対応。

(2) 性別

Q 1 あなたの性別はどちらですか。(○はひとつだけ)

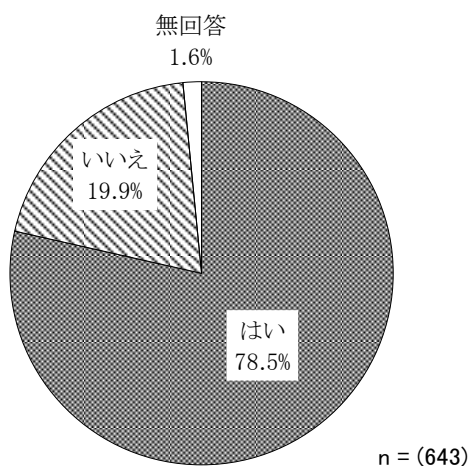
「男性」が37.0%、「女性」が62.1%となっている。



(3) 婚姻の有無

Q2 あなたは今、結婚していますか。(〇はひとつだけ)

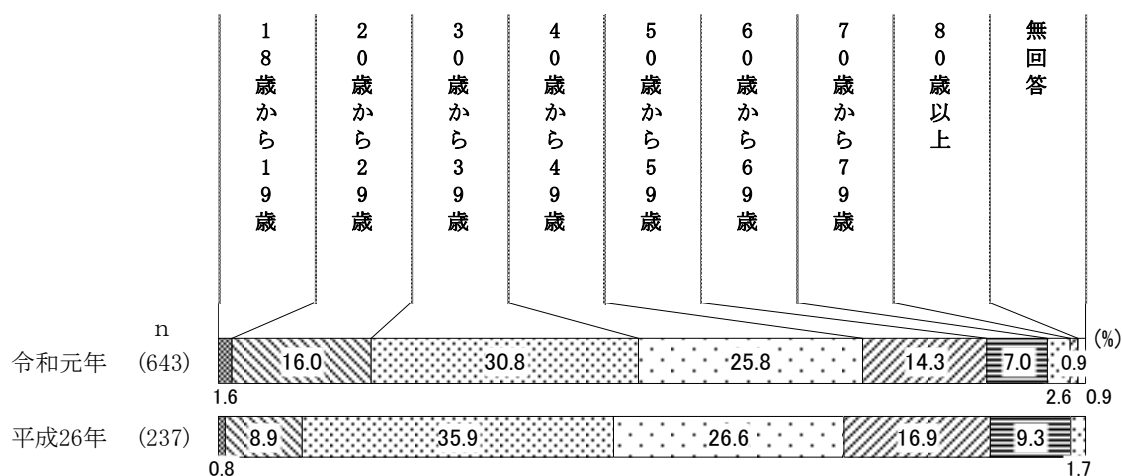
「はい」は78.5%、「いいえ」は19.9%となっている。



(4) 年齢

Q3 あなたの年を教えてください。(〇はひとつだけ)

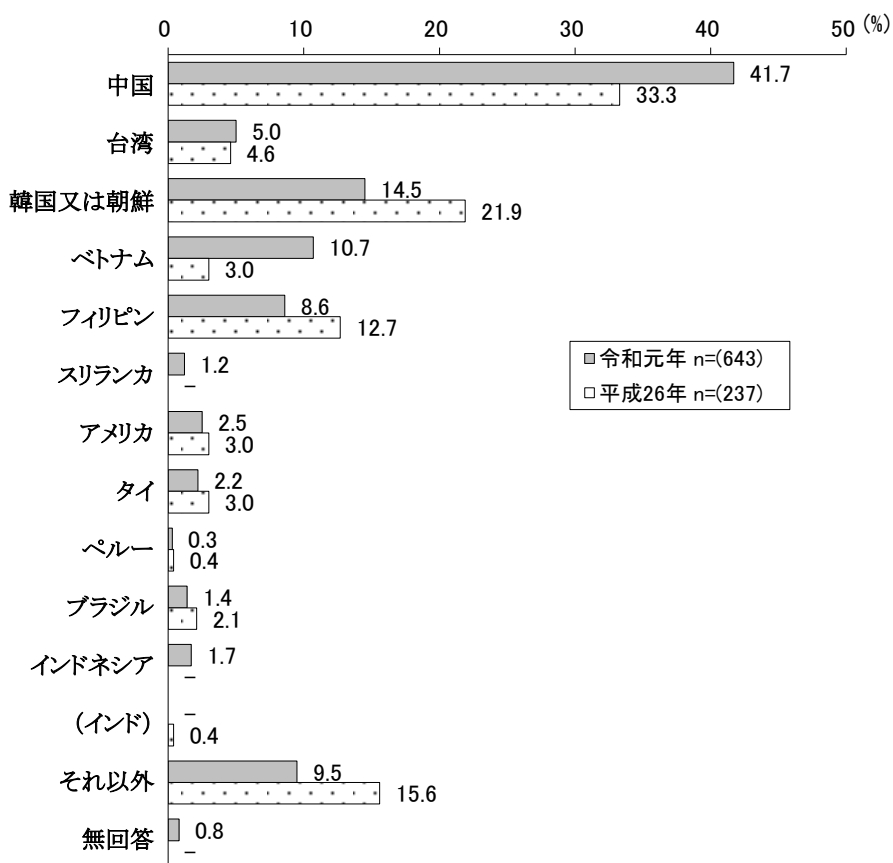
「30歳から39歳」が30.8%と最も多く、次いで「40歳から49歳」が25.8%、「20歳から29歳」が16.0%、「50歳から59歳」が14.3%となっている。



(5) 国籍・地域

Q 4 あなたの国籍・地域を教えてください。(〇はひとつだけ)

「中国」が41.7%と最も多く、次いで「韓国又は朝鮮」が14.5%、「ベトナム」が10.7%となっている。



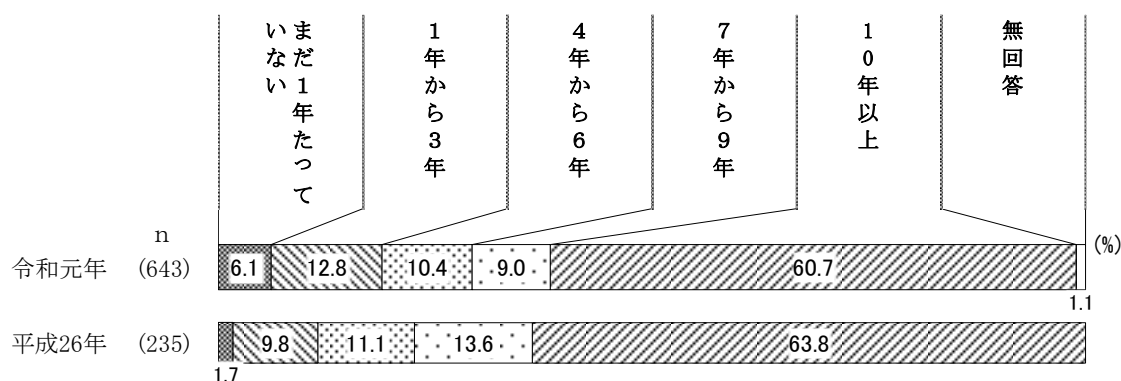
※「インド」は平成26年、「スリランカ」「インドネシア」は令和元年のみ。

(6) 日本での居住年数

Q5 あなたは、日本に何年住んでいますか。(○はひとつだけ)

「10年以上」が60.7%と最も多く、次いで「1年から3年」が12.8%、「4年から6年」が10.4%、「7年から9年」が9.0%となっている。

前回（平成26年）の調査結果と比較すると、“7年以上”がやや少なくなり、代わりに「まだ1年たっていない」が前回1.7%から今回6.1%の4.4ポイント増、「1年から3年」が前回9.8%から今回12.8%の3.0ポイント増となっている。

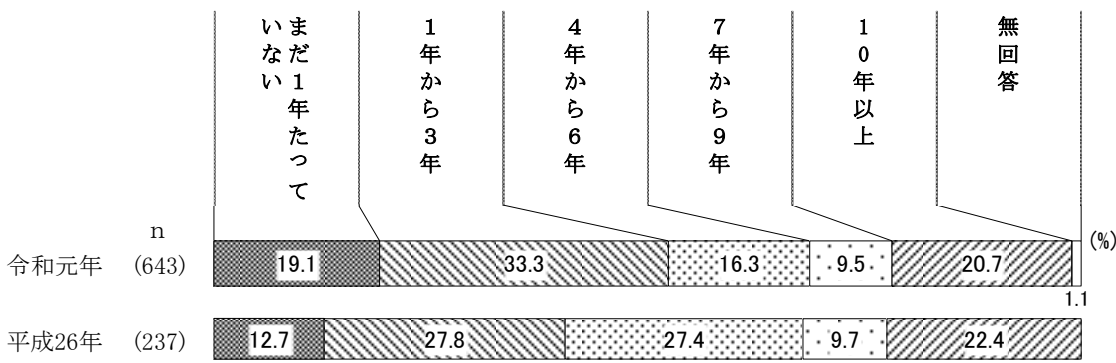


(7) 印西市での居住年数

Q6 あなたは、印西市に何年住んでいますか。(〇はひとつだけ)

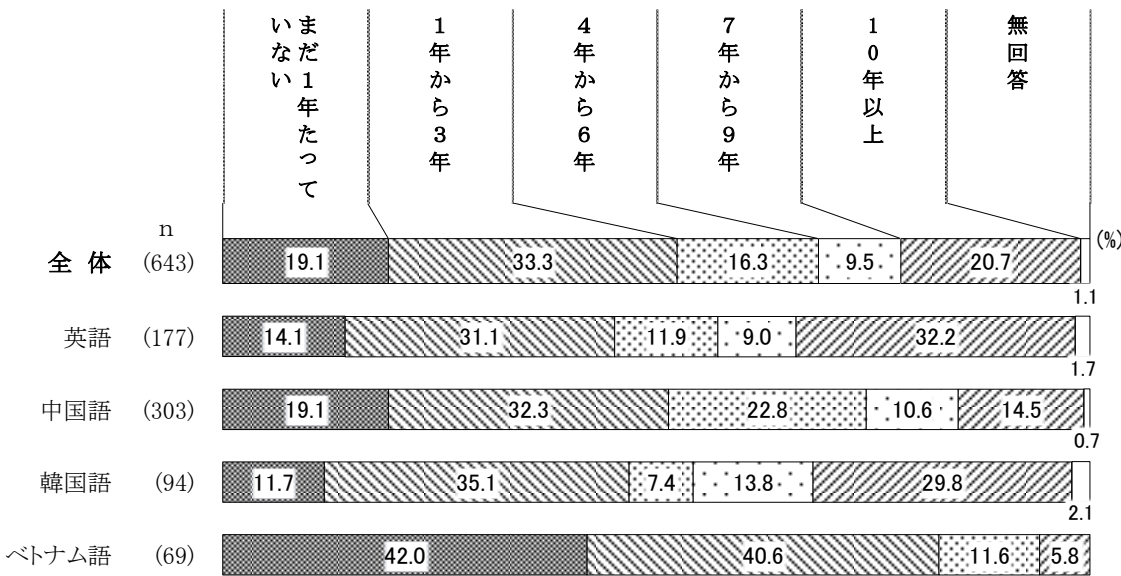
「1年から3年」が33.3%と最も多く、次いで「10年以上」が20.7%、「まだ1年たっていない」が19.1%、「4年から6年」が16.3%となっている。

前回（平成26年）の調査結果と比較すると、“4年以上”が少なくなり、なかでも「4年から6年」で前回27.4%から今回16.3%の11.1ポイント減となっている。一方、前問の日本での居住歴同様、“3年以下”の増加が目立ち、「まだ1年たっていない」が前回12.7%から今回19.1%の6.4ポイント増、「1年から3年」が前回27.8%から今回33.3%で5.5ポイント増となっている。



調査回答の言語別でみると、“ベトナム語”で「まだ1年たっていない」「1年から3年」が、ともに4割を超えて多くなっている。また、“英語”“韓国語”で「10年以上」が3割前後と、他言語より高くなっている。

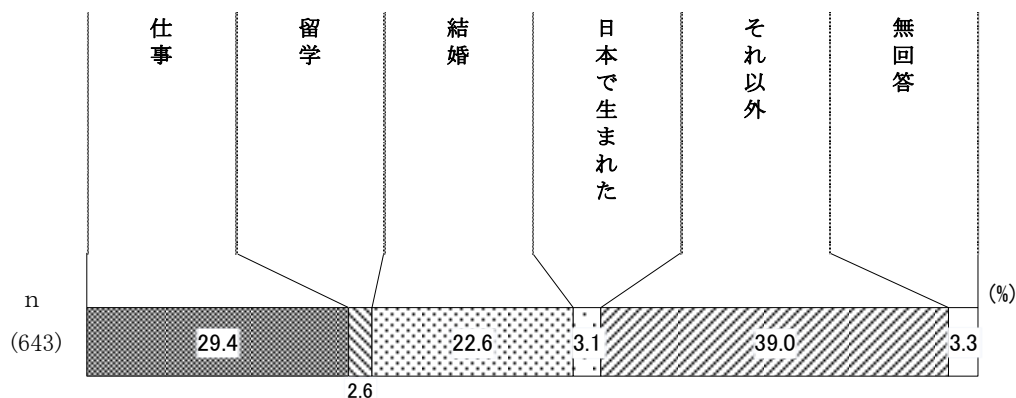
〈 調査回答の言語別／印西市での居住年数 〉



(8) 印西市に来た理由

Q7 あなたが、印西市に来た理由はなんですか。(〇はひとつだけ)

「仕事」が29.4%、「結婚」が22.6%となっている。

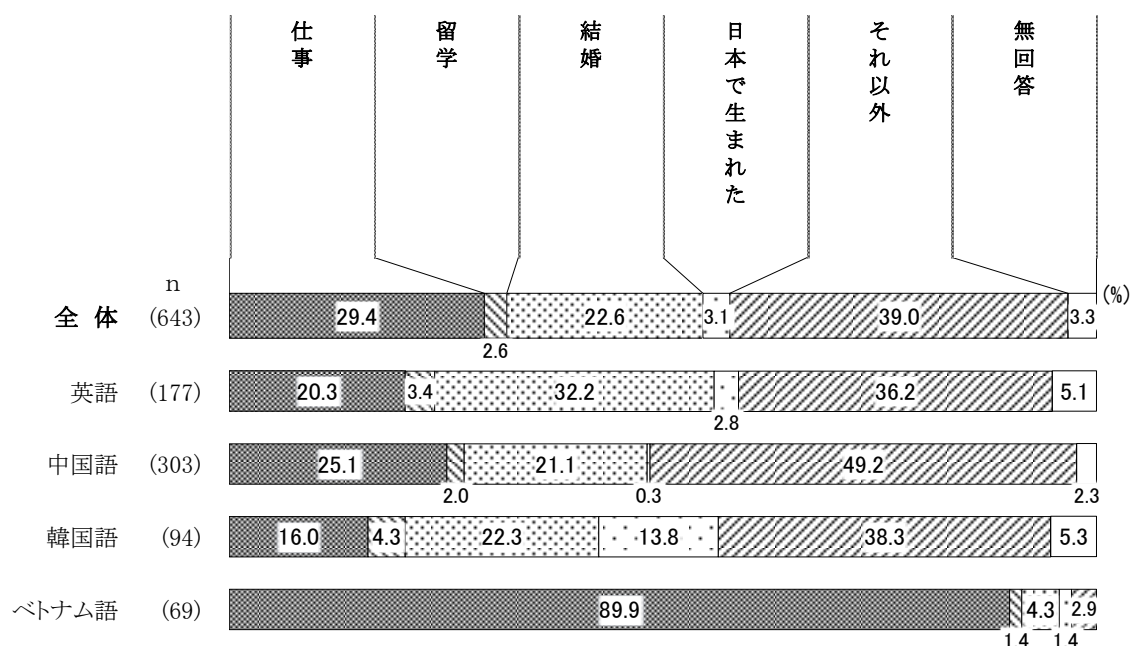


〈「それ以外」の内訳〉

引っ越し（住居購入等）	81件
住みやすさ （自然環境、子育て環境等）	51件
通勤・通学（家族・親族含む）	14件
その他	34件

調査回答の言語別でみると、“ベトナム語”で「仕事」が約9割と突出して高くなっている。また、“英語”で「結婚」も3割を超え、他言語より高くなっている。

〈調査回答の言語別／印西市に来た理由〉

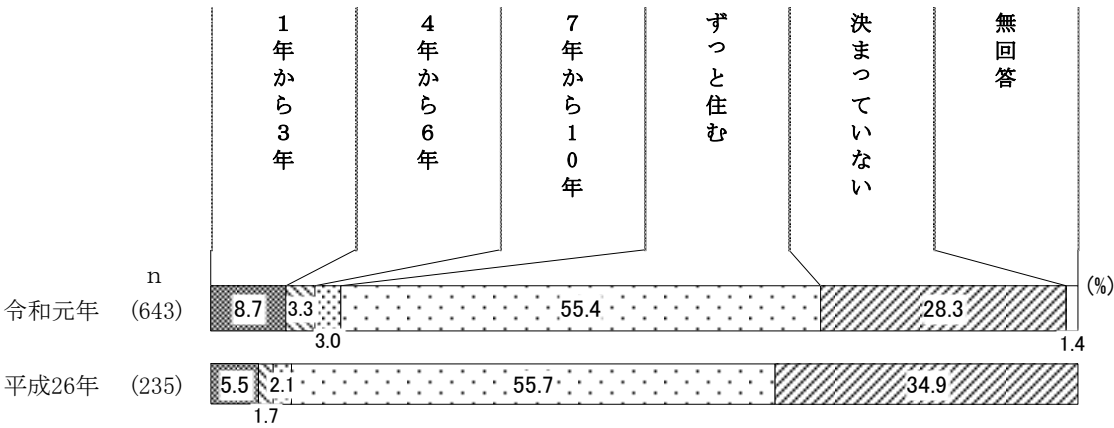


(9) 居留意向年数

Q8 あなたは、これから、印西市にどのくらい住む予定ですか。(〇はひとつだけ)

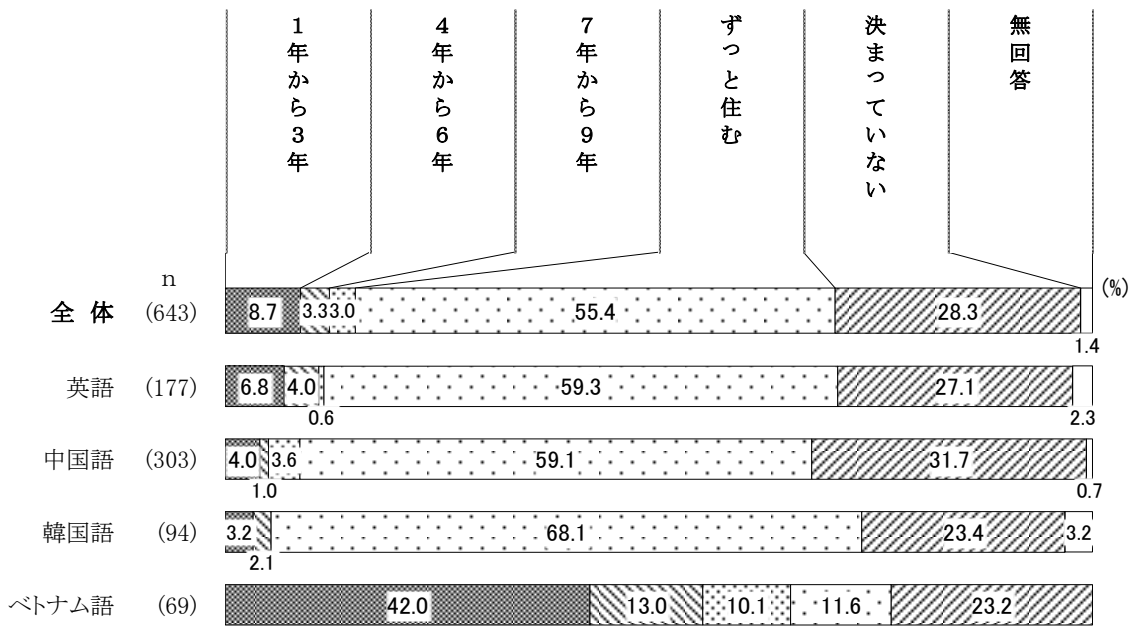
「ずっと住む」が55.4%と最も多くなっている。一方、「決まっていない」も28.3%となっている。

前回（平成26年）の調査結果と比較すると、「ずっと住む」は、ほぼ変化がない。



調査回答の言語別でみると、“ベトナム語”で「1年から3年」が4割を超え高くなっている。また“韓国語”で「ずっと住む」は7割近くと高い一方、“ベトナム語”では1割を超えるにとどまっている。

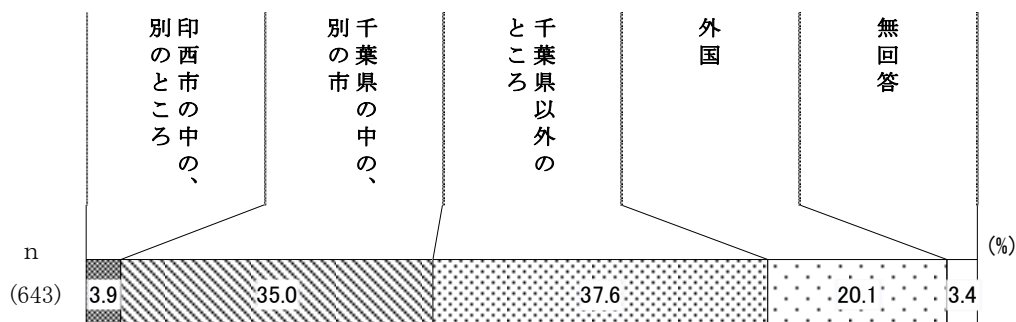
〈 調査回答の言語別／居留意向年数 〉



(10) 印西市に住む前の居住場所

Q9 あなたは、印西市に住む前は、どこに住んでいましたか。(〇はひとつだけ)

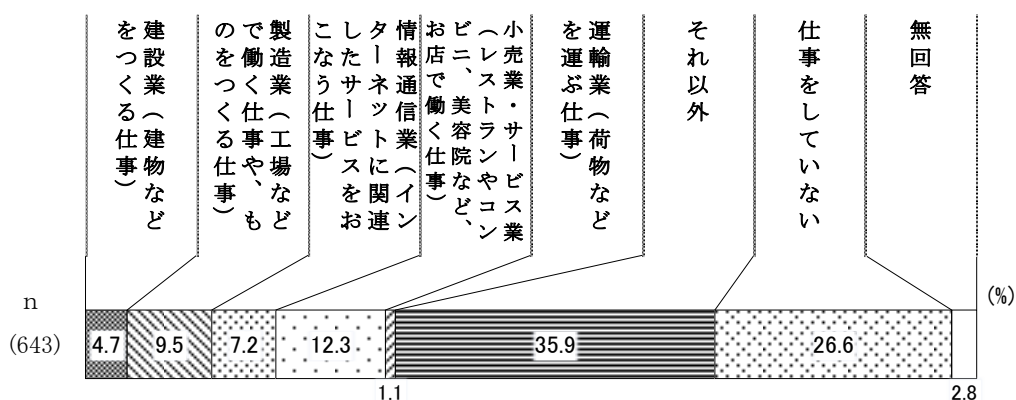
「千葉県以外のところ」が37.6%、「千葉県の中の、別の市」が35.0%で二分している。また、「外国」も20.1%となっている。



(11) 仕事の業種

Q10 あなたは、どんな仕事をしていますか。(〇はひとつだけ)

「小売業・サービス業（レストランやコンビニ、美容院など、お店で働く仕事）」が12.3%、「製造業（工場などで働く仕事や、ものをつくる仕事）」が9.5%となっている。一方、「仕事をしていない」が26.6%となっている。



〈「それ以外」の内訳〉

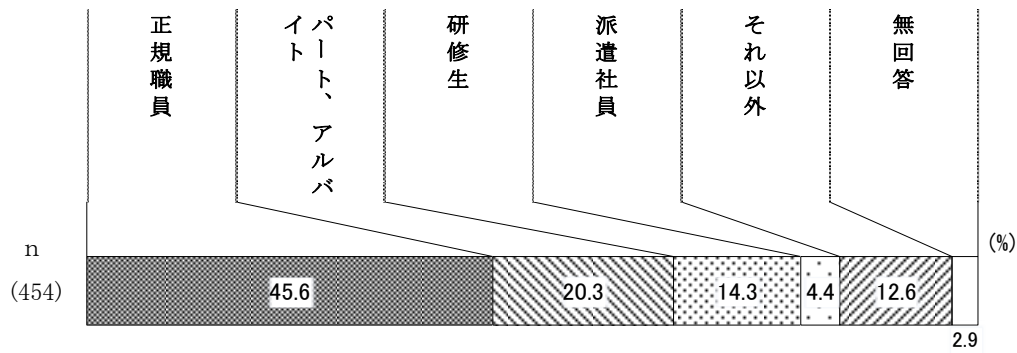
農業関連	21件
教員	20件
貿易関連	17件
介護関連	12件
旅行・航空関連	8件

医療関連	6件
金融関連	5件
通訳・翻訳関連	4件
その他	47件

(12) 雇用形態

Q10-1 あなたは、下の1～5のうち、どれですか。(○はひとつだけ)

仕事をしている人に雇用形態をきいたところ、「正規職員」が45.6%で最も多く、次いで「パート、アルバイト」が20.3%、「研修生」が14.3%となっている。

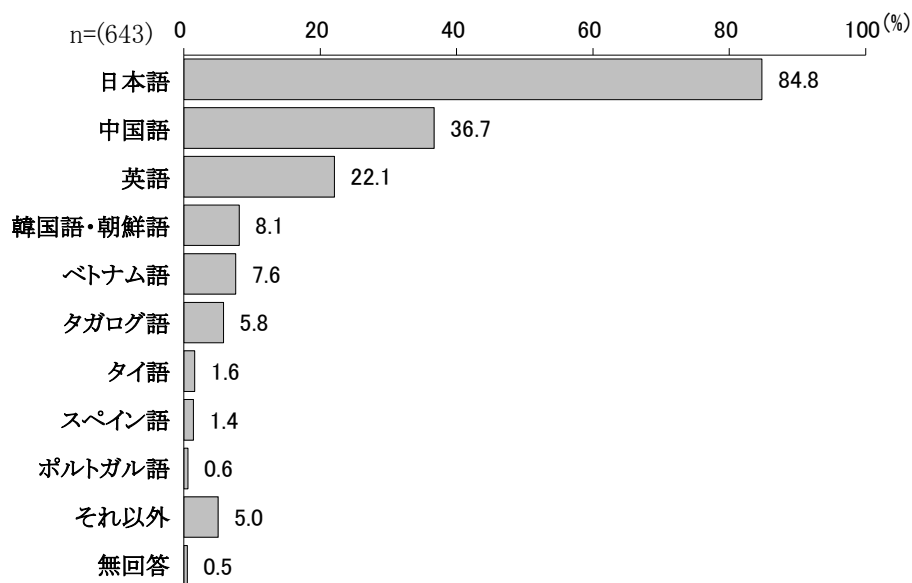


2. ことば

(1) 毎日の生活で使用する言語

Q11 あなたは、毎日の生活でどの言葉を使いますか。(〇はいくつでも)

