

市の情報化における課題と情報化計画施策体系の関連

市の情報化における課題については、以下のとおり情報化計画に反映しております。

1. 市の情報化の現状から

市の情報化における課題	情報化計画 施策体系
(1) 市が整備する公衆無線LAN (Wi-Fi) サービスエリアの拡充	4. みんなが情報化の恩恵を受けるために－①通信環境の充実－ア. 公衆無線LAN環境の充実
(2) 電子申請 (ちば電子申請サービス) メニューの拡充	3. 住民サービス向上のために－③窓口サービスの充実－ア. 電子申請手続きの充実
(3) 市立図書館ホームページ提供情報の充実 (デジタルライブラリー、レファレンス事例集等)	2. 充実した生活のために－①生涯学習環境の充実－ウ. 図書館の活用検討
(4) 市SNS (ツイッター) への市民の登録促進	3. 住民サービス向上のために－①公開情報の充実－ア. 情報提供手段の拡充

2. 市民アンケートから

市の情報化における課題	情報化計画 施策体系
(1) 各世代への有効な情報提供手段	3. 住民サービス向上のために－①公開情報の充実－ア. 情報提供手段の拡充
(2) 電子メールを有力な情報提供手段と位置付けた場合の、情報提供施策	1. 安心・安全な生活のために－①災害時の情報の充実－ア. 多様な防災情報の発信 1－③医療・福祉情報の充実－ウ. 介護施設や施設の 情報提供 3. 住民サービス向上のために－①公開情報の充実－ア. 情報提供手段の拡充
(3) 若年世代の情報提供手段としてのLINE活用	3. 住民サービス向上のために－①公開情報の充実－ア. 情報提供手段の拡充
(4) ホームページ内の情報検索手段の向上	3. 住民サービス向上のために－①公開情報の充実－イ. 公開情報の充実と検索方法の向上
(5) 印西市防災メール登録者数の増加	1. 安心・安全な生活のために－①災害時の情報の充実－ア. 多様な防災情報の発信
(6) 住民の情報化推進に伴うトラブルの心配への対応	4. みんなが情報化の恩恵を受けるために－②ICT教育環境の拡充－ウ. 市民向け講習の充実 4. －③情報セキュリティ対策の強化－ア. ICTリテラシーの向上 4. －③－イ. セキュリティ講習の開催

3. 庁内の状況から

市の情報化における課題	情報化計画 施策体系
(1) 学校教育へのICTの更なる活用	4. みんなが情報化の恩恵を受けるために－②ICT教育環境の拡充－イ. 教員のICT活用力の向上
(2) 食育へのICTの更なる活用	4. みんなが情報化の恩恵を受けるために－②ICT教育環境の拡充－イ. 教員のICT活用力の向上
(3) ふれあいバスのICT活用による利便性向上	3. 住民サービス向上のために－①公開情報の充実－ウ. ふれあいバスの運行情報等の提供
(4) ホームページを利用した各種申請・施設予約等のサービス拡充	3. 住民サービス向上のために－③窓口サービスの充実－ア. 電子申請手続きの充実
(5) 電子収納の拡充	3. 住民サービス向上のために－②収納・支払の電子化促進－イ. 手数料の電子納付
(6) SNSによる情報提供の促進	4. みんなが情報化の恩恵を受けるために－①通信環境の充実－イ. 既設情報提供手段の見直し

(第4次情報化計画46ページから)