

公共交通に関する市民アンケート

問1 あなたのことについてあてはまる番号に○、または()内に記入してください。

性別	①男性 ②女性 ※ご自身の主観によりご回答ください	
年代	①19歳以下 ②20歳代 ③30歳代 ④40歳代 ⑤50歳代 ⑥60歳～64歳 ⑦65歳～74歳 ⑧75歳以上	
職業	①農業 ②自営業(農業以外) ③常勤の勤め人 ④パート・臨時の勤め人 ⑤自由業(画家・作家など) ⑥専業主婦(夫) ⑦学生 ⑧無職 ⑨その他()	
居住地	印西市(町丁目名又は字名;) ※例 印西市大森、印西市大塚3丁目等	
運転免許証はお持ちですか	①運転免許証を持っている ②過去に運転免許証を持っていたが、現在は持っていない ③これまで運転免許証を持ったことがない	
自動車等の運転の状況 (四輪、二輪、原付) (免許証をお持ちの方)	①ほぼ毎日運転する ②週に1～2回程度運転する ③月に1～2回程度運転する ④たまに運転する ⑤まったく運転しない	
自動車等保有状況 (四輪、二輪、原付) (免許証をお持ちの方)	①自分専用の自動車等を持っている ②家族と共用の自動車等を持っている ③自動車等は持っていないが送迎してもらえる ④自動車等は持っておらず、送迎してもらえない	
※現在、運転免許証をお持ちの方のみ、次の質問にお答えください		
運転免許証の返納について	返納する予定	①運転免許証を返納する予定がある ②運転免許証を返納する予定はない ⇒問2へ ③わからない
	返納する予定の年齢	①60歳頃 ②65歳頃 ③70歳頃 ④75歳頃 ⑤80歳頃 ⑥85歳頃 ⑦90歳頃
	返納後利用したいと思う移動手段	①徒歩 ②自転車 ③乗用車(送迎) ④タクシー ⑤路線バス ⑥ふれあいバス(コミュニティバス) ⑦鉄道 ⑧その他()

問2 あなたの日常生活における外出状況について

次の4つの目的であてはまる番号に○、または()内に記入してください。

目的	①通勤・通学	②日常の買い物	③通院	④趣味・娯楽・食事・習い事
外出頻度	【1つだけ○】 ①週に4日以上 ②週に2,3日 ③週に1日 ④月に数回 ⑤この目的ではほとんど外出しない	【1つだけ○】 ①週に4日以上 ②週に2,3日 ③週に1日 ④月に数回 ⑤この目的ではほとんど外出しない	【1つだけ○】 ①週に4日以上 ②週に2,3日 ③週に1日 ④月に数回 ⑤この目的ではほとんど外出しない	【1つだけ○】 ①週に4日以上 ②週に2,3日 ③週に1日 ④月に数回 ⑤この目的ではほとんど外出しない
行き先	【①・②どちらかだけ回答】 ①印西市内 (町丁目名・主要施設名;) ②印西市外 (都県 市区町村)	【①・②どちらかだけ回答】 ①印西市内 (町丁目名・主要施設名;) ②印西市外 (都県 市区町村)	【①・②どちらかだけ回答】 ①印西市内 (町丁目名・主要施設名;) ②印西市外 (都県 市区町村)	【①・②どちらかだけ回答】 ①印西市内 (町丁目名・主要施設名;) ②印西市外 (都県 市区町村)
交通手段	【利用する手段すべてに○】 ①鉄道 ②路線バス ③ふれあいバス ④自動車(自ら運転) ⑤自動車(家族などの送迎) ⑥タクシー ⑦スワン号 ⑧バイク・原付 ⑨自転車 ⑩徒歩 ⑪その他()	【利用する手段すべてに○】 ①鉄道 ②路線バス ③ふれあいバス ④自動車(自ら運転) ⑤自動車(家族などの送迎) ⑥タクシー ⑦スワン号 ⑧バイク・原付 ⑨自転車 ⑩徒歩 ⑪その他()	【利用する手段すべてに○】 ①鉄道 ②路線バス ③ふれあいバス ④自動車(自ら運転) ⑤自動車(家族などの送迎) ⑥タクシー ⑦スワン号 ⑧バイク・原付 ⑨自転車 ⑩徒歩 ⑪その他()	【利用する手段すべてに○】 ①鉄道 ②路線バス ③ふれあいバス ④自動車(自ら運転) ⑤自動車(家族などの送迎) ⑥タクシー ⑦スワン号 ⑧バイク・原付 ⑨自転車 ⑩徒歩 ⑪その他()
出発時刻	出発時刻: ()時ごろ	出発時刻: ()時ごろ	出発時刻: ()時ごろ	出発時刻: ()時ごろ
帰宅時刻	帰宅時刻: ()時ごろ	帰宅時刻: ()時ごろ	帰宅時刻: ()時ごろ	帰宅時刻: ()時ごろ
所要時間	行き先までの所要時間 ()分	行き先までの所要時間 ()分	行き先までの所要時間 ()分	行き先までの所要時間 ()分

鉄 道

問3 鉄道の利用状況についてお伺いします。

問3-1 あなたは日頃、鉄道を利用されますか。(1つだけ○)

- ①週に4日以上 ②週に2,3日 ③週に1日 ④月に数回 ⑤ほとんど利用しない

問3-2から問3-5は、①～④を選択された方にお伺いします。

問3-2 鉄道で外出する最も多い目的はなんですか。(1つだけ○)

- ①通勤・通学 ②業務(営業,配達,打合せなど) ③日常の買い物(日用品,食料品など)
④非日常の買い物(家電,家具など) ⑤通院 ⑥趣味・娯楽・食事・習い事
⑦その他()

問3-3 最もよく利用する鉄道駅は、どの駅ですか。(1つだけ○)

- ①木下駅 ②小林駅 ③安食駅 ④布佐駅
⑤千葉ニュータウン中央駅 ⑥印西牧の原駅 ⑦印旛日本医大駅
⑧京成臼井駅 ⑨京成佐倉駅 ⑩京成酒々井駅
⑪八千代市内の駅 ⑫その他()駅

問3-4 自宅から最寄り駅までの移動手段は何ですか。(1つだけ○)

- ①徒歩 ②自転車 ③バイク・原付 ④自動車(自ら運転)
⑤自動車(家族などの送迎) ⑥ふれあいバス(コミュニティバス) ⑦路線バス
⑧スワン号(乗合タクシー) ⑨タクシー ⑩その他()