「日本語」が84.8%を占めて最も多く、次いで「中国語」が36.7%、「英語」が22.1%となっている。



(2) 日本語の習得【ひらがな・カタカナ・漢字を読むこと】

Q12 あなたは、日本語がどれくらいできますか。

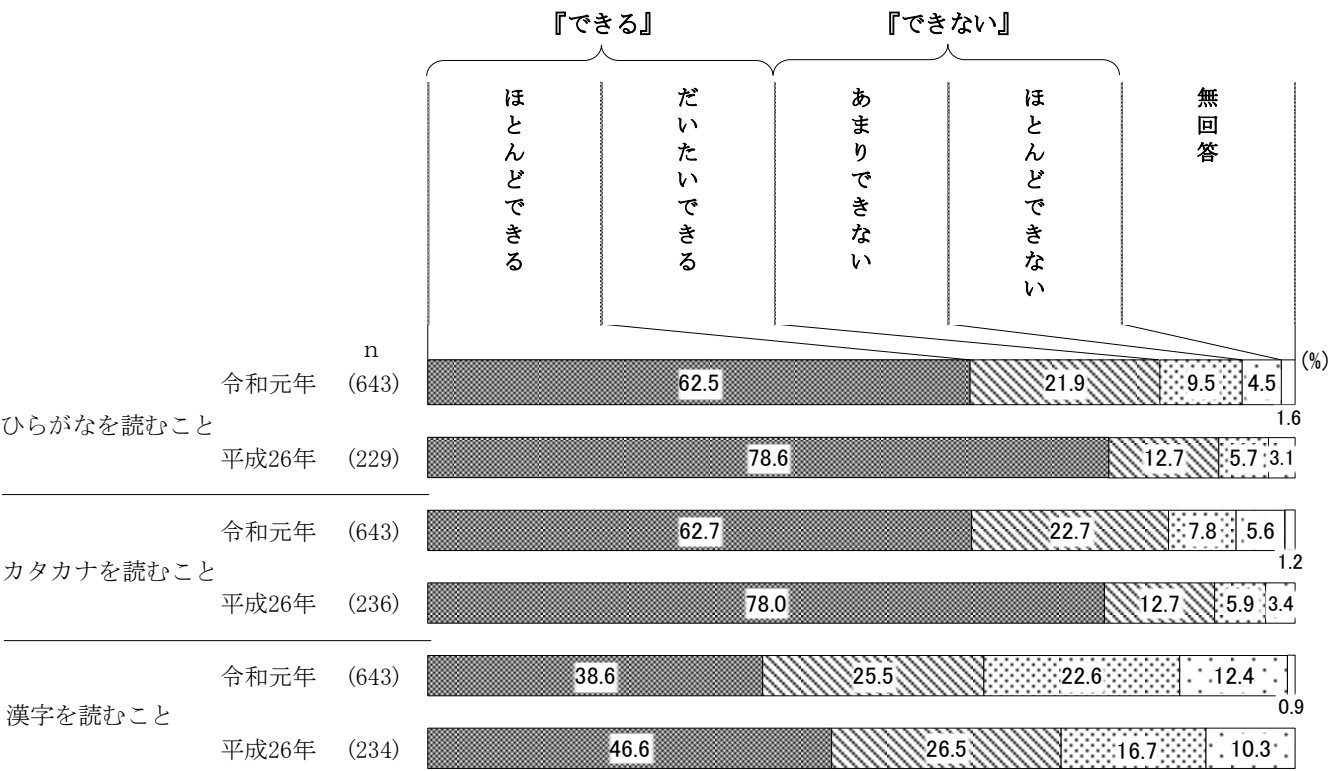
Q12-1 【読むこと】(○はひとつだけ)

“ひらがなを読むこと”は、「ほとんどできる」(62.5%)と「だいたいできる」(21.9%)を合わせた『できる』は84.4%、“カタカナを読むこと”は、『できる』が85.4%を占めている。

“漢字を読むこと”は、『できる』が64.1%に対して、「ほとんどできない」(12.4%)と「あまりできない」(22.6%)を合わせた『できない』は35.0%となっている。

前回(平成26年)の調査結果と比較すると、“ひらがなを読むこと”は、『できる』が前回91.3%から今回84.4%の6.9ポイント減、“カタカナを読むこと”は、『できる』が前回90.7%から今回85.4%の5.3ポイント減、“漢字を読むこと”は、『できる』が前回73.1%から今回64.1%の9.0ポイント減となっている。

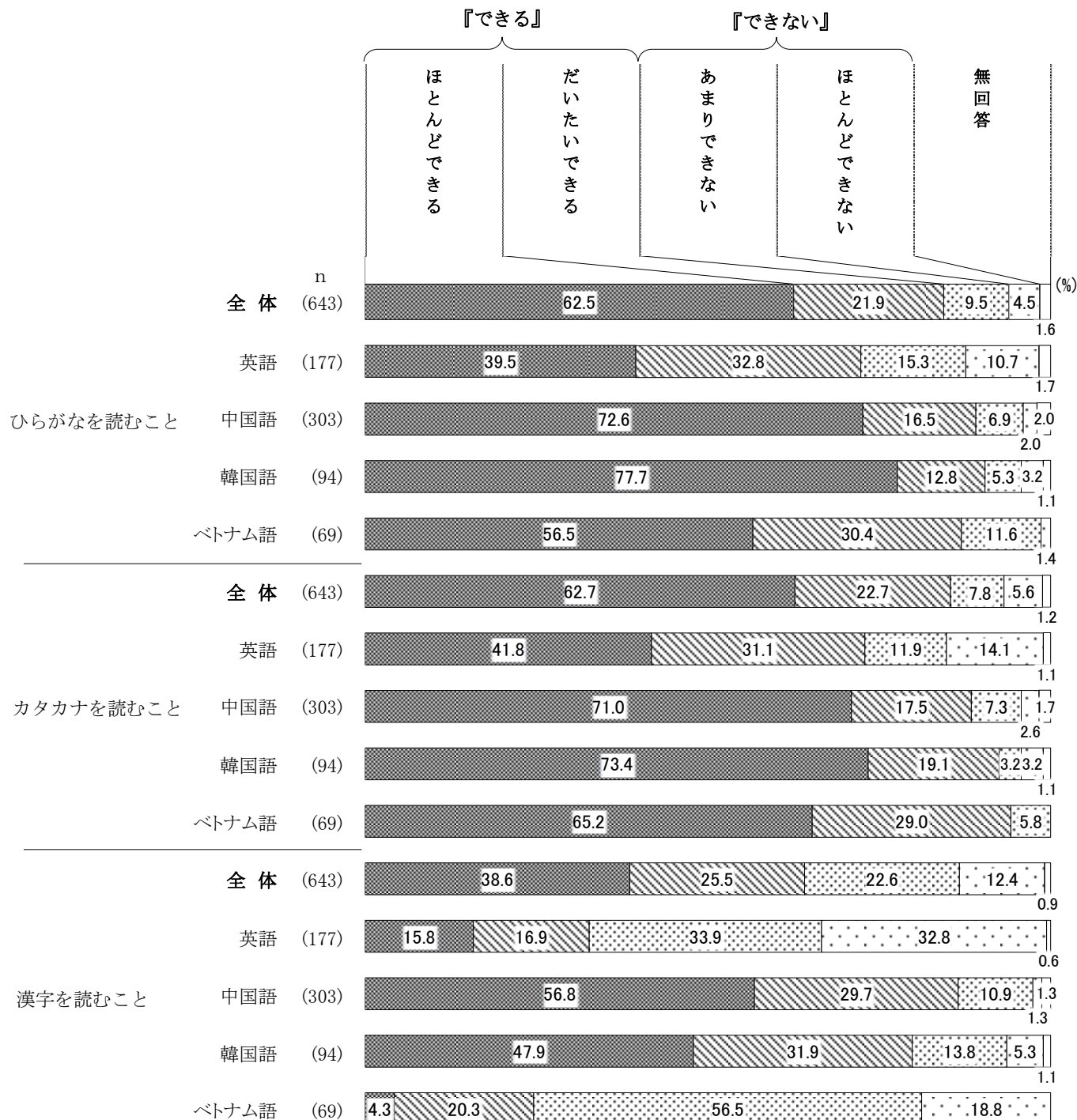
また、「ほとんどできる」についても、ひらがな・カタカナ・漢字のすべての項目で減少となっている。



第3章 調査結果の詳細

調査回答の言語別でみると、ひらがな・カタカナでは、“英語”の『できる』の割合が比較的低くなっている。漢字では、“英語”と“ベトナム語”の『できる』の割合が低くなっている。

〈 調査回答の言語別／日本語の習得【読むこと】 〉



(3) 日本語の習得【ひらがな・カタカナ・漢字を書くこと】

Q12 あなたは、日本語がどれくらいできますか。

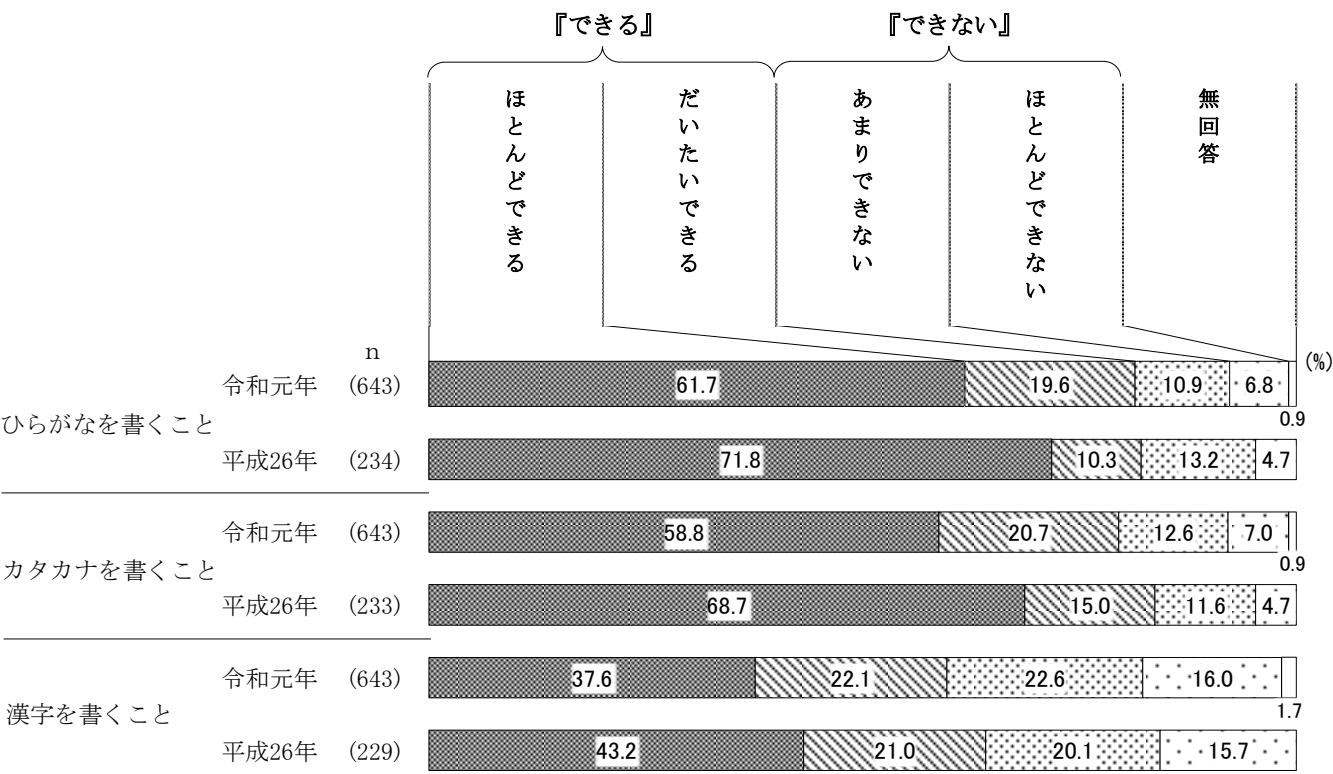
Q12-2 【書くこと】(○はひとつだけ)

“ひらがなを書くこと”は、「ほとんどできる」(61.7%)と「だいたいできる」(19.6%)を合わせた『できる』は81.3%、“カタカナを書くこと”は、『できる』は79.5%を占めている。

“漢字を書くこと”は、『できる』が59.7%に対して、「ほとんどできない」(16.0%)と「あまりできない」(22.6%)を合わせた『できない』は38.6%となっている。

前回(平成26年)の調査結果と比較すると、どの項目でも『できる』は特に大きな差異は見られない。

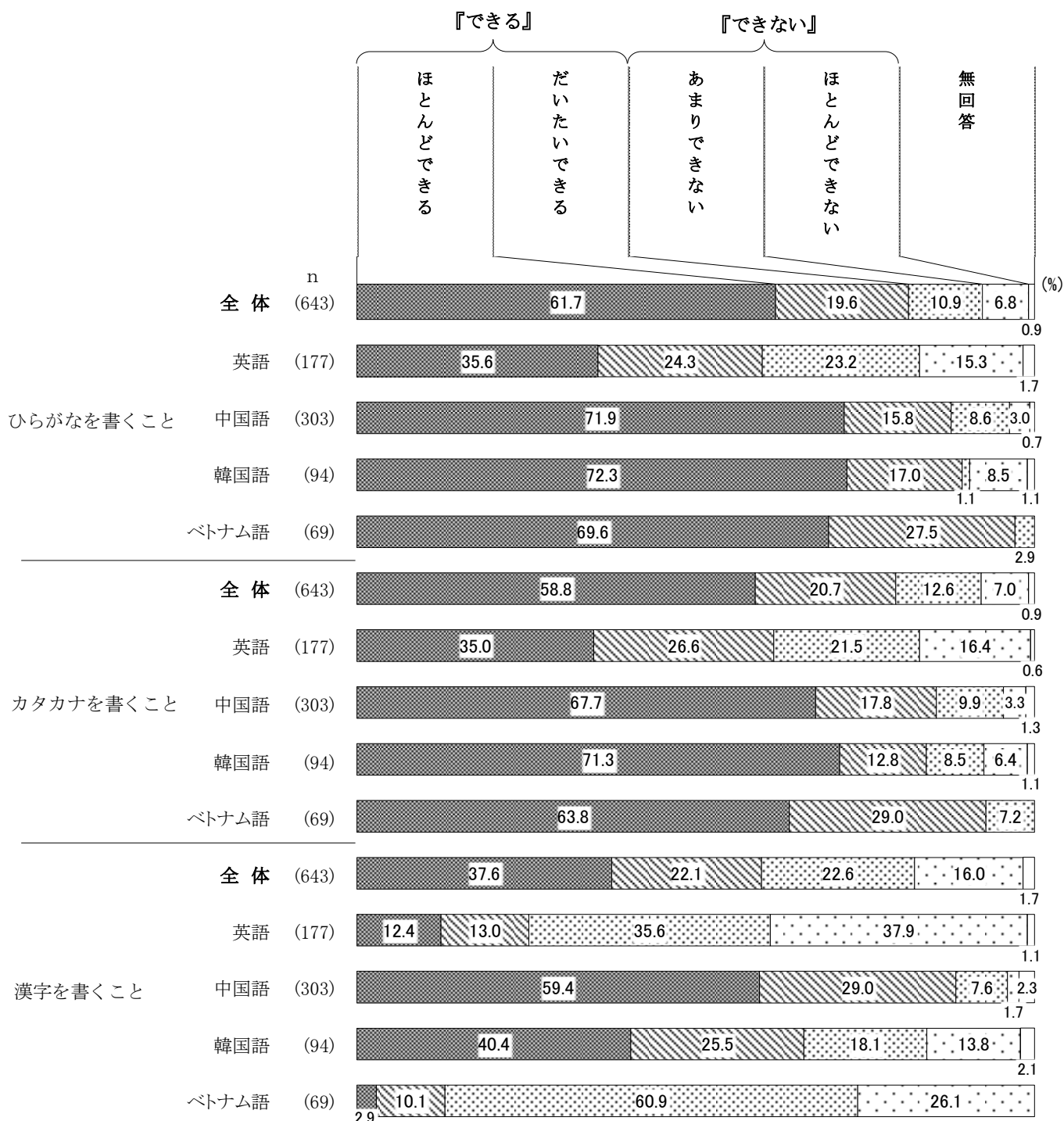
ただし、「ほとんどできる」でみると、“ひらがなを書くこと”は、前回71.8%から今回61.7%の10.1ポイント減、“カタカナを書くこと”は、前回68.7%から今回58.8%の9.9ポイント減、“漢字を書くこと”は、前回43.2%から今回37.6%の5.6ポイント減となっている。



第3章 調査結果の詳細

調査回答の言語別でみると、前問の読むことと同様、ひらがな・カタカナでは、“英語”の『できる』の割合が比較的低くなっており、漢字では、“英語”と“ベトナム語”の『できる』の割合が低くなっている。

〈 調査回答の言語別／日本語の習得【書くこと】 〉

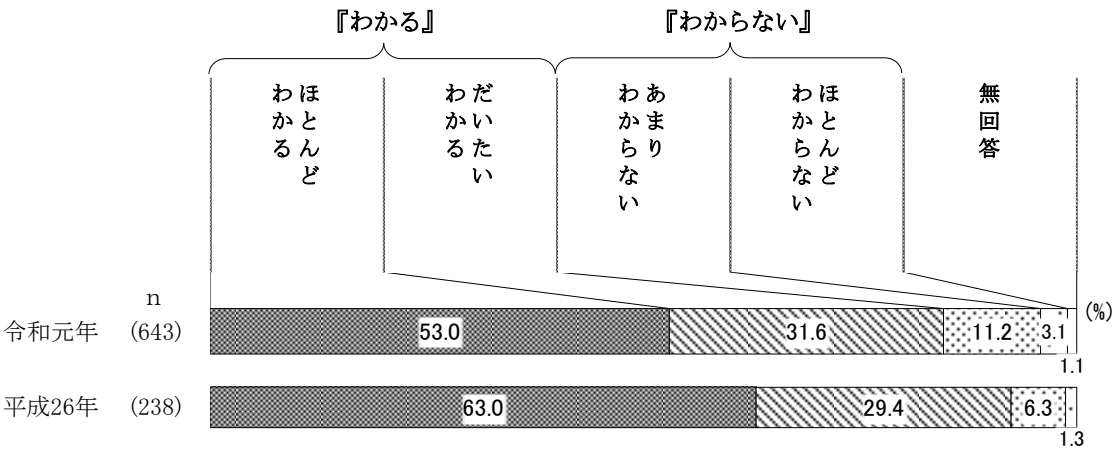


(4) 日本語の習得【話すこと】

Q12 あなたは、日本語がどれくらいできますか。
Q12-3 【話すこと】他の人は、あなたの日本語がわかりますか（○はひとつだけ）

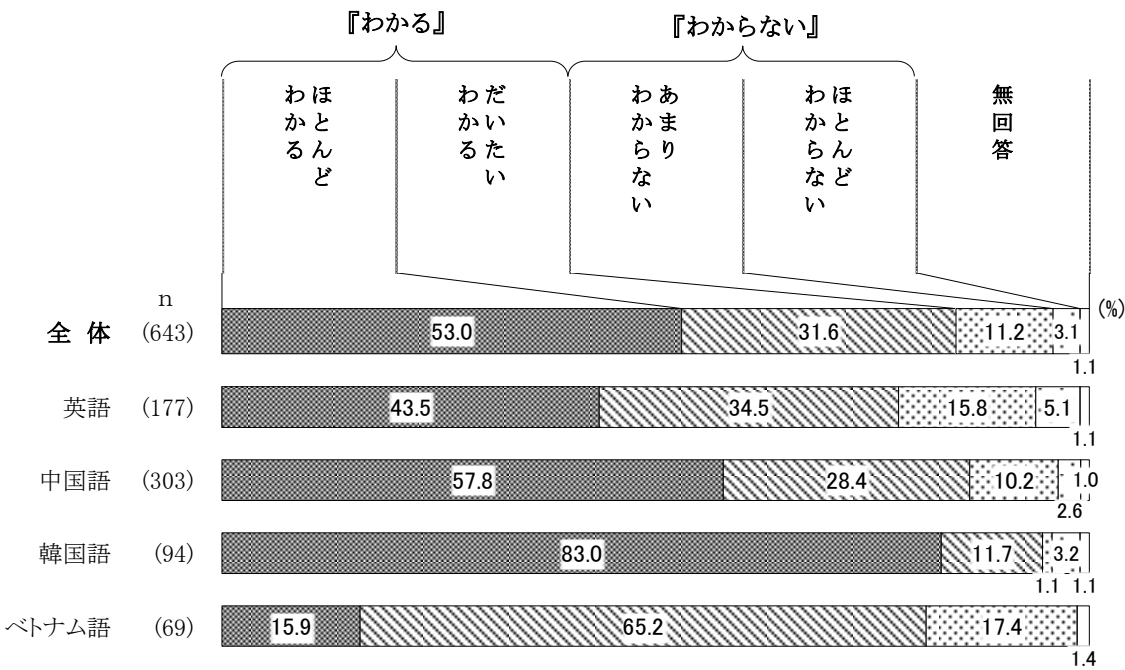
「ほとんどわかる」（53.0％）と「だいたいわかる」（31.6％）を合わせた『わかる』は84.6％を占めている。

前回（平成26年）の調査結果と比較すると、『わかる』は前回92.4％から今回84.6％の7.8ポイント減、また、「ほとんどわかる」では前回63.0％から今回53.0％の10.0ポイント減となっている。



調査回答の言語別でみると、『わかる』は“英語”（78.0％）と“ベトナム語”（81.1％）で比較的低くなっている。また、“ベトナム語”で「ほとんどわかる」は15.9％と低い割合となっている。

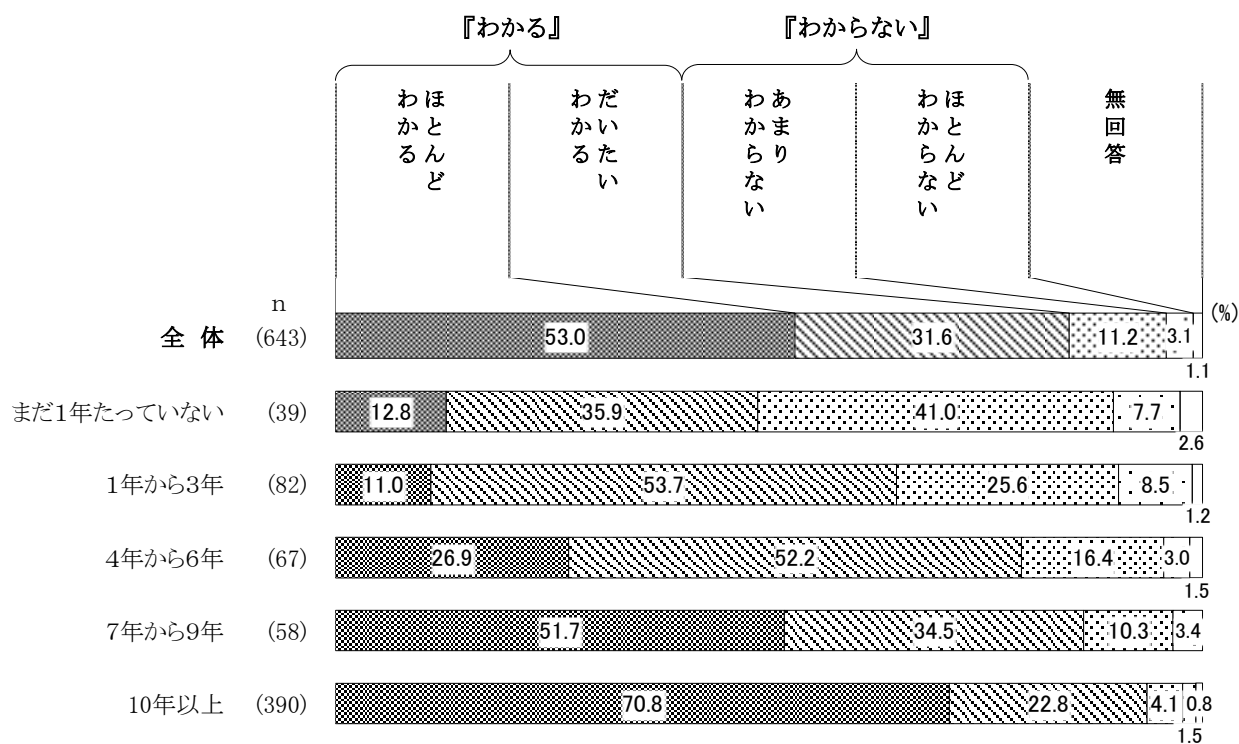
〈 調査回答の言語別／日本語の習得【話すこと】 〉



第3章 調査結果の詳細

日本での居住年数別でみると、居住年数が長いほど『わかる』が多くなり、“10年以上”では93.6%を占めている。また、「ほとんどわかる」でもほぼ同様の傾向にあり、“10年以上”で70.8%となっている。

〈 日本での居住年数別／日本語の習得【話すこと】 〉



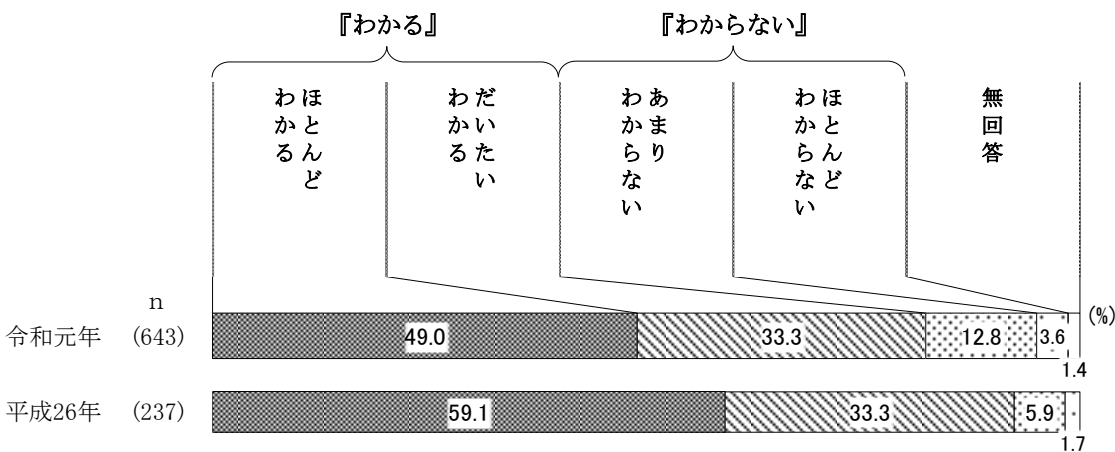
(5) 日本語の習得【聞くこと】

Q12 あなたは、日本語がどれくらいできますか。

Q12-4 【聞くこと】あなたは、他の人の日本語がわかりますか（○はひとつだけ）

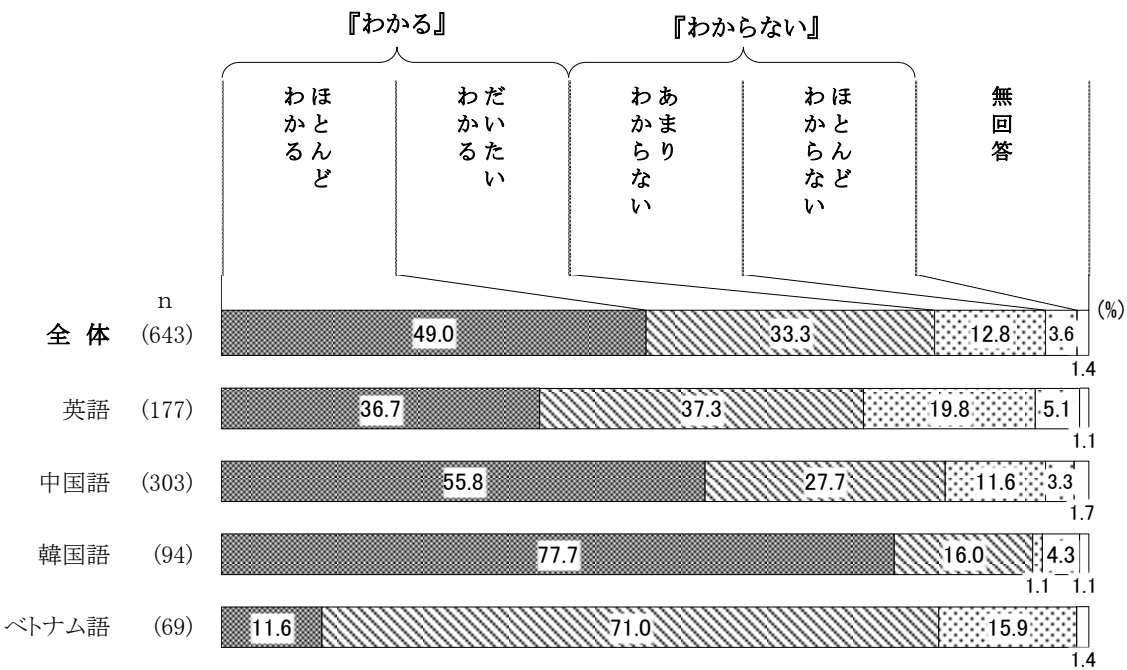
「ほとんどわかる」（49.0％）と「だいたいわかる」（33.3％）を合わせた『わかる』は82.3％を占めている。

