

平成29年度印西市市民活動支援センター指定管理者事業報告書

平成30年 3月31日

印西市長 板倉 正直 様

所在地 東京都文京区後楽1丁目3番61号
指定管理者 株式会社東京ドームファシリティーズ
代表者職氏名 代表取締役社長 山田 幸雄

印西市市民活動支援センターの管理運営に関する基本協定書第26条の規定に基づき、次のとおり平成29年度の事業実施報告書を提出します。

1 管理運営実績

(1) 開館実績及び利用者数

平成29年度目標利用者数 8,800人、開館計画 290日

→平成29年度開館実績 290日 利用者数実績 11,382名 (目標比 129.3%)

月別詳細は別添2の通りです。

(2) 利用登録団体数等

平成29年度目標登録団体数 120団体 (前年度末 117団体)

→平成29年度末 136団体 (目標比 113.3%、前年比 116.2%)

2 維持管理業務の実施状況

(1) 施設及び備品の点検・滅失・き損・修繕の状況

4/13 ルーター故障。無線ルーターへ入れ替え

9/28 紙折り機不調のため修理部品交換

3/31 破損のため備品廃棄(椅子・レターケース・インクジェットプリンター)

(2) 備品の購入・調達

4/15 無線ルーター購入

12/20 旧永治小学校からの備品調達(12/20搬入)

【テーブル2・木製棚1・AVラック1・折りたたみ椅子26】

(3) 保守点検

特にありません。

(4) その他特記事項

4/20 複合インクジェットプリンター更改

3 施設運營業務の実施状況

(1) 施設使用許可（取消）業務

① 活動室 詳細は別添 2 に記載

市民活動登録団体のみに使用許可し、平等な利用を遵守し、特定の団体が利益・不利益を被らないように致しました。

② コピー機・印刷機 詳細は別添 2 に記載

コピー機は 1 枚 10 円（一般にも開放）、印刷機は 1 製版 2000 枚毎に 50 円で登録団体に利用して頂き、団体の市民活動に対してのバックアップを行いました。

③ メールボックス

大のボックスは 20 団体、小のボックスは 18 団体が利用。

(2) その他各種許可業務（広告物掲示・配布等）

市の指示又は助言に基づき適切に判断し、許可を行いました。別添 2 に記載。

(3) 広報活動

① パンフレット 三つ折りのパンフレットを配布し支援センターを紹介しました。

② チラシ だんごまつりチラシを参加団体の協力を得て、学校・公共施設等に配布しました。また、主催講座（地域づくりメディエーター養成講座）のチラシを公共施設等に配布しました。

④ メールマガジン 年間 10 回（4/15・5/21・7/1・8/2・9/10・10/22・12/15・1/31・2/25・3/31）発信し、支援センター登録団体他各関係者宛にイベント・講座・助成金等の様々な情報を提供しました。

⑤ 機関紙（だんご通信）A3 二つ折りの機関紙を毎回 169 町会へ 3,000 部（回覧用）、公共施設 27 か所等へ 1,000 部を配布。年間 4 回（6 月・9 月・11 月・2 月）発行しました。（別添）

⑥ 広報いんざいへ記事掲載 主催・共催講座等 11 回 12 事業を紹介しました。

⑦ 報道機関への情報提供

地方コミュニティ誌（井戸ばたカフェ、ちいき新聞、月刊千葉ニュータウン等）に、団体イベント紹介・講座紹介・だんごまつり等の記事掲載

ケーブルテレビらーばんねっと 毎月、団体紹介・団体イベント・講座紹介・だんごまつり

(4) 市民からの意見等への対応

① 意見・要望受付 3 件

月日	申出者	内容	センター対応
6 月 14 日		製本（プログラム作成）に関する道具（電動ホチキスなど）を充実させてほしい。	団体からのニーズを踏まえて検討します。
9 月 10 日		町内会がないので市回覧が届かない。回覧物を支援センターに置いてほしい。	検討します。 →9 月第 2 回行政回覧から掲示とした
2 月 21 日		市作成の歴史・里山についての DVD をセンター配備してほしい。	検討します。 →市作成 DVD を担当課から借用予定

