

■利用者アンケート自由意見

市内公共交通に対するご意見、ご要望を自由に記述していただいたところ、397人から532件(平日279人379件、休日118人 153件)の回答を得られました。

これらのご意見、ご要望は、(1)ルート、(2)駅・バス停、(3)運行本数、(4)運行時間帯、(5)遅延、(6)乗り継ぎ、(7)運賃・割引、(8)その他運行サービス、(9)接客・マナー、(10)その他の10区分に分類しました。

注) 一人の回答者が、分類が異なる複数のご意見・ご要望を記述されている場合は、(1)～(10)のそれぞれに掲載しています。そのため、同じ内容が重複している場合があります。

1. 路線バス(補助あり路線) 【平日】

(1) ルートに関するご意見等(5件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	八千代市に勤務しているので勝田台⇄印西牧の原のバスを運行してほしい。自動車の運転に不安があるので是非バスを利用していきたい。宗像路線赤・青ルートを現在使っている、ICカードでの支払いが出来るようにしてほしい。	印西市	40歳代	女性
2	10月から時間変更になり吉田宮前への14:00台がなくなり(臼井14:35あるが吉田には入らず岩戸から歩くようになる)、帰りはタクシーで帰ってくるようになり、年齢、生活大変(今年になって体調が悪くなり仕事も辞めて、岩戸から歩いてくる事が出来なくなったので)。	印西市	65歳～74歳	女性
3	勝田台～千葉ニュータウン中央の復活お願いしたいです。利用者は多いはずです。	千葉県(印西市外)	50歳代	男性
4	今後、日本医大病院にも通うかもしれないので、これからも今までか、それ以上の運行本数があると良い。運行内容の変更については早めに知らせてほしい。	千葉県(印西市外)	65歳～74歳	女性
5	路線の存在を運行周辺地域に周知したら利用者が増えるのでは?	千葉県(印西市外)	75歳以上	男性

(2) 駅・バス停に関するご意見等(0件)

(3) 運行本数に関するご意見等(5件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	京成電車の発着に老人が乗り降りできる時刻表にしていきたい。利用客が少ないからといって廃止をしないで下さい。	印西市	75歳以上	女性
2	通勤(シフト勤務で平休日、時間によってバスの利用時間も変わる)で、成田市内から印西牧の原駅まで行く際、アクセス線の乗り継ぎ等が悪い時にバスを利用している。行きは成田→酒々井か佐倉→医大→牧の原、帰りは牧の原→臼井かJR小林→成田市、もしくは牧の原→医大→佐倉か酒々井→成田市。医大駅からだと普通列車とバスの接続がとても悪く使いにくい。酒々井・佐倉発も成田市からの列車との接続が悪く本数の少なさに対しても全体的に接続が良くない。	千葉県(印西市外)	30歳代	男性
3	せめて1時間に1本は走ってくださると助かります。	千葉県(印西市外)	40歳代	女性
4	お昼に13時半から2時間の空白時間帯があります。その間に1本増便してほしいです。	千葉県(印西市外)	40歳代	女性
5	今後、日本医大病院にも通うかもしれないので、これからも今までか、それ以上の運行本数があると良い。運行内容の変更については早めに知らせてほしい。	千葉県(印西市外)	65歳～74歳	女性

(4) 運行時間帯に関するご意見等(2件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	小林線と滝野循環線について、何故いまだにICカードが使えないのか理解不能、特殊な事情があるのか? 平日19時台の印西牧の原駅において北総線のわずかな遅れにより乗り継ぎできない事が多々あるので発車時刻を修正してほしい。土休日の最終便が早過ぎるので20時台にも新設して欲しい。限られた人員と車両の中でも、潜在需要の掘り起こしに努めないと補助金漬け状態が長く続くので善処してほしい。	印西市	40歳代	男性

2	運行時間の遅れ等々、乗り継ぎの電車に乗車出来ない日が多く有りました。北総線のアクセス特急待ちや遅れでバスに乗車できない日もあります。現在毎日利用していますが、いつも走らないと乗り継ぎに間に合いません。10月より最終バスも19:00過ぎで終わります。最終便は、せめて電車遅れなど確認していただき目の前で扉が閉まって乗車出来ず、タクシーを呼ぶしか手段が無いような事なく住人に優しい市で有る事を求めます。よろしくお願い致します。	印西市	60歳～64歳	女性
---	---	-----	---------	----