前回（平成26年）の調査結果と比較すると、『わかる』は前回92.4％から今回82.3％の10.1ポイント減となっている。



調査回答の言語別でみると、『わかる』は“英語”（74.0％）で比較的低くなっている。

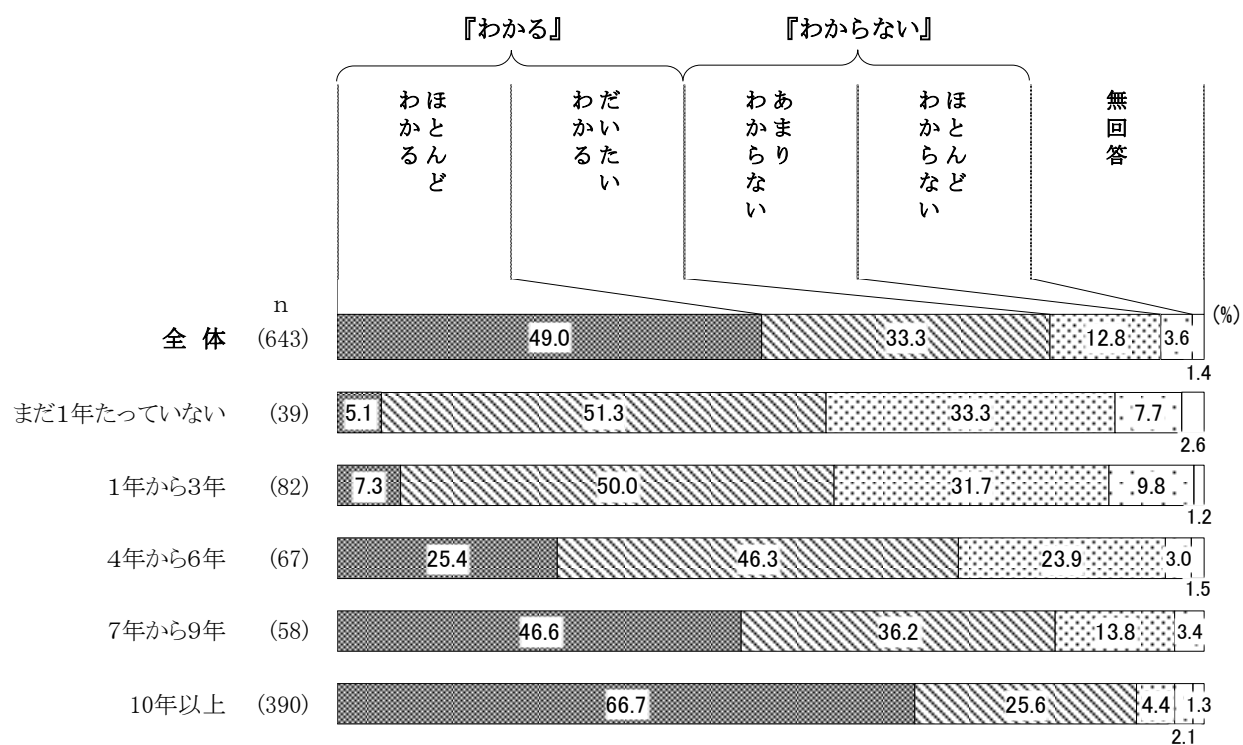
〈 調査回答の言語別／日本語の習得【聞くこと】 〉



第3章 調査結果の詳細

日本での居住年数別でみると、居住年数が長いほど『わかる』が多くなり、“10年以上”では92.3%を占めている。また、「ほとんどわかる」でも同様の傾向にあり、“10年以上”で66.7%となっている。

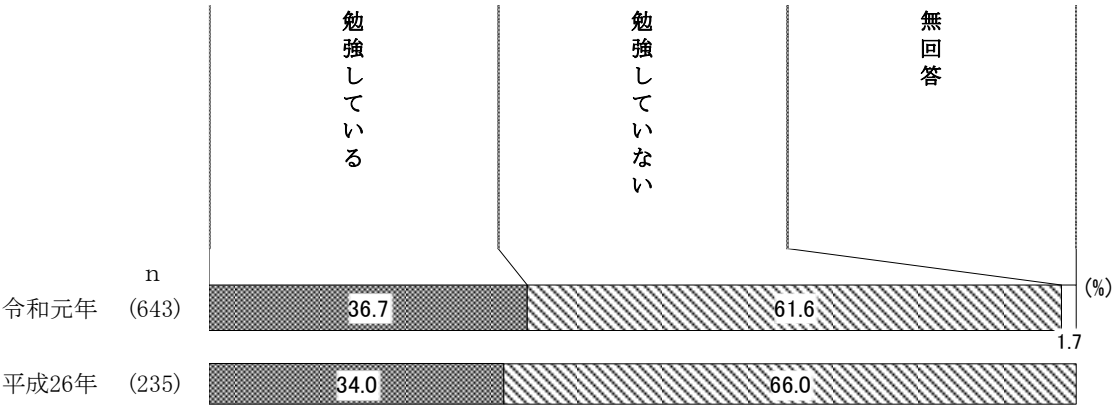
〈 日本での居住年数別／日本語の習得【聞くこと】 〉



(6) 日本語学習の状況

Q13 あなたは、今、日本語を勉強していますか。(〇はひとつだけ)

「勉強している」が36.7%、「勉強していない」が61.6%となっている。
前回（平成26年）の調査結果と比較しても、大きな差異はみられない。

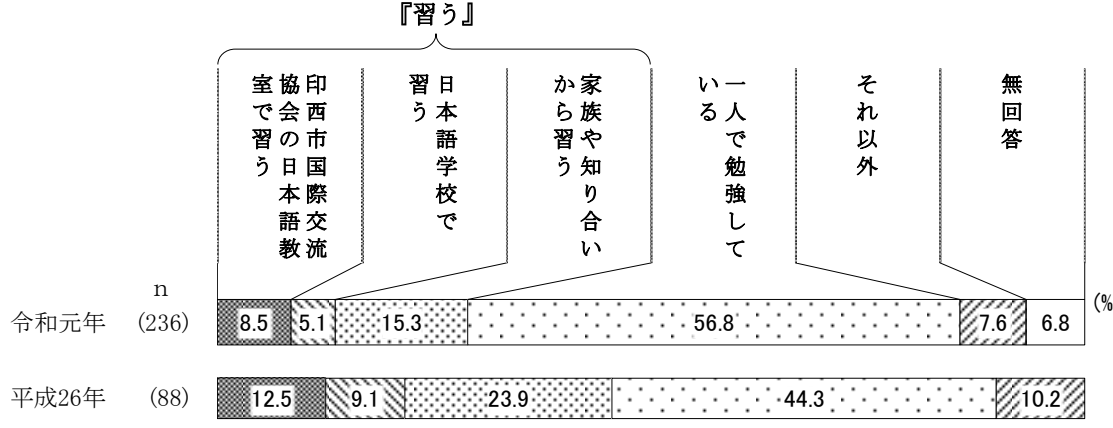


(7) 日本語学習の方法

Q13-1 どのように勉強していますか。(〇はひとつだけ)

「一人で勉強している」が最も多い56.8%に対して、家族や知人からなど『習う』が計28.9%となっている。

前回（平成26年）の調査結果と比較すると、一人で勉強いわゆる“独学”が前回44.3%から今回56.8%の12.5ポイント増に対して、『習う』は前回45.5%から今回28.9%の16.6ポイント減となっている。

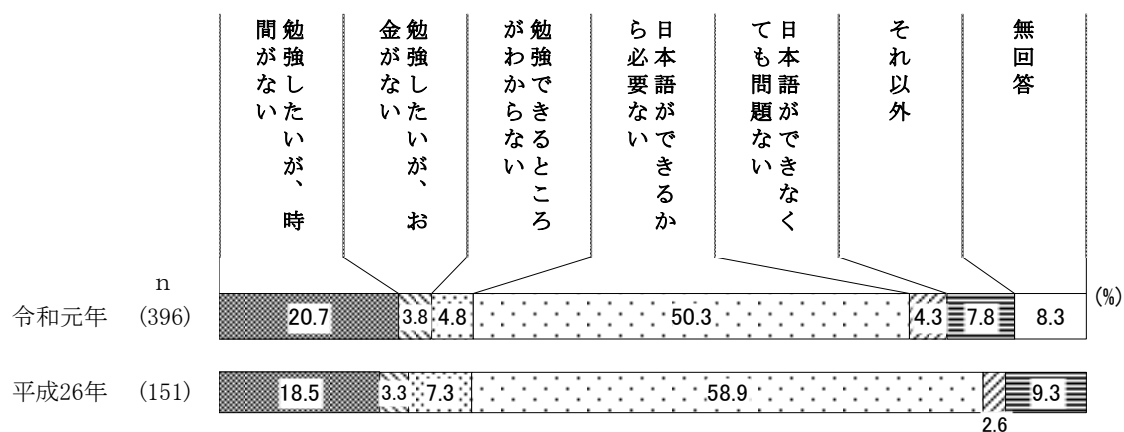


(8) 日本語を学習していない理由

Q13-2 勉強していない理由は何ですか。(〇はひとつだけ)

「日本語ができるから必要ない」が50.3%と最も多く、「勉強したいが、時間がない」が20.7%で次いでいる。

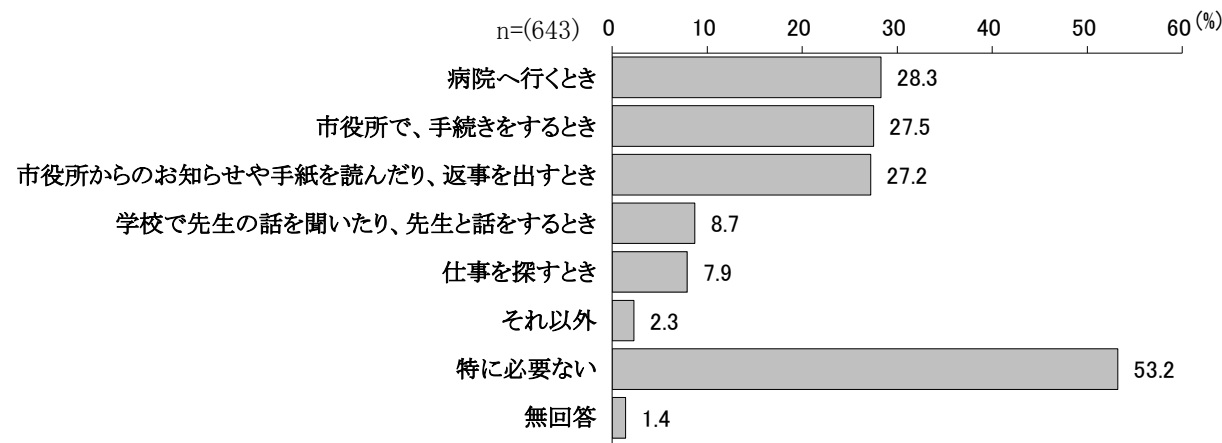
前回（平成26年）の調査結果と比較すると、「日本語ができるから必要ない」が前回58.9%から今回50.3%と8.6ポイント減となっている。



(9) 通訳が必要な状況

Q14 あなたは、どんなときに、通訳が必要ですか。(〇はいくつでも)

「病院へ行くとき」(28.3%)、「市役所で、手続きをするとき」(27.5%)、「市役所からのお知らせや手紙を読んだり、返事を出すとき」(27.2%)の3項目が2割台後半となっている。また、「特に必要ない」が53.2%と半数を超えている。



調査回答の言語別でみると、“ベトナム語”の「病院へ行くとき」が58.0%、「市役所で、手続きをするとき」が69.6%で突出している。また、“英語”と“ベトナム語”の「市役所からのお知らせや手紙を読んだり、返事を出すとき」は4割を超える。

〈 調査回答の言語別／通訳が必要な状況 〉

		(%)							
	n	病院へ行くとき	市役所で、手続きをするとき	市役所からのお知らせや手紙を読んだり、返事を出すとき	学校で先生の話の聞いたり、先生と話をするとき	仕事を探すとき	それ以外	特に必要ない	無回答
全 体	643	28.3	27.5	27.2	8.7	7.9	2.3	53.2	1.4
英語	177	32.2	39.0	43.5	10.2	14.1	4.5	33.3	1.7
中国語	303	26.1	16.5	18.5	10.2	4.3	1.7	65.7	1.3
韓国語	94	6.4	10.6	13.8	3.2	3.2	1.1	79.8	1.1
ベトナム語	69	58.0	69.6	42.0	5.8	14.5	1.4	13.0	1.4

第3章 調査結果の詳細

印西市での居住年数別でみると、「病院へ行くとき」と「市役所で、手続きをするとき」では、ほぼ居住年数が短いほど多くなる傾向にあり、“まだ1年たっていない”で、それぞれ41.5%、37.4%となっている。

〈 印西市での居住年数別／通訳が必要な状況 〉

(%)

	n	病院へ 行くとき	市役所 で、手続 きをする とき	市役所 からのお 知らせや 手紙を読 んだり、 返事を出 すとき	学校で先 生の話を 聞いたり、先生 と話をす るとき	仕事を探 すとき	それ以 外	特に必要 ない	無回答
全 体	643	28.3	27.5	27.2	8.7	7.9	2.3	53.2	1.4
まだ1年たっていない	123	41.5	37.4	29.3	13.0	13.8	3.3	42.3	1.6
1年から3年	214	29.9	32.7	29.9	8.9	6.5	1.4	48.6	1.4
4年から6年	105	31.4	24.8	29.5	10.5	7.6	2.9	50.5	1.0
7年から9年	61	19.7	16.4	24.6	6.6	4.9	1.6	67.2	1.6
10年以上	133	16.5	18.8	21.1	3.8	6.8	3.0	66.2	0.8

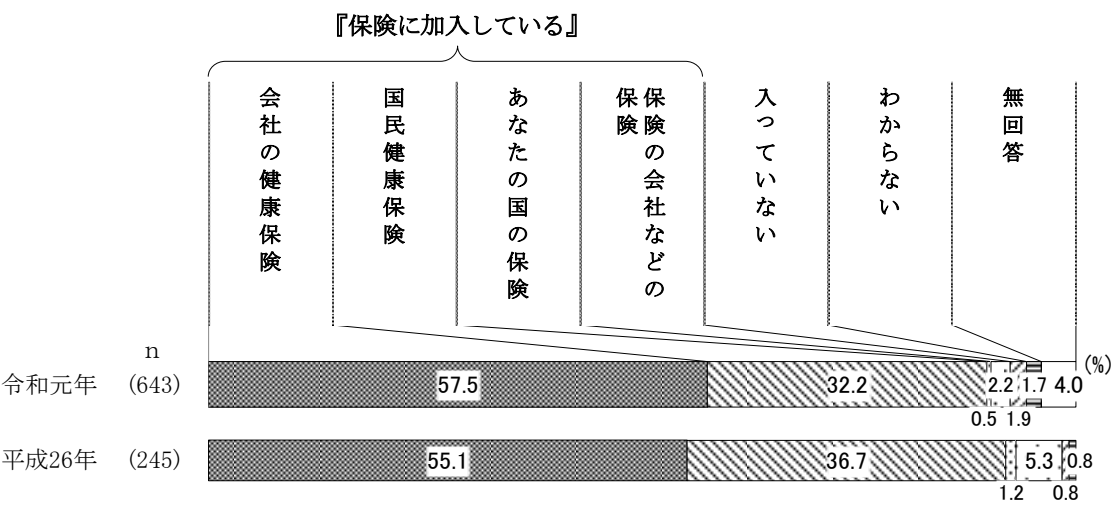
3. 保健、医療、介護

(1) 健康保険の加入状況

Q15 あなたは、どの健康保険に入っていますか。(〇はひとつだけ)

「会社の健康保険」が57.5%と最も多く、「国民健康保険」が32.2%で次ぎ、何かしらの『保険に加入している』人は9割を超えている。

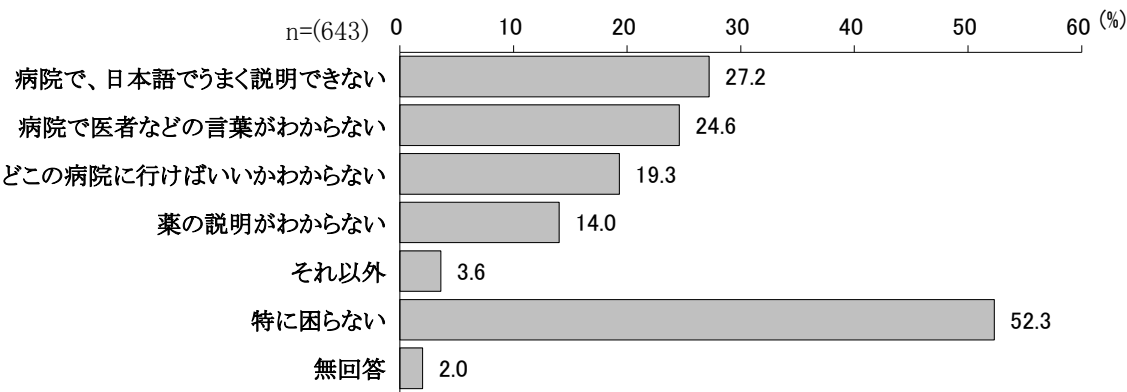
前回（平成26年）の調査結果と比較しても、大きな差異はみられない。



(2) 病気になった時に困ること

Q16 あなたは、病気になったとき、どんなことに困りますか。(〇はいくつでも)

「病院で、日本語でうまく説明できない」が27.2%で最も多く、次いで「病院で医者などの言葉がわからない」が24.6%、「どこの病院に行けばいいかわからない」が19.3%、「薬の説明がわからない」が14.0%となっている。なお、「特に困らない」は52.3%となっている。



第3章 調査結果の詳細

調査回答の言語別でみると、多くの項目で“ベトナム語”が多くなっており、「病院で、日本語でうまく説明できない」が53.6%、「病院で医者などの言葉がわからない」が43.5%、「薬の説明がわからない」が36.2%となっている。また、“英語”で「病院で、日本語でうまく説明できない」も30.5%と比較的高くなっている。

〈 調査回答の言語別／病気になった時に困ること 〉

(%)

	n	病院で、 日本語で うまく説 明できな い	病院で医 者などの 言葉がわ からない	どの病 院に行け ばいいか わからな い	薬の説 明がわか らない	それ以 外	特に困ら ない	無回答
全 体	643	27.2	24.6	19.3	14.0	3.6	52.3	2.0
英語	177	30.5	26.0	19.2	18.6	4.5	49.2	4.0
中国語	303	25.4	24.1	19.5	8.6	3.6	54.8	2.0
韓国語	94	7.4	9.6	11.7	6.4	2.1	74.5	—
ベトナム語	69	53.6	43.5	29.0	36.2	2.9	18.8	—

印西市での居住年数別でみると、“まだ1年たっていない”で上位3項目が3割を超えている。

〈 印西市での居住年数別／病気になった時に困ること 〉

(%)

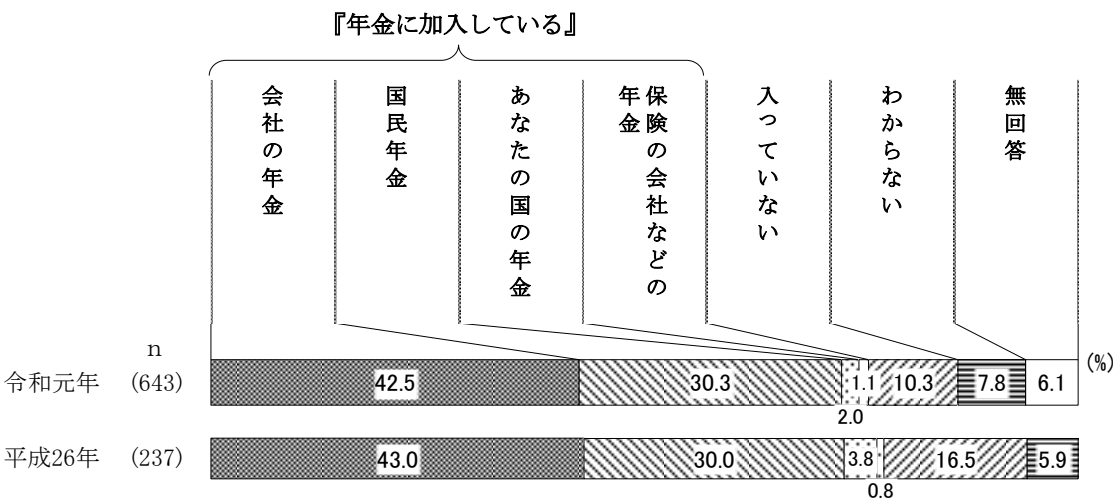
	n	病院で、 日本語で うまく説 明できな い	病院で医 者などの 言葉がわ からない	どの病 院に行け ばいいか わからな い	薬の説 明がわか らない	それ以 外	特に困ら ない	無回答
全 体	643	27.2	24.6	19.3	14.0	3.6	52.3	2.0
まだ1年たっていない	123	34.1	30.9	33.3	22.0	1.6	37.4	2.4
1年から3年	214	29.4	27.1	19.2	15.9	7.5	44.9	0.9
4年から6年	105	31.4	28.6	19.0	10.5	2.9	52.4	1.9
7年から9年	61	26.2	19.7	16.4	8.2	—	63.9	4.9
10年以上	133	15.0	15.0	9.0	9.8	1.5	72.9	—

(3) 加入している年金

Q17 あなたは、どの年金に入っていますか。(○はひとつだけ)

「会社の年金」が42.5%と最も多く、「国民年金」が30.3%で次いで、何かしらの『年金に加入している』人は7割を超えている。

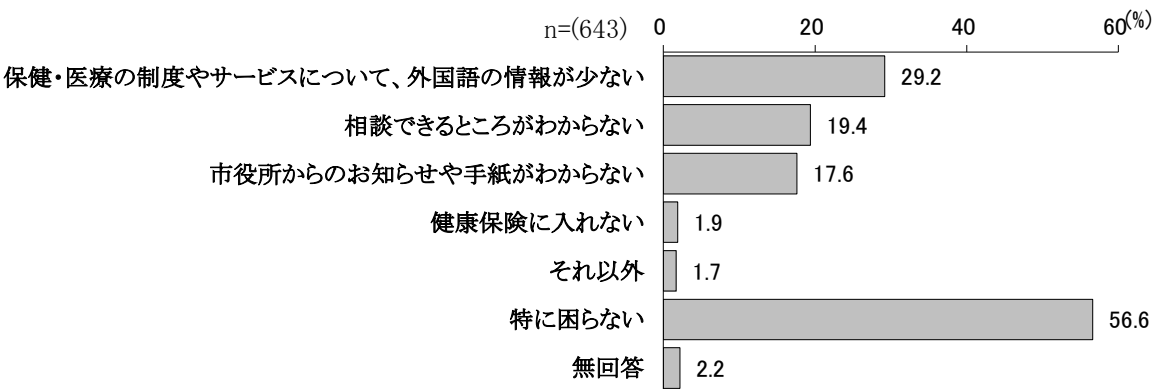
前回（平成26年）の調査結果と比較すると、「入っていない」で前回16.5%から今回10.3%と6.2ポイント減となっている。



(4) 保健・医療で困っていること

Q18 あなたは、保健・医療について、困っていることはありますか。(○はいくつでも)

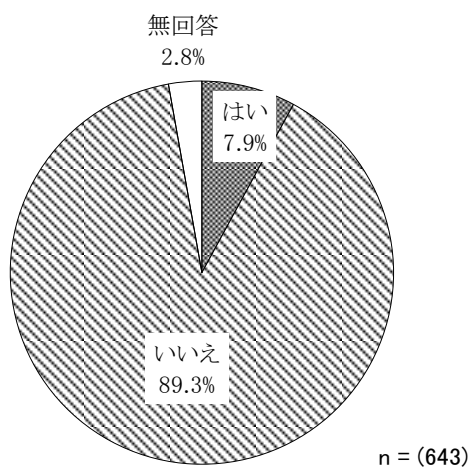
「保健・医療の制度やサービスについて、外国語の情報が少ない」が29.2%で最も多く、次いで「相談できるところがわからない」が19.4%、「市役所からののお知らせや手紙がわからない」が17.6%となっている。なお、「特に困らない」は56.6%となっている。



(5) 介護する対象者の有無

Q19 あなたは、誰かを介護していますか。(○はひとつだけ)
※介護…毎日の生活に助けが必要な人の世話をすること

「はい」が7.9%、「いいえ」が89.3%となっている。



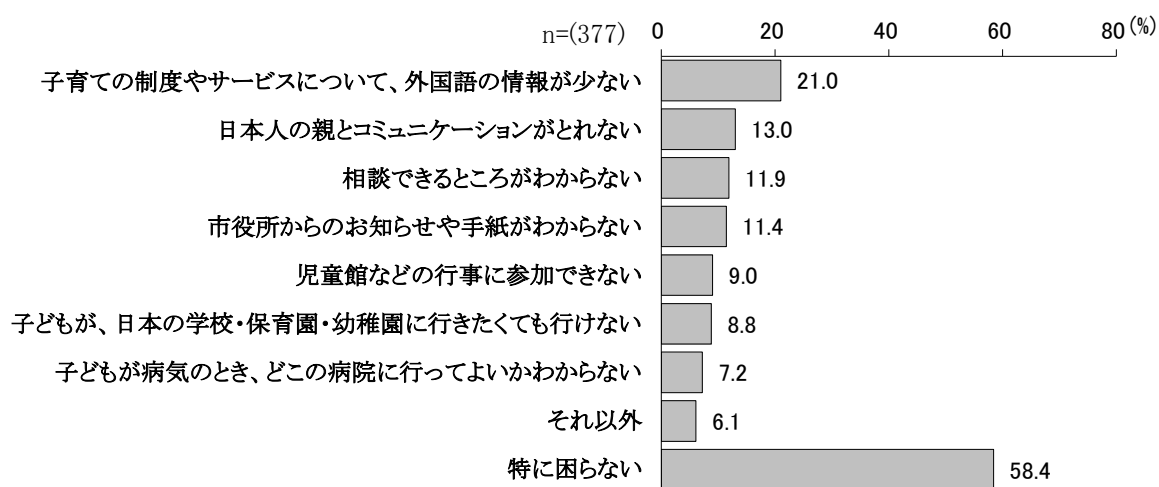
4. 子育て

(1) 困っていること

Q20 あなたは、子育てについて、困っていることはありますか。(〇はいくつでも)

