

平成28年度第3回印西市情報公開・個人情報保護審査会 会議録

- 1 開催日時 平成29年1月20日（金）
午後2時00分から午後3時00分まで
- 2 開催場所 印西市役所 附属棟2階 25会議室
- 3 出席委員 伊藤会長、武田委員、土肥委員、大杉委員、柳橋委員
- 4 事務局 山口課長、五代主査、越川主査補、中澤主査補
実施機関 高齢者福祉課 富澤課長、小川主査、飯塚主査補
情報管理課 板倉主査
- 5 傍聴者 なし
- 6 会議次第
 - 1 開 会
 - 2 会長あいさつ
 - 3 議 題
印西市公共施設予約システムに係る通信回線（オンライン）
結合による実施機関以外のものへの個人情報の提供について
（諮問）－継続審議－【公開】
 - 4 閉 会
- 7 議 事
 - 議題 印西市公共施設予約システムに係る通信回線（オンライン）結合による実施機関以外のものへの個人情報の提供について（諮問）－継続審議－【公開】

実施機関 <資料による説明>

会 長 ご質問はありますか。

委 員 個々のIDの初期パスワードは、ちゃんと変更して、個人の責任で管理するのですよね。

実施機関 はい。

委 員 個人情報の保護措置について、印西市情報セキュリティポリシーに基づき、指定管理者は、情報セキュリティ対策責任者の指定及びパ

スワード等の管理等の、情報セキュリティ特記事項を遵守する責務を課すとなっておりますが、ID・パスワード等の管理等とは、具体的にはどのようなことですか。

実施機関 資料の情報セキュリティ特記事項に記載されています。ID・パスワードだけではなく、貸し出した機器、ネットワーク、行政情報、情報資産と呼ばれるものすべてに対して対策するようになっていきます。

委員 印西市のセキュリティポリシーには、人的セキュリティとして、職員の遵守事項、研修や訓練などありますが、それらは、この特記事項にないような気がします。指定管理者に任せるとのことですか。

実施機関 セキュリティ対策で対応することになります。また、この特記事項は、今、見直しており、研修を追加しようと思います。

委員 事務従事者の心構えや責任に関して、事前の指導や継続的な確認が、非常に大事だと思いました。

実施機関 はい、わかりました。

委員 この協定書案の個人情報に関する部分は、大きく修正されることなく、協定が締結されるのですか。

実施機関 個人情報に関する部分は、ほぼこの内容で、協定の内容として締結したいと考えております。

会長 このシステムで提供される個人情報は、このシステムのサーバーに登録されているもので、指定管理者は、その情報を閲覧するということですよね。登録もするのですか。

実施機関 はい。登録もします。

会長 登録は、指定管理者が、収集した情報を市のサーバーに提供するということですね。

実施機関 はい。

会長 あとは、実際に施設を使うときに、予約を確認するのですか。

実施機関 はい。パソコンでは仮予約で、窓口で本申請します。

会長 そのときの確認で使うということですね。わかりました。モニタリングに関して、点検に漏れがないようにチェックリスト等を作りますか。

実施機関 はい。指定管理者制度の導入等に関する事務指針に基づいて、チェックリストを作る予定です。

会長 チェック項目はこれから検討するのですね。

実施機関 はい。

会長 公共施設予約システム用パソコン以外に、指定管理者が、ネットワークに繋いでいるパソコンはありますか。

実施機関 ないです。指定管理者は、自分たちのネットワークでやっていただいて、市のネットワークに繋げるのは、公共施設予約システム用パソコンだけです。

会 長 指定管理者は、仮予約の情報をどうやって確認するのですか。
実施機関 仮予約の情報は、公共施設予約システムで確認できます。また、本予約に来たときに確認します。

会 長 それは、どこにあるパソコンで確認するのですか。
実施機関 指定管理者に貸し出しする公共施設予約システム用パソコンで確認できます。

会 長 利用者用パソコンと指定管理者に貸し出す公共施設予約システム用パソコンの2種類があって、その両方がオンライン結合されるのですよね。
実施機関 利用者用パソコンはオンライン結合しません。