問3-5 自宅から最寄り駅までの所要時間はどのくらいですか。(1つだけ○)

- ①5分以内 ②6～10分以内 ③11～15分以内 ④16分～30分以内
⑤31分以上

問3-6は、⑤鉄道をほとんど利用しない を選択された方にお伺いします。

問3-6 鉄道を利用しない理由についてお答えください。(最大3つまで○)

- ①他の交通手段が便利 ②目的地へ行けない ③駅まで遠い ④運行本数が少ない
⑤始発時刻が遅い ⑥終発時刻が早い ⑦運賃が高い ⑧車内が混む
⑨乗りつぎが不便 ⑩外出する用事がない ⑪その他()

路線バス

問4 路線バスの利用状況についてお伺いします。

問4-1 あなたは日頃、路線バスを利用されますか。(1つだけ○)

- ①週に4日以上 ②週に2,3日 ③週に1日 ④月に数回 ⑤ほとんど利用しない

問4-2から問4-6は、①～④を選択された方にお伺いします。

問4-2 路線バスで外出する最も多い目的はなんですか。(1つだけ○)

- ①通勤・通学 ②業務(営業、配達、打合せなど) ③日常の買い物(日用品、食料品など)
④非日常の買い物(家電、家具など) ⑤通院 ⑥趣味・娯楽・食事・習い事 ⑦その他()

問4-3 よく利用する路線に1つだけ○をつけてください。

(ちばレインボーバス)	①神崎線	②高花線	③北口循環線	乗車バス停名 ()
	④北総循環線	⑤西の原線	⑥西の原外循環線	
	⑦小林線	⑧滝野循環線	⑨印旛学園線	
(ちばグリーンバス)	⑩順大線			降車バス停名 ()
(なの花交通バス)	⑪六合路線			
(大成交通)	⑫宗像路線赤ルート	⑬宗像路線青ルート		
(鎌ヶ谷観光バス)	⑭直行便(ちばにう)	⑮北環状線ルート	⑯牧の原循環ルート	

問4-4 自宅から最寄りバス停までの移動手段は何ですか。(1つだけ○)

- ①徒歩 ②自転車 ③その他()

問4-5 自宅から最寄りバス停までの所要時間はどのくらいですか。(1つだけ○)

- ①3分以内 ②4～5分以内 ③6～10分以内 ④11分以上

問4-6 路線バスを利用する理由についてお答えください。(いくつでも)

- ①他に交通手段がない ②運行経路や目的地までの移動が便利 ③目的地までの所要時間が短い
④十分な運行本数が設定されている ⑤運行ダイヤが利用しやすい ⑥費用が安い
⑦外出先で駐車場が確保できない ⑧車の運転が不安 ⑨障がいがある、体力に不安がある、高齢のため
⑩健康増進のため ⑪その他()

問4-7と問4-8は、⑤路線バスをほとんど利用しない を選択された方にお伺いします。

問4-7 路線バスを利用していない理由についてお答えください。(最大3つまで○)

- ①他の交通手段が便利 ②目的地へ行けない ③バス停まで遠い ④運行本数が少ない
⑤始発時刻が遅い ⑥終発時刻が早い ⑦運賃が高い ⑧車内が混む ⑨快適に待てない
⑩時間が不正確 ⑪乗りつぎが不便 ⑫外出する用事がない ⑬その他()

問4-8 あなたが路線バスを利用するための条件について、あてはまる番号に○、()内に記入してください。

- ①他の交通手段と所要時間が変わらなければ利用する
②自宅からバス停までの所要時間が短ければ利用する ⇒ ()分以内ならば利用する
③運行本数が多ければ利用する ⇒ ()分間隔ならば利用する
④始発・終発時刻が拡大されれば利用する ⇒ 始発()時台、終発()時台
⑤運賃が安ければ利用する ⇒ 今よりも運賃が()円安ければ利用する
⑥その他()
⑦条件がどう変わっても路線バスは利用しない

ふれあいバス（コミュニティバス）

問5 ふれあいバス(コミュニティバス)についてお伺いします。

問5-1 あなたは、ふれあいバス(コミュニティバス)をご存知ですか。(1つだけ○)

- ①知らない ②名前だけは知っている ③運行内容も知っている

問5-2 あなたは日頃、ふれあいバス(コミュニティバス)を利用されますか。(1つだけ○)

- ①週に4日以上 ②週に2,3日 ③週に1日 ④月に数回 ⑤ほとんど利用しない

問5-6、問5-7へ

問5-3から問5-5は、①～④を選択された方にお伺いします。

問5-3 ふれあいバス(コミュニティバス)で外出する最も多い目的はなんですか。(1つだけ○)

- ①通勤・通学 ②業務(営業、配達、打合せなど) ③日常の買い物(日用品、食料品など)
④非日常の買い物(家電、家具など) ⑤通院 ⑥趣味・娯楽・食事・習い事 ⑦その他()

問5-4 ふれあいバス(コミュニティバス)で、よく利用する路線のことについてお答えください。

ア) 利用路線 (1つだけ○)	①東ルート ②中ルート ③西ルート ④南ルート ⑤布佐ルート ⑥印旛・本埜支所ルート (9月30日までは印旛支所ルート)			
イ) 乗車バス停名、 乗車時刻	乗車バス停名 ()	①午前 () 時ごろ乗車 ②午後 () 時ごろ乗車		
ウ) 降車バス停名、 降車時刻	降車バス停名 ()	①午前 () 時ごろ乗車 ②午後 () 時ごろ乗車		
エ) 自宅から最寄りバ ス停までの移手段 (1つだけ○)	①徒歩 ②自転車 ③その他 ()			
オ) 自宅から最寄りバ ス停までの所要時間 (1つだけ○)	①3分以内 ②4～5分以内 ③6～10分以内 ④11分以上			
カ) 行き先、 運行経路の希望	①現在の行き先、運行経路でよい ②短時間で目的地を結ぶ運行経路がよい ⇒()と()を結ぶ()時頃)運行の便 ③経由してほしい場所がある⇒(町字・施設名)を經由			
キ) 運行ダイヤ、 始発時刻、終発時刻 の希望	①現在の運行ダイヤでよい ②始発時刻を早くしてほしい ⇒ (午前)時台 ③終発時刻を遅くしてほしい ⇒ (午後)時台 ④そのほか利用したい時間帯 ⇒ (午前)時台、(午後)時台			
ク) 乗車時間の希望	①現在の乗車時間で問題ない。または、やや不便を感じるが許容できる。 ②乗車時間を短縮してほしい ⇒ ()分			