※Q20～Q21-1は、「無回答」を除いて集計

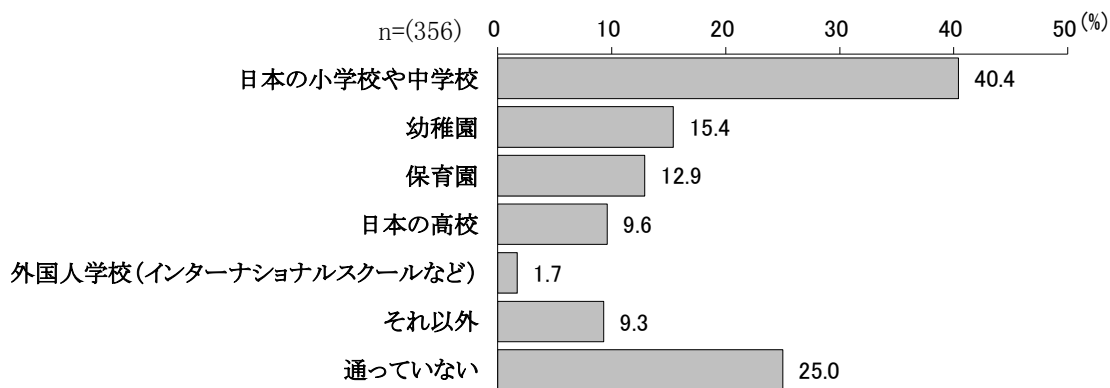
「子育ての制度やサービスについて、外国語の情報が少ない」が21.0%、「日本人の親とコミュニケーションがとれない」が13.0%、「相談できるところがわからない」が11.9%、「市役所からのお知らせや手紙がわからない」が11.4%となっている。一方、「特に困らない」は58.4%となっている。



(2) 子どもが通っている学校

Q21 あなたの子どもが通っている学校は、どれですか。(〇はいくつでも)

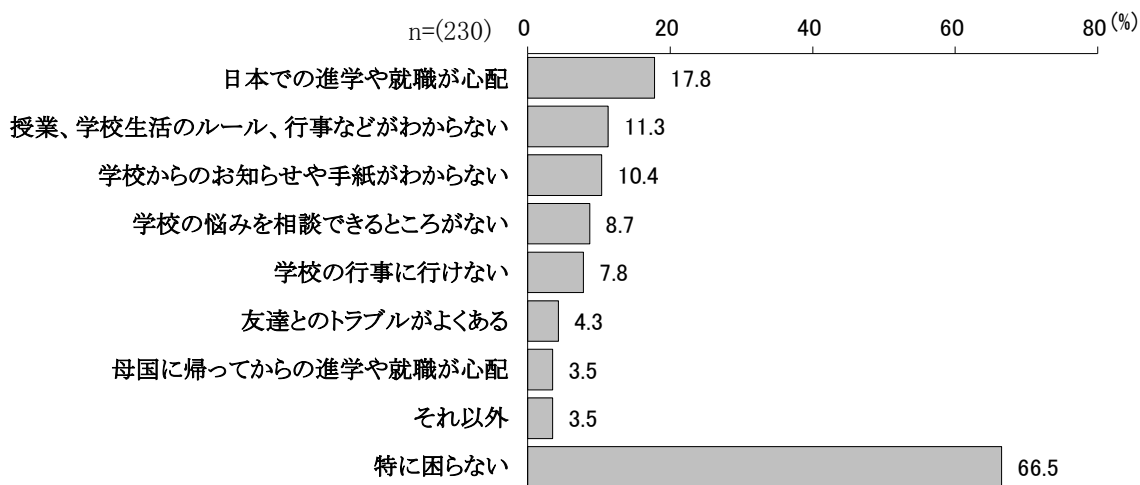
「日本の小学校や中学校」が40.4%と最も多く、次いで「幼稚園」が15.4%、「保育園」が12.9%、「日本の高校」が9.6%となっている。



(3) 学校で困っていること

Q21-1 学校で、あなたやあなたの子どもが困っていることはありますか。
(〇はいくつでも)

「日本での進学や就職が心配」が17.8%で最も多く、次いで「授業、学校生活のルール、行事などがわからない」が11.3%、「学校からのお知らせや手紙がわからない」が10.4%となっている。一方、「特に困らない」は66.5%となっている。



(4) 解決方法（自由記述）

Q22 困ったときは、どのように解決していますか。自由に書いてください。

【自由記述の内訳】

意見	件数
家族に相談	32
友人・隣人に相談	28
学校(先生)に相談	9
ネットなど自分で調べる（自分で解決する）	9
同僚に相談	3
市役所に相談	2
その他	5
計	88

5. 防災

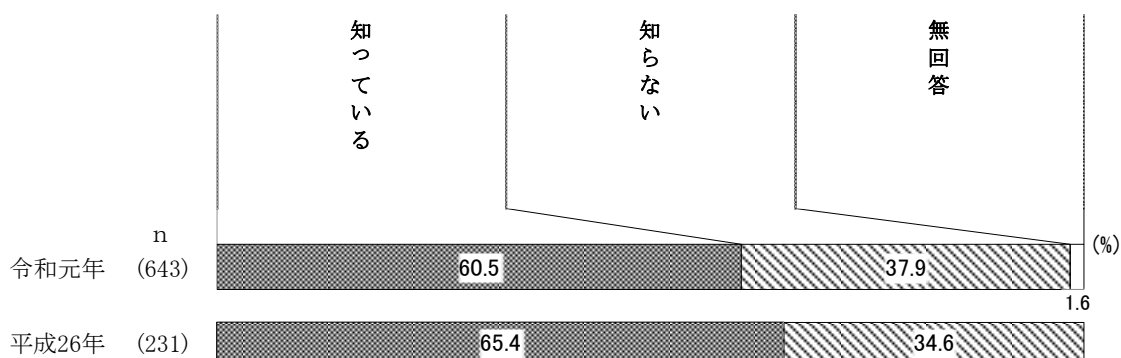
(1) 避難場所の認知度

Q23 あなたは、避難する場所を知っていますか。(〇はひとつだけ)

※避難…地震などの災害があった時に逃げること

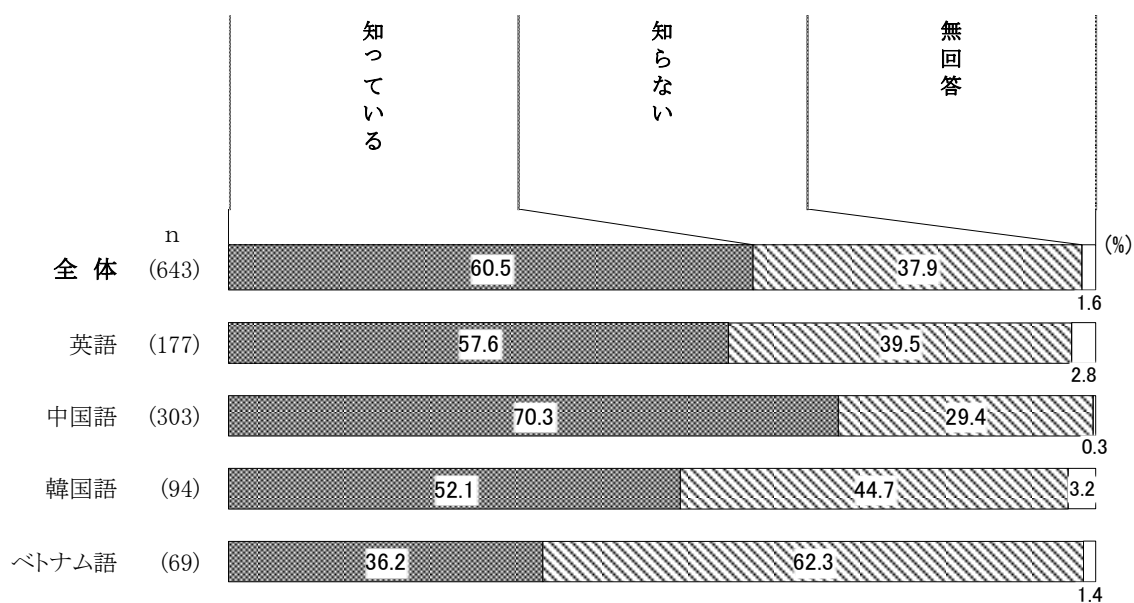
「知っている」が60.5%、「知らない」が37.9%となっている。

前回（平成26年）の調査結果と比較すると、「知っている」が前回65.4%から今回60.5%と4.9ポイント減となっている。



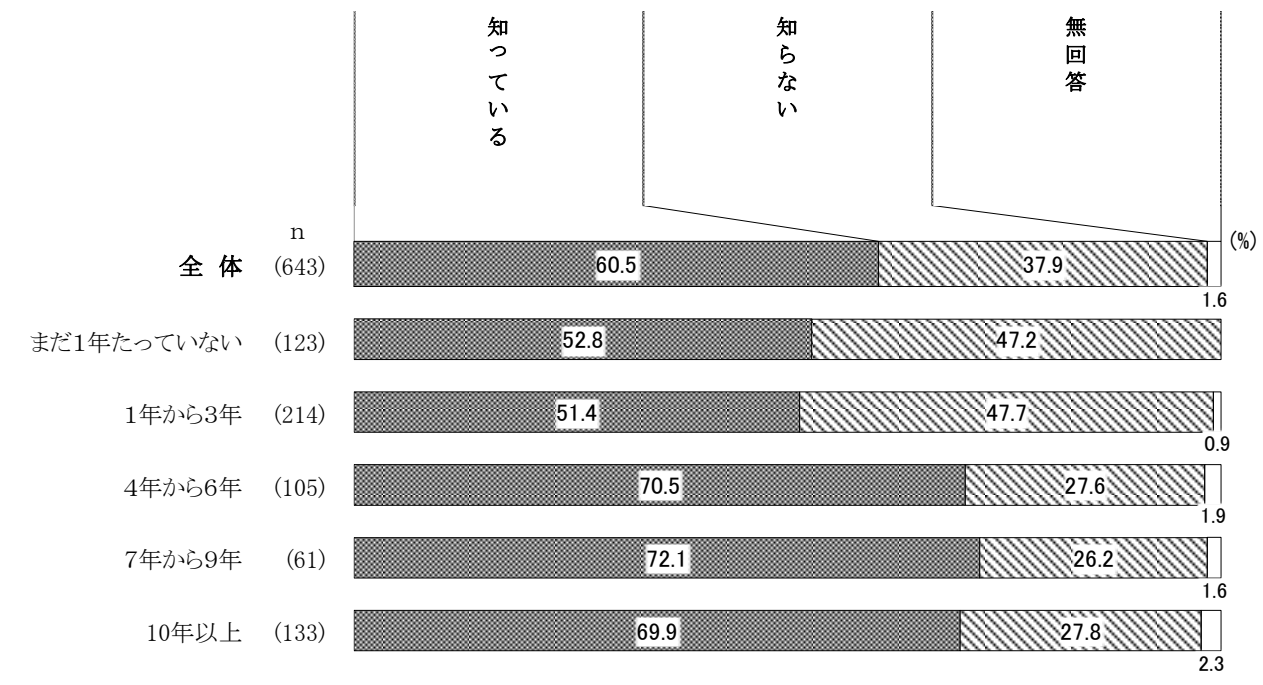
調査回答の言語別でみると、“中国語”で「知っている」が70.3%と最も多くなっている。一方、“ベトナム語”では「知っている」が36.2%となっている。

〈 調査回答の言語別／避難場所の認知度 〉



印西市での居住年数別でみると、「知っている」は“4年以上”では7割前後となっている一方、“3年以下”は50%を超える程度と、明確な違いがみられる。

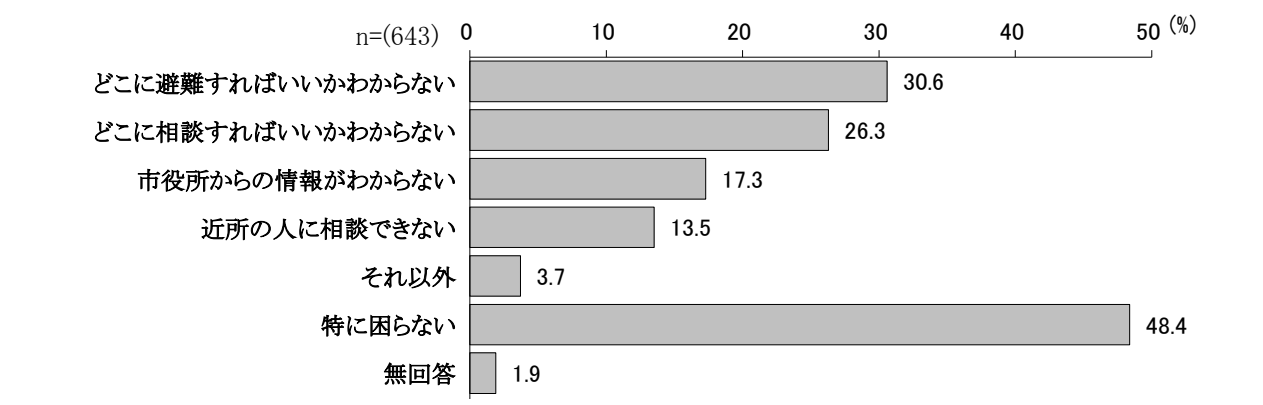
〈 印西市での居住年数別／避難場所の認知度 〉



(2) 災害時に困ること

Q24 あなたは、災害が起きたとき、どんなことに困りますか。(○はいくつでも)

「どこに避難すればいいかわからない」が30.6%で最も多く、次いで「どこに相談すればいいかわからない」が26.3%、「市役所からの情報がわからない」が17.3%となっている。一方、「特に困らない」は48.4%となっている。



第3章 調査結果の詳細

調査回答の言語別でみると、“ベトナム語”で「どこに避難すればいいかわからない」が55.1%、「市役所からの情報がわからない」が34.8%、「近所の人に相談できない」が29.0%と比較的高くなっている。

〈 調査回答の言語別／災害時に困ること 〉

(%)

	n	どこに避難すればいいかわからない	どこに相談すればいいかわからない	市役所からの情報がわからない	近所の人に相談できない	それ以外	特に困らない	無回答
全 体	643	30.6	26.3	17.3	13.5	3.7	48.4	1.9
英語	177	29.4	27.7	23.7	16.4	4.5	42.9	3.4
中国語	303	26.1	26.7	11.9	10.9	4.0	54.8	0.3
韓国語	94	29.8	18.1	9.6	5.3	2.1	52.1	4.3
ベトナム語	69	55.1	31.9	34.8	29.0	2.9	29.0	1.4

印西市での居住年数別でみると、“まだ1年たっていない”“1年から3年”で「どこに避難すればいいかわからない」が、それぞれ40.7%、36.4%と高くなっている。

〈 印西市での居住年数別／災害時に困ること 〉

(%)

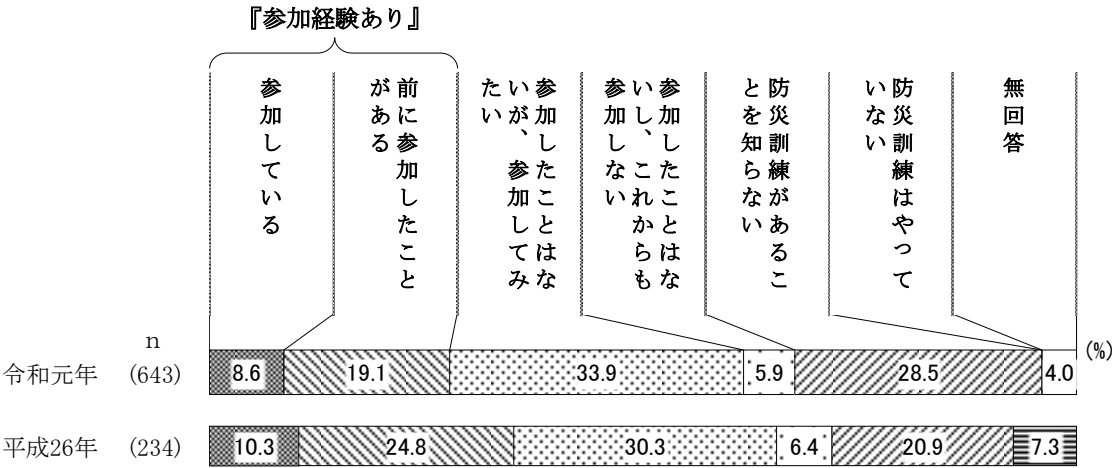
	n	どこに避難すればいいかわからない	どこに相談すればいいかわからない	市役所からの情報がわからない	近所の人に相談できない	それ以外	特に困らない	無回答
全 体	643	30.6	26.3	17.3	13.5	3.7	48.4	1.9
まだ1年たっていない	123	40.7	29.3	17.1	20.3	2.4	43.9	—
1年から3年	214	36.4	29.4	20.6	15.9	5.1	39.7	1.9
4年から6年	105	25.7	28.6	15.2	12.4	2.9	55.2	1.0
7年から9年	61	21.3	26.2	19.7	8.2	1.6	57.4	1.6
10年以上	133	20.3	17.3	12.8	6.0	4.5	57.9	3.8

(3) 防災訓練の参加状況

Q25 あなたは、地域でおこなっている防災訓練に参加したことがありますか。
(○はひとつだけ)
※防災訓練…災害が起きた時のためにおこなう避難の練習

「参加したことはないが、参加してみたい」が33.9%と最も多く、「防災訓練があることを知らない」が28.5%で次いでいる。また、「参加している」(8.6%)と「前に参加したことがある」(19.1%)を合わせた『参加経験あり』は27.7%となっている。

前回(平成26年)の調査結果と比較すると、「防災訓練があることを知らない」が前回20.9%から今回28.5%の7.6%増となり、『参加経験あり』は前回35.1%から今回27.7%の7.4ポイント減となっている。

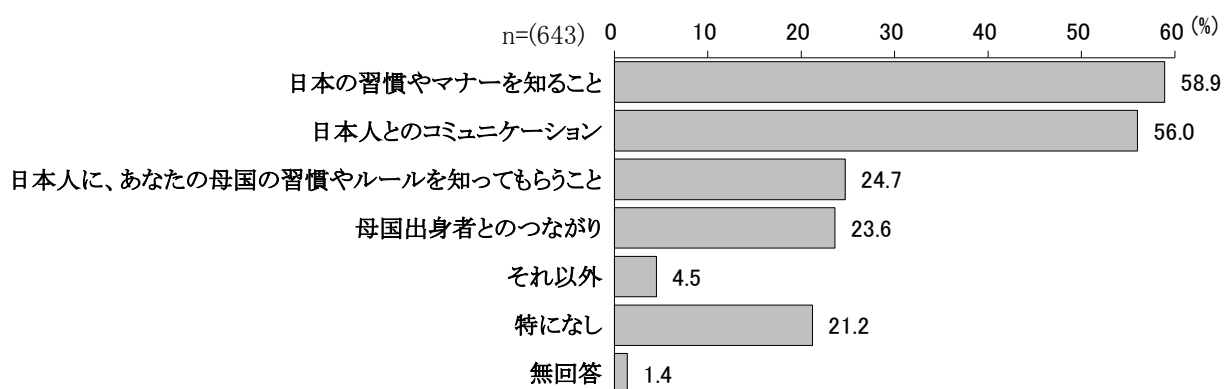


6. 相談

(1) 日本での生活上、必要だと感じること

Q26 あなたが日本で生活していて、必要だと感じることは何ですか。(〇はいくつでも)

「日本の習慣やマナーを知ること」が58.9%、「日本人とのコミュニケーション」が56.0%と、この2項目で多くなっている。また、「日本人に、あなたの母国の習慣やルールを知ってもらうこと」が24.7%、「母国出身者とのつながり」が23.6%で次いでいる。



調査回答の言語別でみると、“ベトナム語”で「日本の習慣やマナーを知ること」が81.2%、“ベトナム語”と“中国語”で「日本人とのコミュニケーション」がそれぞれ69.6%、64.7%と高くなっている。

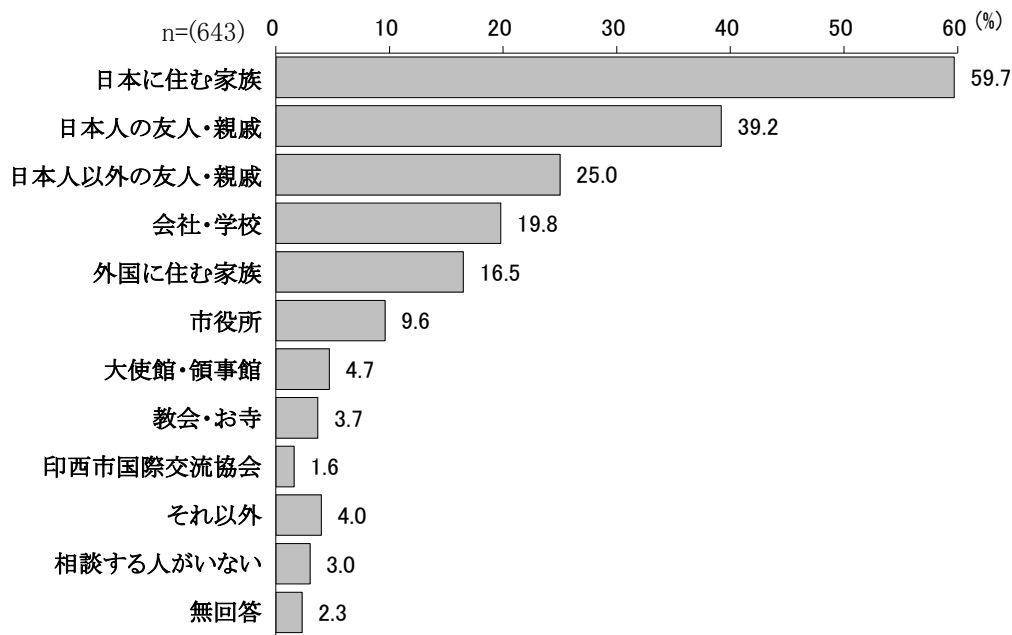
〈 調査回答の言語別／日本での生活上、必要だと感じること 〉

		(%)						
	n	日本の習慣やマナーを知ること	日本人とのコミュニケーション	日本人に、あなたの母国の習慣やルールを知ってもらうこと	母国出身者とのつながり	それ以外	特になし	無回答
全 体	643	58.9	56.0	24.7	23.6	4.5	21.2	1.4
英語	177	63.8	53.1	24.9	29.4	11.3	14.7	1.7
中国語	303	61.4	64.7	26.4	23.4	2.6	18.5	1.3
韓国語	94	25.5	23.4	10.6	13.8	-	55.3	2.1
ベトナム語	69	81.2	69.6	36.2	23.2	1.4	2.9	-

(2) 困ったことやわからないことの相談相手

Q27 あなたは、毎日の生活で、困ったことやわからないことを誰に相談しますか。
(〇はいくつでも)

「日本に住む家族」が59.7%と最も多く、次いで「日本人の友人・親戚」が39.2%、「日本人以外の友人・親戚」が25.0%、「会社・学校」が19.8%となっている。



調査回答の言語別でみると、“ベトナム語”で「日本に住む家族」が31.9%と低い一方、「会社・学校」が53.6%と高い割合になっている。

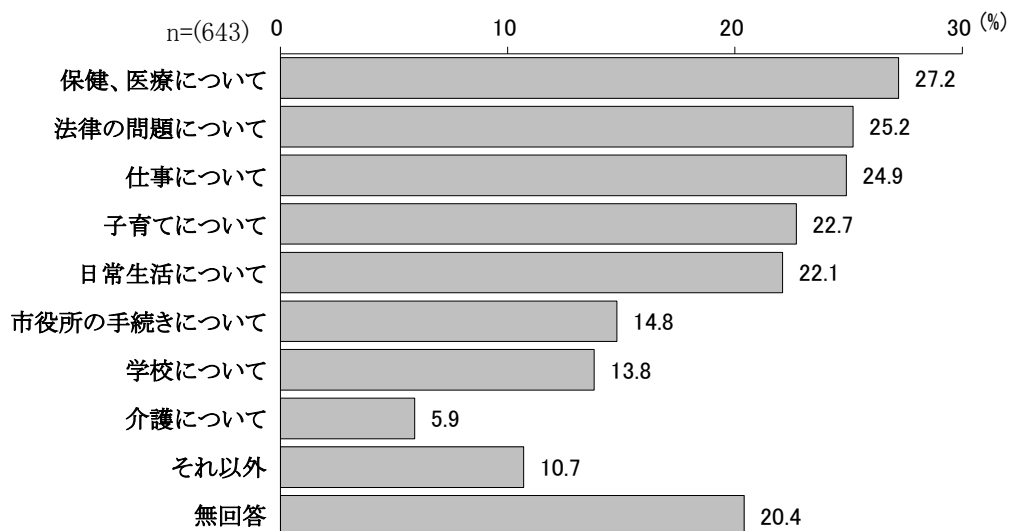
〈 調査回答の言語別／困ったことやわからないことの相談相手〉

	n	日本に住む家族	日本人の友人・親戚	日本人以外の友人・親戚	会社・学校	外国に住む家族	市役所	大使館・領事館	教会・お寺	印西市国際交流協会	それ以外	相談する人がいない	無回答
全体	643	59.7	39.2	25.0	19.8	16.5	9.6	4.7	3.7	1.6	4.0	3.0	2.3
英語	177	63.3	44.6	24.3	19.8	18.1	14.1	8.5	5.1	1.1	5.1	2.8	5.1
中国語	303	63.7	38.9	31.7	13.9	19.5	9.6	3.0	1.0	1.7	3.3	4.3	1.0
韓国語	94	60.6	38.3	11.7	13.8	11.7	8.5	1.1	10.6	-	7.4	-	1.1
ベトナム語	69	31.9	27.5	15.9	53.6	5.8	-	7.2	2.9	4.3	-	1.4	2.9

(3) 相談したい内容

Q28 あなたが相談したいことは何ですか。(〇はいくつでも)

「保健、医療について」(27.2%)、「法律の問題について」(25.2%)、「仕事について」(24.9%)、「子育てについて」(22.7%)、「日常生活について」(22.1%)の5項目が2割台となっている。



調査回答の言語別でみると、“ベトナム語”で「法律の問題について」(56.5%)、「保健、医療について」(43.5%)、「仕事について」(43.5%)が4割以上と高くなっている。