会 長 公共施設予約システム用パソコンと市のサーバーで、第三者提供されているのですよね。
実施機関 そうです。

会 長 情報セキュリティ特記事項で仕様の変更を認めていますよね。
実施機関 仕様を変更する場合は、市に相談しなければならないとしています。また、今回は、仕様を変更させないことにします。

会 長 その上で、指定管理者に貸し出すパソコンは、公共施設予約システムにしか繋げないようにするのですよね。このこともモニタリングの点検項目になりますね。
委 員 利用者が記入した申請書は、指定管理者が預かるのですか。
実施機関 本予約時に、申請書に記入していただき、許可書を渡して、申請書を預かります。

委 員 申請書は、情報の保護について十分注意して保管・管理するのですよね。
実施機関 はい。

会 長 おそらく申請・許可の権限が、指定管理者に与えられて、指定管理者と利用者の中で個人情報やり取りするので、基本、市は関わらないと思います。指定管理後に、利用者の情報を、市のサーバーに蓄積していくのであれば、指定管理者から市への情報提供になると思います。
あとは、情報が市のサーバーにあるからそもそも持ち出しできないということと、指定管理者として業務上知り得た情報の複写禁止、持ち出し禁止が規定されているはずですよ。

委 員 中野区で臨時職員による個人情報の悪用事件があって、防犯カメラを取り付けたそうですが、カメラの設置を考えていますか。
実施機関 防犯カメラの設置は、まだ考えてません。

委 員 高齢者の場合は、本人と家族の氏名等も明記されているので、なりすましの詐欺に遭うかもしれないので怖いですね。今回の指定管理者は、福祉関係ですし、適格だと思います。
会 長 そこは十分慎重に対応してほしいですね。

みなさまからご意見をいただきたいと思いますが、まずオンライン結合は認めるということによろしいですか。

各委員 (同意)

会長 あとは、意見をつけるかどうかです。

協定書は、特記事項をまとめて1つとして、締結するのですよね。締結はいつですか。

実施機関 3月31日以前で、協定書ができ次第、締結します。

会長 協定書には未確定の部分がありますので、個人情報に関して意見をつけますか。

委員 セキュリティの点検項目について気になりました。今回の指定管理者は大丈夫だろうと思いましたが、指定管理者が変わることもあるので、事務従事者にセキュリティポリシーを守るように、心構え、管理運営の手順などを定期的なモニタリングで確認することが必要だと思いますし、意見としてつけた方がよいと思います。

会長 市は、協定書または協議による申し入れで、指定管理者が、その従業員に対して、協定書等に記載される個人情報保護のための規定を周知し、理解させ、セキュリティに関する意識付けと監督をすることを要望し、事務従事者に対する研修等を初めだけでなく継続的に行っていることをモニタリングで確認するように、意見をつけますか。

各委員 (同意)

会長 その他に、ご指摘があった高齢者及びその家族の情報の取扱いについて、市から指定管理者に慎重を期するように十分指導することも加えましょう。

その他ご意見はありますか。

各委員 (意見なし)

会長 では、骨子として、基本的には相当である。なおとして、先程の意見をつけます。また、モニタリングの項目の遺漏防止としてチェックリスト等の作成を加えるということによろしいですか。

各委員 (同意)

会長 では、議題について、終了します。

【当日使用した資料】

1. 印西市公共施設予約システムに係る通信回線（オンライン）結合による実
施機関以外のものへの個人情報の提供について（諮問）－継続審議－

補足資料1 印西市公共施設予約システムの個人情報の提供について【補足
資料】

補足資料2 印西市総合福祉センターの管理運営に関する協定書（案）

平成28年度第3回印西市情報公開・個人情報保護審査会の会議録は、事実
と相違ないので、当審査会は、これを承認する。

平成29年3月14日

印西市情報公開・個人情報保護審査会
会 長 伊 藤 義 文