② クレーム対応 クレームの発生はありませんでした。

(5) 相談業務

① 市民活動相談 団体より 141 件 詳細は別添 3 に記載。

② 市民活動相談 個人より 85 件 詳細は別添 3 に記載。

(6) 情報・パソコンコーナーの利用に関する業務

① パソコン・プリンタ 61 件 詳細は別添 2 に記載

交流スペースに配置し、登録団体・一般に対し、文書作成や文書プリントアウトなどの利用に開放。

② 掲示板等 150 件 詳細は別添 2 に記載

団体より市民活動に関するポスター・チラシ・リーフレット等の掲示物を受け付け、掲示板やパンフレットスタンドにより適切に管理しました。

(7) 作業コーナーの利用に関する業務

①コピー機・印刷機 コピー機 2,770 枚 印刷機（2000 枚毎）2,047 回

②コピー用紙・ラミネート用紙他販売実績

・コピー用紙	A4 186 冊 (@¥300)	A3 162 冊 (@¥700)
・ラミネート用紙	A4 8 枚 (@¥20)	A3 40 枚 (@¥30)
・封筒	3 枚 (@¥25)	

(8) 市民活動に関する情報収集・情報提供

① 市民活動関連情報の収集と提供

市及び登録団体から収集した情報をホームページ、だんご通信、メールマガジンにより幅広く情報提供を行いました。

② 市民活動情報 WEB サイトの管理・運営

ホームページを随時更新①イベント・講座、②だんご通信、③登録団体一覧、④施設と利用方法の紹介、⑤補助金・助成金情報等を発信しました。

(9) 市民活動支援事業（企画事業）

詳細は別添 1 に記載

(10) その他関連業務

① 記録業務

業務の遂行に必要な事業活動において、適宜記録し、検索可能かつ良好な状態で保存しました。

② 利用団体登録業務

6 月 15 日に現行の利用団体登録を更新。新規登録は随時行いました。

5 月に利用団体登録業務に関して、「印西市市民公益活動団体登録名簿取扱要綱」の一部改正を行いました。

③ 交流スペース・活動室利用業務

活動室でインターネットを利用できるよう Wi-Fi を導入しました。

④ 市との協力体制

ア 施設管理者

緊急連絡網等を作成し円滑な管理業務が遂行できるよう、十分な協力体制を図りました。

イ 市民活動支援関連部署

市民活動推進委員会（1 回出席）や印西市社会福祉協議会（夏休みボランティアの共催）との連携を図りました。

⑤ 調査研究業務

5-(3)に記載の通り、外部セミナーや研修に積極的に参加し、センター内には市民活動に関する関連図書を配置しました。

⑥ 利用者統計等作成業務

利用者統計に関しては「利用状況表」を作成し、毎月、市への報告を行いました。

4 自主事業の実施状況

〈社内研修〉 3/12 接客研修（東京ドームグループの大切にしていること）スタッフ 6 名参加

5 運営体制の実施状況

(1) 労務管理

東京ドームグループコンプライアンス規定、就業規則を指針とし、関連法令を遵守致しました。

（２）実施体制、人員配置、指揮命令系統、責任体制

<実施体制>

役職	勤務形態	氏 名
センター長	常 勤	宮本 律子
副センター長	非常勤	五十嵐 盛春
副センター長	非常勤	岡崎 孝子（11 月退社）
コーディネーター	非常勤	影山 貴大
スタッフ	非常勤	清宮 絹代（4 月入社）
スタッフ	非常勤	小林 康子（7 月入社）
スタッフ	非常勤	渡井 公介
スタッフ	非常勤	石井 博美

<人員配置>

本来、常時 2 名体制が基本ですが、夜間利用の促進（昨年度 104 件→今年度 166 件）及びサービスの充実を図った結果、年間事業日数 290 日に対して 1 日平均 3.1 人（年間延べ 894 名）を配置しました。

<指揮命令系統>

事業計画の管理運営体制図に基づき遂行致しました。

（３）研修等参加実績

<外部研修>	7/4・11/30	千葉県市民活動中間支援組織ネットワーク研修
	7/14	日本 NPO センター主催 NPO と行政の対話フォーラム
	11/12	千葉県人権啓発事業「支援のあり方」フォーラム
	2/28	災害ボランティアセンター立ち上げのための勉強会
	3/8	千葉県社会福祉協議会、千葉県庁県民文化課合同研修

<社内研修> 「4 自主事業の実施状況」に記載

<スタッフ研修>	4/12	一般接遇研修
	5/17・6/14	市民活動と中間支援組織について(1)(2)
	7/12	中間支援組織の接遇について
	8/22・9/13・10/11	NPO について(1)(2)(3)
	11/15	個人情報の取り扱いについて
	12/13	社会福祉人権関連（ノーマライゼーション）
	1/17・2/14・3/15	防災について(1)(2)(3)

