

## スワン号（乗合タクシー）利用者アンケート のお願い

日頃より、市政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

現在印西市では、路線バス、ふれあいバス(コミュニティバス)、スワン号(乗合タクシー)の再編やバス交通全体の効率化を進め、さらには市民の利便性確保に向けた市域全体の公共交通網の見直し等を検討するための「地域公共交通網形成計画」の策定作業を実施しています。

つきましては、計画を策定するため、バス利用者の皆様の利用状況を把握し、課題点などを整理することを目的として、アンケート調査を実施させていただくことになりました。

皆様からいただいたご意見を参考にさせて頂きまして、よりよい交通網形成計画の策定を行ってまいりたいと考えております。

この調査は無記名式で、お答えいただいた内容は全て統計的に処理し、調査の目的以外に使用することはありません。

お忙しいことと存じますが、アンケート調査の趣旨をご理解いただき、調査にご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

ご記入いただきましたら、同封の返信用封筒(切手はいりません)に入れて、

②月②日(②)までにご投函いただきますようお願いいたします。

### 【お問い合わせ先】

印西市役所 企画財政部 交通政策課 交通政策係 電話：０４７６－３３－４４１５

### 【調査業務受託】

株式会社 ライテック

うら面に続きます

# スワン号(乗合タクシー)に関する利用者アンケート

問1 このアンケートをお答えになったのは何回目ですか。あてはまる番号に○をしてください。

①初めて

②2回目以上

問2 あなたのことにあてはまる番号に○、または( )内に記入してください。

|                                   |                                                                                                                  |                                                                                                           |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 性 別                               | ①男性      ②女性                                                                                                     |                                                                                                           |
| 年 代                               | ①19歳以下      ②20歳代      ③30歳代      ④40代<br>⑤50歳代      ⑥60歳～64歳      ⑦65歳～74歳      ⑧75歳以上                          |                                                                                                           |
| 職 業                               | ①会社員・公務員      ②自営業      ③パート・アルバイト<br>④専業主婦(主夫)、家事手伝い      ⑤大学・大学院・短大・専門学校生<br>⑥高校生      ⑦無職      ⑧その他( )        |                                                                                                           |
| 居 住 地                             | ①印西市(町丁目名・字名; )<br>②印西市外(      都県      市区町村)                                                                     |                                                                                                           |
| 自動車運転免許証は<br>お持ちですか               | ①自動車運転免許証を持っており、普段から運転する<br>②自動車運転免許証を持っているが、あまり運転しない<br>③過去に自動車運転免許証を返納したため、現在は持っていない<br>④これまで自動車運転免許証を持ったことがない |                                                                                                           |
| ※現在、自動車運転免許証をお持ちの方のみ、次の質問にお答えください |                                                                                                                  |                                                                                                           |
| 自動車保有状況                           | ①自分専用の自動車を持っている<br>②家族と共用の自動車を持っている<br>③自動車は持っていないが送迎してもらえる<br>④自動車は持っておらず、送迎してもらえない                             |                                                                                                           |
| 運転免許証の返納について                      | 返納する予定                                                                                                           | ①自動車運転免許証を返納する予定がある<br>②自動車運転免許証を返納する予定はない ⇒問2へ<br>③わからない                                                 |
|                                   | 返納する<br>予定の年齢                                                                                                    | ①60歳頃      ②65歳頃      ③70歳頃      ④75歳頃<br>⑤80歳頃      ⑥85歳頃      ⑦90歳頃                                     |
|                                   | 返納後利用したいと<br>思う移動手段                                                                                              | ①徒歩      ②自転車      ③バイク      ④乗用車(家族などの送迎)<br>⑤タクシー      ⑥路線バス      ⑦ふれあいバス(コミュニティバス)<br>⑧鉄道      ⑨その他( ) |