〈調査回答の言語別／相談したい内容〉

(%)

	n	保健、医療について	法律の問題について	仕事について	子育てについて	日常生活について	市役所の手続きについて	学校について	介護について	それ以外	無回答
全 体	643	27.2	25.2	24.9	22.7	22.1	14.8	13.8	5.9	10.7	20.4
英語	177	28.8	23.2	33.9	17.5	21.5	19.2	10.7	5.6	12.4	22.6
中国語	303	27.1	19.8	19.5	32.3	20.1	11.2	19.1	5.3	10.6	19.5
韓国語	94	12.8	23.4	11.7	14.9	17.0	7.4	9.6	7.4	12.8	28.7
ベトナム語	69	43.5	56.5	43.5	4.3	39.1	29.0	4.3	7.2	4.3	7.2

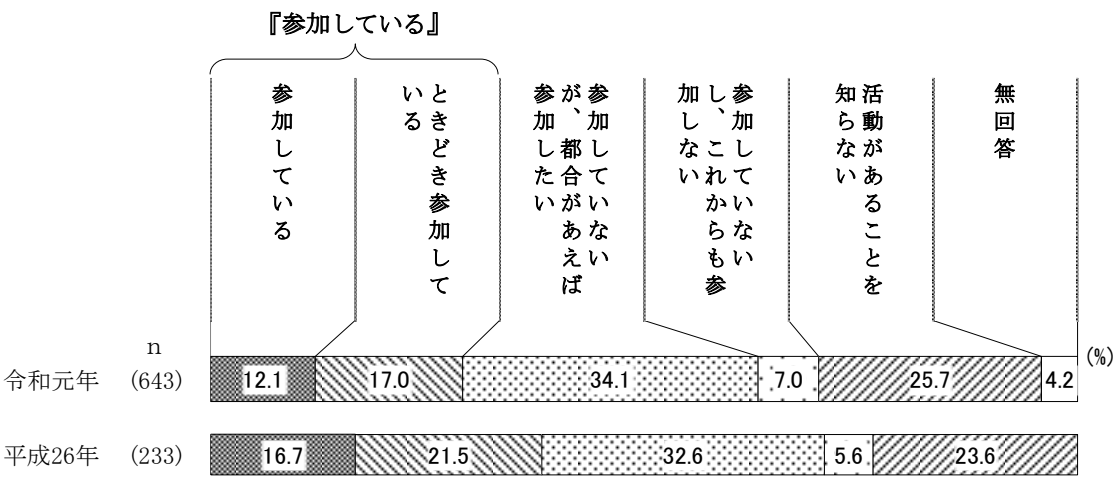
7. 地域参加

(1) 町内会や地域活動の参加状況

Q29 あなたは、町内会や地域の活動に参加していますか。(○はひとつだけ)

「参加していないが、都合があれば参加したい」が34.1%と最も多く、「活動があることを知らない」が25.7%で次いでいる。また、「参加している」(12.1%)と「ときどき参加している」(17.0%)を合わせた『参加している』は29.1%となっている。

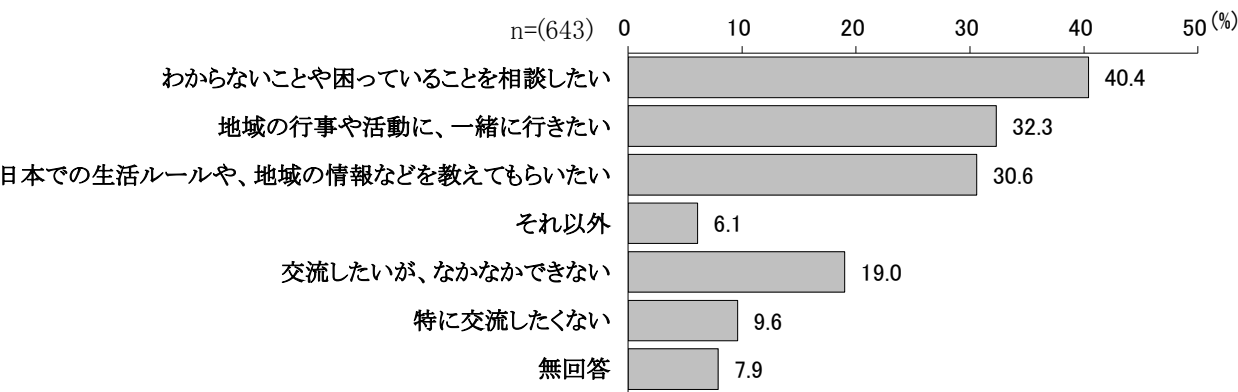
前回(平成26年)の調査結果と比較すると、『参加している』は前回38.2%から今回29.1%の9.1ポイント減となっている。



(2) 近所に住む日本人との交流

Q30 あなたは、近所に住む日本人と、どのように交流したいですか。(○はいくつでも)

「わからないことや困っていることを相談したい」が40.4%と最も多く、次いで「地域の行事や活動に、一緒に行きたい」が32.3%、「日本での生活ルールや、地域の情報などを教えてもらいたい」が30.6%となっている。なお、「交流したいが、なかなかできない」が19.0%となっている。



第3章 調査結果の詳細

調査回答の言語別でみると、「わからないことや困っていることを相談したい」は“ベトナム語”（59.4%）と“中国語”（45.5%）で4割以上となっており、また、「日本での生活ルールや、地域の情報などを教えてもらいたい」は、“ベトナム語”で53.6%と高くなっている。

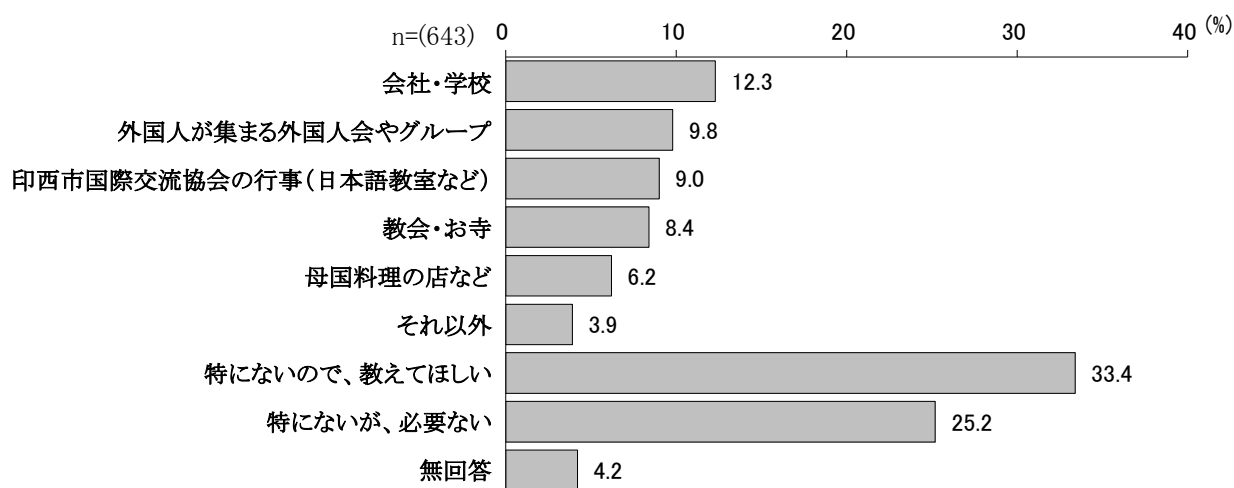
〈 調査回答の言語別／近所に住む日本人との交流 〉

								(%)
	n	わからないことや困っていることを相談したい	日本での生活ルールや、地域の情報などを教えてもらいたい	地域の行事や活動に、一緒に行きたい	それ以外	交流したが、なかなかできない	特に交流したくない	無回答
全 体	643	40.4	30.6	32.3	6.1	19.0	9.6	7.9
英語	177	29.9	24.9	31.6	8.5	18.6	9.0	13.6
中国語	303	45.5	34.7	36.0	4.3	20.1	9.6	4.0
韓国語	94	29.8	11.7	20.2	11.7	14.9	16.0	11.7
ベトナム語	69	59.4	53.6	34.8	—	20.3	2.9	5.8

(3) 他の外国人との交流場所

Q31 印西市の中で、他の外国人と交流する場所がありますか。(〇はいくつでも)

「会社・学校」が12.3%、「外国人が集まる外国人会やグループ」が9.8%、「印西市国際交流協会の行事（日本語教室など）」が9.0%、「教会・お寺」が8.4%となっている。一方、「特にないので、教えてほしい」は33.4%、「特にないが、必要ない」は25.2%となっている。



調査回答の言語別でみると、「特にないので、教えてほしい」は“ベトナム語”（40.6%）と“中国語”（37.3%）、“韓国語”（35.1%）で高い割合となっている。

〈 調査回答の言語別／他の外国人との交流場所〉

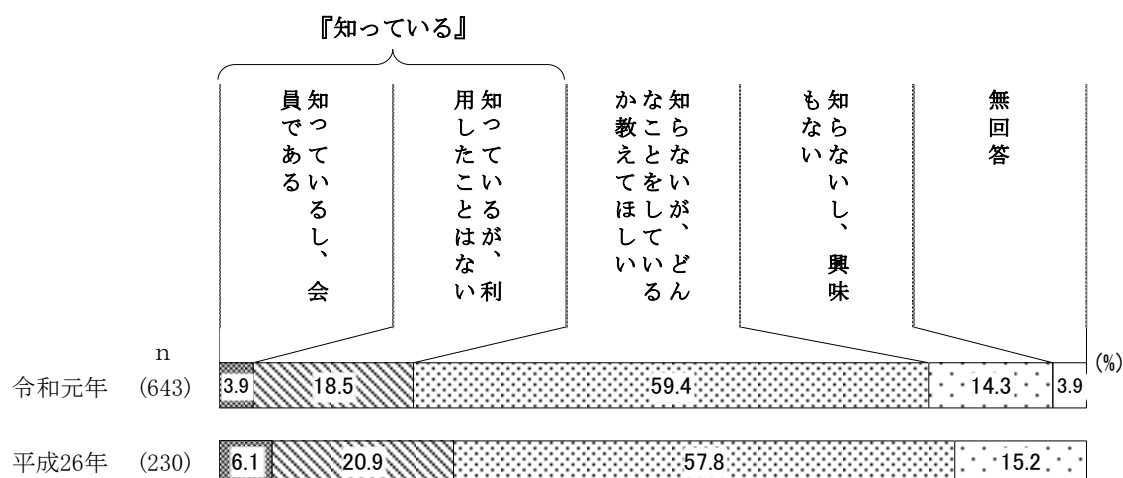
		(%)								
	n	会社・学校	外国人 が集まる 外国人 会やグ ループ	印西市 国際交 流協会 の行事 (日本語 教室な ど)	教会・お 寺	母国料 理の店な ど	それ以 外	特にな いので、 教えてほ しい	特にな いが、必 要ない	無回答
全 体	643	12.3	9.8	9.0	8.4	6.2	3.9	33.4	25.2	4.2
英語	177	18.1	6.8	7.3	16.9	5.6	5.1	23.2	23.7	7.9
中国語	303	9.9	13.2	11.9	3.3	9.2	3.0	37.3	23.4	3.6
韓国語	94	7.4	3.2	2.1	8.5	—	4.3	35.1	39.4	2.1
ベトナム語	69	14.5	11.6	10.1	8.7	2.9	4.3	40.6	17.4	—

(4) 印西市国際交流協会の活動内容の認知度

Q32 印西市国際交流協会では、みなさんのために行事や相談をおこなっていますが、知っていますか。(〇はひとつだけ)

「知らないが、どんなことをしているか教えてほしい」が59.4%と最も多くなっている。また、「知っているし、会員である」(3.9%)と「知っているが、利用したことはない」(18.5%)を合わせた『知っている』は22.4%となっている。

前回(平成26年)の調査結果と比較すると、『知っている』は前回27.0%から今回22.4%の4.6ポイント減となっている。

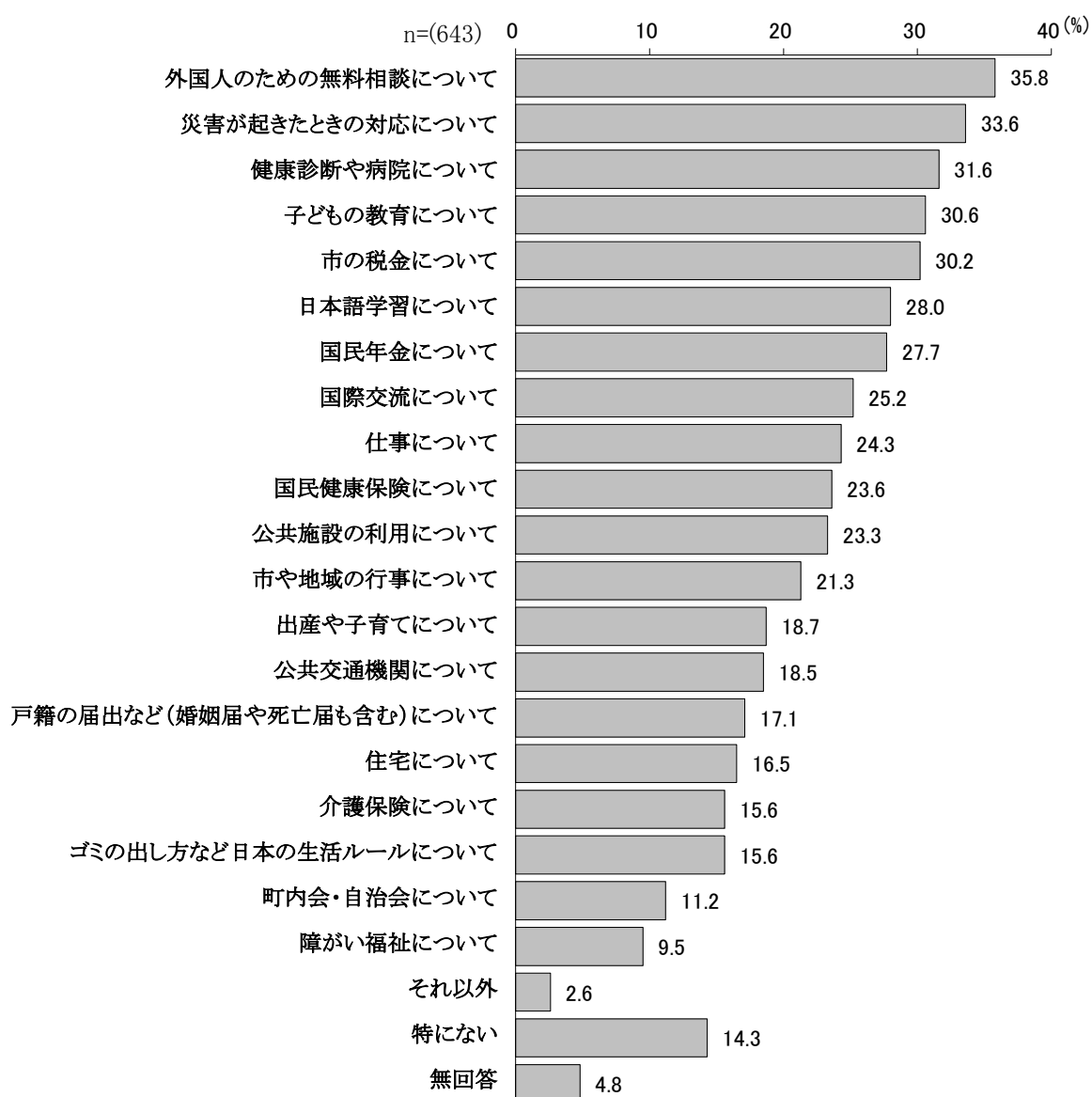


8. 行政サービス

(1) 市役所からほしい情報

Q33 あなたは、市役所から、どんな情報がほしいですか。(〇はいくつでも)

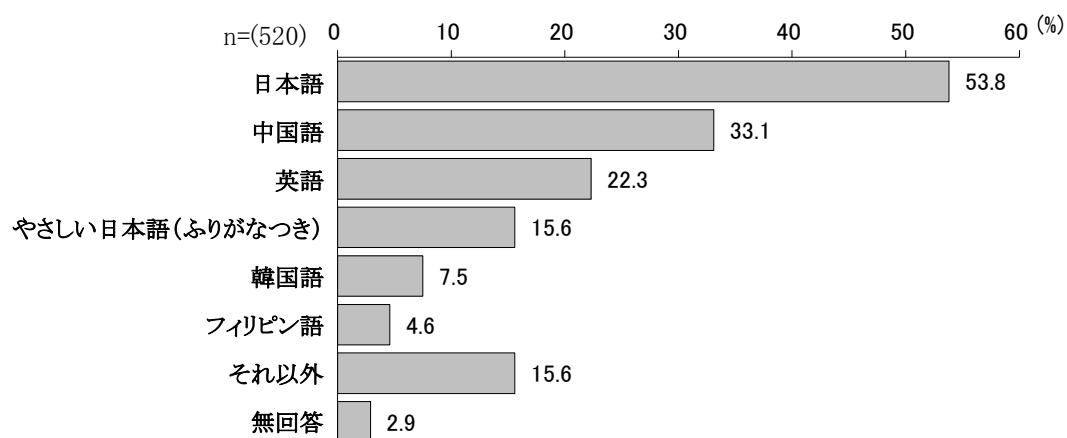
「外国人のための無料相談について」(35.8%)、「災害が起きたときの対応について」(33.6%)、「健康診断や病院について」(31.6%)、「子どもの教育について」(30.6%)、「市の税金について」(30.2%)の5項目が3割を超えている。



(2) ほしい情報の希望言語

Q33-1 その情報は、何語でほしいですか。(〇はいくつでも)

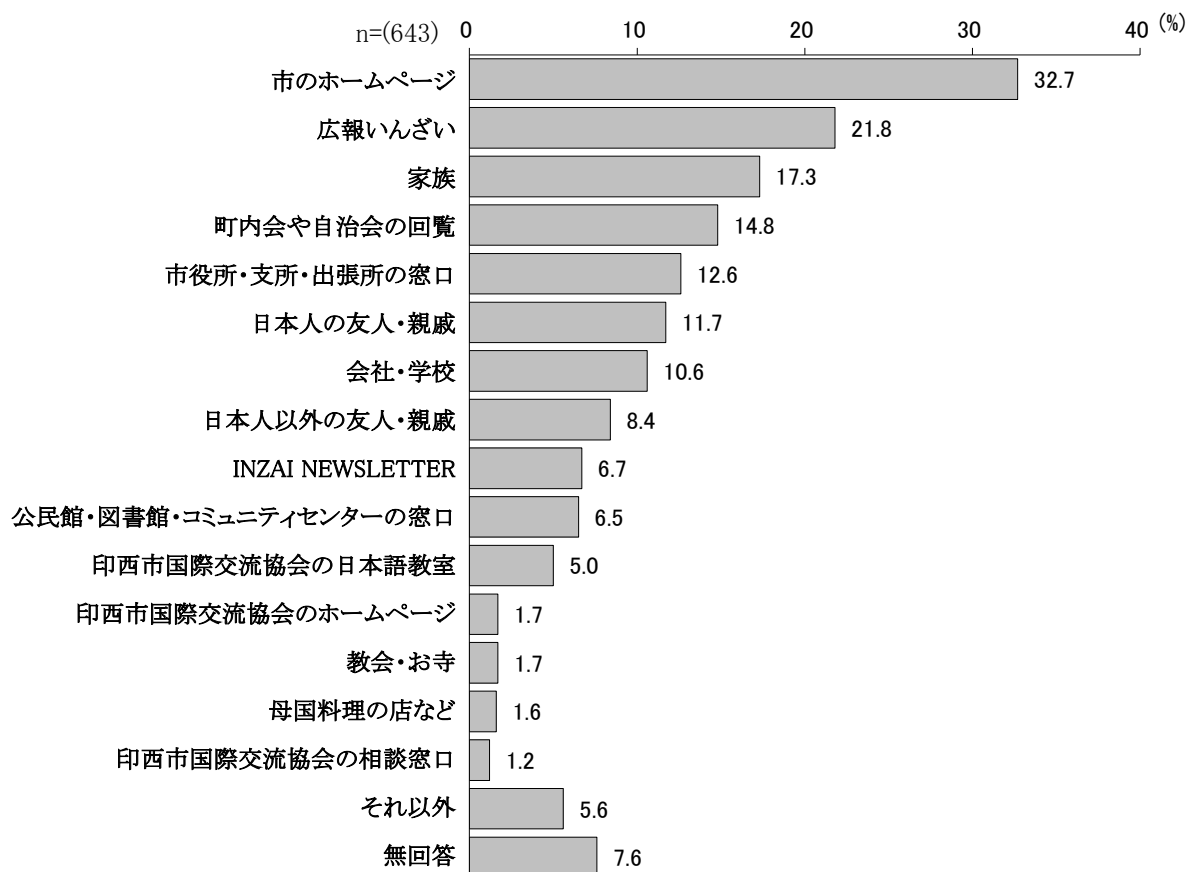
「日本語」が53.8%と最も多く、次いで「中国語」が33.1%、「英語」が22.3%、「やさしい日本語（ふりがなつき）」が15.6%となっている。



(3) 市役所からの情報の取得方法

Q34 あなたは、市役所からの情報を、どのようにして知りますか。(〇はいくつでも)

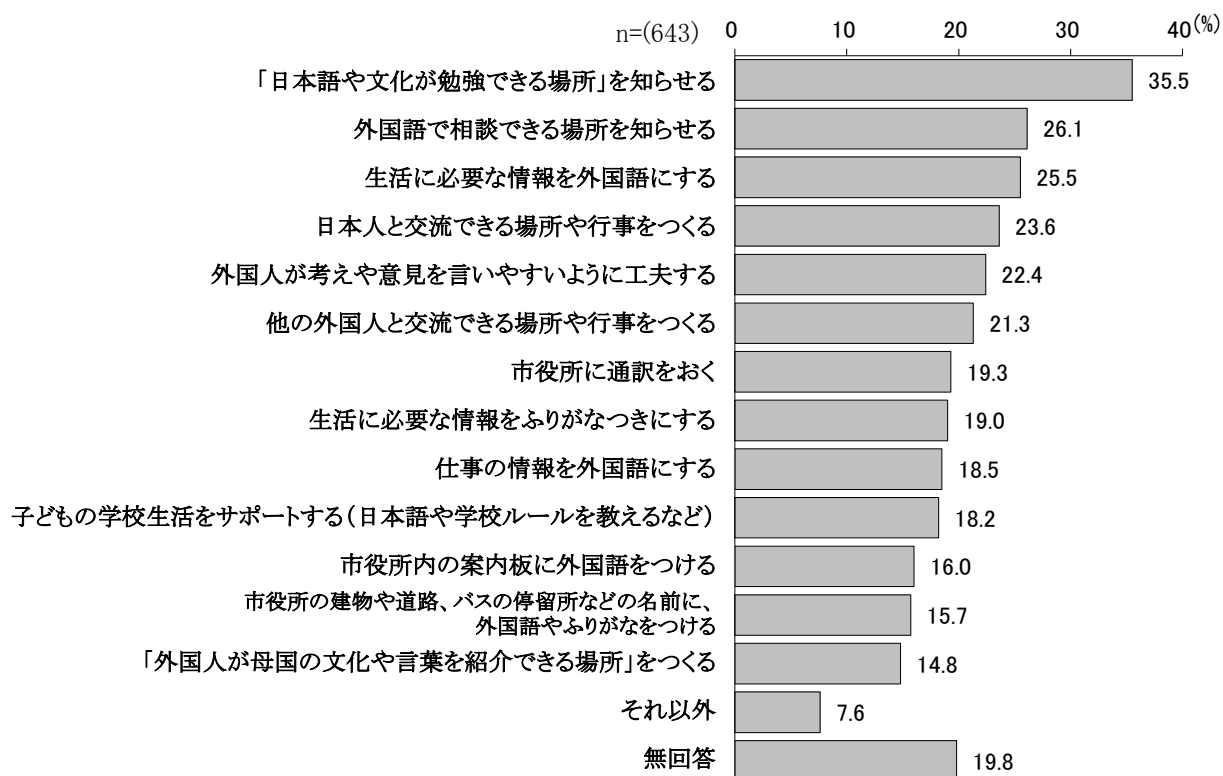
「市のホームページ」が32.7%と最も多く、「広報いんざい」が21.8%、「家族」が17.3%、「町内会や自治会の回覧」が14.8%となっている。



(4) 市役所からしてほしいサービス

Q35 あなたは、市役所から、どんなサービスをしてほしいですか。(〇はいくつでも)

『日本語や文化が勉強できる場所』を知らせる」が35.5%と最も多く、以下「外国語で相談できる場所を知らせる」(26.1%)、「生活に必要な情報を外国語にする」(25.5%)、「日本人と交流できる場所や行事をつくる」(23.6%)、「外国人が考えや意見を言いやすいように工夫する」(22.4%)、「他の外国人と交流できる場所や行事をつくる」(21.3%) まだが2割を超えている。



9. 自由記述

Q36 あなたが思っていることや感じていることを、自由に書いてください。
(印西市のいいところ、困っていることなど)

印西市について思っていることや感じていることを自由に記述していただいたところ、467件の回答を得られました。なお、自由記述は、「住環境」「行政サービス」「地域参加」「その他」に分類して、調査票の種類（英語・中国語・韓国語・ベトナム語）ごとに記載しています。

【英語】

住環境

- 印西市は、公園と緑がいっぱいで、住みやすいです。大型ショッピングセンターに店もたくさんあるので、便利です。ただ、週末の道路は、車が多くて、渋滞があり、あまりすきではないです。犬達と一緒に生活しやすい所です。(女性、40～49歳、アメリカ)
- 印西市は、のんびり過ごせる良い所で、住むにはとても良いです。(女性、40～49歳、アメリカ)
- 町が清潔で、広々としている。子どもや若者が大勢いる。住民が親切。近所の治安が良い。(女性、30～39歳、その他)
- 交通違反をする人が多過ぎて、子どもたちにはとても危険です。信号を無視する人が多いので、警察のパトロールを強化した方が良いと思います。また、いつも駐車禁止の場所に車を停めている人がいます。警察がパトロールをしないから、規則が破られてばかりいます。(男性、40～49歳、その他)
- 自然がきれいです。空気もきれい。(女性、60～69歳、その他)
- 良い環境、住みやすい。(女性、40～49歳、タイ)
- 印西市は美しく、住みやすい町です。緑地が多く、近所は静かなので、毎日気持ちよく暮らしています。(男性、30～39歳、その他)
- 騒音。毎晩、遅くまでバイクや自動車が大きな音を立てて道路を行き来している。警察はやめさせることができないのか？交通。国道464号線は問題なしだが、国道16号と県道4号はいつも混雑している。高速道路まで遠すぎる。ペット！うちのペットを外に連れ出せる場所がもっとあればいい。CNTでの生活はとても便利が良い。ジョイフル本田、コストコ、カインズホームなどがある。車ですぐに行くことができる。(性・年齢・国籍不明)
- 安全な暮らし。近所にもっと散歩できる場所がほしい。(女性、40～49歳、フィリピン)
- たばこの値段が安過ぎるので、もっと税金をかける必要がある。地面にたばこの吸い殻がたくさん落ちていて、気分が悪くなる。(男性、年齢不明、その他)
- 学校、コンビニエンスストア、警察署、病院や市民会館、なにかも近くにありますが。(女性、40～49歳、フィリピン)
- 印西市は住むのにも良いところで、シンガポールにいるような気がします。(女性、50～59歳、その他)
- 交通機関を設けたり、バスの便を増やしたりする必要がある。(女性、50～59歳、フィリピン)