(5) 遅延に関するご意見等 (1件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	毎日利用しているが運転手の態度が悪すぎる。一人で乗っていると、すごいスピードでシルバーシートから落ちそうになった事あり。バス停から駅まで11分位で行く、朝などはバス遅れて電車に乗れないこと多々有ります。	印西市	75歳以上	女性

(6) 乗り継ぎに関するご意見等 (3件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	小林駅北口発の時刻表で、ほとんどのバスが下り電車到着時刻に合わせているのでありがたいのですが1本だけ例外があり、その時間に帰る事が多いので車送迎をせざるを得ないことが多くあり困っています。平日、JR成田線下り小林着18:43でバス小林北口発18:38に乗れないので次の19:12を待ちます。	印西市	19歳以下	女性
2	京成電車の発着に老人が乗り降りできる時刻表にしていきたい。利用客が少ないからといって廃止をしないで下さい。	印西市	75歳以上	女性
3	通勤(シフト勤務で平休日、時間によってバスの利用時間も変わる)で、成田市内から印西牧の原駅まで行く際、アクセス線の乗り継ぎ等が悪い時にバスを利用している。行きは成田→酒々井か佐倉→医大→牧の原、帰りは牧の原→臼井かJR小林→成田市、もしくは牧の原→医大→佐倉か酒々井→成田市。医大駅からだと普通列車とバスの接続がとても悪く使いにくい。酒々井・佐倉発も成田市からの列車との接続が悪く本数の少なさに対しても全体的に接続が良くない。	千葉県(印西市外)	30歳代	男性

(7) 運賃・割引に関するご意見等 (4件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	小林線と滝野循環線について、何故いまだにICカードが使えないのか理解不能、特殊な事情があるのか?平日19時台の印西牧の原駅において北総線のわずかな遅れにより乗り継ぎできない事が多々あるので発車時刻を修正してほしい。土休日の最終便が早過ぎるので20時台にも新設して欲しい。限られた人員と車両の中でも、潜在需要の掘り起こしに努めないと補助金漬け状態が長く続くので善処してほしい。	印西市	40歳代	男性
2	北総線の定期代(都心まで通うと月5万円を超える)が高すぎるので生活が苦しくなっています。通勤客用の会員制バスが月会費3万5千円位までで帰りは北総沿線着等が企画されたら助かるのですが…	印西市	40歳代	女性
3	八千代市に勤務しているので勝田台⇄印西牧の原のバスを運行してほしい。自動車の運転に不安があるので是非バスを利用していきたい。宗像路線赤・青ルートを現在使っている、ICカードでの支払いが出来るようにしてほしい。	印西市	40歳代	女性
4	いつもお世話になっています。今後も便利で安価・安全な運営を希望します。	印西市	65歳～74歳	男性

(8) その他運行サービスに関するご意見等 (7件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	本来、北総線の方が利便性が高いが…路線バスを使う理由は北総線の高運賃のためです。	印西市	40歳代	男性
2	小林線と滝野循環線について、何故いまだにICカードが使えないのか理解不能、特殊な事情があるのか?平日19時台の印西牧の原駅において北総線のわずかな遅れにより乗り継ぎできない事が多々あるので発車時刻を修正してほしい。土休日の最終便が早過ぎるので20時台にも新設して欲しい。限られた人員と車両の中でも、潜在需要の掘り起こしに努めないと補助金漬け状態が長く続くので善処してほしい。	印西市	40歳代	男性

3	運行時間の遅れ等々、乗り継ぎの電車に乗車出来ない日が多く有りました。北総線のアクセス特急待ちや遅れでバスに乗車できない日もあります。現在毎日利用していますが、いつも走らないと乗り継ぎに間に合いません。10月より最終バスも19:00過ぎで終わります。最終便は、せめて電車遅れなど確認していただき目の前で扉が閉まって乗車出来ず、タクシーを呼ぶしか手段が無いような事なく住人に優しい市で有る事を求めます。よろしく願い致します。	印西市	60歳～64歳	女性
4	土・日曜は息子と娘達が送迎してくれる。ウィークデーはバスがないと運動不足になる。現在大成交通の印西-臼井、ふれあいバスの印西支所-牧の原北口(ジョイフル)をよく使っている。	印西市	75歳以上	男性
5	今後、日本医大病院にも通うかもしれないので、これからも今までか、それ以上の運行本数があると良い。運行内容の変更については早めに知らせしてほしい。	千葉県(印西市外)	65歳～74歳	女性
6	路線の存在を運行周辺地域に周知したら利用者が増えるのでは？	千葉県(印西市外)	75歳以上	男性
7	バスの本数よりも電車との乗り継ぎの悪さを改善してほしい。現状では電車が着いた直後にバスが発車するというダイヤになっている、時間を調整すれば利用者も増えると思う。	不明	30歳代	男性