問5-5 ふれあいバス(コミュニティバス)を利用する理由についてお答えください。(いくつでも)

- ①他に交通手段がない ②運行経路や目的地までの移動が便利 ③目的地までの所要時間が短い
④十分な運行本数が設定されている ⑤運行ダイヤが利用しやすい ⑥費用が安い
⑦外出先で駐車場が確保できない ⑧車の運転が不安 ⑨障がいがある、体力に不安がある、高齢のため
⑩健康増進のため ⑪外出する用事がない ⑫その他()

問5-6と問5-7は、⑤ふれあいバスをほとんど利用しない を選択された方にお伺いします。

問5-6 ふれあいバスを利用しない理由についてお答えください。(最大3つまで○)

- ①他の交通手段が便利 ②目的地へ行けない ③バス停まで遠い ④運行本数が少ない
⑤利用したい時間帯に便がない ⑥運賃が高い ⑦車内が混む ⑧快適に待てない
⑨時間が不正確 ⑩乗りつぎが不便 ⑪外出する用事がない ⑫その他()

問5-7 あなたがふれあいバスを利用するための条件について、あてはまる番号に○、()内に記入してください。

- ①自宅や目的地近くを經由するルートがあれば利用する ⇒ 目的地(町字・施設名)
②他の交通手段と所要時間が変わらなければ利用する
③自宅からバス停までの所要時間が短ければ利用する ⇒ ()分以内ならば利用する
④運行本数が多ければ利用する ⇒ ()分間隔ならば利用する
⑤利用したい時間帯に便があれば利用する ⇒ ()時台、()時台(※2つまで)
⑥運賃が安ければ利用する ⇒ 今よりも運賃が()円安ければ利用する
⑦その他()
⑧条件がどう変わってもふれあいバスは利用しない

スワン号

問6 スワン号(乗合タクシー)についてお伺いします。

問6-1 あなたはスワン号(乗合タクシー; 旧本埜第二小周辺地域で運行)をご存知ですか。(1つだけ○)

- ①知らない ②名前だけは知っている ③運行内容も知っている

問6-2 あなたは日頃、スワン号(乗合タクシー)を利用されますか。(1つだけ○)

- ①週に4日以上 ②週に2, 3日 ③週に1日 ④月に数回 ⑤ほとんど利用しない

問6-3と問6-4は、①~④を選択された方にお伺いします。

問6-3 スワン号(乗合タクシー)で外出する最も多い目的はなんですか。(1つだけ○)

- ①通勤・通学 ②業務(営業、配達、打合せなど) ③日常の買い物(日用品、食料品など)
④非日常の買い物(家電、家具など) ⑤通院 ⑥趣味・娯楽・食事・習い事
⑦その他()

問6-4 スワン号(乗合タクシー)を利用する理由についてお答えください。(いくつでも)

- ①他に交通手段がない ②運行経路や目的地までの移動が便利 ③目的地までの所要時間が短い
④十分な運行本数が設定されている ⑤運行ダイヤが利用しやすい ⑥費用が安い
⑦外出先で駐車場が確保できない ⑧車の運転が不安 ⑨障がいがある、体力に不安がある、高齢のため
⑩健康増進のため ⑪その他()

----> 問6-5と問6-6は、問6-2⑤スワン号をほとんど利用しない を選択された方にお伺いします。

問6-5 スワン号(乗合タクシー)を利用しない理由についてお答えください。(最大3つまで○)

- ①自宅・目的地近くに運行していない ②利用方法がわからない ③電話予約がめんどう(昼間)
④他の交通手段が便利 ⑤運行本数が少ない ⑥利用したい時間帯に便が無い ⑦運賃が高い
⑧乗りつぎが不便 ⑨快適に待てない ⑩外出する用事がない ⑪その他()

問6-6 スワン号を利用するための条件について、あてはまる番号に○、()内に記入してください。

- ①他の交通手段と所要時間が変わらなければ利用する
②昼間も予約制ではなく、路線バスのように利用できるのであれば利用する
③運行本数が多ければ利用する ⇒ ()分間隔ならば利用する
④利用したい時間帯に便があれば利用する ⇒ ()時台、()時台(※2つまで)
⑤運賃が安ければ利用する ⇒ 今よりも運賃が()円安ければ利用する
⑥その他()
⑦条件がどう変わってもスワン号は利用しない

その他

問7 バス停についてお伺いします。ふだん、バスを利用しない方も、利用した場合を想像してお答えください。

問7-1 バス停の位置について、どちらかあてはまる番号に○をつけてください。

- ①目的地への所要時間がかかっても、施設の玄関先までバスが乗り入れたほうが良い
②時間を短縮するため、施設の玄関先に乗り入れず、近くの道路上にバス停が設置されているほうが良い

問7-2 バスを待っているとき、必要と思う設備についてお答えください。(いくつでも)

- ①ベンチ ②屋根 ③風よけの壁 ④案内板 ⑤待合所 ⑥その他()

問8 あなたが夜間の移動で困っていることがあれば、以下のあてはまる番号に○をつけてください。

- ①鉄道の最終時間が早い ②路線バスの最終時間が早い
③ふれあいバスが夜間は運転されていない ④駅前に客待ちタクシーが停まっていないことがある
⑤駅前やバス停などが薄暗くて不安である ⑥とくに困っていることはない
⑦その他()

問9 バスへの補助等について

ふれあいバス(コミュニティバス)、一部の路線バス(小林線、印旛学園線、六合路線、宗像路線)は、運賃収入だけでは運行経費をまかなえません。そのため、全ルート合計で年間約1億2千万円(市民1人当たりになると約1,200円)を市が負担しています。(平成30年度決算額)

問9-1 コミュニティバスと一部の路線バスの運行に対して、運行経費の一部を印西市が負担していることをご存じでしたか。

①知らなかった	②知っていた
---------	--------

問9-2 今後の市の負担と利用者負担の望ましいあり方について、あてはまる番号を1つだけお選びください。

①市の負担、利用者の負担(運賃)ともに現状のままでよい
②市の負担をある程度抑え、利用者の負担(運賃)を少し増やしたほうがよい
③市の負担を増やし、運行内容を充実させたほうがよい
④わからない
⑤その他()

