

## 平成 29 年度 指定管理者評価シート

施設 の 名 称	福祉作業所（コスモス）
施設 所 管 課	健康福祉部 障がい福祉課
指定管理者の名称	印西市社協・六親会共同事業体
指 定 期 間	平成 29 年 4 月 1 日 ～ 平成 32 年 3 月 31 日（ 1 年目）

### 1. 施設の設定目的と概要

設置目的	障がいのある人を通わせ、地域の実情に応じ、創作的活動又は生産活動の機会の提供、社会との交流の促進等の便宜を提供する地域活動支援センターの機能を充実強化し、もって障がいのある人の地域生活の促進を図ることを目的とする。
概要	心身に障がいがあり、就労が困難な方々に対して仕事を提供し、生活訓練及び作業訓練を通して、その自立と社会参加の道を開くことができるように支援する。

### 2. 施設の計画値と実績値等

年度	計画① (利用者数)		計画② (支援業務実施数)		指定管理料	利用者アンケートによる満足率	備考
	計画値	実績値	計画値	実績値			
29	19	19	3	3	32,636,441	88.9%	
30	19		3				
31	19		3				

※計画①・②については所管課で設定、計画値は協定書・仕様書・事業計画書等での数値。

※利用者アンケートによる満足率は、アンケート項目に「施設の総合的な満足度について」を設定し、その項目の結果において、普通以上の評価とした者の率。

### 3. 各項目の評価

※評価（3点…基準よりも高い水準 2点…基準と同程度 1点…基準よりも劣る。）

評価項目	評価基準	評価
1 業務履行状況の確認		
①事業、業務の履行状況	協定等で定める開館日が遵守されているか	2
	施設の利用状況（利用者、稼働率）は適切な水準か	2
	事業計画で定められた事業が実施されているか	2
	利用者拡大のための施策等が行われているか	2
	利用料金等の徴収等の手続きは適切に行われているか	
	協定等で定める職員配置となっているか	1
	緊急時の体制は整備されているか	2
	協定等で定めた保険に加入しているか	2
	苦情等への対応は適切に行われているか	2
	個人情報適切に管理されているか	2
②施設の維持管理状況	協定等で定める保守管理業務が適切に行われているか	2
	協定等で定める清掃業務が適切に行われているか	2
	協定等で定める保安警備業務が適切に行われているか	2
	協定等で定める修繕業務が適切に行われているか	2
③労務管理状況	労働環境チェックシートの各項目は遵守されているか	2
2 サービスの質に関する評価		

①実地調査に基づく評価	職員の接客態度について	2
	施設案内やホームページの見やすさについて	2
	設備、備品等が適切に管理されているか	2
	施設は清潔に保たれているか	2
	協定等で定めるアンケート調査等が行われているか	2
②アンケート等に基づく評価	職員の接客態度について	3
	施設案内やホームページの見やすさについて	2
	予約のしやすさについて	
	実施事業の満足度について	3
	施設は清潔に保たれているか	2
	アンケート結果を踏まえ、改善が図られているか	
3 サービス提供の継続性、安定性に関する評価		
①施設運営、事業収支の状況の確認	事業収支について応募段階の収支計画との乖離がないか	2
	事業に係る経営分析指標は適切な水準となっているか	2
②指定管理者の経営状況	監査報告書に異常な指摘事項はないか	2
	財務に係る経営分析指標は適切な水準となっているか	2
	適正な利益率を確保できているか	2
評価値		2.04

※評価値については、各項目の平均値。(最大31項目)

#### 4. 所管課による総合評価

※総合評価 (A:極めて優秀、B:優秀、C:可、D:不可)

総合評価	総合評価理由等	
C	評価値	2.04
	総括	<p>事業数は計画値と同じ実施数となっており、利用者数は定員数の19名を年間を通じて維持していた。また、利用者アンケートでは、作業活動や職員の対応について満足度が高かったが、「協定で定める配置職員数となっているか」の項目については、配置職員数に満たない期間があったことから、評価を1点とした。</p> <p>そのことから、総合評価判定基準に基づき総合評価を判定すると、B評価の優秀となるが、協定で定める事項が遵守されていなかったこと及びその期間が長期間に亘ったことを重要視し、指定管理者に係るモニタリング実施基準における所管課による総合評価の但し書き、(所管課において総合評価判定基準によらず判定することが妥当と判断した場合は、当該基準によらず判定することとする)に基づき、総合評価結果を、C評価の可とした。</p>
	優れている点	<p>提案事項についての取り組みが着実に実施されており、アンケート調査結果でもバランスよく活動を行っているので「現状を維持していただきたい」との意見が多数あった。また、支援事業の実施数も計画値を維持して実施されており、事業の満足度も概ね良好であった。</p>
課題と改善案	<p>生産性の面で、なかなか賃金に結びつかないことから、今後賃金に結びつくような仕事の開拓が望まれる。また、人員配置においては、協定等に基づき適切な職員配置を厳守させる。</p>	

※「3. 各項目の評価」で「1点」があった項目は、その理由等を必ず記載すること。