(9) 接客・マナーに関するご意見等 (4件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	いつもお世話になっています。今後も便利で安価・安全な運営を希望します。	印西市	65歳～74歳	男性
2	毎日利用しているが運転手の態度が悪すぎる。一人で乗っていると、すごいスピードでシルバーシートから落ちそうになった事あり。バス停から駅まで11分位で行く、朝などはバス遅れて電車に乗れないこと多々有ります。	印西市	75歳以上	女性
3	いつもありがとうございます。運転手の方も良い方が多く利用しやすいです。	千葉県(印西市外)	20歳代	女性
4	快適に乗車させていただいています。ありがとうございます！！	千葉県(印西市外)	20歳代	女性

(10) その他のご意見等 (2件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	市の真ん中には手厚くて端には何も恩恵はない。TVで住みよい町としてやっていますが市内だけのことで大いに不満です。税金同じと思うが岩戸地区には商店がコンビニ1軒だけです	印西市	75歳以上	女性
2	市の子育て支援の受益をしていない市民もいます。バス利用をしていない市民もおられると思いますが引き続き市の支援をお願いします。	不明	不明	不明

2. 路線バス (補助あり路線) 【休日】

(1) ルートに関するご意見等 (0件)

(2) 駅・バス停に関するご意見等 (1件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	運賃を200円～400円など区間により変えて欲しい。1区間300円は高いです。スーパー前にバス停が欲しいです。	印西市	75歳以上	不明

(3) 運行本数に関するご意見等 (4件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	本数を増やして欲しい。	印西市	75歳以上	女性
2	主婦としては買物、銀行、郵便局、病院と週2、3回は乗りますので日中の10～3時までは本数が最低でも2本くらいは欲しい。どうぞ宜しくお願いします。	印西市	75歳以上	女性
3	お世話になりましてありがとうございます。小林中学校～小林駅はふれあいバスと同様100円で昼間も1時間に1本走って下さい。赤字と聞いていましたが年金生活の高齢者にとっては助かります。要望：なるべくJRへの乗継をスムーズに。数分の差で電車に乗れず30分待ちなどあり。	印西市	75歳以上	女性
4	バスの本数が非常に少ない。バスと鉄道の時間をうまく連携して欲しい。	千葉県(印西市外)	20歳代	女性

(4) 運行時間帯に関するご意見等 (1件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	12～14時のバスの便が無いので1本だけでよいので毎時運行して欲しい。	印西市	65歳～74歳	男性

(5) 遅延に関するご意見等 (1件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	バスの始発は遅れないで欲しい。電車1本乗れないと、その後全部遅れる。仕事に遅れるので！	印西市	50歳代	女性

(6) 乗り継ぎに関するご意見等 (3件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	京成や北総線に乗入れるバスは終電を意識して欲しい。	印西市	40歳代	男性
2	お世話になりましたありがとうございます。小林中学校～小林駅はふれあいバスと同様100円で昼間も1時間に1本走って下さい。赤字と聞いていましたが年金生活の高齢者にとっては助かります。要望：なるべくJRへの乗継をスムーズに。数分の差で電車に乗れず30分待ちなどあり。	印西市	75歳以上	女性
3	バスの本数が非常に少ない。バスと鉄道の時間をうまく連携して欲しい。	千葉県 (印西市外)	20歳代	女性

(7) 運賃・割引に関するご意見等 (4件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	運行内容が充実するなら運賃値上げは500円ジャストまで。	印西市	65歳～74歳	男性
2	高齢化が進むに伴いバスが重要な交通手段となる。現在自動車を運転している人も、いつれ免許証返納が必要となる今後ますますバスが重要な交通手段となるので多少の運賃負担が増えても運行内容を充実して下さい。	印西市	75歳以上	男性
3	お世話になりましたありがとうございます。小林中学校～小林駅はふれあいバスと同様100円で昼間も1時間に1本走って下さい。赤字と聞いていましたが年金生活の高齢者にとっては助かります。要望：なるべくJRへの乗継をスムーズに。数分の差で電車に乗れず30分待ちなどあり。	印西市	75歳以上	女性
4	運賃を200円～400円など区間により変えて欲しい。1区間300円は高いです。スーパー前にバス停が欲しいです。	印西市	75歳以上	不明