問9-3 今後の運行内容と運賃のあり方について、あてはまる番号を1つだけお選びください。

①運行内容は今のままでよいので、運賃は値上げしないほうがよい
②運行内容が充実するならば、運賃を値上げしてもかまわない
③わからない
④その他()

問9-4 ふれあいバス(コミュニティバス)の運賃の望ましい水準について、あてはまる番号を1つだけに○、()内に記入してください。(現在の運賃は一律100円)

①現在と同じ一律100円がよい
②現在の一律100円よりも高い金額がよい ⇒ ()円程度
③現在の一律100円よりも安い金額がよい
④路線バスと同じ運賃体系(乗車距離に応じた運賃)がよい
⑤路線バスの初乗り運賃と同じ程度(200円前後)がよい
⑥わからない
⑦その他()

問10 そのほか、市内公共交通に対するご意見、ご要望があればお書きください。

--

***** ご協力ありがとうございました *****

アンケートを同封の返信用封筒に入れ、10月15日(火)までに郵便ポストへ投函してください。

【公共交通に関するアンケート調査】

ふれあいバス(コミュニティバス)に関する利用者アンケート

問1 あなたのことについてあてはまる番号に○、または()内に記入してください。

性別	①男性 ②女性 ※ご自身の主観によりご回答ください	
年代	①19歳以下 ②20歳代 ③30歳代 ④40歳代 ⑤50歳代 ⑥60歳～64歳 ⑦65歳～74歳 ⑧75歳以上	
職業	①農業 ②自営業(農業以外) ③常勤の勤め人 ④パート・臨時の勤め人 ⑤自由業(画家・作家など) ⑥専業主婦(夫) ⑦学生 ⑧無職 ⑨その他()	
居住地	①印西市(町丁目名又は字名;) ※例 印西市大森、印西市大塚3丁目等 ②印西市外(都県 市区町村)	
運転免許証はお持ちですか	①運転免許証を持っている ②過去に運転免許証を持っていたが、現在は持っていない ③これまで運転免許証を持ったことがない	
自動車等の運転の状況 (四輪、二輪、原付) (免許証をお持ちの方)	①ほぼ毎日運転する ②週に1～2回程度運転する ③月に1～2回程度運転する ④たまに運転する ⑤まったく運転しない	
自動車等保有状況 (四輪、二輪、原付) (免許証をお持ちの方)	①自分専用の自動車等を持っている ②家族と共用の自動車等を持っている ③自動車等は持っていないが送迎してもらえる ④自動車等は持っておらず、送迎してもらえない	
※現在、運転免許証をお持ちの方のみ、次の質問にお答えください		
運転免許証の返納について	返納する予定	①運転免許証を返納する予定がある ②運転免許証を返納する予定はない ⇒問2へ ③わからない
	返納する予定の年齢	①60歳頃 ②65歳頃 ③70歳頃 ④75歳頃 ⑤80歳頃 ⑥85歳頃 ⑦90歳頃
	返納後利用したいと思う移動手段	①徒歩 ②自転車 ③乗用車(家族などの送迎) ④タクシー ⑤路線バス ⑥ふれあいバス(コミュニティバス) ⑦鉄道 ⑧その他()

うら面に続きます

問2 本日(このアンケート用紙を受け取った日)のふれあいバス(コミュニティバス)の利用状況についてあてはまる番号に○、または()内に記入してください。

(1) 乗車したルート名を教えてください(1つだけ○)		①東ルート ②中ルート ③西ルート ④南ルート ⑤布佐ルート ⑥印旛・本埜支所ルート
(2) 乗車目的を教えてください(1つだけ○)		①通勤・通学 ②業務(営業, 配達, 打合せなど) ③日常の買い物(日用品, 食料品など) ④非日常の買い物(家電, 家具など) ⑤通院 ⑥趣味・娯楽・食事・習い事 ⑦その他()
(3) 出発地を教えてください(1つだけ○、()内に記入)		①自宅(印西市内) ②自宅以外(印西市内)(町丁目名・主要施設名;) ③自宅以外(印西市外)(都県 市区町村)
(4) 乗車バス停を教えてください	1) 乗車バス停名	バス停名()
	2) 乗車時刻を記入してください	①午前 () 時ごろ (1つだけ○、()内に記入) ②午後
	3) 出発地からバス停までの所要時間	※徒歩または自転車でバス停に来た方だけお答えください(1つだけ○) ①3分以内 ②4～5分以内 ③6～10分以内 ④11分以上
(5) 降車バス停を教えてください	1) 降車バス停名	バス停名()
	2) 降車時刻を記入してください	①午前 () 時ごろ (1つだけ○、()内に記入) ②午後
	3) バス停から目的地までの所要時間	(1つだけ○) ①3分以内 ②4～5分以内 ③6～10分以内 ④11分以上
(6) 乗りつぎについて教えてください	1) 乗車する前(1つだけ○)	①鉄道から乗りついだ ②路線バスから乗りついだ ③他のふれあいバスから乗りついだ ④その他の移動手段から乗りついだ ⑤乗りつぎなし
	2) 降車した後(1つだけ○)	①鉄道へ乗りついだ ②路線バスへ乗りついだ ③他のふれあいバスへ乗りついだ ④その他の移動手段に乗りついだ ⑤乗りつぎなし
(7) 目的地を教えてください(1つだけ○、()内に記入)		①自宅(印西市内) ②自宅以外(印西市内)(町丁目名・主要施設名;) ③自宅以外(印西市外)(都県 市区町村)
(8) 乗車の頻度を教えてください(1つだけ○)		①週に4日以上 ②週に2, 3日 ③週に1日 ④月に数回 ⑤年に数回
(9) バスを利用した理由を教えてください(いくつでも)		①ふれあいバスしか移動手段がないから ②運行経路や目的地までの移動が便利だから ③目的地までの所要時間が短いから ④十分な運行本数が設定されているから ⑤利用しやすいダイヤのため ⑥費用が安いから ⑦外出先で駐車場が確保できないから ⑧車の運転が不安だから ⑨その他()

