

平成30年度 指定管理者評価シート

施設 の 名 称	福祉作業所コスモス
施設 所 管 課	福祉部 障がい福祉課
指定管理者の名称	印西市社協・六親会共同事業体
指 定 期 間	平成29年4月1日 ～ 令和2年3月31日 (2年目)

1. 施設の設置目的と概要

設置目的	障がいのある人を通わせ、地域の実情に応じ、創作的活動又は生産活動の機会の提供、社会との交流の促進等の便宜を提供する地域活動支援センターの機能を充実強化し、もって障がいのある人の地域生活の促進を図ることを目的とする。
概要	心身に障がいがあり、就労が困難な方々に対して仕事を提供し、生活訓練及び作業訓練を通して、その自立と社会参加の道を開くことができるように支援する。

2. 施設の計画値と実績値等

年度	計画① (利用者)		計画② (支援業務実施)		指定管理料 (円)	利用者アンケート による満足率	備考
	計画値	実績値	計画値	実績値			
29	19名	19名	3グループ	3グループ	32,636,441	88.9%	
30	19名	19名	3グループ	3グループ	35,110,000	88.2%	
31							

※計画①・②については所管課で設定、計画値は協定書・仕様書・事業計画書等での数値。

※利用者アンケートによる満足率は、アンケート項目に「施設の総合的な満足度について」を設定し、その項目の結果において、普通以上の評価とした者の率。 (※小数点以下第1位を四捨五入)

3. 各項目の評価

※評価 (3点…基準よりも高い水準 2点…基準と同程度 1点…基準よりも劣る。)

評価項目	評価基準	評価
1 業務履行状況の確認		
①事業、業務の履行状況	協定等で定める開館日が遵守されているか	2
	施設の利用状況(利用者、稼働率)は適切な水準か	2
	事業計画で定められた事業が実施されているか	2
	利用者拡大のための施策等が行われているか	2
	利用料金等の徴収等の手続きは適切に行われているか	/
	協定等で定める職員配置となっているか	2
	緊急時の体制は整備されているか	2
	協定等で定めた保険に加入しているか	2
	苦情等への対応は適切に行われているか	3
	個人情報適切に管理されているか	2
②施設の維持管理状況	協定等で定める保守管理業務が適切に行われているか	/
	協定等で定める清掃業務が適切に行われているか	/

	協定等で定める保安警備業務が適切に行われているか	
	協定等で定める修繕業務が適切に行われているか	
③労務管理状況	労働環境チェックシートの各項目は遵守されているか	2
2 サービスの質に関する評価		
①実地調査に基づく評価	職員の接客態度について	2
	施設案内やホームページの見やすさについて	2
	設備、備品等が適切に管理されているか	2
	施設は清潔に保たれているか	2
	協定等で定めるアンケート調査等が行われているか	2
②アンケート等に基づく評価	職員の接客態度について	2
	施設案内やホームページの見やすさについて	2
	予約のしやすさについて	
	実施事業の満足度について	2
	施設は清潔に保たれているか	2
	アンケート結果を踏まえ、改善が図られているか	
3 サービス提供の継続性、安定性に関する評価		
①施設運営、事業収支の状況の確認	事業収支について応募段階の収支計画との乖離がないか	2
	事業に係る経営分析指標は適切な水準となっているか	2
②指定管理者の経営状況	監査報告書に異常な指摘事項はないか	2
	財務に係る経営分析指標は適切な水準となっているか	3
	適正な利益率を確保できているか	2
評価値		2.08

※評価値については、各項目の平均値。(最大31項目) (※小数点以下第3位を四捨五入)

4. 所管課による総合評価

※総合評価 (A:極めて優秀、B:優秀、C:可、D:不可)

総合評価	総合評価理由等	
B	評価値	2.08
	総括	事業数は計画値と同じ実施数となっており、利用者数は定員数の19名を年間を通じて維持していた。また、利用者アンケートでは、作業活動や職員の対応に満足度は高いことから、良好な施設運営を行っていると言える。そのことから、総合評価判定基準に基づき総合評価結果をB評価とした。
	優れている点	提案事項についての取り組みが着実に実施され、個人の体調や適性にあった作業活動や、社会参加、宿泊研修などの体験的な活動も行われており、アンケートでも「今後も事業を継続していただきたい」との意見があった。また、支援事業の実施数も計画値を維持して実施されており、事業の満足度も概ね良好であった。
	課題と改善案	生産性の面で、なかなか賃金に結びつかないことから、今後賃金に結びつくような仕事の開拓を求めていく。

※「3. 各項目の評価」で「1点」があった項目は、その理由等を必ず記載すること。