

## 印西市路線バス利用者アンケートのお願い

日頃より、市政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

現在印西市では、路線バスとふれあいバス（コミュニティバス）の再編やバス交通全体の効率化を進め、さらには市民の利便性確保に向けた市域全体の公共交通網の見直し等を検討するための「地域公共交通網形成計画」の策定作業を実施しています。

つきましては、計画を策定するため、バス利用者の皆様の利用状況を把握し、課題点などを整理することを目的として、アンケート調査を実施させていただくことになりました。

皆様からいただいたご意見を参考にさせて頂きまして、よりよい交通網形成計画の策定を行ってまいりたいと考えております。

この調査は無記名式で、お答えいただいた内容は全て統計的に処理し、この調査の目的以外に使用することはありません。

お忙しいことと存じますが、アンケート調査の趣旨をご理解いただき、調査にご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

印西市外にお住まいの方もお答えいただきますようお願い致します。

ご記入いただきましたら、同封の返信用封筒(切手はいりません)に入れて、

@月@日( @) までにご投函いただきますようお願いいたします。

### 【お問い合わせ先】

印西市役所 企画財政部 交通政策課 交通政策係 電話：0476-33-4415

### 【調査業務受託】

株式会社 ライテック

# 印西市路線バスに関する利用者アンケート

問1 あなたのことについてあてはまる番号に○、または( )内に記入してください。

|                                   |   |   |
|-----------------------------------|---|---|
| 性別                                | ①男性      ②女性  |   |
| 年代                                | ①19歳以下    ②20歳代      ③30歳代      ④40代<br>⑤50歳代      ⑥60歳～64歳   ⑦65歳～74歳   ⑧75歳以上                                   |   |
| 職業                                | ①会社員・公務員    ②自営業      ③パート・アルバイト<br>④専業主婦(主夫)、家事手伝い    ⑤大学・大学院・短大・専門学校生<br>⑥高校生              ⑦無職          ⑧その他( ) |   |
| 居住地                               | ①印西市(町丁目名・字名; )<br>②印西市外(                      都県                      市区町村)                                      |   |
| 自動車運転免許証はお持ちですか                   | ①自動車運転免許証を持っており、普段から運転する<br>②自動車運転免許証を持っているが、あまり運転しない<br>③過去に自動車運転免許証を返納したため、現在は持っていない<br>④これまで自動車運転免許証を持ったことがない  |   |
| 自動車保有状況                           | ①自分専用の自動車を持っている<br>②家族と共用の自動車を持っている<br>③自動車は持っていないが送迎してもらえる<br>④自動車は持っておらず、送迎してもらえない                              |   |
| ※現在、自動車運転免許証をお持ちの方のみ、次の質問にお答えください |   |   |
| 運転免許証の返納について                      | 返納する予定  | ①自動車運転免許証を返納する予定がある<br>②自動車運転免許証を返納する予定はない    ⇒問2へ<br>③わからない  |
|                                   | 返納する予定の年齢   | ①60歳頃      ②65歳頃      ③70歳頃      ④75歳頃<br>⑤80歳頃      ⑥85歳頃      ⑦90歳頃                               |
|                                   | 返納後利用したいと思う移動手段   | ①徒歩      ②自転車      ③バイク      ④乗用車(家族などの送迎)<br>⑤タクシー   ⑥路線バス   ⑦ふれあいバス(コミュニティバス)<br>⑧鉄道      ⑨その他( ) |

問2 本日(このアンケート用紙を受け取った時)の路線バスの利用状況についてあてはまる番号に○、または( )内に記入してください。

|                           |             |           |           |          |
|---------------------------|-------------|-----------|-----------|----------|
| (1)乗車した路線名を教えてください(1つだけ○) | (ちばレインボーバス) | ①神崎線      | ②高花線      | ③北口循環線   |
|                           |             | ④北総循環     | ⑤西の原線     | ⑥西の原外循環線 |
|                           |             | ⑦小林線      | ⑧滝野循環線    | ⑨印旛学園線   |
|                           | (ちばグリーンバス)  | ⑩順大線      |           |          |
|                           | (なの花交通)     | ⑪六合路線     |           |          |
|                           | (大成交通)      | ⑫宗像路線赤ルート | ⑬宗像路線青ルート |          |
| (鎌ヶ谷観光バス)                 | ⑭直行便(ちばにう)  | ⑮北環状線ルート  | ⑯牧の原循環ルート |          |

