

市民活動支援センター利用者アンケート集計表

実施日	自 平成29年 1月 31日	集計日	平成 29年 3月 1日
	至 平成29年 2月 28日	回収/配付数	101件/ 件

【お客様について】

①年齢	1. 19歳以下	2. 20~30歳代	3. 40~50歳代	4. 60歳以上	不明
	0	3	31	67	0
②地域	1. 市内(地区名)	2. 市外(市町村名)	不明		
	92	9	0		
③利用	1. 会員	2. 非会員	不明		
	91	10	0		

【アンケート】

④職員 対応	1. 満足	2. やや満足	3. 普通	4. やや不満	5. 不満
	79	7	10	0	0
⑤案内 ・広報	1. 満足	2. やや満足	3. 普通	4. やや不満	5. 不満
	47	26	21	0	0
⑥予約	1. 満足	2. やや満足	3. 普通	4. やや不満	5. 不満
	59	9	12	0	1
⑦事業 内容	1. 満足	2. やや満足	3. 普通	4. やや不満	5. 不満
	55	19	13	1	0
⑧施設 清潔	1. 満足	2. やや満足	3. 普通	4. やや不満	5. 不満
	81	16	4	0	0
⑨総合 満足	1. 満足	2. やや満足	3. 普通	4. やや不満	5. 不満
	67	26	6	0	0
⑩自由 意見	別紙自由意見一覧				

【アンケート結果を踏まえた改善内容】

--

※書ききれない場合は別紙

(別紙自由意見一覧)

【アンケート】

⑪ 自由 意見	スタッフのみなさんはいつもとても親切で助かります。 空調設定が会議室単位でできるようにしてほしいです。
	諸市民団体を繋いで、何かまちおこし、里山保全などをやる役割を果たすことを期待しています。
	団体との協働について、団体の主体性を育てていけると良い
	新しい環境に来たばかりなので、色々と教えていただき助かりました。これからもたくさん利用したいと思います。
	いつも親切に対応して頂いてます。
	使いやすくなっている。今後も続けて欲しい
	予約方法が明確になり良かったです。
	職員の笑顔と心遣いにより楽しく活動させて頂いています。
	予約が電話で済むようにしているのに支援センターでは書類申込みが前提となっている。口頭で予約してほしい。
	不要になった本の有効活用ができる本棚がなくなった。 気軽に有効活用できる本棚を復活してほしい。
	丁寧な接客で満足しています
	いつも気持ちよく利用させて頂いています。(職員の方)
	当日出勤の方は親切であった。感謝します
	駐車場の入場、橋の方から来るときに入りづらいです。
	役所の諸機関や窓口などに対して、より強い発言力が欲しい。 これは、役所側に現状を変えようとする意欲もなく、理想もない。 相互に、地域をよくしようとする思いが一方通行で役所として受け止めていただきたい。
	満足度の高いまちづくりを担う若い人の人材育成をテーマにした講座を！
	部屋の温度調節できると良い (他6件同意見)
	1日3Hしか利用できないので不便だと感じています。
	職員さんは親切！丁寧！