(8) その他運行サービスに関するご意見等 (4件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	前向きに利便性向上に取り組んで下さい。宜しくお願いします。	印西市	50歳代	男性
2	運行内容が充実するなら運賃値上げは500円ジャストまで。	印西市	65歳～74歳	男性
3	高齢化が進むに伴いバスが重要な交通手段となる。現在自動車を運転している人も、いつれ免許証返納が必要となる今後ますますバスが重要な交通手段となるので多少の運賃負担が増えても運行内容を充実して下さい。	印西市	75歳以上	男性
4	印西市に初めて行き、このアンケートを書いています。このように市民の考えを聞くアンケートは必要だと思えます。困った点を一つ、帰りもジョイフル本田発9:40小林駅北口に乗ろうと思いましたが、どのバス停から乗ればいいのか分らず困ってしまいました。結局印西牧の原駅まで歩いて北総鉄道に乗りました。市民目線はとても重要ですが旅行者にもバス停が分かるように、せめてネットで調べることができるようにして欲しいです。私は青森の田舎に住んでいて日常の足として自家用車が必要です。ただ高齢となった時に交通機関がないと困ってしまいます。月に1度くらいは地元の路線バスを使って交通機関が無くならない様に少しでも貢献と思っています。今回乗ったバスの運転手さんは優しく声かけすると共に曲がり角になると注意するようにアナウンスしてくれて、とてもありがたく思いました。このようなバスの運営は大変だと思えますが、ぜひ維持して欲しいと思います。	青森県	50歳代	男性

(9) 接客・マナーに関するご意見等 (1件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	印西市に初めて行き、このアンケートを書いています。このように市民の考えを聞くアンケートは必要だと思います。困った点を一つ、帰りもジョイフル本田発9:40小林駅北口に乗ろうと思いましたが、どのバス停から乗ればいいのか分からず困ってしまいました。結局印西牧の原駅まで歩いて北総鉄道に乗りました。市民目線はとても重要ですが旅行者にもバス停が分かるように、せめてネットで調べることができるようにして欲しいです。私は青森の田舎に住んでいて日常の足として自家用車が必要です。ただ高齢となった時に交通機関がないと困ってしまいます。月に1度くらいは地元の路線バスを使って交通機関が無くならない様に少しでも貢献と思っています。今回乗ったバスの運転手さんは優しく声かけすると共に曲がり角になると注意するようにアナウンスしてくれて、とてもありがたく思いました。このようなバスの運営は大変だと思いますが、ぜひ維持して欲しいと思います。	青森県	50歳代	男性

(10) 其他のご意見等 (1件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	問2(4)(5)の問題の意図が分かりにくい。	印西市	40歳代	女性