問3 本日利用されたふれあいバス(コミュニティバス)について、どのように感じていますか。

アからサまでについて、あてはまる番号に○をつけ、()内を記入してください。

ア)行き先、運行経路 (1つだけ○、()内に記入)	①現在の行き先、運行経路でよい ②短時間で目的地を結ぶ運行経路がよい ⇒(と)を結ぶ(時頃)運行の便 ③経由してほしい場所がある⇒(町字・施設名)を経由
イ)バス停位置 (1つだけ○、()内に記入)	①現在のバス停位置でよい。または、やや不便を感じるが許容できる ②バス停位置の改善が望まれる⇒(改善場所・内容;) ③その他()
ウ)運行ダイヤ、 始発時刻・終発時刻 (いくつでも)	①現在の運行ダイヤでよい ②始発時刻を早くしてほしい⇒(午前)時台 ③終発時刻を遅くしてほしい⇒(午後)時台 ④そのほか利用したい時間帯⇒(午前)時台、(午後)時台
エ)所要時間 (1つだけ○、()内に記入)	①現在の乗車時間で問題ない。または、やや不便を感じるが許容できる ②乗車時間を短縮してほしい ⇒ ()分
オ)時刻表通りの運行 (定時性) (1つだけ○、()内に記入)	①ほぼ時刻表通りに運行している。遅れることがあるが気にならない ②よく遅れ、不満である⇒(午前 時頃)、(午後 時頃) ⇒()分までの遅れならば許容できる
カ)鉄道や他のバスへの 乗りつぎ (1つだけ○、()内に記入)	①現在の乗りつぎに問題ない ②現在の乗りつぎに不満を感じる⇒不満と覚えるバス() ⇒希望する乗りつぎ時間()分 ③乗りつぎはしない
キ)運賃 (1つだけ○)	①現在の運賃で満足 ②現在の運賃には不満を感じる ③どちらでもない
ク)バス待ち設備の快適性 (ベンチ、屋根など) (1つだけ○、()内に記入)	①現在の設備に満足している ②現在の設備に不満がある⇒不満と覚えるバス停() ⇒不満と思う内容() ③どちらでもない
ケ)バス停のバリアフリー 状況(段差の存在等) (1つだけ○、()内に記入)	①現在のバリアフリー対策に問題ない ②現在のバリアフリー対策に不満がある⇒不満と覚えるバス停() ③どちらでもない
コ)車内の混雑状況 (1つだけ○)	①混雑しておらず問題ない。または、混雑していても気にならない ②よく混雑し、不満である ③どちらでもない
サ)総合的に見た満足度 (1つだけ○)	①ふれあいバスの運行内容に満足している ②ふれあいバスの運行内容に不満がある ③どちらでもない

問4 バス停についてお伺いします。

問4-1 バス停の位置について、どちらかあてはまる番号に○をつけてください。

- ①目的地への所要時間がかかっても、施設の玄関先までバスが乗り入れたほうが良い
 ②時間を短縮するため、施設の玄関先に乗り入れず、近くの道路上にバス停が設置されているほうが良い

うら面に続きます

問4-2 バスを待っているとき、必要と思う設備についてお答えください。(いくつでも)

- ①ベンチ ②屋根 ③風よけの壁 ④案内板 ⑤待合所 ⑥その他()

問5 バスへの補助等について

ふれあいバス(コミュニティバス)、一部の路線バス(小林線、印旛学園線、六合路線、宗像路線)は、運賃収入だけでは運行経費をまかなえません。そのため、全ルート合計で年間約1億2千万円(市民1人当たりになると約1,200円)を市が負担しています。(平成30年度決算額)

問5-1 コミュニティバスと一部の路線バスの運行に対して、運行経費の一部を印西市が負担していることをご存じでしたか。

- ①知らなかった ②知っていた

問5-2 今後の市の負担と利用者負担の望ましいあり方について、あてはまる番号を1つだけお選びください。

- ①市の負担、利用者の負担(運賃)ともに現状のままでよい
②市の負担をある程度抑え、利用者の負担(運賃)を少し増やしたほうがよい
③市の負担を増やし、運行内容を充実させたほうがよい
④わからない
⑤その他()

問5-3 今後の運行内容と運賃のあり方について、あてはまる番号を1つだけお選びください。

- ①運行内容は今のままでよいので、運賃は値上げしないほうがよい
②運行内容が充実するならば、運賃を値上げしてもかまわない
③わからない
④その他()

問5-4 ふれあいバス(コミュニティバス)の運賃の望ましい水準について、あてはまる番号を1つだけに○、()内に記入してください。(現在の運賃は一律100円)

- ①現在と同じ一律100円でよい
②現在の一律100円よりも高い金額がよい ⇒ ()円程度
③現在の一律100円よりも安い金額がよい
④路線バスと同じ運賃体系(乗車距離に応じた運賃)でよい
⑤路線バスの初乗り運賃と同じ程度(200円前後)でよい
⑥わからない
⑦その他()

問6 そのほか、ふれあいバスに対するご意見、ご要望があればお書きください。

***** ご協力ありがとうございました *****

アンケートを同封の返信用封筒に入れ、②月②日(②)までに郵便ポストへ投函してください。

【公共交通に関するアンケート調査】

印西市路線バスに関する利用者アンケート

問 1 あなたのことについてあてはまる番号に○、または()内に記入してください。

性別	①男性 ②女性 ※ご自身の主観によりご回答ください	
年代	①19歳以下 ②20歳代 ③30歳代 ④40歳代 ⑤50歳代 ⑥60歳～64歳 ⑦65歳～74歳 ⑧75歳以上	
職業	①農業 ②自営業(農業以外) ③常勤の勤め人 ④パート・臨時の勤め人 ⑤自由業(画家・作家など) ⑥専業主婦(夫) ⑦学生 ⑧無職 ⑨その他()	
居住地	①印西市(町丁目名又は字名;) ※例 印西市大森、印西市大塚3丁目等 ②印西市外(都県 市区町村)	
運転免許証はお持ちですか	①運転免許証を持っている ②過去に運転免許証を持っていたが、現在は持っていない ③これまで運転免許証を持ったことがない	
自動車等の運転の状況 (四輪、二輪、原付) (免許証をお持ちの方)	①ほぼ毎日運転する ②週に1～2回程度運転する ③月に1～2回程度運転する ④たまに運転する ⑤まったく運転しない	
自動車等の保有の状況 (四輪、二輪、原付) (免許証をお持ちの方)	①自分専用の自動車等を持っている ②家族と共用の自動車等を持っている ③自動車等は持っていないが送迎してもらえる ④自動車等は持っておらず、送迎してもらえない	
※現在、運転免許証をお持ちの方のみ、次の質問にお答えください		
運転免許証の返納について	返納する予定	①運転免許証を返納する予定がある ②運転免許証を返納する予定はない ⇒問2へ ③わからない
	返納する予定の年齢	①60歳頃 ②65歳頃 ③70歳頃 ④75歳頃 ⑤80歳頃 ⑥85歳頃 ⑦90歳頃
	返納後利用したいと思う移動手段	①徒歩 ②自転車 ③乗用車(送迎) ④タクシー ⑤路線バス ⑥ふれあいバス(コミュニティバス) ⑦鉄道 ⑧その他()