6 一部業務委託（再委託）の実施状況

コピー機保守業務はコニカミノルタジャパン株式会社、印刷機保守業務はリコージャパン株式会社、ホームページ作成業務は株式会社 DENXIN に再委託いたしました。

7 安全管理・危機管理の実施状況

(1) 事故・災害時発生時の対応

スタッフによる朝夕各1回の巡回点検を強化し、「声掛け」の励行により警鐘効果を高め、東京ドームグループの「自然災害対策初期措置マニュアル」をセンター内に常備し、「緊急連絡網」作成により発生後の対応についても定めました。

(2) 保険の加入

①必須加入保険

施設賠償責任保険に加入（保険会社：損害保険ジャパン日本興亜株式会社）

保険金額：対人1名当たり1億円 対人1事故 3億円 対物1事故500万円

②任意加入保険

だんごまつりの際、下記保険に加入（保険会社：損害保険ジャパン日本興亜株式会社）

「傷害危険補償特約セット普通傷害保険」保険金額：対1名当たり 500万円

「レクリエーション賠償責任保険」保険金額：対1事故 1億円

8 守秘義務及び個人情報保護の実施状況

- (1) 守秘義務 業務上知り得た個人情報は不用意に第三者に漏らさないことを徹底。
- (2) 個人情報保護 個人情報の漏洩はありません。
- (3) 情報公開 「印西市情報公開条例」に該当する案件はありませんでした。

9 モニタリングの実施状況

毎月、印西市市民活動推進課と打ち合わせを行い、日ごろの意見要望やクレームと事業計画の進捗状況等を報告書にまとめ市に提出いたしました。また、主催事業の参加者や施設利用者にアンケートをとり、アンケートの集計結果も月次で報告いたしました。（団体アンケート3件、講座アンケート9件、利用者アンケート2件）

10 管理経費の収支実績

収入	9,937,655 円
支出	9,907,783 円
残高	29,872 円

11 添付書類

平成29年度収支決算書別添4に記載

	事業名	事業内容	実施時期 及び期間	所要 経費 (千円)	事業効果	数値実績 (計画時目標)
①	広報活動 ・支援センター だより「だんご 通信」 ・メールマガジ ン	市民活動団体の活動紹介 や啓発記事を支援センタ ーだより「だんご通信」とし て年4回発行し、自治会回 覧や市施設への設置で市 民活動の普及啓発を行い ます。 メールマガジンは、イベント 情報や助成金情報などを 登録団体を中心に不定期 配信。	だんご通信 年4回 メールマガ ジン 年10 回	196	「だんご通信」を定期的 に発行し、団体紹介 を行うことで団体のモ チベーションアップに 繋がった。またメール マガジンについては受 信者よりお礼の返信を 頂くなど、タイムリーな 情報発信ツールとして 団体とのコミュニケー ションアップに貢献し た。	だんご通信: 回 覧 3000 部・配 布 1000 部 年4回発行。 メールマガジ ン: 年10回 配信。(目標: だんご通信4 回・メールマガ ジン8~9回)
① ②	だんごまつり	ちば県民活動 PR 月間 2017 賛同事業として市民 活動団体の活動を市民に 紹介。	11/25~ 11/26	228(人 件費・ 保険 料除く)	市民活動の歩み、活 動団体の活動、地域 の歴史や自然環境な どを広く市民に紹介 し、地域資源や市民 活動について考えるき っかけを提供できた。	来場者およ び団体参加 者数 60 団体 11/25:1517 名 11/26:1246 名 計 2763 名 (目標:55 団 体・2500 名)
① ②	夏休みボラン ティア体験プロ グラム 共催:印西市 社会福祉協議 会	市民活動支援センターと社 会福祉協議会の各登録団 体による夏休み期間限定 ボランティア体験受入。	7/15 ~ 8/31	60	ボランティアの啓発活 動とともに団体の活動 PRとなった。社会福祉 協議会との連携は市 民活動団体の活躍の 場を広げる効果を期 待できる。	受入申出団 体数:20 団 体 参加者:延べ 67 人 9/3 ふり返り の会参加者: 30 人(目標: 25 団体、100 名)