3. 路線バス(補助なし路線) 【平日】

(1) ルートに関するご意見等 (20件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	もう少し本数を増やし他の駅にも止まる、もう少し遅い時間帯のバスがあると利用者も増えるのではないのでしょうか。	印西市	20歳代	女性
2	土日祝日の夜の運行本数を増やして欲しい。コストコ周辺にもバスを提供して欲しい。	印西市	40歳代	女性
3	高花はバス路線が便利なので満足。	印西市	50歳代	女性
4	路線の維持を最優先にして頂きたい。	印西市	60歳~64歳	男性
5	印西市のあるべき方向として交通インフラを含めてどの様に取り組んでいくのか鉄道、バス、車など総合的に計画するのが良いと思う、例えばスマートシティ構想、ビッグデータを利用してバスの自動運転もしくは無人の小型バスを定期的に巡回してするとか。スマートシティ構想で特区指定を受け色々な実験をして先進的な都市インフラによる住み良い街づくりの計画を是非検討願います。印西市であれば先進技術を企業と連携し推進するのが宜しいと思います。	印西市	60歳~64歳	男性
6	新地区の住宅や職場への路線を作って欲しい。グッドマンなどの鹿黒や松崎の工業団地、泉地区、医療施設への路線などがあると助かります。	印西市	60歳~64歳	女性
7	高花から牧の原への買物が不便なので「生活バスの高花路線」を作って欲しい。	印西市	60歳~64歳	女性
8	JR成田~上野に間に合うように駅へのバス到着時刻を合わせて欲しい。木下駅でスーパーが閉店で時間をつぶす手段が無くなったため木下駅で降りて30分位には出発するバスが欲しい。ふれあいバスの休日運行。印西斎場、成人式などの松山下運動場、体育館へのバス便を希望します。	印西市	60歳~64歳	女性
9	切実な問題で高齢者の自動車事故がニュースになる時代、高齢化社会になり自動車の運転も近い将来諦めなければならないので代替バスは必要。安価(100円)で便数も一定数あり遠回りをしない合理的な経路のバス整備。自動運転バスのモデル地区など積極的な施策実行を望みます。	印西市	65歳~74歳	男性
10	コミュニティバスを滝野の中まで運行して下さい。	印西市	65歳~74歳	男性
11	印西牧の原、千葉ニュータウン中央から高花3丁目廻りの本数がきわめて少ないので千葉ニュータウン中央から高花3丁目廻りの本数を少なくとも1時間に1本は必要、なぜか4丁目廻りの本数がほとんどで何かおかしい、なぜそのような運行ルートになるのか理解できない。	印西市	65歳~74歳	男性
12	日医大北総病院、印西病院などを経由する路線は乗継でもよいので出来ないものか?	印西市	65歳~74歳	男性
13	路線延長。新路線。	印西市	65歳~74歳	男性
14	他の交通手段との連携。MaaS(マース)の導入。	印西市	65歳~74歳	男性
15	滝野から千葉ニュータウン中央へ行くバスが欲しい。	印西市	65歳~74歳	女性
16	市民の足であるバスは絶対必要ですが毎日バスを利用していないので現状の運行でよい。このアンケートの所要経費は...	印西市	75歳以上	男性
17	少なくとも電車の始発、終電にマッチしたバス時刻に設定されるように要望する。市内のバス路線を見直し利便性を高めるようお願いしたい。	印西市	75歳以上	男性

18	車社会でのバス運営の難しさは良くわかるが、居住地内の路線設定をもう少し便利にして欲しい。通勤者以外の高齢者の買物等の移動の利便性(時間帯、本数、目的地、その他)の検討。バスの乗降ステップの高さ等を考えて欲しい。	印西市	75歳以上	男性
19	小林駅～印旛明誠高校を通学で利用しています。JR成田線の本数が少ないので中々難しいと思いますが電車の乗継がうまくいかず、毎日バス停でも駅でも空き時間が20～30分待ちになります。特に帰宅時小林駅にバスが着く1分前に列車が行ってしまうことが多いので何か改善して欲しい。高校から30分に1本、バス停、経路の見直しなど。	千葉県 (印西市外)	19歳以下	女性
20	全ての便の行先を印旛明誠高校にして欲しい。印旛明誠高校発のバスを18:46以降を作って欲しい。	千葉県 (印西市外)	19歳以下	女性