問 2 本日(このアンケート用紙を受け取った時)の路線バスの利用状況についてあてはまる番号に○、または()内に記入してください。

(1)乗車した路線名を教えてください(1つだけ○)	(ちばレインボーバス)	①神崎線	②高花線	③北口循環線
		④北総循環線	⑤西の原線	⑥西の原外循環線
		⑦小林線	⑧滝野循環線	⑨印旛学園線
	(ちばグリーンバス)	⑩順大線		
	(なの花交通バス)	⑪六合路線		
	(大成交通)	⑫宗像路線赤ルート	⑬宗像路線青ルート	
(鎌ヶ谷観光バス)	⑭直行便(ちばにう)	⑮北環状線ルート	⑯牧の原循環ルート	

(2)乗車目的を教えてください (1つだけ○)		①通勤・通学 ③日常の買い物(日用品,食料品など) ⑤通院 ⑦その他()	②業務(営業,配達,打合せなど) ④非日常の買い物(家電,家具など) ⑥趣味・娯楽・食事・習い事
利用状況		行き	帰り
(3)出発地を教えてください (1つだけ○、()内に記入)		①自宅(印西市内) ②自宅以外(印西市内) (町丁目名・主要施設名 ;) ③自宅以外(印西市外) () 都県 () 市区町村)	①自宅(印西市内) ②自宅以外(印西市内) (町丁目名・主要施設名 ;) ③自宅以外(印西市外) () 都県 () 市区町村)
(4) 乗車バス停名 乗車時刻を記入し てください (1つだけ○、()内に記入)	1)乗車バス停名	()	()
	2)乗車時刻を記入し てください (1つだけ○、()内に記入)	①午前 () 時ごろ ②午後 () 時ごろ	①午前 () 時ごろ ②午後 () 時ごろ
	3)出発地からバス停 までの所要時間を 教えてください	※徒歩または自転車でバス停に来た方だけお答えください(1つだけ○)	
		①3分以内 ②4～5分以内 ③6～10分以内 ④11分以上	①3分以内 ②4～5分以内 ③6～10分以内 ④11分以上
(5) 降車バス停名 降車時刻を記入し てください (1つだけ○、()内に記入)	1)降車バス停名	()	()
	2)降車時刻を記入し てください (1つだけ○、()内に記入)	①午前 () 時ごろ ②午後 () 時ごろ	①午前 () 時ごろ ②午後 () 時ごろ
	3)バス停から目的地 までの所要時間を 教えてください	(1つだけ○)	
		①3分以内 ②4～5分以内 ③6～10分以内 ④11分以上	①3分以内 ②4～5分以内 ③6～10分以内 ④11分以上
(6) 乗りつぎに 教えてください	1)乗車する前 (1つだけ○)	①鉄道から乗りついだ ②他の路線バスから乗りついだ ③ふれあいバスから乗りついだ ④その他の移動手段から乗りついだ ⑤乗りつぎなし	①鉄道から乗りついだ ②他の路線バスから乗りついだ ③ふれあいバスから乗りついだ ④その他の移動手段から乗りついだ ⑤乗りつぎなし
	2)降車した後 (1つだけ○)	①鉄道へ乗りついだ ②他の路線バスへ乗りついだ ③ふれあいバスへ乗りついだ ④その他の移動手段へ乗りついだ ⑤乗りつぎなし	①鉄道へ乗りついだ ②他の路線バスへ乗りついだ ③ふれあいバスへ乗りついだ ④その他の移動手段へ乗りついだ ⑤乗りつぎなし
(7)目的地を教えてください (1つだけ○、()内に記入)		①自宅(印西市内) ②自宅以外(印西市内) (町丁目名・主要施設名 ;) ③自宅以外(印西市外) () 都県 () 市区町村)	①自宅(印西市内) ②自宅以外(印西市内) (町丁目名・主要施設名 ;) ③自宅以外(印西市外) () 都県 () 市区町村)

(8) 乗車の頻度を教えてください(1つだけ○)	①週に4日以上 ④月に数回	②週に2,3日 ⑤年に数回	③週に1日
(9) バスを利用した理由を教えてください(いくつでも)	①路線バスしか移動手段がないから ②運行経路や目的地までの移動が便利だから ③目的地までの所要時間が短いから ④十分な運行本数が設定されているから ⑤利用しやすい運行ダイヤだから ⑥費用が安いから ⑦外出先で駐車場が確保できないから ⑧車の運転が不安だから ⑨その他()		

問3 乗車した路線バスについて、どのように感じていますか。

アからサまでについて、あてはまる番号に○をつけ、()内を記入してください。

	あてはまる番号に1つだけ○	「④やや不満」「⑤不満」と回答した方がお答えください
ア) 行き先、運行経路	①満足 ②やや満足 ③どちらでもない ④やや不満がある ⑤不満がある	→ 希望の行き先・経路 ()
イ) バス停位置	①満足 ②やや満足 ③どちらでもない ④やや不満がある ⑤不満がある	→ 希望するバス停位置 ()
ウ) 運行本数(運行間隔)	①満足 ②やや満足 ③どちらでもない ④やや不満がある ⑤不満がある	→ 少なくとも()分間隔での運行を希望
エ) 始発時刻・終発時刻	①満足 ②やや満足 ③どちらでもない ④やや不満がある ⑤不満がある	→ 希望の始発()時台 → 希望の終発()時台
オ) 時刻表通りの運行(定時性)	①満足 ②やや満足 ③どちらでもない ④やや不満がある ⑤不満がある	→ ()分までの遅れならば許容できる
カ) 鉄道や他のバスへの乗りつき	①満足 ②やや満足 ③どちらでもない ④やや不満がある ⑤不満がある	→ 不満と感ずるバス停() → 希望する乗りつき時間()分
キ) 運賃	①満足 ②やや満足 ③どちらでもない ④やや不満がある ⑤不満がある	—
ク) バス待ちの快適性(ベンチ、屋根など)	①満足 ②やや満足 ③どちらでもない ④やや不満がある ⑤不満がある	→ 不満と感ずるバス停() → 不満と思う内容()
ケ) バス停のバリアフリー状況(段差の存在等)	①満足 ②やや満足 ③どちらでもない ④やや不満がある ⑤不満がある	→ 不満と感ずるバス停()
コ) 車内の混雑状況	①満足 ②やや満足 ③どちらでもない ④やや不満がある ⑤不満がある	—
サ) 総合的に見た満足度	①満足 ②やや満足 ③どちらでもない ④やや不満がある ⑤不満がある	—

