様式１

平成３０年度　指定管理者評価シート

施　設　の　名　称	印西市高齢者就労支援センター
施　設　所　管　課	福祉部　高齢者福祉課
指定管理者の名称	公益社団法人　印西市シルバー人材センター
指　　定　　期　　間	平成２９年４月１日　～　令和４年３月３１日（２年目）

１．施設の設置目的と概要

設置目的	高齢者の就労に必要な技能等を総合的に供与すること。
概要	高齢者が生きがいのある自立した生活を送れるよう、就労に必要な技能の習得、教養の向上、就労情報の提供、就労相談などを支援する。

２．施設の計画値と実績値等

年度	計画①（参加人数）		計画②（講習回数）		指定管理料（円）	利用者アンケートによる満足率	備考
	計画値	実績値	計画値	実績値			
２９	７５人	６１人	６回	５回	2,258,000 円	９４％	
３０	６０人	５１人	５回	５回	2,258,000 円	９８％	

※計画①・②については所管課で設定、計画値は協定書・仕様書・事業計画書等での数値。

※利用者アンケートによる満足率は、アンケート項目に「施設の総合的な満足度について」を設定し、その項目の結果において、普通以上の評価とした者の率。（＊小数点以下第１位を四捨五入）

３．各項目の評価

※評価（３点…基準よりも高い水準　２点…基準と同程度　１点…基準よりも劣る。）

評価項目	評価基準	評価
１　業務履行状況の確認		
①　事業、業務の履行状況	協定等で定める開館日が遵守されているか	2
	施設の利用状況（利用者、稼働率）は適切な水準か	2
	事業計画で定められた事業が実施されているか	2
	利用者拡大のための施策等が行われているか	2
	利用料金等の徴収等の手続きは適切に行われているか	
	協定等で定める職員配置となっているか	2
	緊急時の体制は整備されているか	2
	協定等で定めた保険に加入しているか	2
	苦情等への対応は適切に行われているか	2
	個人情報は適切に管理されているか	2
②　施設の維持管理状況	協定等で定める保守管理業務が適切に行われているか	2
	協定等で定める清掃業務が適切に行われているか	2
	協定等で定める保安警備業務が適切に行われているか	2

	協定等で定める修繕業務が適切に行われているか	2
③労務管理状況	労働環境チェックシートの各項目は遵守されているか	2
２　サービスの質に関する評価		
①　実地調査に基づく評価	職員の接客態度について	2
	施設案内やホームページの見やすさについて	2
	設備、備品等が適切に管理されているか	2
	施設は清潔に保たれているか	2
	協定等で定めるアンケート調査等が行われているか	2
②アンケート等に基づく評価	職員の接客態度について	3
	施設案内やホームページの見やすさについて	3
	予約のしやすさについて	3
	実施事業の満足度について	3
	施設は清潔に保たれているか	3
	アンケート結果を踏まえ、改善が図られているか	3
３　サービス提供の継続性、安定性に関する評価		
①施設運営、事業収支の状況の確認	事業収支について応募段階の収支計画との乖離がないか	2
	事業に係る経営分析指標は適切な水準となっているか	2
②指定管理者の経営状況	監査報告書に異常な指摘事項はないか	2
	財務に係る経営分析指標は適切な水準となっているか	3
	適正な利益率を確保できているか	1
評価値		２．２

※評価値については、各項目の平均値。（最大３１項目）　（＊小数点以下第３位を四捨五入）

４．所管課による総合評価

※総合評価（Ａ：極めて優秀、Ｂ：優秀、Ｃ：可、Ｄ：不可）

総合評価	総合評価理由等	
Ｂ	評価値	２．２
	総括	事業参加者数は定員に満たなかったものの、実施回数は計画どおりに行えた。また、利用者アンケートでは、非常に高い評価を得ており、良好な事業を実施している。施設管理及び運営について、適切に行われている。 なお、平成３０年度においては、シルバー人材センターの収支が赤字であったため、「適正な利益率を確保できているか」の項目は１点とする。
	優れている点	アンケートによる利用者満足度が高い。特に事業の内容については非常に評価が高く、質の高い事業を提供できている。
	課題と改善案	指定管理者として良好な管理及び事業運営を行っているが、講習会の参加人数が定員に達していないため、高齢者の就労ニーズの把握と、より一層の周知に努め、更に良好な事業を提供するよう求めていく。

※「３．各項目の評価」で「１点」があった項目は、その理由等を必ず記載すること。