① ②	登録団体パネル展示	1F ガラスケース内及び支援センター内にて市民活動団体の活動をパネル展示で紹介。安定した集客が見込める1F フロアで開催することで市民への啓発を行います。市民が活動に賛同、興味をもつことで、団体活動への参加や市民からの支援が期待できる。	年 20 回 345 日	15	中央駅前交流館 2 号館、出張所入口横展示ケースへ展示。出張所への来所など不特定多数者への団体紹介の機会となった。 12/15 より 2 階活動室廊下壁面への展示も開始した。	64 団体展示 パネル 452 枚 (目標:35 団体)
① ②	ボランティア・NPO 関連なんでも相談	市民活動に関する疑問・質問に応じる何でも相談会。(コーディネーター影山)	4/8・22・30 5/21 6/10・24 7/5・15・29 8/12・16 9/16・30 10/8・18 11/2・15 12/7・13・24 3/16 計 21 日	51	団体の様々な相談にコーディネーターが個別に対応することにより素早い問題解決が可能になった。	27 件、50 名 (目標:70 名)
①	市民活動 スタートアップ講座	地域の活性化や課題解決に関心を持ち始めた人に、市民活動について学ぶ場を提供し、市民活動の担い手を育成。(コーディネーター影山)	5/27	3	初心者に向けて市民活動をはじめるにあたっての考え方を伝えることができた。	参加者:1 名 (目標:10 名)
①	市民アカデミー 講座(市民活動 スタートアップ講座)	教育委員会生涯学習課主催市民アカデミー 地域課程講座(センター長宮本・コーディネーター影山) 地域デビューに向けて(センター長宮本)	第 1 回 5/13 第 2 回 2/17	3	市民活動団体の活動目的や内容を紹介。地域デビューの意義と活動方法や課題、支援センターの在り方について等を伝えることができた。	参加者: 第 1 回 8 名 第 2 回 25 名 (目標:10 名)

②	団体交流会 (利用者懇談会)	だんごまつりの説明会・振り返りの会の中で登録団体間の情報交換、情報共有の機会を目的とした懇談会。	10/12 11/10 12/13 計3回	9	団体間の情報や意見交換を行う場となった。センターの市民活動拠点機能や運営に利用団体が主体的にかかわっていくことを考える機会になった。	参加者: 3回計99名 (目標:年3回・90名)
②	団体支援ミニ講座	団体からの要望に応じたオーダー方式のミニ講座。「まちづくりミニ講座」(コーディネーター影山)	11/15 3/27	3	団体「明日の印西」を考える会主催の出前講座で、市担当(企画政策課)の講座後に市民目線からのまちづくりミニ講座を実施。団体の伴走支援となった。	参加者: 第1回27名 第2回20名 (目標:各10名)
②	協働事業支援講座	市協働事業についてのフォローアップ講座として、市協働事業公募時期に実施。 (コーディネーター影山)	6/24	3	協働事業の企画のポイントや、提案内容の明快な書き方などを実際の「事業概要書」を用いて伝えることができた。	参加者:7名 (目標:15名)
②	助成金申請のコツ・ファンド事業についての講座	市民活動助成に応募したい事業の内容を整理し、申請する実際の事業提案書についてのフォローアップ・個別相談 (コーディネーター影山)	12/24	9	まちづくりファンド応募事業についての相談を実施し団体への支援となった。	参加者:3名 ①こむnet ちば赤堀氏・安齋氏 ②MT ねっとわーく土佐氏1名(目標:10名)
② ④	みんなでまちづくり講座① 心の声を聴く	MT ねっとわーくとの共催による「傾聴講座」 (講師:成田ピアサポート坂田氏他)	4/8	7	団体イベント共催で、活動支援とともに市民へのピアサポートへの啓発および傾聴の重要性を広報できた。	参加者:26名(目標:10名)
② ④	みんなでまちづくり講座① 心を楽に元気に「はたらく人のメンタルヘルス講座」	ピアサポートグループワンダウンとの共催により、ストレスコントロール「論理療法」を学ぶ。講師:上田孝彦氏論理療法カウンセリング代表	7/8	7	合理的な思考を身につけ、ストレスをコントロールする「論理療法」を市民に伝えることができ、団体の支援となった。	参加者:16名(目標:10名)

