

平成30年度 指定管理者評価シート

施設 の 名 称	ふれあいサポートセンターいんざい
施設 所 管 課	福祉部 障がい福祉課
指定管理者の名称	社会福祉法人 印旛福祉会
指 定 期 間	平成30年12月1日 ～ 令和3年3月31日（1年目）

1. 施設の設置目的と概要

設置目的	障がい者の社会活動への参加や就労機会の拡大を図り、社会的、経済的な自立を推進し、障がい者の福祉の向上を図ることを目的とする。
概要	ふれあいサポートセンターいんざいは、精神に障がいのある人等の自立訓練、障がいのある人の就労支援及び相談支援の3つを柱とし、障がいのある人等の自立と社会参加に向けて支援する。

2. 施設の計画値と実績値等

年度	計画① (生活訓練事業)		計画② (特定相談支援)		指定管理料 (円)	利用者アンケート による満足率	備考
	計画値	実績値	計画値	実績値			
30	10名	6名	15名	37名	15,360,845	90.0%	
元							
2							

※計画①・②については所管課で設定、計画値は協定書・仕様書・事業計画書等での数値。

※利用者アンケートによる満足率は、アンケート項目に「施設の総合的な満足度について」を設定し、その項目の結果において、普通以上の評価とした者の率。 (※小数点以下第1位を四捨五入)

3. 各項目の評価

※評価（3点…基準よりも高い水準 2点…基準と同程度 1点…基準よりも劣る。）

評価項目	評価基準	評価
1 業務履行状況の確認		
①事業、業務の履行状況	協定等で定める開館日が遵守されているか	2
	施設の利用状況（利用者、稼働率）は適切な水準か	2
	事業計画で定められた事業が実施されているか	2
	利用者拡大のための施策等が行われているか	2
	利用料金等の徴収等の手続きは適切に行われているか	
	協定等で定める職員配置となっているか	2
	緊急時の体制は整備されているか	2
	協定等で定めた保険に加入しているか	2
	苦情等への対応は適切に行われているか	3
個人情報情報は適切に管理されているか	2	
②施設の維持管理状況	協定等で定める保守管理業務が適切に行われているか	2
	協定等で定める清掃業務が適切に行われているか	2
	協定等で定める保安警備業務が適切に行われているか	2
	協定等で定める修繕業務が適切に行われているか	2

③労務管理状況	労働環境チェックシートの各項目は遵守されているか	2
2 サービスの質に関する評価		
①実地調査に基づく評価	職員の接客態度について	2
	施設案内やホームページの見やすさについて	2
	設備、備品等が適切に管理されているか	2
	施設は清潔に保たれているか	2
	協定等で定めるアンケート調査等が行われているか	2
②アンケート等に基づく評価	職員の接客態度について	2
	施設案内やホームページの見やすさについて	2
	予約のしやすさについて	
	実施事業の満足度について	2
	施設は清潔に保たれているか	2
	アンケート結果を踏まえ、改善が図られているか	
3 サービス提供の継続性、安定性に関する評価		
①施設運営、事業収支の状況の確認	事業収支について応募段階の収支計画との乖離がないか	2
	事業に係る経営分析指標は適切な水準となっているか	2
②指定管理者の経営状況	監査報告書に異常な指摘事項はないか	2
	財務に係る経営分析指標は適切な水準となっているか	3
	適正な利益率を確保できているか	2
評価値		2.07

※評価値については、各項目の平均値。(最大31項目) (*小数点以下第3位を四捨五入)

4. 所管課による総合評価

※総合評価 (A:極めて優秀、B:優秀、C:可、D:不可)

総合評価	総合評価理由等	
B	評価値	2.07
	総括	生活訓練事業の利用者数が計画値を下回っているが、地域の方や利用希望者との懇親会などイベント事業も定期的実施されており、着実に周知活動は実施され利用者は増加してきている。その取り組みは、利用者アンケートでも高い評価を得ており、施設管理、運営も適切に行われていることから、良好な施設運営を行っていると言える。 そのことから、総合評価判定基準に基づき総合評価結果をB評価とした。
	優れている点	提案事項についての取り組みが着実に実施され、利用者アンケート調査結果でも障害福祉サービスの生活訓練事業でおこなっている作業や訓練活動等の満足度も高く、利用者からは「就労を視野に入れた活動ができるようになりたい」といった前向きな意見が出されるなど、施設の目的でもある就労に向けた支援が着実に行われている。
	課題と改善案	施設や事業案内等について、更なる周知を図り各種事業の利用者の増を目指す。

※「3. 各項目の評価」で「1点」があった項目は、その理由等を必ず記載すること。