第3章 調査結果の詳細

- 印西市は住みやすいところで、皆さん、とても親切で正直な方ばかりです。申し分ありません。
(女性、30～39歳、フィリピン)
- 印西市はとても美しく、清潔で、国際的な町です。(男性、30～39歳、その他)
- 印西市は本当に住むのに良い場所です。だから夫と一緒に、ここに住もうと決めました。(女性、50～59歳、フィリピン)
- 印西市は住むのに素晴らしい場所です。住んでいる人はとても優しくて、親切です。買い物も便利です。最近になって、印西市には外国の方が大勢住んでいることを知りました。(女性、50～59歳、アメリカ)
- ここに引っ越してきてから半年になりますが、特に問題はありません。近所の人は親切です。ここに住んで良かったです。(女性、30～39歳、フィリピン)
- 特になし。ありがとうございます。印西市に住むことができてとても幸せです。(女性、50～59歳、フィリピン)
- すみやすい。あんぜん。せいけつかんがあるまち。(女性、40～49歳、フィリピン)
- 印西市は、外国人にとって、とてもいいところだと思います。キレイで、外国のようで、すぐに大好きになりました。外資系のレストランがあると、とても人気になると思います(T G I FかOUTBACK STEAK HOUSEなど)。(男性、30～39歳、その他)
- 子供を見てもらう人がいないので、日本語教室に通いたくても、参加する事が出来ません。免許を持っていないため、家から歩ける範囲に幼稚園が少ない。近所周辺で、見た目が外人のような人たちに、恐ろしい言葉を使って話しかける人がいます(外人に対する増悪)。自分は会わなかったのですが、おとなりさんは、2～3回くらい会った事があります。警察に電話しましたが、事件にならないから、何も出来ませんと言われました。子供もいるので、正直、怖いです。にもかかわらず、近くには、スーパーや病院もあり、近所の人たちもみんな温かく、親切な人たちなので、印西に引っ越してきて良かったと思います。(女性、30～39歳、インドネシア)
- 美しい印西市を守るため、ゴミのポイ捨て禁止。喫煙禁止の徹底に尽力を上げて欲しい。(男性、60～69歳、その他)
- 印西市は、便利で住みやすい街です。成田国際空港、都心にも近くて、とても気に入っています。(女性、50～59歳、ブラジル)
- 静かな素晴らしい場所。(男性、20～29歳、フィリピン)
- 印西市はすてきな町です。住むのにも、働くのにも、子育てをするのにも素晴らしい場所です。
(男性、40～49歳、アメリカ)
- ニュータウン中央駅の南側マンションに住んでいますが、安全で清潔感と開放的な街並は、とても素晴らしいと思います。先人の努力に感謝します。(男性、80歳以上、その他)
- 緑が多くて里山もあり、静かで住みよい所だと思う。(女性、70～79歳、その他)

行政サービス

- こちらのアンケートが、とてもたいせつだとおもいます。ありがとうございます。(女性、30～39歳、スリランカ)

- 日本の役所はほとんどどこでも、耕作されておらず持ち主が貸し出しに承知している農地に関する情報やデータを持っています。印西市もそのようなリストを作成しなければいけないと思います。そうすれば、私のような人が、農業をやりたいと思ったときに、すぐに土地の情報を見つけられます。例えば白井市は、こうした情報がとてもよく整理されています！印西市も見習わなければなりません！！（男性、40～49歳、その他）
- 印西市は素晴らしい場所です！介護士の立場から、一つお話したいことがあります。印西市では、介護士に対して何か手当てを出しているのでしょうか。私の友人が介護士として働いていますが、役所から手当てをもらっていると聞きました。以前に印西市の役所に行って、職員の方に聞いてみたところ、電話をしますと言われましたが、その後きょうまで市役所の方から電話をもらっていません。全ての心配事をきちんと認識していただき、感謝しています。（女性、50～59歳、フィリピン）
- いつもお仕事ご苦労様です。このアンケートはとても役に立ちます。印西市を、外国人にとって親しみやすい場所にするために、一所懸命取り組んでいることがよくわかります。本当にありがとうございます！（男性、30～39歳、インドネシア）
- いつか困ったことが起こったときに、特定の専門相談を受けられるととても助かります。（男性、40～49歳、その他）
- （私からの提案）全ての外国人が日本に長期滞在できるようにしてほしい。（男性、20～29歳、フィリピン）
- 外国人が、日本に住んで生活するため、日本人と交流するためには、まず、日本語を学ぶことが重要です。そのためには、国・県・市が積極的に日本語講座を、安く外国人に提供することが大事です。それは、もう、ボランティアにまかせるのではなく、市として取り組むべきです。日本語ができない子供の学校での支援も同じです。（女性、40～49歳、その他）
- 永住権の申請がもっと簡単にできると良い。（男性、30～39歳、フィリピン）
- 市役所の職員の方がとにかく親切で、進んで手助けしてくれます。住民に対する十分なサポートのおかげで、私は安心して暮らせるし、だから、どこよりもこの印西市に住みたいと思っています。こうした態度は、日本以外の場所では珍しいことです。日本の誇りです。（女性、50～59歳、その他）
- 英語による支援がもっとあってほしい！（男性、60～69歳、アメリカ）
- 最近妊娠したことがわかったのですが、わからないことがいろいろあります。出産休暇のこと、赤ちゃんの世話をするのに職場で休暇をとったとき、どれだけのお金がもらえるのか、手当てなど市役所からの金銭的な支援のことなどです。（女性、30～39歳、フィリピン）
- 印西市には、北総線の運賃を下げさせる権限はないのですか？（女性、60～69歳、フィリピン）
- 滞在許可・外人再入国許可・免許証などの手続きは、印西市役所や中央ニュータウンの営業所で、できるとよい。また、インターネットでの申請・更新など、できるようにしてほしい。インターネットサービスが、遅れていると思う。（男性、40～49歳、その他）
- 子どもの学校生活へのサポートがない。千葉県他の市町村と比べて、外国人児童への日本語教育のシステムが、まったくと言っていいほどない。文部科学省の指針にそって、取り組んでほしい。（女性、20～29歳、タイ）
- 市役所から届く大事な手紙など、英語で届けてほしいです。（男性、40～49歳、その他）

第3章 調査結果の詳細

- 市役所に勤めていらっしゃる方にとっても感謝しています。皆さん、とても優しくて、親切です。いつも手伝いをお願いして申し訳ないことですが、皆さんにお会いできるのを楽しみにしています。(女性、30～39歳、その他)
- よく関わってくれている。(女性、40～49歳、フィリピン)
- 印西市がうちの周辺にもっと公共交通機関（バス路線など）を設けてくれると良い。(男性、60～69歳、アメリカ)
- いろいろな国の人が住んでいます。市役所には外国人に対して、英語などのほかの言語でもお知らせをしてもらえればと思います。(男性、30～39歳、その他)
- 印西市はいろいろなサポートをしてくれるので、とても満足しています。(男性、60～69歳、アメリカ)
- アンケートが長過ぎる。まず外国人のために改善できる点を一つだけ取り上げて実行する。その繰り返しをすればいい。(男性、50～59歳、その他)
- 印西市からのお知らせは、漢字のほかにひらがなを増やしてくれれば、自分で読むことができます。どうぞよろしくお願いいたします。(女性、30～39歳、フィリピン)
- 印西市の制度はほかとは違っていて、プログラムが素晴らしい。(女性、60～69歳、フィリピン)
- 私は、日本生まれ、日本育ちで、ペルー国籍をもっています。日本語に困ることは特にはないのですが、私は、国籍が日本ではないので、少し苦勞しています。印西市はあまり外国の方がいい印象があります。なので、外国人へのサポートをしなければいけないと感じます。私のように流暢に話せる人たちでも、さまざまなことで苦勞しているので、関心をもっていてありがたいです。外国人が多い県は、サポートが充実しています。さんこうにしてみてもいいのでしょうか？(女性、18～19歳、ペルー)
- 私たち外国人のことをもっとよく知るために、このような取り組みをしていただいて感謝します。(男性、40～49歳、アメリカ)
- 緊急時には、いつでも受け入れをしている病院についての情報が必要です。ウェブサイト到医院の場所を載せていただければと思います。(男性、50～59歳、アメリカ)

地域参加

- 今まで、日本にいる外国人のために、無料の日本語教室・文化教室があります。外国人は、日本の事をまなびます。逆に考えると、日本人には、「外国人を助ける、外国人を愛する、受け入れる」教育があれば、調和(harmony)になります。(女性、30～39歳、その他)
- 地元の方との文化交流の機会がもっとあった方がいいと思います。(男性、30～39歳、その他)
- 印西市国際交流協会の先生に教えてもらったおかげで、漢字の読み書きができるようになりました。また日本語の会話もうまくなりました。(女性、30～39歳、フィリピン)
- もっと気さくに、好意をもって受け入れてほしい。(女性、40～49歳、フィリピン)
- 印西市後援のツアー旅行について企画、宣伝、配布をしてくれるとありがたい。(男性、80歳以上、アメリカ)

その他

- 毎日、休みなく働いて、給与が上がらないので、毎月の生活が苦しい。(男性、40～49歳、その他)

- 印西市の税金と電車代が、たかいとおもいます。(女性、30～39歳、スリランカ)
- 医者に診てもらうときの問診表を英語に翻訳してください。(女性、30～39歳、スリランカ)
- 大丈夫です。(女性、20～29歳、フィリピン)
- 印西市で仕事をするのは、外国人にとってすごく難しい。(男性、40～49歳、その他)
- 電車賃が、とても高い。(女性、60～69歳、その他)
- 公共交通機関が限られていて、遠くまで行くのに苦労する。電車賃がとても高い！(女性、30～39歳、その他)
- 北総線は印西市の繁栄、例えば商業施設の部門に対して重要な影響を及ぼしているものの一つです。ただ正直に言うと、北総線の運賃はもっと安くてもいいのではないのでしょうか。この点は長期的な繁栄に大きく関わってくるでしょう。図書館に英語のコーナーが作られて、日本の仏教とか、哲学とか、さまざまな本が置かれるようになればと思います。よろしくお願いいたします。(女性、50～59歳、その他)
- バスの本数が少なく、電車賃が高い(北総線)。(女性、40～49歳、タイ)
- 今私たちは、住む場所について問題を抱えています。新しく住む場所を探さなければならないのですが、そういう情報はほとんどが日本語です。(男性、30～39歳、その他)
- 電車賃がとても高い！(女性、30～39歳、その他)
- 家賃を安くしてほしい。(女性、40～49歳、フィリピン)
- 私は日本人と結婚していますが、このアンケートは、外国人は日本人とは結婚しないものだと考えているように思われます。(男性、年齢不明、その他)
- 現在、老人施設に入所しているが、何か仕事をして、一人で生活したいと思っているが、仕事があるのか、体力がもつのかなど心配です。(男性、60～69歳、ブラジル)
- 私たちは日本で市民結婚を挙げるつもりです。そのために必要なことは何か、どこに相談したらいいのでしょうか。また、赤ちゃんの出生登録のことですが、どうやって届けをしたらいいのでしょうか。(女性、30～39歳、フィリピン)
- おかげさまで、安心して生活ができます。安全に歩けるように、道路や通りを改修してください。(女性、50～59歳、フィリピン)
- 北総線は、実際に運賃が高いです。(男性、30～39歳、インドネシア)
- 印西市はすばらしい。気にいった街です。(男性、50～59歳、その他)
- 日本で事業を起こす方法についての情報をお願いします。(男性、40～49歳、アメリカ)
- 子供の保育園がない。保育園に入れないので、働くことができない。生活がたいへん。(女性、30～39歳、その他)
- 英語を話せる人が周囲にいないのが、残念です。ありがとうございました！(女性、50～59歳、その他)
- 助けが欲しいときに、英語の通訳がいてくれると良い。よろしくお願いいたします。(女性、30～39歳、フィリピン)
- 日本の方と会ったときに、何を話しているのかわからず、困ってしまうことがあります。日本語を勉強して、話せるようになりたいです。よろしくお願いいたします。(女性、30～39歳、フィリピン)
- 外国人への郵便物を英語に翻訳しておいてもらえると助かります。よろしくお願いいたします。(男性、30～39歳、フィリピン)

第3章 調査結果の詳細

- 私が経験したことですが、保育園の空きがないのが問題です。私が仕事に行っている時に子どもを見てくれる人がいません。子どもが7人もいるので、日々のものを買うお金が必要です。よろしく願います。(女性、40～49歳、フィリピン)
- バス路線をもっと増やしてください。(女性、50～59歳、フィリピン)
- グルテンフリーの食べ物や、外国人向けの食品をもっと売ってくれているとありがたいです。電車にはあまり乗らないので、東京や柏行きのバス便を設けてください。(女性、30～39歳、その他)
- これまでのところ、特に困ってはいません。私はとても満足しています。(女性、30～39歳、フィリピン)
- 本所（印西市役所）が遠すぎる。分所で、できないこともあるので、行く必要がある。その為の交通の便（バス等）が悪すぎる。(女性、50～59歳、タイ)
- 待機児童問題。北総線の運賃が高い。休日には、近隣の市町村から、たくさんの人がショッピングなどで印西市を訪れるので、印西市に住んでいる人に、なにか優遇される制度が欲しい。(女性、20～29歳、タイ)
- 言いたいことはありません。印西市は、すばらしい所です！！（女性、40～49歳、フィリピン）
- 僕が参加していましたが、印西市のPRビデオは、人種差別のように受け取りました。もちろん、そのつもりではないと理解していますが、インド人が、インドに行きたくなくて印西市に行ってしまう、というコンセプトは、インド人に対して失礼と感じました。そして、外国人にとっても、失礼に当たる部分が結構あります。(男性、30～39歳、その他)
- 日本一高額な北総鉄道の値下げ。(男性、60～69歳、その他)
- 北総線の運賃が高すぎるのが、大きな問題です。(女性、50～59歳、ブラジル)
- コミュニケーションが人に伝わらない。印西市にいる外国人のことについて、私自身知らない。(女性、40～49歳、ブラジル)
- 二つの要望事項ー北総線の電車料金を30%位の値下げ。中央駅南口ロータリーに総合文化センターの建設。よろしく願います。(男性、80歳以上、その他)
- 北総線は、なぜ日本で一番運賃が高いのか？なぜ、裁判で勝てないのか？(女性、70～79歳、その他)

【中国語】

住環境

- 印西市はいい街です。住居環境が美しく、生活設備も整っていて便利です。ずっとこの街に住み続けられたらと思います。(女性、30～39歳、中国)
- 良い街ですが、時々夜中に騒々しいレース音がします（暴走族？）。公園の丘の頂上もしょっちゅう大声で話す人たちがいます。(女性、40～49歳、台湾)
- 印西市は生活環境が良く、気温も適しており、生活するのに便利です。(女性、20～29歳、中国)
- 緑あり、環境が整っています。(女性、40～49歳、中国)
- 環境が良く住むのに適しています。(女性、30～39歳、中国)

- 住み心地が良く、便利です。(女性、20～29歳、中国)
- 暮らしています。改めましてありがとうございます。(女性、50～59歳、中国)
- 印西市は、すむ環境がいいと思います。道が広いし、買い物に便利です。(女性、40～49歳、中国)
- 「印西郵便局」前の通り（南北方向）の歩道は、夜になると暗くて、もっと明るい街灯を付けてほしいです（こどもの塾帰りには、少し心配です）。千葉NT周辺は、生活するのに便利です。(男性、40～49歳、中国)
- 便利で環境が良い。道路にごみが多い。(女性、40～49歳、中国)
- 日本に来てから31年目になりました。印西市は、約4年間住んでいて、思っていた通り大変快適です。東京都心へは、時々、仕事で行きます。(女性、50～59歳、中国)
- 道路（国道464号線）の両側に、ゴミが散乱していて汚いです。印西牧の原駅～千葉ニュータウンは、特に、汚いです。もっと、綺麗にしてほしいです。よろしくお願いします！（女性、40～49歳、中国）
- 公園がたくさんあって、とても住みやすい町だと思います。(女性、50～59歳、中国)
- 印西市のいいところは、とても、買い物が便利で、住みやすいです。(女性、40～49歳、中国)
- 印西市のいいところは、買い物がすごく便利な事です。(女性、30～39歳、中国)
- 住みやすい。高速道路のジャンクションが遠くて不便です。(男性、30～39歳、台湾)
- 静か。風が強い。(男性、30～39歳、中国)
- 道路脇や歩道の草が多い。アスファルトも割れているし、草が伸びると見通しが悪く、運転や歩行に不安。道幅や店舗の敷地にゆとりがあるのは良い。公園がもう少し多くあると尚良し。(男性、30～39歳、中国)
- 印西市は、とても住みやすい環境です（きれいで人もやさしい）。買い物も便利で物価もやすい。印西大好きです。これからもずーっと住み続けるので、よろしくお願いします。こまることは、県道4号線、狭くて大森のぼり坂歩道が怖い。車の通行量が多いから、小学生の通学に危険だと思います。道路沿いの木も手入れをしてください。車にキズが付けられてこまります。(女性、50～59歳、中国)
- 暮らしやすい町です。(女性、30～39歳、中国)
- 住まいの近隣で困る事は、空き巣と任意屋内侵入です。(女性、70～79歳、台湾)
- 家の前の横断歩道、信号を無視しすごいスピードで、目の前（此方が青信号）を横切るのが、日常茶飯事になっている。青になって、子供がすぐに渡ろうとすると、100%死亡事故になる。あと、市内の公園、家の前の公園（松虫姫）に柵が無い。山みたいなのが2つあって、子供がそこで遊ぶ。ボールを落とせば、すぐ前の交通量が多い道路にボールが転がる。いつか、事故が絶対におきる。家（住宅内）のエリアに、幼稚園（白井幼稚園）バスが入ってきて、乗り降りしている。他の園のバスは、公園前の道路でしているのに、白井幼稚園だけおかしい。すれ違えなくなり、たまに、此方がバックして道を変える。(男性、30～39歳、中国)
- 印西市は、本当に環境が良く、住みやすいところだと思っています。印西市役所の方々には、大変感謝しております。(女性、40～49歳、中国)
- いい所は—空気が良い。公園が多く、子供の遊ぶ環境がいい。買い物にも便利。(女性、40～49歳、中国)
- 生活上は、満足しています。とても便利です。(男性、30～39歳、中国)

第3章 調査結果の詳細

- 住みやすいところで、道路が広く、緑も多い。借りているマンションが、とても安くていいです。(女性、20～29歳、中国)
- 静かで生活しやすい。(男性、60～69歳、中国)
- 公園がたくさんあります。(女性、40～49歳、中国)
- 印西市は、7年連続で、住み良い街に選ばれていると聞いているが、なるほどと思えることは、公園が数多くあることなどが、その理由であると思う。今後とも、より住み良い街づくりに、取り組んでほしいと思っている。(女性、50～59歳、中国)
- 住みやすいところですので大好きです。(男性、60～69歳、中国)
- 自然環境がいい、日常生活が便利。(女性、30～39歳、中国)
- 印西市の空気は新鮮で、環境が美しいです。バイク（自転車）の時、119の橋の信号の時間が短すぎて、時間が足りないし待たなくてはいけないしで、時間の無駄になります。歩道に街灯がない場所もあります！（男性、40～49歳、中国）
- 印西の人は礼儀正しいですが、犬が多すぎます。空気はいいです。(女性、40～49歳、中国)
- 印西はとても心地よいと感じます。(性・年齢・国籍不明)
- 生活が比較的便利・交通が比較的便利・家賃が安い・樹木、草花の手入れやメンテナンスが不足していて、雑草が生い茂り、葉をまかないので木の葉が害虫にひどくやられている・路上にゴミが多い。(男性、30～39歳、中国)
- 印西市が好きです。生活は安全で保障もあり、環境もいいです。(女性、50～59歳、中国)
- 印西市の生活はとてもいいです。安全面では多くの保障があり、環境も良く、交通も便利です。私は印西市がとても好きです。ありがとうございます！（男性、50～59歳、中国）
- 環境が美しく、生活が便利。(女性、40～49歳、中国)
- 環境が快適です。(男性、18～19歳、中国)
- 印西市は緑が多くて静かです。(女性、40～49歳、中国)
- 環境が良く、緑が多いです。(女性、40～49歳、中国)
- 商業施設が多い。公園も多い。子育てしやすい。(男性、30～39歳、中国)
- 印西市は、住みやすいところだと思います。公園が広くて、子供達が自由に遊べます。公園には芝生だけでなく、もうすこし、遊具を設置してくれたらと思います。以上です。宜しくお願い致します。(女性、30～39歳、中国)
- 交通が便利。買い物に便利。環境がきれい。(女性、50～59歳、中国)
- 印西市に住んで、もう、17年になりました。最近、人口も増えて、商業施設や建物も増え、とても住みやすくなりました。交通も便利だし、困ることがほとんどありません。印西市に住んで、よかったと思います。(女性、40～49歳、中国)
- 国道に、雑草や樹木が多く、見とうしが悪く、危険を感じる。(女性、50～59歳、中国)
- かんきょうがいいです。(男性、30～39歳、中国)
- 空気がきれい。(男性、40～49歳、中国)
- 印西市は環境がいいし、隣近所の日本人もやさしい。(女性、20～29歳、中国)
- 自然が豊かで暮らしやすい。若干、人情味がうすいのではと感じたこともある。(男性、30～39歳、中国)
- 印西に引っ越してきて、まだ、半年程度ですが、生活する分には、特に困ることはありません。(女性、20～29歳、中国)

- 交通が便利。買い物に便利。環境もきれい。(男性、50～59歳、中国)
- 昔の印旛郡印旛村、現在の印西市の市民が、とても大好きです。街は広くて綺麗です。空気と大自然が、大好きなので、印西市に移住しました。(女性、50～59歳、台湾)
- いいところは、生活が便利なところ。(女性、30～39歳、台湾)
- 住みやすい良いところです。(男性、30～39歳、中国)
- 今住んでいる所は、とても静かで、空気もとてもいいです。特に、不満な点はないです。(女性、30～39歳、中国)
- 印西は、ショッピングセンターが多く、普段の買い物にも困らないし、成田空港も近いので、空港をよく利用する我々外国人にとっては、とても便利な都市です。印西に来て、まだ、3年目ですが、これからもずっと住みたいと思います。(男性、30～39歳、中国)
- 道路が広くて、車の運転がしやすい。緑地が多い。公園が多い。(女性、30～39歳、中国)
- 印西市のメリットは、道路が広いです。困っていることは、特になし。(女性、40～49歳、中国)
- 印西市に来て、半年たちました。西の原に住んでいて、便利さを感じています。保育園・幼稚園・小学校・中学校全部そろっています。(男性、30～39歳、中国)
- 印西市は平和な街。子供を安心して育てる事が出来る場所。ここで、生活している私と私の家族は、感謝しています。(女性、40～49歳、台湾)
- 印西市は、良い所がいっぱいあって、住みやすい都市だと感じています。(女性、40～49歳、中国)
- 環境がきれいでしずかで住みやすい。(女性、40～49歳、台湾)
- 印西市は、とてもいい町で、住みやすい。(女性、40～49歳、中国)
- 公園が多いから子育てしやすい。どこへ行っても広々しているので、ストレスがあんまり溜まらない。(女性、30～39歳、中国)
- 住みやすく、綺麗だし、人が優しいです。(女性、40～49歳、中国)
- 商業施設が少ない。子育てにやさしい環境、自然が多くて良いです。(男性、30～39歳、中国)
- いいところー環境がよい。緑が多い。街が広い。(男性、40～49歳、中国)
- 環境がきれいです。自然がゆたかで、住みやすいでしょうだと思います。(女性、20～29歳、中国)
- 静かな地域で、とても良いと思います。(男性、18～19歳、中国)
- すばらしい印西市。さらにすばらしくするように。(男性、60～69歳、中国)
- まだ、引っ越して3ヶ月です。だいたい近所のショッピングセンターぐらいの場所がわかるだけで、ほかは、ほとんど情報がわからないです。印西市の都市機能は、便利性だと感じています。できれば、長く住みたいです。困ることはないと思います。(女性、40～49歳、台湾)
- 生活とショッピングは、とても便利。(男性、40～49歳、中国)
- 印西というところは、地域だけではなく、おいしい空気、自由自在な空間、自然のままの人々、いつかこのような田舎(カントリー)に住みたいと、主人とよく話しておりました。十年前に探し回ったご縁で、印西牧の原駅に着いた瞬間、すべてが目の前に実感できました。それから十年、一度も変わらなく、来てよかったと思いました。この街は、癒される街です。私の親戚・友人もよくこちらに遊びに来ます。駅前のアパホテルは、とてもきれいで、まわりも大変便利です。日本のインザイ大好きです。(女性、50～59歳、中国)
- 自然が多く公園も広い。商業施設・病院も多い。電車代は高いけど、成田空港・羽田空港、どちらも乗り換えなしで行けるので便利です。(女性、50～59歳、中国)

第3章 調査結果の詳細

- 自然環境が良い。商業施設が多くて便利。治安が良い。(男性、60～69歳、中国)
- 市役所へ行く道は、自転車が走るスペースがないので、自転車と大型トラックが、一緒に走るのがこわいです。こどもが遊べるおもしろい公園がないので、印西市の公園はつまらないです…。水遊び場と遊具とアスレチックとかほしいです…。(女性、40～49歳、台湾)
- 緑が多い。人が優しいです。(性・年齢・国籍不明)
- ここに住んでいると便利です。大型デパートが多いです。印西市が大好きです。(女性、30～39歳、中国)
- 印西市のいいところは、とても住みやすい。景色がすばらしいです。(男性、30～39歳、中国)
- 子育てには、良い環境だと思いますが、住宅・マンションばかりで、路面店とかがなく、寂しい感じです。(女性、30～39歳、中国)
- 自然がおおく、環境はいいです。交通は不便です。(女性、30～39歳、中国)
- 緑が多く、のびのびと子育てができそう。(女性、30～39歳、中国)
- 緑が多い。住環境が良い。(女性、40～49歳、台湾)
- いいところー自然環境・ショッピング環境は、素晴らしいです。とても住みやすいです。(男性、30～39歳、中国)
- 印西の良い所は沢山あります！！他市より安全で、変な人がいない。品のある人ばかり。(女性、30～39歳、台湾)
- 治安が良く、住みやすい。(女性、40～49歳、中国)
- 子育てや生活など、すごく便利な街です。(男性、30～39歳、中国)
- 環境がよくて、だいすきです。(女性、40～49歳、中国)
- いいところー道路が広く、交通が便利で、大きなホームセンター（家具屋）があり、買い物に便利な町。(男性、30～39歳、中国)
- 印西市は環境が良く、都市計画も良く、住みやすいです。(女性、40～49歳、中国)