問4 バス停についてお伺いします。

問4-1 バス停の位置について、どちらか**あてはまる番号に○をつけてください。**

- ①目的地への所要時間がかかっても、施設の玄関先までバスが乗り入れたほうが良い
- ②時間を短縮するため、施設の玄関先に乗り入れず、近くの道路上にバス停が設置されているほうが良い

問4-2 バスを待っているとき、必要と思う設備についてお答えください。(いくつでも)

- ①ベンチ
- ②屋根
- ③風よけの壁
- ④案内板
- ⑤待合所
- ⑥その他()

問5 バスへの補助等について(問5については、補助あり路線でのみの設問でした)

ふれあいバス(コミュニティバス)、一部の路線バス(小林線、印旛学園線、六合路線、宗像路線)は、運賃収入だけでは運行経費をまかなえません。そのため、全ルート合計で年間約1億2千万円(市民1人当たりになると約1,200円)を市が負担しています。(平成30年度決算額)

問5-1 ふれあいバス、一部の路線バスの運行に対して、運行経費の一部を印西市が負担していることをご存じでしたか。

- ①知らなかった
- ②知っていた

問5-2 今後の市の負担と利用者負担の望ましいあり方について、あてはまる番号を1つだけお選びください。

- ①市の負担、利用者の負担(運賃)ともに現状のままでよい
- ②市の負担をある程度抑え、利用者の負担(運賃)を少し増やしたほうがよい
- ③市の負担を増やし、運行内容を充実させたほうがよい
- ④わからない
- ⑤その他()

問5-3 今後の運行内容と運賃のあり方について、あてはまる番号を1つだけお選びください。

- ①運行内容は今のままでよいので、運賃は値上げしないほうがよい
- ②運行内容が充実するならば、運賃を値上げしてもかまわない
- ③わからない
- ④その他()

問6 そのほか、路線バスに対するご意見、ご要望があればお書きください。

***** ご協力ありがとうございました *****

アンケートを同封の返信用封筒に入れ、◎月◎日(◎)までに郵便ポストへ投函してください。

【公共交通に関するアンケート調査】

スワン号（乗合タクシー）に関する利用者アンケート

問 1 このアンケートをお答えになったのは何回目ですか。あてはまる番号に○をしてください。

①初めて	②2回目以上
------	--------

問 2 あなたのことについてあてはまる番号に○、または()内に記入してください。

性 別	①男性 ②女性 ※ご自身の主観によりご回答ください
年 代	①19歳以下 ②20歳代 ③30歳代 ④40歳代 ⑤50歳代 ⑥60歳～64歳 ⑦65歳～74歳 ⑧75歳以上
職 業	①農業 ②自営業(農業以外) ③常勤の勤め人 ④パート・臨時の勤め人 ⑤自由業(画家・作家など) ⑥専業主婦(夫) ⑦学生 ⑧無職 ⑨その他()
居 住 地	①印西市(町丁目名又は字名;) ※例 印西市大森、印西市大塚3丁目 ②印西市外(都県 市区町村)
運転免許証は お持ちですか	①運転免許証を持っている ②過去に運転免許証を持っていたが、現在は持っていない ③これまで運転免許証を持ったことがない
自動車等の運転の状況 (四輪、二輪、原付) (免許証をお持ちの方)	①ほぼ毎日運転する ②週に1～2回程度運転する ③月に1～2回程度運転する ④たまに運転する ⑤まったく運転しない
自動車等保有状況 (四輪、二輪、原付) (免許証をお持ちの方)	①自分専用の自動車等を持っている ②家族と共用の自動車等を持っている ③自動車等は持っていないが送迎してもらえる ④自動車等は持っておらず、送迎してもらえない

※現在、運転免許証をお持ちの方のみ、次の質問にお答えください

運転免許証の返納について	返納する予定	①運転免許証を返納する予定がある ②運転免許証を返納する予定はない ⇒問3へ ③わからない
	返納する 予定の年齢	①60歳頃 ②65歳頃 ③70歳頃 ④75歳頃 ⑤80歳頃 ⑥85歳頃 ⑦90歳頃
	返納後利用したいと 思う移動手段	①徒歩 ②自転車 ③乗用車(家族などの送迎) ④タクシー ⑤路線バス ⑥ふれあいバス(コミュニティバス) ⑦鉄道 ⑧その他()

問3 本日(このアンケート用紙を受け取った日)のスワン号(乗合タクシー)の
利用状況についてあてはまる番号に○、または()内に記入してください。

(1)乗車目的を教えてください(1つだけ○)		①通勤・通学 ②業務(営業, 配達, 打合せなど) ③日常の買い物(日用品, 食料品など) ④非日常の買い物(家電, 家具など) ⑤通院 ⑥趣味・娯楽・食事・習い事 ⑦その他()
(2)出発地を教えてください(1つだけ○、()内に記入)		①自宅(印西市内) ②自宅以外(印西市内)(町丁目名・主要施設名;) ③自宅以外(印西市外)(都県 市区町村)
(3)乗車バス停を教えてください	1)乗車バス停名	バス停名()
	2)乗車時刻(1つだけ○、()内に記入)	①午前 ()時ごろ ②午後
(4)降車バス停を教えてください	1)降車バス停名	バス停名()
(5)乗りつぎについて教えてください	1)乗車する前(1つだけ○)	①鉄道から乗りついだ ②路線バスから乗りついだ ③ふれあいバス(コミュニティバス)から乗りついだ ④その他の移動手段から乗りついだ ⑤乗りつぎなし
	2)降車した後(1つだけ○)	①鉄道へ乗りついだ ②路線バスへ乗りついだ ③ふれあいバス(コミュニティバス)へ乗りついだ ④その他の移動手段に乗りついだ ⑤乗りつぎなし
(6)目的地を教えてください(1つだけ○、()内に記入)		①自宅(印西市内) ②自宅以外(印西市内)(町丁目名・主要施設名;) ③自宅以外(印西市外)(都県 市区町村)
(7)乗車の頻度を教えてください(1つだけ○)		①週に4日以上 ②週に2, 3日 ③週に1日 ④月に数回 ⑤これまでに数回
(8)スワン号(乗合タクシー)を利用した理由を教えてください(いくつでも)		①スワン号(乗合タクシー)しか移動手段がないから ②運行経路や目的地までの移動が便利だから ③バス停が近いから ④目的地までの所要時間が短いから ⑤利用しやすいダイヤだから ⑥費用が安いから ⑦車の運転が不安だから ⑧その他()