③	みんなでまちづくり講座① 心の声を聴く 「精神疾患・ひきこもりを理解する」講座	MT ネットワークとの共催により、ピアサポート活動についてを聴く。講師：小沢弘氏旭市精神障がい者ピアサポートグループ「ICHI-JO」代表	7/9	7	病と向き合い、受け入れ、乗り越えてきた経験と現在の活動についてを聴くことで、障害への偏見をなくしサポートの重要性を周知でき、団体の支援となった。	参加者：29名
① ③	みんなでまちづくり講座② まちづくりメディアエイター講座	地域づくりの核となるメディアエイター（人と人とをつなぐ人）について、必要な考え方を学ぶ。（コーディネーター影山）	7/15・29 8/19 9/16・30	40	地域活性化はみんなで取り組むことが重要。その核となるメディアエイターについて、必要な考え方を5回に渡って学ぶ。 （受講3回以上の方17名に修了証）	参加者： 第1回16名 第2回19名 第3回16名 第4回16名 第5回16名 （目標：各15名）
① ③	みんなでまちづくり講座② メディアエイター講座受講修了者交流会（実行会議）	メディアエイター講座修了者懇親会（コーディネーター影山）	11/19 12/13 1/14 2/10	0	講座受講修了者間の交流を促進し、活動開始へのきっかけとなった。	参加者： 第1回9名 第2回8名 第3回9名 第4回5名
① ③	みんなでまちづくり講座② 印西 みらい会議	まちづくりデビュー講座（コーディネーター影山）	2/25	5	メディアエイター講座受講修了者交流会（パレットプロジェクト）の提案で開催となった。市広報などで募集。参加者へのまちづくりデビューのきっかけとなった。	参加者：7名 講師：1名 パレットプロジェクト：9名
② ④	無線 Wi-Fi 環境構築	活動室での WiFi 環境の構築	5/2	20	事務所ネットワークから独立したゲストネットワークによりインターネット接続可能となり活動の質の向上につながった。	

※事業計画外の実施事業

	事業名	事業内容	実施時期 及び期間	所要 経費 (千円)	事業効果	数値実績 (計画時目標)
② ④	(共催) 講演会 テーマ:親亡き後に ついて	精神疾患をもつ家族会 (わの会・しらゆりの会) 2 団体による講演会 (講師:大賀四郎氏)	12/16 1/14	0	団体の抱える問題を行 政区を超えて解決する 手法として白井市と印 西市の団体連携による 講演会を実現させる場 の提供となった。	参加者: 第 1 回 46 名 第 2 回 45 名
② ④	(共催) 里山散策と出前講 座	印西ウエットランドガイド による里山散策と印西 市生涯学習課の出前 講座(講師:印西ウエッ トランドガイドと生涯学 習課坂巻氏)	2/20	2	共催することで、団体支 援と印西市の地域資源 を市民に紹介することが できた。	参加者:20 名 講師:1 名 団体:14 名
② ④	(協力) はじめてのお仕事 体験	子育て世代対象、親 子参加型で金融知識 を学び、参加者交流を 目的とする講座。 (講師:キッズ・マネー・ステ ーション代表八木陽子 氏)	3/24	2	親子で仕事体験のワー クショップを行い、お金 を扱う疑似体験をし、参 加者間でのコミュニケー ションを図ることができ た。立上げ初期団体の イベントを協力事業とし て伴走支援となった	参加者:25 名 団体:5 名 講師:2 名 計 32 名
② ③	千葉県主催 協力:印西市市民 活動支援センター ソーシャルビジネス 講座	協働のまちづくり“交流 会”ソーシャルビジネス の視点とまちづくり (講師:木村圭佑氏、組 田香織氏、千葉晃一氏 中村正明氏、ファシリテ ー:影山)	1/13	10	地域活動に関わる方と つながりを広げ、ソーシ ャルビジネスの事例を 紹介することができた。 参加者との意見交換か ら、今後の新しい動きが 期待できる講座となっ た。	参加者:31 名 講師陣:5 名 県職員:3 名 計 39 名
④	インターンシップ受 入	県立我孫子東高校イ ンターンシップ受け入 れ	11/21・22		主にだんごまつりの準 備応援により市民活動 支援センターの活動を 理解してもらえた。	2 名