行政サービス

- ゴミの収集時間が8:30amと早すぎます。粗大ゴミはネットで申請して収集して欲しいです。(女性、40～49歳、台湾)
- いつも政府に感謝の気持ちを持って幸せに暮らしています。改めましてありがとうございます。(女性、50～59歳、中国)
- 駅前出張所の業務が少ないので、もっと充実させてほしい。土地感がないので、公共用語に町名を入れても、イメージが湧かない。地元のアピールを、もっと、DMで定期的に行ってほしい。(女性、50～59歳、中国)
- 印西市では、外国人の在日居住者の生活を大切にしており、心から感動と感謝しています。(女性、40～49歳、中国)
- いいことー子供医療費、0才から中学校3年生まで200円（富里市は8月から300円）。市役所で、証明書が200円（別の市は300円）。(女性、30～39歳、中国)
- ニュータウンに住んでいて、なにか有る時、車を運転して市役所に行くのが遠いので、駅の中央交流館で、もっと、手続きができるようにしてほしいです。(女性、20～29歳、中国)

- 今の家に引越して来てすぐ、庭先に太陽パネルを建てられ、役所へ相談に行った事が有る。印西市には、景観条例が整備されていないとの事で、何も出来ずに残念な思いをした。周辺市町村より遅れている事が、腹立たしく感じた事が有った。(女性、40～49歳、中国)
- このアンケートを入手し、回答できたと思いますので、真剣に対応していただけると、より良い街づくりができるかと思しますので、ぜひ、よろしくお願い致します。おおいに、期待しております。(女性、30～39歳、中国)

地域参加

- この意識調査表を通して、国際交流協会を知りました。ホームページを拝見させて頂き、さまざまな活動をなさっている事がわかりました。ただ、少し疑問と言えは宜しいでしょうか、意外だった点がございました。2001年から活動されているにもかかわらず、役員の中に、外国人らしき名前が1人も見つからなかった事です。本当に、外国人目線で、外国人が必要とされる活動でしょうか。外国人の意見が、どのように反映されるかを考えてしまいます。交流協会に、熱心に参加される外国人の方がいらっしゃるのなら、1人ぐらいでも役割を与えると、外国人の意見が、より反映しやすいのではと思います。(女性、30～39歳、中国)
- ボランティアに参加しても大丈夫です。(女性、60～69歳、中国)
- 人とのふれあい(接触)がすくない。(女性、50～59歳、中国)
- 子育て支援活動は、結構あります。プレママクラス・もぐもぐ教室があって助かりました。しかし、日本人男性の育児意識は、他国と比べるとまだ低い方なので、お母さんだけでなく、お父さん向けのイベントもあった方がいいと思います。(女性、30～39歳、台湾)
- 最初、印西市小林に来た時、となりに住んでいた方から声をかけられて、もし、ここの町内会に加入しないと、ゴミを捨てる(出す)ことができないと言われ、仕方なく加入しました(入会費6000円、なんの意味もない)。もし、加入しないと色々不便になる?5年前、新宿区にずっと住んでいて、こんな強制的なことはなかった!!(男性、20～29歳、中国)
- 日本には、外国人がどんどん増えていると思います。これは、観光客のみならず、留学生や仕事をする人も含め、毎年、多くなっていると考えられます。最初は、どうしてもマナーを守らない人(ルールがわからない人)、日本の文化を理解しない人がいますが、少しずつ現地の文化を知り、日本人と仲良くなじんでいくと思います。一方、日本人も、外国人が自分と違う習慣(文化)を持っていることを意識してほしいです。今まで接した日本人の中には、沢山、親切でやさしい人がいます。それは、とても助かりました。言葉の壁で、うまく交流できなかったケースもあるので、今回のアンケートで、みんなの悩んでいることを、理解できればいいなと思います。(女性、40～49歳、中国)
- 困っていることー花火とか、その他のイベントを、どこでやるのかわからない。もっと、子供と一緒に、無料であそべるところを知りたいです。(女性、30～39歳、中国)
- 印西市に長く住んでいますが、国際交流について、他県よりあまり進んでいないと感じています(特にアジア圏)。できれば、他県の国際交流を参考にしながら、印西市に合う心のこもった国際交流をして頂きたいです。(女性、50～59歳、中国)
- 地域内のイベントが少ないと思います。案内自体、知らないです。(男性、30～39歳、中国)
- 私は、現在、主人と海外に行ったり来たり的生活をしておりますが、いつか、落ち着いたら地域の活動も参加したいです。(女性、50～59歳、中国)

第3章 調査結果の詳細

- 印西市という訳ではないが、日本人は、あまり本心から外国人と友達になる姿勢を見せない。「外国人」という「カテゴリ」感が強い。(男性、30～39歳、中国)

その他

- 市内の教育レベルを心配しています。子どもの大学進学に影響するのではないかと思います。(女性、40～49歳、中国)
- 辛いのは、印西市の各種活動の開催地や時間が分からない、東京に行く道が狭すぎて渋滞しており時間がかかること。特急電車の間隔が長すぎる。医療設備がやや少なく、予約時間が長すぎることです。(女性、30～39歳、中国)
- 唯一の欠点は電車賃が高すぎる。こと。(女性、20～29歳、中国)
- 成田線を利用しています。なにかあったら、すぐ、止まりますので、困っています。振り替え運転(輸送)もない。駅員さんの対応も無関心で、仕事に支障が出ます。成田線の上りと下りをわけて建設してほしい。更に、成田空港までの直通ができれば、印西市は、もっと繁栄するでしょう。(女性、50～59歳、中国)
- 困っているほどではないですが、近年、印西市は、子育て家庭の数が増え、にぎやかになってきたことはいいことですが、こどもが習いごとをするのに、すごく混むようになり、値段的にもちょっと高いです。もっと、いろいろな習いごとができる選択肢があれば、いいな…と思います。(女性、40～49歳、中国)
- 交通ルールが守られない。電車の料金が安い。(女性、40～49歳、中国)
- 電車賃の高いことだけは不満です。千葉ニュータウン駅周辺に、美術館・コンサートホールのような文化的な施設がなく、ちょっと寂しいです。《東洋経済》連続7年、住みやすい市町村ランキングNO. 1ですが、もっと、印西市の良さをうまくPRして欲しいと思います。印西市と言えば「××××」という、「××××」を考えて欲しいですね。心から印西市の発展を祈念致しております！印西大好き！我愛印西！I love Inzai！(女性、50～59歳、中国)
- 保育園に、なかなか入れないため、困っています。道の雑草が多いです。電車賃が高すぎます。児童館はとてもよいので、よく利用します。育児に関する情報が少ないです(例えば、育児休業給付金が延長できることを全然知らなくて、延長申請できなかった)。(男性、20～29歳、中国)
- とっても生活しやすい町です！但し、電車賃が高いです。家族で、おでかけすると、とっても高くなります。私は、印西に10年近く住みつづけています。いつになったら安くなりますか？印西市役所の力が必要だと思います！(女性、30～39歳、中国)
- 電車の料金が安くなれるとうれしいね。(女性、50～59歳、中国)
- 困っていることは、電車の本数がすくないです。北総線の運賃が高いです。周りに、あまりいい学校がすくないです。(女性、40～49歳、中国)
- 困っているところは、学童クラブは、親の仕事がお休みの日(平日)の利用はできない事です。小学生とはいえ、見ていなければいけないし、ご飯も食べさせなければいけません。親の体調が悪い時や、せつかくのお休みがなくなります。毎回の休みの日とは言いませんが、親が休みの日も、学童クラブが利用できたら助かります(月1・2回でもいいです)。(女性、30～39歳、中国)

- 北総線の運賃が高いです。(男性、30～39歳、中国)
- 医療機関が、ほかの市より少ないと感じていますので、交通の便利な場所に、増やしてほしいです。(女性、30～39歳、中国)
- HOKUSO線は、運賃がたかすぎです。(女性、20～29歳、中国)
- バスと電車の運賃が高い。(性・年齢・国籍不明)
- 北総線は、運賃が高すぎです。沿線開発は全然できていません。(男性、30～39歳、中国)
- このアンケートが、印西市の外国籍の住民全員に調査しているのであれば、もう少し内容を考えた方がいいと思います。外国籍＝日本で生活に困っている人と勝手に設定されていて、不愉快です。日本語で全く困っていないのに、その選択がない。後、行政的に、中国と台湾を一緒にされるのも嫌です。(女性、40～49歳、台湾)
- 高速道路がないのが不便です。(女性、30～39歳、台湾)
- 教育面で、塾代が高いです。(女性、30～39歳、中国)
- 印西市が、もっともっと、住みやすくなりますように、よろしくお願いします。もちろん、今もすみやすいですよ！ただし、電車代がちょっと高いですね。でも、外国人のことを考えてくれて感謝します。(女性、30～39歳、中国)
- 私は、農業の仕事が好きです。地主が無償で貸してくれ、感謝です。(女性、70～79歳、台湾)
- 困っていることは、小学校・中学校の数が少ない事です。また、自分が住んでいるマンションは、小倉台小学校まで、徒歩15分、子供の通学に不安を感じています。小倉台小学校の分校、戸神台・武西学園台あたり、国道464号線を渡るのは危ないので、戸神台・武西学園台側に、小学校を設置してほしいです。よろしくお願いします。(女性、30～39歳、中国)
- 電車の料金が高すぎる。(女性、30～39歳、中国)
- これから、長く印西市に住むと思いますので、市民として、お役に立てたらいいと思います。(男性、40～49歳、中国)
- 唯一、北総線の乗車料金が高いことが、生活に影響を与えていると実感しております。改善して頂きたく存じております。どうぞ宜しくお願い申し上げます。(女性、40～49歳、中国)
- 困っている事は一電車の運賃が高い。病院が少ない。(女性、40～49歳、中国)
- 唯一、改善してほしいことは、北総線の運賃が高いことです。自分は、定期券を持っているが、週末は、家族と一緒に電車で行かことがないです(運賃が高いため)。(男性、30～39歳、中国)
- 困っていることは、家の近くに飲食店が少ないので、車で移動しないと行けない(歩いていけない)。(女性、20～29歳、中国)
- ちゃんとレベルの高い、小中高校を整備してほしい。住みやすさだけでは、競争力がない。子どもの教育を重視する外国人が多いので、市として、よい教育サービスを提供できなければ、そのうち、住宅を売却して、印西市を出る人も多く出るだろう。アンケートについては、もう少し厳密性を考慮してほしい。仮名を全部読める外国人がいないと思っているのか、外国人の中にも、日本語力の高い人がいる。また、中国語の翻訳は、もう少しちゃんとしてほしい。(男性、30～39歳、中国)
- 困っていること一通勤時間が長い。(女性、30～39歳、中国)
- 就職のチャンス(ところ)をもっと増やせば、外(東京など)に出なくて、近くで仕事をすることができると期待します。(女性、30～39歳、中国)

第3章 調査結果の詳細

- 保育園に入れなくて、仕事復帰ができない。食事をするところが少ない（特に、牧の原駅周辺）。
（女性、30～39歳、中国）
- 近くに大きな病院があれば、もっといいと思います。（男性、60～69歳、中国）
- 図書館の本を増やしてほしいです（人気シリーズは、すぐ借りられない場合が多い）。学校の授業や宿題の量など、同一にしてほしいです（夏休みの宿題も、隣の学校との差が大き過ぎます。緩すぎて心配です）。（女性、30～39歳、中国）
- 日曜日にやっている児童館と図書館を増やしてほしい。（男性、30～39歳、中国）
- 子育てしやすい地域と呼ばれ、こっちに移住したのですが、子供が多すぎて驚きました。将来、競争が激しくなり、子供の進学も厳しくなるのかと不安です。とにかく、この地域は、子供が多い印象です。個人的に、嫌いでもないけど、好きでもないです。（女性、30～39歳、中国）
- 電車が安い。（女性、30～39歳、中国）
- 車の運転ができないので、出かける時は、ほとんど電車に頼りますが、北総線の運賃が高すぎて困っています。住居の周辺に病院が少ない。信用できる病院は、凄く混んでいて困っています。（女性、30～39歳、中国）
- 北総線の運賃が高い。ホームページに、保育園と幼稚園に関する情報が少ない。（女性、30～39歳、中国）
- 少し心配していることは、町に住民が多くないので、仕事が少ないです。もし、今の仕事が変わると、ほかの町に、引っ越しする確率が高いです！（男性、30～39歳、中国）
- 休日や夜間の子供救急病院の情報がほしいです。この間、子供が熱を出し（休日の午後）、市役所のホームページを見て、印西総合病院に電話したら、今日の受付は終わりましたと言われました。夜間、休日対応と書いてあるのに、受付は終わりましたと言われて、とても焦りました。小さい子供がいるので、病気になったとき、先生に見てもらったら安心するので、理解していただきたく、おねがいします。（女性、30～39歳、中国）
- 困っていることは、近所に病院が少ないです。（女性、60～69歳、中国）
- 私は、印西市に住んで7年あまりですが、やはり、北総線の運賃が高すぎます。何とか解決してほしいです。（女性、50～59歳、中国）
- ふれあいバスの乗り方を教えて欲しいです。（女性、40～49歳、中国）
- 日本語を学びたいです。日本語でのコミュニケーションは難しいです。（女性、50～59歳、中国）
- 提案：芝生を十分に活用して、室外にボルダリングや運動設備を作る。子ども向けの屋内娯楽設備が少なめなので、休暇になると人が集中して混みあい、長い列ができています。（女性、30～39歳、中国）
- ①高級ショッピングセンターがない②良質な病院が少なすぎる。（女性、30～39歳、中国）
- 眼科が少なすぎます。（女性、50～59歳、台湾）
- 街灯はあまり明るくありません。道を渡る時間が短すぎます。銀行が閉まる時間が早すぎて時々用事が間に合いません。（女性、40～49歳、中国）
- 交通はあまり便利ではありません。（性・年齢・国籍不明）
- 日本語があまりうまくないので、事務処理やコミュニケーションが難しいです。ありがとうございます！（女性、50～59歳、中国）
- 日本語が出来ないのでコミュニケーションが難しいです。（男性、50～59歳、中国）
- 中国語サービスが少なすぎる（女性、40～49歳、中国）

- 交通費が高すぎます。(女性、40～49歳、中国)
- 印西市には、神社・仏閣が多くありますが、場所がわかりづらいです。紹介する小冊子みたいなものがあるといいですね。以前、北総線の新鎌ヶ谷駅で停車中の電車で、男子高校生がてんかん症状を起こし、119番に電話した所、名前を聞かれ、男性の方に「あなた外人ですよ」って言われました。その時は、かなりショックでした。病気で倒れている人がいて、助けたいという思いで、119番に電話したのに、外人というだけで信用してもらえず、救急車もよこしてくれないんだと思いました。人の生命にかかわる部署に勤めている公人の方々の意識の再教育をお願いしたい。(女性、50～59歳、台湾)
- 北総線の運賃が高い。花の丘公園の中に遊具がない。(男性、30～39歳、中国)
- 外国人が、仕事を探すのが難しい。ニュータウンばかり見てないで、旧市街地の活性化を、考えて欲しい。そして、本当に住みやすい印西市をつくって欲しい。(女性、50～59歳、中国)
- 通勤代が高くて、高くて、りかいできない。なんで、日本の法律はそんなことをゆるすのか、りかいできない。(男性、30～39歳、中国)
- 図書館が少なすぎる。学校・病院が少ない。室内スポーツセンターがない。北総線の運賃が高すぎる。(男性、40～49歳、中国)
- もっと、子育ての支援を強化していただきたい。学校の教育内容にも力を入れてほしい。(男性、30～39歳、中国)
- これからの子育てを考えると、住む地域の周辺に、習い事教室や塾がすくなく、将来、どう発展していくかわからないので、やや不安を感じています。(女性、20～29歳、中国)
- ネットで、印西市の住み易さなどが、とても評判いいが、実際に住んでみると、特に、子育て期間は、子供の市外高校への進学などに必要な電車代が高すぎる。高校以外にも、都内など（上野国立博物館）に、親子で出かけるだけでも電車賃が高すぎ。首都圏に住み、都内へのアクセスに費用がここまで高いのは、北総線だけ。建設業者へ、宅地開発をゆるく許可し、住宅が他の市より多少満足しても、実際、住んでみないと市内の交通の不便さは、日に日に増している感じがします。北総線の電車賃が高すぎ。市内の交通の便も不便。ニュータウン駅前に図書館がほしい。(女性、40～49歳、中国)
- 困っていることは、電車代が高いと思います。(女性、30～39歳、台湾)
- 引っ越してきて良かったです！(女性、30～39歳、中国)
- 北総線の運賃が高い。病院が少ない。道路に雑草が多い。(女性、30～39歳、中国)
- 子供のために引っ越して来ましたが、なかなか保育園に入れないのが残念です。保育園をふやしてほしいです！(男性、30～39歳、中国)
- こどもが、保育園になかなか入れなくて、困っています。保育園を増やしてほしいです。(女性、30～39歳、中国)
- ちょっと困っている事は、電車賃が高すぎると思います。(女性、40～49歳、台湾)
- 保育園にまったく入れなくて、生活が大変。(女性、30～39歳、中国)
- 商業施設は、充実していますが、文化施設が足りていない（特に、現代的な図書館・美術館・映画館）と、いつも思っています。子育て世帯が増えているので、ぜひ、科学館・博物館での展覧会など、又、コンサートなどをたくさん催してほしいです。長期的な発展を期待しています。(女性、40～49歳、中国)

第3章 調査結果の詳細

- 私立の小学校・中学校がすくない。とくに、国際学校、アメリカ系の学校ありません。(女性、40～49歳、台湾)
- 困ったことは病気の時、どの病院に行ったらいいのか分かりません。(女性、40～49歳、中国)
- 電車賃がすごく高いこと（あまり外出できないくらい高い）。仕事のチャンスがすくないこと。良い中学校や高等学校がないこと。(女性、30～39歳、中国)
- 住み易いが、保育施設や子供が無料で遊べる施設が少ない。そして、公園の乗り物も少なすぎて淋しいです（韓国・中国の公園などを参考にしてみたらどうでしょうか）。北総線の運賃が高すぎて、週末の利用は控えています。(女性、30～39歳、中国)
- 北総線の運賃が高い。本数もすくない（成田空港方面）。(男性、30～39歳、中国)
- 小学校が少ない。生徒が多すぎる。(男性、30～39歳、中国)
- 困っていることー電車代が高い。(男性、40～49歳、中国)
- 市役所の出張所にいくバスが少ないので、少し不便な感じがします。(女性、20～29歳、中国)
- 北総線の運賃が高い。(男性、18～19歳、中国)
- 不便なことは、印西牧の原駅に特急電車が止まらないことです。(男性、40～49歳、中国)
- 千葉県立花の丘公園は、広いですが、平日はガラガラです。子供が遊べる遊具を増やせば、より人が集まるようになるのではないかと思います。(女性、30～39歳、中国)
- 東京に出かけるのに運賃が高い。(男性、30～39歳、中国)
- 困っていることは、電車代が高いことです。(女性、50～59歳、中国)
- 別の県や市と比べて、子供が一日遊べる公園、無料で遊べる場所が少ない。安く見学できる博物館・科学館・美術館がない。北総花の丘公園に、大型遊具を設置してほしい。土日に、コストコと464号線道路の交差点は、すごく渋滞して困る。(男性、30～39歳、台湾)
- 困っていることは、電車代が高い。(男性、60～69歳、中国)
- 学童クラブが少ない。(女性、30～39歳、中国)
- 体育館が家から遠いです。印西牧の原付近にもあれば幸いです。(女性、30～39歳、中国)
- 困っているところは、交通がちょっと不便で、電車代が高いです。(男性、30～39歳、中国)
- もっと、国際的な学校とか、あったらいいなあーと思います。(女性、30～39歳、中国)
- 電車賃が高く、なかなかでかけられないです。(女性、30～39歳、中国)
- 困っていることー北総線の運賃（定期券）は高すぎる。東京都内に勤めているので、簡単に月5万円の交通費上限を超えてしまう。暴走族は、深夜でも騒音を出しながら走るので、迷惑です。(男性、30～39歳、中国)
- 電車の料金が安い。(男性、30～39歳、中国)
- 困ってる事は、しいて言えば、20時を過ぎると街が静まり…ちょっと寂しく感じます。ファミリー世代が多いNTなので、当たり前かもしれませんが、もっと、活気があっても良いかなーって思ったりしますね。(女性、30～39歳、台湾)
- 電車代が高いことに困っています。今後について、子供の小学校の選択肢が少ないです。(男性、30～39歳、中国)
- 国民健康保険と外国人の年金を減らしたいと思っています。(男性、40～49歳、中国)
- 困っていることー電車代が高いです。高速道路がないこと。最近、よく不審者の情報を聞いたので、治安のことが心配。(男性、30～39歳、中国)
- 交通費が高すぎます！(女性、40～49歳、中国)

【韓国語】

住環境

- 印西市は環境も空気もすべて良いところです。在留外国人に対しても関心を持って親切に対応してくれていると思います。印西市がさらに発展することを願っています。(女性、60～69歳、韓国または朝鮮)
- 空気が綺麗で生活しやすいところです。外国人にも親切で、たくさんの関心を傾けてくれます。これからもさらに発展する印西市となることを願っています。(男性、70～79歳、韓国または朝鮮)
- 空気が綺麗で生活しやすい。交通が不便。(女性、60～69歳、韓国または朝鮮)
- 小さな子どもを育てるのに最適な都市だと思います。広い公園で様々な昆虫と植物に触れることができ、買い物も便利。福島と近い距離にあるため、子どもたちの健康が心配な状況。(女性、40～49歳、韓国または朝鮮)
- 子育てしやすい町だと思います。(女性、40～49歳、韓国または朝鮮)
- 駅の近くにいけば、店が揃っており、少し離れば、閑静な住宅街が広がっていたりと、生活する環境が良く、過ごしやすいです。出来れば、駅付近以外にも、様々な店が欲しいです。(男性、20～29歳、韓国または朝鮮)
- 車がないと不便な点はあるが、自然がゆたかで、車で5～10分行くとなんでもある。子供たちが成長するまで、住みたいと思う。(女性、40～49歳、韓国または朝鮮)
- 印西市のみりょくは、住環境が良いこと。(女性、50～59歳、韓国または朝鮮)
- 大型ショッピングモールなどもたくさんあり、生活しやすい。(男性、40～49歳、韓国または朝鮮)
- みんな暖かい。街がいつもきれい。(女性、40～49歳、韓国または朝鮮)
- 印西市は、とてもきれいで住みやすいところであります。(男性、60～69歳、韓国または朝鮮)
- 印西市は、大変住みやすい、素晴らしいところであると思います。特に、困っていることは、ありません。(女性、50～59歳、韓国または朝鮮)
- 緑が多く、住みやすい町だと思います。子育てしやすい。ただ、印西牧の原駅までの歩道に、ゴミがおちていて、とても残念です。(女性、30～39歳、韓国または朝鮮)

行政サービス

- 印西市役所障がい福祉課、手話通訳者不在の時に、代理の手話者を設置してほしい。月～金、9：00～17：00で、常設してほしい。本人が自宅にいる時、市役所にTEL・FAXができないので、ビデオチャット(LINE、Skype等)で問い合わせられる制度や設備サービスをつけてほしい。(男性、50～59歳、韓国または朝鮮)
- 外国人の場合、日本に身内がいない家庭が多い。しかし、保育園の入園基準が、日本人と同じなのが気になります。育児支援を少し手厚くしてほしい。(男性、40～49歳、韓国または朝鮮)
- アンケートの内容がどれくらい反映されるかわかりませんが、外国人に関心を持ってくれるという意味で感謝申し上げます。(女性、40～49歳、韓国または朝鮮)
- 市役所の方の対応がとても良く、相談しやすい。子育て支援課の方、みんな感じが良いですね。安心できます。いつもありがとうございます。(女性、40～49歳、韓国または朝鮮)

地域参加

- 印西市は、意外に外人が多い町である。特に、日本語が不自由な方が多く、これを教えてもらうところを欲しがっている方々がいる。文化交流を含め、日本語を学べる場所があったら良いかも。現在もあると聞いたが、活用できる方法を増やして下さい。時間帯やら人数制限の自由などです。特に、車なしでいけるところに、この場があることが、一番嬉しいかもしれません。（女性、20～29歳、韓国または朝鮮）
- 私は、日本で生まれ育ったので、日本人と同じです。父母から与えられた国籍を維持しているだけです。外国語を活かして、印西市発展のために協力していきたいです。ぜひ、お声をかけて下さい。（男性、50～59歳、韓国または朝鮮）

その他

- 20年前に印西市に引っ越してきました。昔と比べて今は良くなったと思います。私は子どもがおらず、近隣の人々とは仲良くありませんが、お年寄りの方々とは仲良く過ごしています。（女性、60～69歳、韓国または朝鮮）
- 北総線の運賃が高い。1区間で310円は、家計にひびきます。（女性、40～49歳、韓国または朝鮮）
- 週末、千葉ニュータウン周辺が混みすぎ…。（男性、30～39歳、韓国または朝鮮）
- 日本にきて、仕事をさがしていた。妻も主婦で、生活するのに困っているなか、子供を保育園にあずけて、職探しをしたかったが、求職中のため、スコアが低く未だに待機中で、保育園に入れなかった。1人1人の家庭事情を聞くのは無理だとは思いますが、親2人無職で、どのように生活をしていけばいいのかと感じた。（男性、30～39歳、韓国または朝鮮）
- 人々が親切で、助けを求めた時、外国人だからといって、そっぽを向かない。※小児科が不足しています。（女性、30～39歳、韓国または朝鮮）
- 北総線の電車代が高い。（女性、50～59歳、韓国または朝鮮）
- 私は、心臓に障害をもっていて、今の会社じゃないと通勤が困難なため、印西市からできるだけ離れたくない。生活保護を考えたらって言われますが、まだ、55才、もっと、人として社会に役に立ちたい。市営住宅があればいいなあーと思います。今の収入で家賃は、正直、かなりきついです。後は、印西市は住んでわかりましたが、私にとって、すごく夢のある、他市にはない、やさしくパーフェクトに近い街だと思います。とにかく、今の団地の家賃が高くきつい。（男性、50～59歳、韓国または朝鮮）
- とくにありません。ありがとうございます。（女性、40～49歳、韓国または朝鮮）
- 電車賃を安くして欲しい。（男性、40～49歳、韓国または朝鮮）
- 病院を増やしてほしい。（男性、40～49歳、韓国または朝鮮）
- 北総線の運賃が高すぎる。あと、I Cがないため、移動が不便です。（女性、30～39歳、韓国または朝鮮）
- 北総線の運賃は高い。（男性、20～29歳、韓国または朝鮮）
- 公共施設が少なく、利用料金も高い気がします。（男性、60～69歳、韓国または朝鮮）
- 電車賃が高い（北総線）。北総花の丘公園について（運動器具が少ない。キャンプができたらいいなあー）。（男性、30～39歳、韓国または朝鮮）

- 通称名は、普段、利用していませんが、郵便物等は、通称名で届きます。本名をメインにできないでしょうか？以前、確認したところ、通称名の登録を消さないといけないとのこと（印旛村の時は、できました）。(男性、40～49歳、韓国または朝鮮)
- 電車賃が高い。近くに高速道路がない。芝生の公園が少ない。個人が経営する店が少ない（チェーン店がほとんど）。街灯が少ない。(男性、40～49歳、韓国または朝鮮)
- ありがとうございます。(女性、70～79歳、韓国または朝鮮)
- 1. 電車賃が高い。2. 街灯が少ない。3. TCU神学校の前にバス停ができたら嬉しい。(女性、60～69歳、韓国または朝鮮)
- ・交通費(電車)がおかしいほど高い。改善が至急に思われる。
 - ・仕事を探したいが、日本語ができず勇気を出すのが難しい。日本語が上手じゃなくてもできる仕事だけを別に集めて配布してくださるか、教えてくれたら役に立つ。(女性、40～49歳、韓国または朝鮮)
- 北総線の運賃が非常に高く、そのせいで、電車をなるべく使わない生活を余儀なくされて、困っています。一刻も早く、北総線の運賃の値下げをしてもらいたいです。(男性、20～29歳、韓国または朝鮮)
- 「ホクソウセン」の料金が、とても高いです（千葉ニュータウン中央駅）。(女性、20～29歳、韓国または朝鮮)
- 唯一の欠点は、北総線の運賃が高く、子供たちの交通費が負担になっている。J R成田線と北総線を連携させて欲しい。例、(小林←→印旛日本医大)。(女性、50～59歳、韓国または朝鮮)
- 電車の運賃は高すぎると思うので、改善してほしい。(男性、40～49歳、韓国または朝鮮)
- 北総線の運賃が高いこと。牧の原駅に、特急が停車しないこと。(女性、70～79歳、韓国または朝鮮)