|                             |                             |   |   |
|-----------------------------|-----------------------------|---|---|
| (2) 乗車目的を教えてください<br>(1つだけ○) |                             | ①通勤・通学<br>③日常の買い物(日用品, 食料品など)<br>⑤通院<br>⑦その他( )                                     | ②業務(営業, 配達, 打合せなど)<br>④非日常の買い物(家電, 家具など)<br>⑥趣味・娯楽・食事・習い事                           |
| 利用状況                        |                             | 行き  | 帰り  |
| (3) 出発地を教えてください。            |                             | ①自宅(印西市内)<br>②自宅以外(印西市内)<br>(町丁目名・主要施設名;<br>)<br>③自宅以外(印西市外)<br>( ) 都県<br>( ) 市区町村) | ①自宅(印西市内)<br>②自宅以外(印西市内)<br>(町丁目名・主要施設名;<br>)<br>③自宅以外(印西市外)<br>( ) 都県<br>( ) 市区町村) |
| (4) 乗車バス停を教えてください。          | 1) 乗車バス停名                   | ( )   | ( )   |
|                             | 2) 乗車時刻を記入してください。           | ①午前 ( ) 時ごろ<br>②午後 ( ) 時ごろ  | ①午前 ( ) 時ごろ<br>②午後 ( ) 時ごろ  |
|                             | 3) 出発地からバス停までの所要時間を教えてください。 | ※徒歩または自転車でバス停に来た方だけお答えください<br>①3分以内      ②4～5分以内      ③6～10分以内      ④11分以上          |   |
| (5) 降車バス停を教えてください。          | 1) 降車バス停名                   | ( )   | ( )   |
|                             | 2) 降車時刻を記入してください。           | ①午前 ( ) 時ごろ<br>②午後 ( ) 時ごろ  | ①午前 ( ) 時ごろ<br>②午後 ( ) 時ごろ  |
|                             | 3) バス停から目的地までの所要時間を教えてください。 | ①3分以内      ②4～5分以内      ③6～10分以内      ④11分以上  |   |
| (6) 乗りつきについて教えてください。        | 1) 乗車する前                    | ①鉄道から乗りついた<br>②他の路線バスから乗りついた<br>③ふれあいバスから乗りついた<br>④その他の移動手段から乗りついた<br>⑤乗りつきなし       | ①鉄道から乗りついた<br>②他の路線バスから乗りついた<br>③ふれあいバスから乗りついた<br>④その他の移動手段から乗りついた<br>⑤乗りつきなし       |
|                             | 2) 降車した後                    | ①鉄道へ乗りついた<br>②他の路線バスへ乗りついた<br>③ふれあいバスへ乗りついた<br>④その他の移動手段へ乗りついた<br>⑤乗りつきなし           | ①鉄道へ乗りついた<br>②他の路線バスへ乗りついた<br>③ふれあいバスへ乗りついた<br>④その他の移動手段へ乗りついた<br>⑤乗りつきなし           |
| (7) 目的地を教えてください。            |                             | ①自宅(印西市内)<br>②自宅以外(印西市内)<br>(町丁目名・主要施設名;<br>)<br>③自宅以外(印西市外)<br>( ) 都県<br>( ) 市区町村) | ①自宅(印西市内)<br>②自宅以外(印西市内)<br>(町丁目名・主要施設名;<br>)<br>③自宅以外(印西市外)<br>( ) 都県<br>( ) 市区町村) |

|                               |  |                  |       |
|-------------------------------|--|------------------|-------|
| (8) 乗車の頻度を教えてください(1つだけ○)      | ①週に4日以上<br>④月に数回   | ②週に2,3日<br>⑤年に数回 | ③週に1日 |
| (9) バスを利用した理由を教えてください。(いくつでも) | ①路線バスしか移動手段がないから<br>②運行経路や目的地までの移動が便利だから<br>③目的地までの所要時間が短いから<br>④十分な運行本数が設定されているから<br>⑤利用しやすい運行ダイヤだから<br>⑥費用が安いから<br>⑦外出先で駐車場が確保できないから<br>⑧車の運転が不安だから<br>⑨その他( ) |                  |       |