※事業項目は、①市民活動の普及・啓発事業、②市民活動団体への支援事業、③協働の啓発・普及に関
する事業、④その他とする。

市民活動支援センター利用者アンケート

支援センターのご利用ありがとうございます。今後の参考にさせていただきますので、アンケートにご協力をお願いいたします。

記入日：平成 30 年 月 日

【お客様について】各項目、当てはまる番号一つを○で囲んでください

①年齢について

1. 19歳以下
2. 20歳～30歳代
3. 40歳～50歳代
4. 60歳以上

②お住まいの地域について

1. 印西市内（地区名： ）
2. 印西市外（市町村名： ）

③施設の利用形態について

1. 登録団体の会員
2. 登録団体の会員ではない

【施設について】各項目、当てはまる番号一つを○で囲んでください

④職員の態度・対応はいかがでしたか

1. 満足
2. やや満足
3. 普通
4. やや不満
5. 不満

⑤施設案内、ホームページ、だんご通信などの分かりやすさはいかがでしたか

1. 満足
2. やや満足
3. 普通
4. やや不満
5. 不満

⑥予約はスムーズにできましたか

1. 満足
2. やや満足
3. 普通
4. やや不満
5. 不満

⑦事業（だんごまつり、講座など）の内容はいかがでしたか

1. 満足
2. やや満足
3. 普通
4. やや不満
5. 不満

⑧施設は清潔でしたか

1. 満足
2. やや満足
3. 普通
4. やや不満
5. 不満

⑨施設の総合的な満足度はいかがですか

1. 満足
2. やや満足
3. 普通
4. やや不満
5. 不満

⑩施設管理及び事業に関するその他のご意見（欄内にご記入ください）

ご協力ありがとうございました。

H29 年度 市民活動支援センター利用者アンケート集計表

実施日	自 平成 30 年 2 月 1 日	集計日	平成 30 年 3 月 3 日
	至 平成 30 年 2 月 28 日	回収枚数	126 枚

【お客様について】

①年齢		19 歳以下	20～30 歳代		40～50 歳代	60 歳以上		
		8	5		41	72		
② 地 域	市内 112	武西・東の原	武西学園台・中央北・内野・原・ 滝野・若萩・木下			木下東	中央南・大森	
		各 1 (2)	各 2 (14)			3	各 4 (8)	
		原山・西の原	高花	小倉台・小林		木刈	戸神台	不明
		各 6 (12)	9	各 10 (20)		13	18	12
	市外 14	松戸・利根町	鎌ヶ谷		佐倉・船橋		白井	
		各 1 (2)	2		各 3 (6)		4	
③利用		会員		非会員		不明		
		94		22		10		

【施設について】

④職員 対応	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
	103	9	11	0	0	3
⑤案内 広報	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
	62	24	30	0	0	10
⑥予約	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
	78	10	17	1	0	20
⑦事業 内容	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
	58	23	29	0	0	16
⑧施設 清潔	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
	85	32	8	0	0	0
⑨総合 満足	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
	90	25	10	1	0	0

⑩自由意見

- ・月曜日が振替休日の際に、センターが休館日なのが少し残念です。
 - ・事業について、市広報で広く PR すると良いと思います。利用していない人にはあまり知られていないように感じます。
 - ・活動室でインターネット閲覧できるように PC と wifi 環境を整備して欲しい。
夜間利用できる日の増加も前向きに検討して欲しい。
 - ・古本の交換用の本棚を、もう少し大きくして欲しい。
 - ・各部屋毎に冷暖房の温度調整が出来ないのが不満。
 - ・印刷室の予約をしているのが、自分の団体かがわかると便利だと思います。
 - ・駅にも講座などの案内を貼るところがあったらいいなと思います！通勤途中に見れるといいなと思いました。
 - ・丁合機（ページ順に並べる）があると便利です。A1 サイズ、長尺サイズの印刷が出来るとありがたいです。
-
- ・出来たばかりのサークルに対し助言を頂き助かりました。特に連携できるサークル等の手助けもありました。数年かかるところを取り持って頂き、1 年余りで地域での広がりを持つことが可能になりました。
 - ・いつもありがとうございます。心強く助かります。
 - ・いつも心地良く利用させて頂いています。ありがとうございます。【3 名】
 - ・今後ともよろしくお願い申し上げます。
 - ・いつもありがとうございます。
 - ・ちょくちょく利用させて頂いています。
 - ・イベント使用器具を倉庫に預かっていただいて、ありがとうございました。
 - ・市民団体の活動の場・いこいの場となっている事でしょう。
 - ・いつも丁寧に対応して下さり活動しやすいです。スタッフの皆様ありがとうございます。
 - ・いつも利用させて頂きありがとうございます。とてもご親切に準備もして頂いています。
 - ・良い対応なので、ありがたく思っています。
 - ・駅前なので、とても気軽に利用させて頂いています。散歩気分でウォーキングで来れます。コーディネーター・メディアエーターの講座はとても興味深く力になっています。
 - ・大変満足しています。次の指定管理者決定以後も続けてください。
 - ・職員（スタッフ）の方が親切で助かります。【3 名】
 - ・最高です！
 - ・窓口が明るくていいです。
 - ・いつもお世話になっています。

