

ふれあいバス(コミュニティバス)利用者アンケートのお願い

日頃より、市政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

印西市では、公共施設の利用促進等を主な目的として、平成2年に、「ふれあいバス(コミュニティバス)」を運行開始しました。その後、利用者の要望等を踏まえ、随時運行ルート等の見直しを行いながら、交通不便地域解消の観点からも利便性向上を図りつつ、現在は6ルートで運行しています。

現在印西市では、路線バスとふれあいバス(コミュニティバス)の再編やバス交通全体の効率化を進め、さらには市民の利便性確保に向けた市域全体の公共交通網の見直し等を検討するための「地域公共交通網形成計画」の策定作業を実施しています。

つきましては、計画を策定するため、バス利用者の皆様の利用状況を把握し、課題点などを整理することを目的として、アンケート調査を実施させていただくことになりました。

皆様からいただいたご意見を参考にさせて頂きまして、よりよい交通網形成計画の策定を行ってまいりたいと考えております。

この調査は無記名式で、お答えいただいた内容は全て統計的に処理し、調査の目的以外に使用することはありません。

お忙しいことと存じますが、アンケート調査の趣旨をご理解いただき、調査にご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

ご記入いただきましたら、同封の返信用封筒(切手はいりません)に入れて、

@月@日(@)までにご投函いただきますようお願いいたします。

【お問い合わせ先】

印西市役所 企画財政部 交通政策課 交通政策係 電話: 0476-33-4415

【調査業務受託】

株式会社 ライテック

問3 ふれあいバス(コミュニティバス)について、どのように感じていますか。

アからサまでについて、あてはまる番号に○をつけ、()内を記入してください。

	あてはまる番号に1つだけ○		「④不満」と回答した方がお答えください
ア) 行き先、運行経路	①満足 ③どちらでもない	②やや満足 ④不満がある	→ 希望の行き先・経路 ()
イ) バス停位置	①満足 ③どちらでもない	②やや満足 ④不満がある	→ 希望するバス停位置 ()
ウ) 運行本数 (運行間隔)	①満足 ③どちらでもない	②やや満足 ④不満がある	→ 少なくとも()分間隔 での運行を希望
エ) 始発時刻・終発時刻	①満足 ③どちらでもない	②やや満足 ④不満がある	→ 希望の始発()時台 → 希望の終発()時台
オ) 時刻表通りの運行 (定時性)	①満足 ③どちらでもない	②やや満足 ④不満がある	→ ()分までの遅れ ならば許容できる
カ) 鉄道や他のバスへの 乗りつき	①満足 ③どちらでもない	②やや満足 ④不満がある	→ 不満と感ずるバス停 () → 希望する乗りつき時間 ()分
キ) 運賃	①満足 ③どちらでもない	②やや満足 ④不満がある	—
ク) バス待ちの快適性 (ベンチ、上屋など)	①満足 ③どちらでもない	②やや満足 ④不満がある	→ 不満と感ずるバス停 () → 不満と思う内容 ()
ケ) バス停のバリアフリ ー状況 (段差の存在等)	①満足 ③どちらでもない	②やや満足 ④不満がある	→ 不満と感ずるバス停 ()
コ) 車内の混雑状況	①満足 ③どちらでもない	②やや満足 ④不満がある	—
サ) 総合的に見た満足度	①満足 ③どちらでもない	②やや満足 ④不満がある	—

問4 運賃についてあてはまる番号に○、また、()内に記入してください。

仮に運賃を値上げした場合のことについてお答えください (1つだけ○)	①今の運賃：100円 ⇒ 値上げする場合、()円までならば利用する ②値上げするのであれば利用しない
------------------------------------	--

うら面に続きます

問5 バスへの補助等について

ふれあいバス(コミュニティバス)、一部の路線バス(小林線、印旛学園線、六合路線、宗像路線)は、運賃収入だけでは運行経費をまかなえません。そのため、全ルート合計で年間約1億2千万円(市民1人当たり約1,200円)を市が負担しています。(平成30年度決算額)

問5-1 ふれあいバス、一部の路線バスの運行に対して、運行経費の一部を印西市が負担していることをご存じでしたか。

①知らなかった

②知っていた

問5-2 今後の市の負担と利用者負担の望ましいあり方について、あてはまる番号を1つだけお選びください。

①市の負担、利用者の負担(運賃)ともに現状のままでよい

②市の負担を抑えるため、利用者の負担(運賃)を増やしたほうがよい

③市の負担を増やし、運行内容を充実したほうがよい

④わからない

⑤その他()

問5-3 今後の運行内容と運賃のあり方について、あてはまる番号を1つだけお選びください。

①運行内容は今のままでよいので、運賃は値上げしないほうがよい

②運行内容が充実するならば、運賃を値上げしてもかまわない

⇒値上げ額が()円までならばかまわない

③わからない

④その他()

問6 バス停の位置について、どちらかあてはまる番号に○をつけてください。

①時間が少しくらいかかっても、施設の玄関先までバスが乗り入れたほうが良い

②時間を短縮するため、施設の玄関先に乗り入れず、近くの道路上にバス停が設置されているほうが良い

問7 そのほか、ふれあいバスに対するご意見、ご要望があればお書きください。

***** ご協力ありがとうございました *****

アンケートを同封の返信用封筒に入れ、@月@@@日(@)までに郵便ポストへ投函してください。