問3 本日(このアンケート用紙を受け取った日)のスワン号(乗合タクシー)の  
利用状況についてあてはまる番号に○、または( )内に記入してください。

|                                         |           |                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1) 乗車目的を教えてください(1つだけ○)                 |           | ①通勤・通学<br>②業務(営業, 配達, 打合せなど)<br>③日常の買い物(日用品, 食料品など)<br>④非日常の買い物(家電, 家具など)<br>⑤通院<br>⑥趣味・娯楽・食事・習い事<br>⑦その他( )                             |
| (2) 出発地を教えてください。                        |           | ①自宅(印西市内)<br>②自宅以外(印西市内)( 町丁目名・主要施設名; )<br>③自宅以外(印西市外)( 都県 市区町村)                                                                         |
| (3) 乗車バス停を教えてください。                      | 1) 乗車バス停名 | バス停名( )                                                                                                                                  |
|                                         | 2) 乗車時刻   | ①午前 ( ) 時ごろ<br>②午後                                                                                                                       |
| (4) 降車バス停を教えてください。                      | 1) 降車バス停名 | バス停名( )                                                                                                                                  |
| (5) 乗りつきについて教えてください。                    | 1) 乗車する前  | ①鉄道から乗りついた<br>②路線バスから乗りついた<br>③ふれあいバス(コミュニティバス)から乗りついた<br>④その他の移動手段から乗りついた<br>⑤乗りつきなし                                                    |
|                                         | 2) 降車した後  | ①鉄道へ乗りついた<br>②路線バスへ乗りついた<br>③ふれあいバス(コミュニティバス)へ乗りついた<br>④その他の移動手段に乗りついた<br>⑤乗りつきなし                                                        |
| (6) 目的地を教えてください。                        |           | ①自宅(印西市内)<br>②自宅以外(印西市内)( 町丁目名・主要施設名; )<br>③自宅以外(印西市外)( 都県 市区町村)                                                                         |
| (7) 乗車の頻度を教えてください。(1つだけ○)               |           | ①週に4日以上 ②週に2, 3日 ③週に1日<br>④月に数回 ⑤これまでに数回                                                                                                 |
| (8) スワン号(乗合タクシー)を利用した理由を教えてください。(いくつでも) |           | ①スワン号(乗合タクシー)しか移動手段がないから<br>②運行経路や目的地までの移動が便利だから<br>③バス停が近いから<br>④目的地までの所要時間が短いから<br>⑤利用しやすいダイヤだから<br>⑥費用が安いから<br>⑦車の運転が不安だから<br>⑧その他( ) |

うら面に続きます

問4 スワン号(乗合タクシー)について、どのように感じていますか。

アからカまでについて、あてはまる番号に○をつけ、( )内を記入してください。

|                       | あてはまる番号に1つだけ○                                                       | 「④不満」と回答<br>した方がお答えください                               |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| ア) 行き先、運行経路           | ①満足                      ②やや満足<br>③どちらでもない      ④不満がある              | 希望の行き先・経路<br>(                                      ) |
| イ) バス停位置              | ①満足                      ②やや満足<br>③どちらでもない      ④不満がある              | 希望するバス停位置<br>(                                      ) |
| ウ) 運行時刻               | ①満足                      ②やや満足<br>③どちらでもない      ④不満がある              | 希望する時刻(                      時台)                      |
| エ) 鉄道や他のバスへの乗りつぎ      | ①満足                      ②やや満足<br>③どちらでもない      ④不満がある              | —                                                     |
| オ) 運賃                 | ①満足                      ②やや満足<br>③どちらでもない      ④不満がある              | —                                                     |
| カ) 利用方法<br>(電話予約について) | ①問題ない                  ②どちらでもない<br>③めんどうである<br>④スマートフォンでWeb予約できるとよい | —                                                     |

問5 そのほか、スワン号(乗合タクシー)に対するご意見、ご要望があればお書きください。

\*\*\* ご協力ありがとうございました \*\*\*

アンケートを同封の返信用封筒に入れ、@月@@日( @ )までに郵便ポストへ投函してください。