平成29年度市民活動支援センター 利用状況

別添2

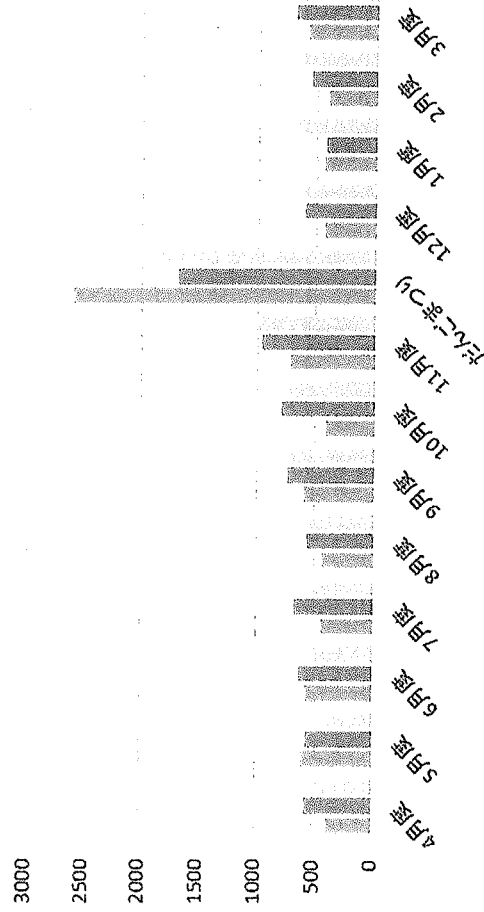
月	来館者数	施設利用																		その他業務																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
		ロビー				パソコン				作業室				掲示板・パンフレット				活動室1				活動室2				夜間利用				*相談		その他																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
		人数		件数		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼働時間		人数		件数		稼	

*夜間利用・相談来館人数は活動室・ロビー利用でカウント済。表(人数)は来館者数にカウントせず。

(参考) 市民活動支援センター 月別来館者人数推移 平成27年度～平成29年度

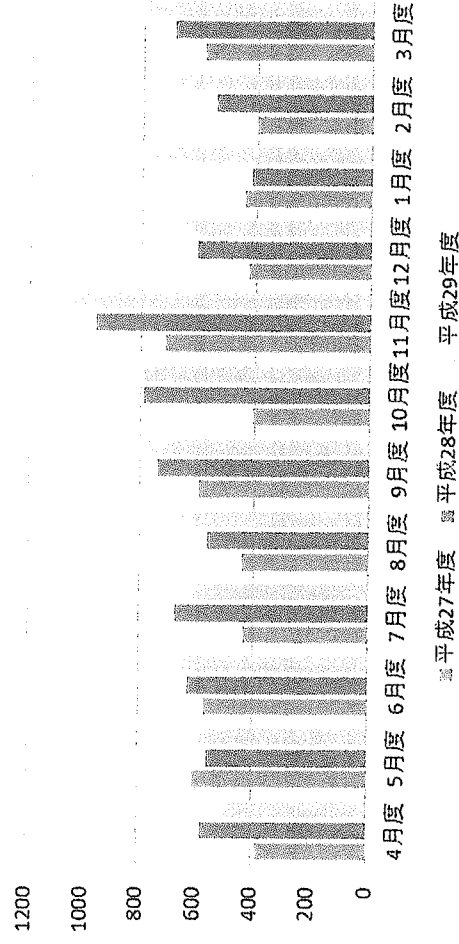
来館者数	4月度	5月度	6月度	7月度	8月度	9月度	10月度	11月度	12月度	1月度	2月度	3月度	だんごまつり来場者
平成27年度	380	609	568	431	439	593	404	714	426	439	398	582	2598
平成28年度	575	558	626	670	561	734	787	961	602	415	544	689	1681
平成29年度	513	604	675	622	686	806	828	1089	680	804	711	842	2522

支援センター来館者数推移 (まつり来場者別途)



平成27年度 平成28年度 平成29年度

支援センター来館者数推移 (だんごまつり来場者抜)