(2) 駅・バス停に関するご意見等(12件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	モア前のバス停は入口がないため信号寄りにあると便利。住宅もかなり増えたので小林牧場のバス停を信号寄り(元のセイブオン辺り)にバス停があると便利。小林中学校からだと上りは荷物が多い場合大変。	印西市	50歳代	女性
2	高花4丁目で降りたとき真っ暗でこわい、蛍光灯が切れたままです。明かりをつけて下さい。	印西市	60歳～64歳	男性
3	アクセス特急の乗継に余裕が欲しい。「生活バスちばにう」のバス停を同じ場所にして欲しい。	印西市	60歳～64歳	男性
4	バス停の位置はケースバイケースだと思う、病院などは体の不自由な方を考え施設など玄関先までが望ましいが、その他は近くの道路上のバス停が使い勝手が良いように思う。	印西市	60歳～64歳	女性
5	時刻表が変更になるとき印刷された時刻表が、主だったところのみ到着時刻表が車内におかれているが木刈小学校にも時刻表を印刷してほしい(北口循環バス)。バス停の設備を整えることで運賃があがるのであれば現在の状態でよい、バス運賃は極力現状維持を希望します。	印西市	65歳～74歳	女性
6	バス停への時間が12～13分かかりメインの通りから奥にあり利用者の不便さと高齢者が必要としているのに利用しにくい、そういう事の解決を願います。	印西市	65歳～74歳	女性
7	冬の場合、風や寒さに1時間以上いると体がきびしいので京成酒々井駅西口に待合所を作って欲しい。	印西市	65歳～74歳	女性
8	京成バスのバス停が平賀Kクリニック前にあるのに山田方面から酒々井行のバスは路線が異なるとの事で停止しない、つがねさわ医院に行くには平賀Kクリニック前に止まってくれると大助かりです。	印西市	75歳以上	女性
9	小林駅～印旛明誠高校を通学で利用しています。JR成田線の本数が少ないので中々難しいと思いますが電車の乗継がうまくいかず、毎日バス停でも駅でも空き時間が20～30分待ちになります。特に帰宅時小林駅にバスが着く1分前に列車が行ってしまうことが多いので何か改善して欲しい。高校から30分に1本、バス停、経路の見直しなど。	千葉県 (印西市外)	19歳以下	女性
10	北総線の運賃が凄く高く困っていましたが、バスが西臼井駅で乗車できるように大変助かっています。バスは降車が楽で年をとることを考えても助かります。	千葉県 (印西市外)	65歳～74歳	女性
11	短距離なのにどうして遅れるのか。路線にはデコボコ道が多いのに運転手はスピードを出しすぎだと思う。車の運転のできない人が利用するバス、雨よけ、風よけ高齢者にはベンチも必要と思うのでご配慮下さい。パスモ、スイカの利用可能であれば嬉しい。	千葉県 (印西市外)	75歳以上	女性
12	他のバス会社とバス停の位置を同じ所に設置して欲しい。	埼玉県	50歳代	男性

(3) 運行本数に関するご意見等(54件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	成田線と全く時間があっていない(特に滝野→小林)朝、駅で30分も待たなければならぬのは困ります。土日でも全く本数が足りないので祖父母も免許返納が心配でできない。かなりの人数が不満です。改善をお願いします。	印西市	19歳以下	女性
2	平日の昼間は1時間半くらいバスが来なくて困るので間に1本でも運行して欲しい。	印西市	19歳以下	女性
3	17:11～18:36くらいまで京成佐倉駅発のバスが無いのでつらいです。	印西市	19歳以下	女性
4	せめて通勤通学の時間帯だけでもいいので成田線の上下線に間に合うように30分に1本のバスが欲しい。土曜日の朝とお昼も増便して欲しい。北総線の通学定期は高いので木下⇄千葉ニュータウン間のバスを充実させれば利用者も増えて安全だと思う進路も広がるし是非お願いします。	印西市	19歳以下	女性