うら面に続きます

問4 スワン号(乗合タクシー)について、どのように感じていますか。

アからカまでについて、あてはまる番号に○をつけ、()内を記入してください。

	あてはまる番号に1つだけ○	「④やや不満」「⑤不満」と回答した方がお答えください
ア) 行き先、運行経路	①満足 ②やや満足 ③どちらでもない ④やや不満がある ⑤不満がある	→ 希望の行き先・経路 ()
イ) バス停位置	①満足 ②やや満足 ③どちらでもない ④やや不満がある ⑤不満がある	→ 希望するバス停位置 ()
ウ) 運行時刻	①満足 ②やや満足 ③どちらでもない ④やや不満がある ⑤不満がある	→ 希望する時刻() 時台)
エ) 鉄道や他のバスへの乗りつぎ	①満足 ②やや満足 ③どちらでもない ④やや不満がある ⑤不満がある	—
オ) 運賃	①満足 ②やや満足 ③どちらでもない ④やや不満がある ⑤不満がある	—
カ) 利用方法 (電話予約について)	①問題ない ②どちらでもない ③めんどろである ④スマートフォンでWeb予約できるとよい	—

問5 市では平成30年度からスワン号の実証運行を実施しておりますが、利用者数は少ない状況となっております。あなたのお住まいの地域では、スワン号は必要とされていますか。

あてはまる番号に○、または()内に記入してください。

①必要とされている ②現在は必要とされていない ③いまは必要ないが将来(数年後)は必要になると思う ④わからない ⑤その他()
--

問6 そのほか、スワン号(乗合タクシー)に対するご意見、ご要望があればお書きください。

--

*** ご協力ありがとうございました ***

アンケートを同封の返信用封筒に入れ、12月2日(月)までに郵便ポストへ投函してください。

印西市への来訪者アンケート 調査内容（案）

■アンケート対象者の条件

- ・千葉県、東京都、埼玉県、神奈川県、茨城県の居住者を対象

■モニター登録時で判明している事項（＝質問に入れない項目）

- ・性別 ・年齢 ・居住地（印西市外の市区町村）

■スクリーニングでの質問内容

- ・問Aでは、①はい と回答した人のみアンケート対象とする。
- ・問Bは、①はい、②いいえ の双方ともアンケート対象とする。

問A これまでに、千葉県印西市を訪れたことがありますか	①はい	②いいえ
※印西市を訪れた方に対して		
問B 印西市を訪れた際、市内の移動でバス（貸切バスを除く）を利用しましたか	①はい	②いいえ

■本調査の質問

現在、印西市では、市内公共交通の利便性向上を目的に「地域公共交通網形成計画」の策定作業を進めております。

本調査は、印西市へ訪れたことのある市外居住者の皆様の市内での交通移動等を把握し、本計画の策定の参考とさせていただくことを目的として実施するものです。

問1 あなたのご職業をお答えください。

①農業	②自営業（農業以外）	③常勤の勤め人
④パート・臨時の勤め人	⑤自由業（画家・作家など）	
⑥専業主婦（夫）	⑦学生	⑧無職
		⑨その他（※自由記述）

問2 印西市を訪れた時の行動についてお答えください。

問2-1 印西市を訪れた目的は何ですか （1つだけ○）	①通勤・通学	②業務（営業、配達、打合せなど）
	③日常の買い物（日用品、食料品など）	④非日常の買い物（家電、家具など）
	⑤通院	⑥趣味・娯楽・食事・習い事
	⑦その他（※自由記述）	
問2-2 出発地はどこですか	①自宅	
	②自宅以外（	都県 市区町村）
問2-3 出発地から印西市までの利用交通手段をお答えください（主に利用した交通手段1つだけ○）	①鉄道	②路線バス
	③自動車	④タクシー
	⑤バイク	⑥その他（※自由記述）
問2-4 印西市に到着後、市内の移動ではどの交通手段を利用しましたか（主に利用した交通手段1つだけ○）	①自動車（送迎バスを含む）	
	②路線バス	③ふれあいバス（コミュニティバス）
	④タクシー	⑤スワン号（乗合タクシー）
	⑥徒歩	⑦その他（※自由記述）
問2-5 目的地はどこですか	町丁目・字名または主要施設名（※自由記述）	
問2-6 印西市を訪れる頻度をお答えください （1つだけ○）	①週に4日以上	②週に2,3日
	④月に数回	⑤年に数回
		③週に1日
		⑥はじめて

問3 市内の移動でバス等を利用された方にお伺いします。

※問2-4で②③⑤と回答した人を対象

問3-1 乗車したバス停名・降車したバス停名をお答えください バス停名がわからない場合は、町名や施設名をお答えください	乗車（※自由記述） 降車（※自由記述）
問3-2 鉄道からバスに乗りついた方は、乗りつぎをした駅名をお答えください	（※自由記述）

問3-4 乗車したバスについて、どのように感じましたか。

1) 駅前やバス停でのバスの案内情報	①満足 ②やや満足 ③どちらでもない ④やや不満 ⑤不満
2) 運行経路やバス停の位置	※以下、1)と同じ
3) 運行本数(運行間隔)	
4) バスの所要時間	
5) 時刻表通りの運行 (定時性)	
6) 鉄道や他のバスへの乗りつぎ	
7) 運賃	
8) バス待ちの快適性 (ベンチ、屋根など)	
9) 車内の混雑状況	▼

問4 市内の移動でバス等を利用しなかった方にお伺いします。バスを利用しなかった理由をお答えください。(最大3つまで○)

※問2-4で①④⑥⑦と回答した人を対象

①他の交通手段が利用でき、バスを利用する必要がなかった	③バスの乗り方、利用方法がわからない
②バスでの目的地への行き方がわからない	⑤運行本数が少ない
④目的地近くにバス路線、バス停がない	⑦鉄道との乗りつぎが合わない
⑥バスの始発時刻が遅い、終発時刻が早い	⑨時間が不正確
⑧所要時間がかかる	⑩運賃が高い
⑩運賃が高い	⑪車内が混む
⑫その他(※自由回答)	