平成27年度 平成28年度 平成29年度

平成29年度 相談業務・パネル展 件数報告

参考資料 2018/3/31

1. 市民活動相談業務

相談回数

区分 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
①団体から 相談の団体数	11 9	8 5	15 11	21 16	15 10	5 5	11 9	11 7	9 6	8 7	12 8	15 12	141
②個人から	4	3	3	7	9	9	7	8	9	9	6	11	85
合計(①+②)	15	11	18	28	24	14	18	19	18	17	18	26	226
四半期 計	44			66			55			61			226

① 団体からの相談内容 内訳

区分詳細	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
事業全般	2	1	5	1	3	0	1	2	2	0	1	3	21
講座・イベント	1	0	2	2	2	1	2	1	1	0	0	3	15
会場	2	1	2	3	1	0	1	0	0	0	2	1	13
広報	1	2	1	4	2	0	1	4	0	2	3	5	25
助成金	2	1	0	0	2	1	2	2	1	0	1	0	12
まちづくりファンド	2	1	0	0	0	0	1	0	3	4	2	2	15
協働事業	0	1	3	7	3	2	1	0	0	0	0	0	17
その他	1	1	2	4	2	1	2	2	2	2	3	1	23
合計	11	8	15	21	15	5	11	11	9	8	12	15	141

② 個人からの相談内容 内訳

区分詳細	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
団体等紹介	2	2	1	0	3	3	3	3	2	2	3	2	26
団体立上・登録	1	0	2	5	3	2	1	3	6	4	1	3	31
ボランティア先紹介	1	0	0	2	0	2	1	1	0	0	1	1	9
各種問合せ	0	1	0	0	1	0	2	0	1	1	0	4	10
その他	0	0	0	0	2	2	0	1	0	2	1	1	9
合計	4	3	3	7	9	9	7	8	9	9	6	11	85

* 相談内の(コーディネーター影山なんでも相談)による回数

区分 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
団体	2	1	2	4	2	1	4	4	4	0	0	1	25
個人	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2
合計	2	1	2	5	2	2	4	4	4	0	0	1	27

2. 団体紹介パネル展

地域交流館2号館1階展示ケースと2階ロビー・廊下での団体紹介パネル展示 * 12月から2階廊下の展示を開始

区分 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
日数	30	29	30	31	31	28	31	22	27	27	28	31	345
展示パネル数	34	29	32	32	26	36	36	36	49	48	45	49	452

* 展示場所: 12月以降、2階ロビー・廊下を追加

参考①(パネル展示開始 前年度末)

区分	平成28年度
日数	263
展示パネル数	225

* 展示場所: 1階展示ケースのみ

参考②(展示用団体パネル数と登録団体数)

区分	平成28年 3月末	平成29年 3月末
パネル数	31	64
団体数	117	136

別添 4

印西市市民活動支援センターの管理運営に
関する収支決算書（平成30年度）

税込（単位：円）

		項目	29年度実績	29年度予算	28年度実績	27年度実績
項目	収入	市からの委託料	9,608,000	9,608,000	9,608,000	9,608,000
		印刷機利用料（一般貸出用）	138,550	120,000	122,850	111,250
		コピー機利用料（一般貸出用）	20,470	20,000	19,530	24,470
		用紙販売	169,200	140,000	137,330	40,970
		その他販売	1,435	3,000	2,640	200
収入合計（A）			9,937,655	9,891,000	9,890,350	9,784,890
項目	人件費	労務費	7,173,346	7,100,000	7,077,988	7,395,054
		夜間運営費	351,000	400,000	388,040	19,540
	事務費	諸交通費	57,894	70,000	75,029	54,314
		研修費	21,600	30,000	30,400	39,400
		通信費（携帯・郵便）	49,029	30,000	36,550	25,077
		事務用品費（消耗品）	32,084	90,000	92,870	199,483
		交際会議費	9,050	20,000	24,000	48,533
		求人教育費	24,840	50,000	46,440	50,760
		事業費	事業経費（講座費）	242,803		145,301
	広報発行（だんご通信等）		196,560	1,000,000	196,560	189,000
	だんごまつり		574,417		536,970	488,121
	管理費	管理運営費（修理費等）	223,408	165,000	164,797	365,481
		電話・回線使用料等	169,971	180,000	180,563	172,076
		設備機器保守管理費	492,689	500,000	503,025	339,883
		施設賠償保険料	1,530	2,000	1,530	1,530
		本社経費	287,562	254,000	369,296	225,501
支出合計（B）			9,907,783	9,891,000	9,869,359	9,783,777
収支(A)－(B)			29,872	0	20,991	1,113
備考	ホームページ費用は管理運営費に含む					