問3 乗車した路線バスについて、どのように感じていますか。

アからサまでについて、あてはまる番号に○をつけ、( )内を記入してください。

|                         | あてはまる番号に1つだけ○   |                 | 「④不満」と回答した方がお答えください  |
|-------------------------|-----------------|-----------------|----------------------|
| ア) 行き先、運行経路             | ①満足<br>③どちらでもない | ②やや満足<br>④不満がある | → 希望の行き先・経路<br>( )   |
| イ) バス停位置                | ①満足<br>③どちらでもない | ②やや満足<br>④不満がある | → 希望するバス停位置<br>( )   |
| ウ) 運行本数(運行間隔)           | ①満足<br>③どちらでもない | ②やや満足<br>④不満がある | → 少なくとも( )分間隔での運行を希望 |
| エ) 始発時刻・終発時刻            | ①満足<br>③どちらでもない | ②やや満足<br>④不満がある | → 希望の始発( )時台         |
|                         |                 |                 | → 希望の終発( )時台         |
| オ) 時刻表通りの運行(定時性)        | ①満足<br>③どちらでもない | ②やや満足<br>④不満がある | → ( )分までの遅れならば許容できる  |
| カ) 鉄道や他のバスへの乗りつき        | ①満足<br>③どちらでもない | ②やや満足<br>④不満がある | → 不満とを感じるバス停<br>( )  |
|                         |                 |                 | → 希望する乗りつき時間<br>( )分 |
| キ) 運賃                   | ①満足<br>③どちらでもない | ②やや満足<br>④不満がある | —                    |
| ク) バス待ちの快適性(ベンチ、上屋など)   | ①満足<br>③どちらでもない | ②やや満足<br>④不満がある | → 不満とを感じるバス停<br>( )  |
|                         |                 |                 | → 不満と思う内容<br>( )     |
| ケ) バス停のバリアフリー状況(段差の存在等) | ①満足<br>③どちらでもない | ②やや満足<br>④不満がある | → 不満とを感じるバス停<br>( )  |
| コ) 車内の混雑状況              | ①満足<br>③どちらでもない | ②やや満足<br>④不満がある | —                    |
| サ) 総合的に見た満足度            | ①満足<br>③どちらでもない | ②やや満足<br>④不満がある | —                    |

問4 バス停の位置について、どちらかあてはまる番号に○をつけてください。

- ①時間が少しくらいかかっても、施設の玄関先までバスが乗り入れたほうが良い
- ②時間を短縮するため、施設の玄関先に乗り入れず、近くの道路上にバス停が設置されているほうが良い

問5 バスへの補助等について

一部の路線バス(小林線、印旛学園線、六合路線、宗像路線)、ふれあいバス(コミュニティバス)は、運賃収入だけでは運行経費をまかなえません。そのため、全ルート合計で年間約1億2千万円(市民1人当たり約1,200円)を市が負担しています。(平成30年度決算額)

問5-1 ふれあいバス、一部の路線バスの運行に対して、運行経費の一部を印西市が負担していることをご存じでしたか。

- ①知らなかった
- ②知っていた

問5-2 今後の市の負担と利用者負担の望ましいあり方について、あてはまる番号を1つだけお選びください。

- ①市の負担、利用者の負担(運賃)ともに現状のままでよい
- ②市の負担を抑えるため、利用者の負担(運賃)を増やしたほうがよい
- ③市の負担を増やし、運行内容を充実したほうがよい
- ④わからない
- ⑤その他( )

問5-3 今後の運行内容と運賃のあり方について、あてはまる番号を1つだけお選びください。

- ①運行内容は今のままでよいので、運賃は値上げしないほうがよい
- ②運行内容が充実するならば、運賃を値上げしてもかまわない  
⇒値上げ額が( )円までならばかまわない
- ③わからない
- ④その他( )

問6 そのほか、路線バスに対するご意見、ご要望があればお書きください。

\*\*\* ご協力ありがとうございました \*\*\*

アンケートを同封の返信用封筒に入れ、@月@@日(@)までに郵便ポストへ投函してください。