【ベトナム語】

住環境

- 綺麗で安全です。(女性、20～29歳、ベトナム)
- 印西市は、安らかなきもちになります。(女性、30～39歳、ベトナム)
- 印西市は、べんりだし、きれいだし、こうつうもいい。(女性、20～29歳、ベトナム)
- 印西市のいいところは、ショッピングセンターが多く、スーパーもたくさんあります。それに、交通が安全です。(女性、20～29歳、ベトナム)
- 印西市は、静かで、安全で、きれいな町だと思っています。(男性、20～29歳、ベトナム)
- 治安もよく交通も便利で安全です。また、サービスも良く、スーパー、レストランが多くて便利です。(女性、20～29歳、ベトナム)
- 安全で綺麗で、心配事はありません。(女性、30～39歳、ベトナム)
- 市がきれいで美しく、平和な町。住民も親切で熱心に助けてくる。どうもありがとうございます。印西市が大好き。(男性、20～29歳、ベトナム)
- 日本の印西、きれいです。印西の日本人は、しんせつです。(男性、20～29歳、ベトナム)
- 印西市は、しずかなところ。ひとびとは、しんせつです。(女性、20～29歳、ベトナム)

第3章 調査結果の詳細

- 印西市の生活は、とてもいいです。素晴らしい景勝地。(男性、20～29歳、ベトナム)
- きれいなところです。(女性、20～29歳、ベトナム)
- みんなやさしいひとたちです。(男性、20～29歳、ベトナム)
- 全てが良い。(女性、30～39歳、ベトナム)
- 印西市がきれいで美しいと思う。(男性、30～39歳、ベトナム)
- どこにいてもきれい。気候もいいし、人も親切です。伸び伸びして、気楽な暮らしができる。
(男性、20～29歳、ベトナム)
- 印西市は、とてもきれいです。なんでも便利で、にぎやかです。住んでいるところは、とてもいいです。ありがとうございました。(男性、20～29歳、ベトナム)

行政サービス

- 医療サービスについて相談に乗ってほしい。(女性、30～39歳、ベトナム)
- 訪問してくれるかかりつけの医者を紹介して欲しい。草深にいますが、市の情報や避難場所が不明なので、教えて(知らせて)欲しい。(女性、60～69歳、ベトナム)
- 印西は、住むのに良い市です。私は、技能実習生なので、日本の法律についてくわしくありません。会社から不当な扱いを受けた時、相談するところがわからない。技能実習生の送り出し機関と会社は、親密な関係にあるので、私は、つねに不当なあつかいを受けています。第3者の法律をじゅんしゅする相談機関を、しょうかいしてほしい。(女性、20～29歳、ベトナム)

地域参加

- 日本人は、ちょっとつめたいとおもう。はなせるチャンスがないので、日本人のきんじょとはなしたこともない。(女性、20～29歳、ベトナム)
- 公園や道路などの中に、意識の欠けている人々から出されたゴミが、あちらこちらバラバラにあります。クリーン活動があれば、参加したいです。(男性、20～29歳、ベトナム)
- 外国人として、日本人といい関係になるために、日本人と交流出来る場所を作ってほしいです。
(男性、20～29歳、ベトナム)
- 平和で賑やかな場所ではない！花火など、他の場所のような祭りはありません！(女性、30～39歳、ベトナム)
- 国際交流の場所なども教えて欲しい。(女性、60～69歳、ベトナム)
- 私はベトナム人で、現在貴国に住んでいますが、私の住んでいるところの周辺の日本人はあまりフレンドリーではなさそうです。例えば週末家の近くの公園で友達とサッカーをしたら日本人が動物の絵などの看板を立てて、サッカー禁止と言いました。私たちは日本人をとても尊重していますが、外国人をそのように扱う日本人に対してとても悲しいきもちです。(男性、20～29歳、ベトナム)
- 私たちはまだ日本語が上手ではないので人と接するのが億劫で、近所の人と話すのがなかなかできていません。(女性、20～29歳、ベトナム)
- 近所と交流したいが、言語の壁があり、またあまり出会えていない。(男性、30～39歳、ベトナム)

その他

- Watashitachiha gaikokujindesu。Supotsunoaso bibaga hoshii。Sakka-nado。(私達は、外国人です。スポーツのできる遊び場が欲しい。サッカーなど。)(男性、20～29歳、ベトナム)
- 困っていることは、遊ぶばしょがありません。病院がよくみてくれないです。(女性、20～29歳、ベトナム)
- 私たちは、ほんとうにバスがほしいです。大森から業務スーパーまで、バスがほしいです。ここからありがとうございます。(女性、20～29歳、ベトナム)
- 地下鉄 (TRAIN-HOKUSHO) の運賃が高い。私はここに20年間住んでいるが、地下鉄の運賃が下がってより気軽に乗れる日をずっと待っている。(女性、50～59歳、ベトナム)
- すべてだいじょうぶです。まんぞくしています。(女性、30～39歳、ベトナム)
- 北総線の電車代をより安くすること。定年者の特典や免除を受けられる内容を知りたい。(男性、60～69歳、ベトナム)
- 今、小林に住んでいます。印西市内には、何があるか行って見たいです。けれど、バスが6：00PMぐらいまでで、少し困っています。仕事が5：30ぐらいで終るからです。ですから、最終バスは、もうちょっと遅くなってほしいです。読んでくれて、ありがとうございます。(女性、20～29歳、ベトナム)
- 日本語をべんきょうしたいのですが、どこにいったらいいのかわかりません。(男性、20～29歳、ベトナム)
- 日本語が、まだ、わからないけど、よろしくおねがいします。(男性、20～29歳、ベトナム)

資料編

いんざいしがいこくじんしみんいしきちようさ 印西市外国人市民意識調査

いんざいしでは、がいこくじんしみんにほんじんしみんが、たがぶんかたいせつに、いっしょせいかつを、つくるため、いろいろなことをしています。

この調査は、ちようさは、がいこくじんみないんざいしすおもかんを、おしえてもらい、これからのじぎょうさんこうとするために おこないます。

ちようさひようは、いんざいしす18さいじようがいこくじんぜんいんおく調査票は、印西市に住んでいる18歳以上の外国人全員に送っています。

みなさんにとって、いんざいしをもっと住みやすいまちにするため、あなたのいけんかんがを、ぜひ聞かせてください。よろしくおねがいします。

2019^{ねん} 8^{がつ} 月

いんざいしちよう いたくら まさなお
印西市長 板倉 正直

●調査の結果は、いんざいしをもっと住みやすいまちにするためのしりようにして、それ以外の目的には使いません。また、こたえた人が、だれもわからないようになっています。

●調査票に答えるときは

1. 答える人は、ふうとうに書いてあるなまえの人です。
 2. 答えるときは、そうだと思ふ番号に ○をつけてください。しつもんの中には、1個だけ○をするものと、なんこでも ○をつけていいものがありますので、きをつけてください。
 3. 「それ以外」に ○をつけた人は、() に、それが 何かを 細かく書いてください。
 4. 「理由」と書いてあるところに ○をつけた人は、() にその理由を 書いてください。
 5. わからない質問や答えたくない質問は、答えなくても大丈夫です。すべて終わったら、一緒に入っていたふうとうに この調査票を 入れて、**8月31日まで**に、ゆうびんぽうす^だに出してください。
- 出すときは、ちようさひようふうとうには、あなたのなまえじゅうしょを 書かないでください。また、きって貼らないでください。

【問答せ先】

いんざいしやくしょ きかくせいさくか せいさくすいしんがかり
印西市役所 企画政策課 政策推進係

電 話 : 0476-33-4068 FAX : 0476-42-7242

Email : kikakuka@city.inzai.chiba.jp

【あなたのことについて】

Q 1 あなたの性別はどちらですか。(○は ひとつだけ)

1. 男性 2. 女性
-

Q 2 あなたは今、結婚していますか。(○は ひとつだけ)

1. はい 2. いいえ
-

Q 3 あなたの年を教えてください。(○は ひとつだけ)

- | | | |
|-------------|-------------|-------------|
| 1. 18歳から19歳 | 4. 40歳から49歳 | 7. 70歳から79歳 |
| 2. 20歳から29歳 | 5. 50歳から59歳 | 8. 80歳以上 |
| 3. 30歳から39歳 | 6. 60歳から69歳 | |
-

Q 4 あなたの国籍・地域を教えてください。(○は ひとつだけ)

- | | | |
|-----------|----------|--------------|
| 1. 中国 | 5. フィリピン | 9. ペルー |
| 2. 台湾 | 6. スリランカ | 10. ブラジル |
| 3. 韓国又は朝鮮 | 7. アメリカ | 11. インドネシア |
| 4. ベトナム | 8. タイ | 12. それ以外 () |
-

Q 5 あなたは、日本に何年住んでいますか。(○は ひとつだけ)

- | | | |
|---------------|-----------|----------|
| 1. まだ1年たっていない | 3. 4年から6年 | 5. 10年以上 |
| 2. 1年から3年 | 4. 7年から9年 | |

Q 6 あなたは、印西市に何年住んでいますか。(○は ひとつだけ)

- | | | |
|---------------|-----------|----------|
| 1. まだ1年たっていない | 3. 4年から6年 | 5. 10年以上 |
| 2. 1年から3年 | 4. 7年から9年 | |
-

Q 7 あなたが、印西市に来た理由はなんですか。(○は ひとつだけ)

- | | | |
|-------|------------|-------------|
| 1. 仕事 | 3. 結婚 | 5. それ以外 () |
| 2. 留学 | 4. 日本で生まれた | |
-

Q 8 あなたは、これから、印西市にどのくらい住む予定ですか。(○は ひとつだけ)

- | | | |
|-----------|------------|------------|
| 1. 1年から3年 | 3. 7年から10年 | 5. 決まっていない |
| 2. 4年から6年 | 4. ずっと住む | |
-

Q 9 あなたは、印西市に住む前は、どこに住んでいましたか。(○は ひとつだけ)

- | | |
|-------------------------------|--|
| 1. 印西市の中の、別のところ | |
| 2. 千葉県の中の、別の市(市の名前:) | |
| 3. 千葉県以外のところ(県の名前:) (市の名前:) | |
| 4. 外国(国の名前:) | |

Q10 あなたは、どんな仕事を していますか。(○は ひとつだけ)

1. 建設業 (建物などをつくる仕事)
2. 製造業 (工場などで働く仕事や、ものをつくる仕事)
3. 情報通信業 (インターネットに関連したサービスをおこなう仕事)
4. 小売業・サービス業 (レストランやコンビニ、美容院など、お店で働く仕事)
5. 運輸業 (荷物などを運ぶ仕事)
6. それ以外 ()

7. 仕事を していない

Q10で「1～6」と答えた人に聞きます。

Q10-1 あなたは、下の1～5のうち、どれですか。(○は ひとつだけ)

- | | | |
|--------------|---------|-------------|
| 1. 正規職員 | 3. 研修生 | 5. それ以外 () |
| 2. パート、アルバイト | 4. 派遣社員 | |

【ことばについて】

Q11 あなたは、毎日の生活でどの言葉を 使いますか。(○は いくつでも)

- | | | |
|------------|----------|--------------|
| 1. 日本語 | 5. タガログ語 | 9. ポルトガル語 |
| 2. 中国語 | 6. 英語 | 10. それ以外 () |
| 3. 韓国語・朝鮮語 | 7. タイ語 | |
| 4. ベトナム語 | 8. スペイン語 | |

Q12 あなたは、日本語がどれくらいできますか。

Q12-1【読むこと】

<ひらがな> (○は ひとつだけ)

1. ほとんどできる 2. だいたいできる 3. あまりできない 4. ほとんどできない
-

<カタカナ> (○は ひとつだけ)

1. ほとんどできる 2. だいたいできる 3. あまりできない 4. ほとんどできない
-

<漢字> (○は ひとつだけ)

1. ほとんどできる 2. だいたいできる 3. あまりできない 4. ほとんどできない
-

Q12-2【書くこと】

<ひらがな> (○は ひとつだけ)

1. ほとんどできる 2. だいたいできる 3. あまりできない 4. ほとんどできない
-

<カタカナ> (○は ひとつだけ)

1. ほとんどできる 2. だいたいできる 3. あまりできない 4. ほとんどできない
-

<漢字> (○は ひとつだけ)

1. ほとんどできる 2. だいたいできる 3. あまりできない 4. ほとんどできない
-

Q12-3【話すこと】

他の人は、あなたの日本語がわかりますか。(○は ひとつだけ)

1. ほとんどわかる 2. だいたいわかる 3. あまりわからない 4. ほとんどわからない

Q12-4【聞くこと】

あなたは、他の人の日本語がわかりますか。(○は ひとつだけ)

1. ほとんどわかる 2. だいたいわかる 3. あまりわからない 4. ほとんどわからない

Q13 あなたは、今、日本語を勉強していますか。(○は ひとつだけ)

1. 勉強している

2. 勉強していない

Q13で「1. 勉強している」と答えた人に聞きます。

Q13-1 どのように勉強していますか。(○は ひとつだけ)

1. 印西市国際交流協会の日本語教室で習う 4. 一人で勉強している
2. 日本語学校で習う 5. それ以外 ()
3. 家族や知り合いから習う

Q13で「2. 勉強していない」と答えた人に聞きます。

Q13-2 勉強していない理由は何ですか。(○は ひとつだけ)

1. 勉強したいが、時間が ない 4. 日本語が できるから必要ない
2. 勉強したいが、お金が ない 5. 日本語が できなくても問題ない
3. 勉強できるところが わからない 6. それ以外 ()

ここから、すべての人に聞きます

Q14 あなたは、どんなときに、通訳が 必要ですか。(○は いくつでも)

1. 市役所で、手続きを するとき
2. 市役所からのお知らせや 手紙を読んだり、返事を 出すとき
3. 学校で先生の 話を聞いたり、先生と 話をするとき
4. 病院へ行くとき
5. 仕事を 探すとき
6. それ以外 ()
7. 特に必要ない

【保健、医療、介護について】

Q15 あなたは、どの健康保険に入っていますか。(○は ひとつだけ)

- | | | |
|------------|---------------|-----------|
| 1. 会社の健康保険 | 3. あなたの国の保険 | 5. 入っていない |
| 2. 国民健康保険 | 4. 保険の会社などの保険 | 6. わからない |

Q16 あなたは、病気になったとき、どんなことに困りますか。(○は いくつでも)

1. この病院に行けばいいかわからない
2. 病院で、日本語でうまく説明できない
3. 病院で 医者などの言葉がわからない
4. 薬の説明がわからない
5. それ以外 ()
6. 特に困らない

Q17 あなたは、どの年金に入っていますか。(○は ひとつだけ)

- | | | |
|----------|---------------|-----------|
| 1. 会社の年金 | 3. あなたの国の年金 | 5. 入っていない |
| 2. 国民年金 | 4. 保険の会社などの年金 | 6. わからない |

Q18 あなたは、保健・医療について、困っていることはありますか。(○は いくつでも)

1. 市役所からの お知らせや手紙がわからない
2. 保健・医療の制度やサービスについて、外国語の情報が少ない
3. 相談できるところがわからない
4. 健康保険に入れない
5. それ以外 ()
6. 特に困らない

Q19 あなたは、誰かを介護していますか。(○は ひとつだけ)

※介護…毎日の生活に助けが必要な人の世話をすること

1. はい
2. いいえ

Q20～Q22 は、「0歳～18歳までの子ども」が いる人に聞きます。
それ以外の人は、Q23 へお進みください。

【子育てについて】

Q20 あなたは、子育てについて、困っていることはありますか。(○は いくつでも)

1. 市役所からのお知らせや手紙が わからない
2. 子育ての制度やサービスについて、外国語の情報が 少ない
3. 相談できるところが わからない
4. 児童館などの行事に参加できない
5. 日本人の親とコミュニケーションが とれない
6. 子どもが 病気のとき、どこの病院に行ってもよいかわからない
7. 子どもが、日本の学校・保育園・幼稚園に行きたくても 行けない
8. それ以外 ()

9. 特に困らない

Q21 あなたの子どもが 通っている学校は、どれですか。(○は いくつでも)

- | | |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. 保育園 2. 幼稚園 3. 日本の小学校や中学校 4. 外国人学校 (インターナショナルスクールなど) 5. 日本の高校 | <ol style="list-style-type: none"> 6. それ以外 () 7. 通っていない |
|---|--|



Q21で「1～5」と答えた人に聞きます。

Q21-1 学校で、あなたや あなたの子どもが 困っていることはありますか。(○は いくつでも)

1. 授業、学校生活のルール、行事などが わからない
2. 友達とのトラブルが よくある
3. 学校からの お知らせや手紙が わからない
4. 学校の行事に行けない
5. 学校の悩みを 相談できるところが ない
6. 日本での進学や就職が心配
7. 母国に帰ってからの進学や就職が心配 ※母国…あなたの生まれ育った国
8. それ以外 ()

9. 特に困らない

Q20 またはQ21－1で「1～8」と答えた人に聞きます。

Q22 困ったときは、どのように解決していますか。自由に書いてください。

- ()
()
()

ここから、すべての人に聞きます

【防災について】※防災…災害を防ぐためのこと

Q23 あなたは、避難する場所を知っていますか。(○は ひとつだけ)

※避難…地震などの災害があった時に 逃げること

1. 知っている 2. 知らない

Q24 あなたは、災害が起きたとき、どんなことに困りますか。(○は いくつでも)

1. どこに避難すればいいか わからない
2. どこに相談すればいいか わからない
3. 近所の人に相談できない
4. 市役所からの情報が わからない
5. それ以外 ()
6. 特に困らない

Q25 あなたは、地域でおこなっている防災訓練に参加したことがありますか。(○は ひとつだけ)

※防災訓練…災害が起きた時のためにおこなう避難の練習

1. 参加している
2. 前に参加したことがある
3. 参加したことはないが、参加してみたい
4. 参加したことはないし、これからも参加しない
(理由:)
5. 防災訓練があることを知らない

【相談について】

Q26 あなたが日本^{にほん}で生活^{せいかつ}していて、必要^{ひつよう}だと感じることは何^{なん}ですか。(○は いくつでも)

1. 日本^{にほん}の習慣^{しゅうかん}やマナー^{まな}を知^しること
 2. 日本人^{にほんじん}とのコミュニケーション^{こみゅにけーしょん}
 3. 日本人^{にほんじん}に、あなた^{あなた}の母国^{ぼこく}の習慣^{しゅうかん}やルール^{るーる}を知^しってもらうこと
 4. 母国^{ぼこく}出身者^{しゅっしんしゃ}との つながり
 5. それ以外^{いがい}()
 6. 特^{とく}になし
-

Q27 あなたは、毎日^{まいにち}の生活^{せいかつ}で、困^{こま}ったことや わからないことを 誰^{だれ}に相談^{そうだん}しますか。(○は いくつでも)

- | | |
|--|--|
| 1. 日本 ^{にほん} に住 ^す む家族 ^{かぞく} | 7. 会社 ^{かいしゃ} ・学校 ^{がっこう} |
| 2. 外国 ^{がいこく} に住 ^す む家族 ^{かぞく} | 8. 教会 ^{きょうかい} ・お寺 ^{てら} |
| 3. 日本人 ^{にほんじん} の友人 ^{ゆうじん} ・親戚 ^{しんせき} | 9. 大使館 ^{たいしかん} ・領事館 ^{りょうじかん} |
| 4. 日本人 ^{にほんじん} 以外 ^{いがい} の友人 ^{ゆうじん} ・親戚 ^{しんせき} | 10. それ以外 ^{いがい} () |
| 5. 市役所 ^{しやくしょ} | 11. 相談 ^{そうだん} する人 ^{ひと} が いない |
| 6. 印西市 ^{いんざい} 国際交 ^{こくさいこう} 流 ^{りゅう} 協 ^{きょう} 会 ^{かい} | |
-

Q28 あなたが 相談^{そうだん}したいことは何^{なん}ですか。(○は いくつでも)

- | | |
|--|--|
| 1. 法律 ^{ほうりつ} の問題 ^{もんだい} について | 6. 子育て ^{こそだ} について |
| 2. 仕事 ^{しごと} について | 7. 日常生活 ^{にちじょうせいかつ} について |
| 3. 学校 ^{がっこう} について | 8. 市役所 ^{しやくしょ} の手続 ^{てつづ} きについて |
| 4. 保健 ^{ほけん} 、医療 ^{いりよう} について | 9. それ以外 ^{いがい} () |
| 5. 介護 ^{かいご} について | |

【地域参加について】

Q29 あなたは、町内会や地域の活動に参加していますか。(○は ひとつだけ)

1. 参加している
2. とくとき参加している
3. 参加していないが、都合が あえば参加したい
4. 参加していないし、これからも参加しない
(理由:)
5. 活動があることを 知らない

Q30 あなたは、近所に住む日本人と、どのように交流したいですか。(○は いくつでも)

1. わからないことや困っていることを 相談したい
2. 日本での生活ルールや、地域の情報などを 教えてもらいたい
3. 地域の行事や活動に、一緒に行きたい
4. それ以外 ()
5. 交流したいが、なかなかできない (理由:)
6. 特に交流したくない (理由:)

Q31 印西市の中で、他の外国人と 交流する場所がありますか。(○は いくつでも)

1. 外国人が集まる 外国人会やグループ
2. 印西市国際交流協会の行事 (日本語教室など)
3. 会社・学校
4. 教会・お寺
5. 母国料理の店など
6. それ以外 ()
7. 特にないので、教えてほしい
8. 特にないが、必要ない

Q32 印西市国際交流協会では、みなさんのために行事や相談をおこなっていますが、知っていますか。(○は ひとつだけ)

1. 知っているし、会員である
2. 知っているが、利用したことはない
3. 知らないが、どんなことをしているか 教えてほしい
4. 知らないし、興味もない

【行政サービスについて】

Q33 あなたは、市役所から、どんな情報がほしいですか。(〇は いくつでも)

1. 戸籍の届出など(婚姻届や死亡届も含む)について
※戸籍…家族の情報(生まれた日にち、名前など)のこと
2. 国民健康保険について
3. 国民年金について
4. 介護保険について
5. 障がい福祉について
※障がい福祉…障がいがある人へのサービスのこと
6. 市の税金について
7. 出産や子育てについて
8. 子どもの教育について
9. 健康診断や病院について
10. 仕事について
11. 住宅について
12. 災害が起きたときの対応について
13. ゴミの出し方など 日本生活ルールについて
14. 公共施設の利用について
15. 市や地域の行事について
16. 公共交通機関について
※公共交通機関…バスや電車のこと
17. 町内会・自治会について
18. 日本語学習について
19. 外国人のための無料(0円)相談について
20. 国際交流について
21. それ以外 ()

22. 特にない

Q33で「1～21」と答えた人に聞きます。

Q33-1 その情報は、何語でほしいですか。(〇は いくつでも)

- | | | |
|--------------------|-----------|-------------|
| 1. 日本語 | 4. 中国語 | 7. それ以外 () |
| 2. やさしい日本語(ふりがなつき) | 5. 韓国語 | |
| 3. 英語 | 6. フィリピン語 | |

Q34 あなたは、市役所からの情報を、どのようにして知りますか。(○は いくつでも)

- | | |
|------------------------------|-----------------|
| 1. 広報いんざい | 9. 町内会や自治会の回覧 |
| 2. 市のホームページ | 10. 会社・学校 |
| 3. INZAI NEWSLETTER | 11. 教会・お寺 |
| 4. 市役所・支所・出張所の窓口 | 12. 母国料理の店など |
| 5. 公民館・図書館
・コミュニティセンターの窓口 | 13. 家族 |
| 6. 印西市国際交流協会のホームページ | 14. 日本人の友人・親戚 |
| 7. 印西市国際交流協会の日本語教室 | 15. 日本人以外の友人・親戚 |
| 8. 印西市国際交流協会の相談窓口 | 16. それ以外 () |

Q35 あなたは、市役所から、どんなサービスをしてほしいですか。(○は いくつでも)

- 「日本語や文化が勉強できる場所」を知らせる
- 外国語で相談できる場所を知らせる
- 生活に必要な情報を外国語にする
- 生活に必要な情報をふりがなつきにする
- 市役所内の案内板に外国語をつける
- 市役所の建物や道路、バスの停留所などの名前に、外国語やふりがなをつける
- 市役所に通訳をおく
- 子どもの学校生活をサポートする(日本語や学校ルールを教えるなど)
- 仕事の情報を外国語にする
- 日本人と交流できる場所や行事をつくる
- 他の外国人と交流できる場所や行事をつくる
- 外国人が考えや意見を言いやすいように工夫する
- 「外国人が母国の文化や言葉を紹介できる場所」をつくる
- それ以外 ()

Q36 あなたが思っていることや感じていることを、自由に書いてください。
(印西市のいいところ、困っていること など)

これで終わります。ご協力ありがとうございました。
調査票は、8月31日までに、この調査票と一緒に入っていた封筒に入れて、郵便
ポストに入れてください。

●印西市のホームページ

ホームページでは、英語・中国語・韓国語の他にも、日本語に ふりがなを つけて、市の情報を
届けていますので、ぜひ見てください。

URL : <http://www.city.inzai.lg.jp/>

●INZAI NEWSLETTER

INZAI NEWSLETTER（いんざいにゆーすれたー）は、毎月の「広報いんざい」1日号の 記事の中
から、必要な情報を 選んで、英訳したものです。ぜひ読んでください。

置いてある所：市役所のロビー、市民課、各支所・出張所・公民館・コミュニティセンター

※あなたの家に送ってほしい人は、下書いてある 問合せ先に 連絡してください。

●外国人のための無料相談

行政書士が、法律の問題や、生活の悩みなどの 相談にのります。

相談するには 予約が 必要なので、1週間前までに、下書いてある問合せ先に 連絡してくださ
い。

日時：毎月第2金曜日 午前9時から午後4時まで

場所：印西市役所3階 企画政策課内

●印西市国際交流協会

印西市国際交流協会は、印西市の中で 日本語教室を 開いたり、みなさんが 参加できる行事
などを おこなっていますので、ぜひ参加してください。

連絡先：電話 070-5519-1661

E-mail : inzai.ifa@gmail.com

URL : <http://www.inzaiifa.com>

問合せ先 印西市役所 企画政策課 政策推進係（3階）

電話：0476-33-4068

FAX：0476-42-7242

Email : kikakuka@city.inzai.chiba.jp

令和元年度
印西市外国人市民意識調査 報告書

令和2年2月

発行：印西市役所 企画政策課 政策推進係

千葉県印西市大森2364-2

TEL 0476-33-4068

FAX 0476-42-7242