5	土曜日の本数が少なすぎる。平日小林から滝野方面の12時台が全くないので試験の時の早帰りの時とても不便なので12時台のバスを増やして欲しい。	印西市	19歳以下	女性
6	電車の運賃が高いので新鎌ヶ谷駅行、白井駅行などの本数を増やして欲しい。	印西市	19歳以下	女性
7	もう少し本数を増やし他の駅にも止まる、もう少し遅い時間帯のバスがあると利用者も増えるのではないのでしょうか。	印西市	20歳代	女性
8	西の原線、平日の18:37と19:25の間に本数を増やして欲しい。土日の本数が少なすぎるので増やして欲しい。	印西市	20歳代	女性
9	北総線は京成プライオリティのダイヤになっており、バスは北総線のダイヤに合わせる為バスのダイヤと乗継が悪すぎる。本数も少ない。	印西市	40歳代	男性
10	土曜のバスが日曜に比べて少ないので同じ位の本数が欲しい。	印西市	40歳代	女性
11	土日祝日の夜の運行本数を増やして欲しい。コストコ周辺にもバスを提供して欲しい。	印西市	40歳代	女性
12	高花線のバスの本数が少なすぎる。ダイヤ改正でバスの本数が少なくなった。バスの運賃が高すぎる。	印西市	50歳代	男性
13	電車およびバスへの乗継が10分以内となるようダイヤを組んで欲しい。特に通勤時間帯は少なくとも15分間隔で運行して欲しい。	印西市	50歳代	男性
14	平日は問題ないが土休日の朝7時台の本数が少なすぎる6:52→7:37この間隔を何とかして欲しい。50分位バスが無い7:15~7:20位に1本増やして欲しい。終点、始発が同バス停で目の前でドアを開けずにとまってるのはやめて欲しい。少しずれてとまるとか、終点と始発の区切りをつけるのであれば途中で調整して欲しい。交通事情で遅れるのは仕方ないが発車時刻が来ても出発せず遅れた電車を待つのは急いでいる時イラっとするのでやめて欲しい。	印西市	50歳代	男性
15	高花線の土日の運行本数を増やしてほしい。運賃が高すぎる。運転手のマナーの悪さ親切な人もいるが態度の悪い人もいる、スピードを出しすぎる時もある。	印西市	50歳代	女性
16	休日、土曜日は分ける必要があるのか？休日、土曜日の千葉ニュータウン中央駅21時発の高花行が1本しかない、平日も次のバスが30分以上の空白がある時間調整できないか？アクセス特急との繋がりが毎回にはならないか？	印西市	50歳代	女性
17	バスの本数が増えれば他の家族ももっと利用するでしょう。	印西市	50歳代	女性
18	祝日も仕事でバスが必要なきがあるので祝日の帰宅時にバスの便があると助かります。あまり待たなくて良いと助かります。	印西市	50歳代	女性
19	千葉ニュータウン中央駅から高花線を帰宅時利用、18時台が平日でも3本しかないので増便を希望する。高花線のバスの運転手はみんな親切である。	印西市	60歳~64歳	男性
20	北口循環線の日曜日のダイヤは、9時前と正午に1本と、17時すぎまで無くひどすぎる。中央駅→新鎌ヶ谷線を休日は木刈経由にするとか、「ふれあいバス」を増やすとか工夫する余地はいくらでもあると思います。朝(午前中早い時間)中央駅←木刈4丁目を半分ずつ30分おきに走らせているが内回り、外回りを中央駅発で10分ずらして走らせれば今のままで本数を増やせる。平日の夜19:00~21:00位に着く電車は混雑のため、2~3分遅れるバスは5分で発車してしまうので乗れない、7~8分あれば全員乗れる、時間厳守でカラで走るより2~3分待つて満車で出る方が絶対良いと思うのだが何故か時間優先で出てしまう。	印西市	60歳~64歳	男性
21	土日休日の特に夜間に本数を増やして欲しい。	印西市	60歳~64歳	男性

22	印旛学園線はどこで乗降しても300円である京成酒々井駅から順天堂大学、学園台入口まで乗車しても300円で割高感があり印旛学園線のバスが来ては殆どの人が乗車せず千葉グリーンバス順大線を待つのが現状、その沿線には順天堂大学の学生、平賀学園台の住民がいる。例えば印旛学園線の京成酒々井駅前⇄学園台入口をグリーンバスと同じ200円で走行することができないか(グリーンバスの利用者減とならない様に併せて順大生の増や時刻表変更など行うことが必要)。時刻表の変更でよりもっと両路線が有効に利用しやすくなるのではないかと思える。印旛学園線は補助金の交付により維持しているが利用者はあまり多くない、中学生、高齢者などには貴重な路線で継続されなければ困る人も多い、もう少し利用者増が図れるように検討は必要でないか。学園台の住民は駅の徒歩圏で無いため車を数台所有し多くが駅まで送迎する。利用できるバスの本数が増加(朝夕夜など利用者が多い時間20～30分に1本)にすれば利用者も増え高齢運転者の免許返納も増大すると思われる。順大生や順大利用の来訪者が良く歩いて順天堂大学まで行くのを見かける。バスを待っているより早い為だと思う、学生や大学側の意見も聞きこの2つのバス路線の利便性をこの機会に検討すべきだと思う。主要特急などが到着する前の数分間で出発するバスが何本もある何故あと数分間待てないか疑問。調整できないか?朝上り、夕夜下りの主要な時間帯に合わせたバス出発時間をあと1～5分調整しただけで利便性が全然違う。	印西市	60歳～64歳	男性
23	他の交通手段がないので最終バスの時間を終電にあわせて下さい(娘と夫の希望)。朝の特に雨の日最悪なので高校生の乗る時間帯をもう1便増やして欲しい。	印西市	60歳～64歳	女性
24	7:57小林中学校と印旛明誠の学生がほぼ占めていて座席がうまっている状況で高齢者がいても席を譲らない。この時間帯にもう1本増便するか学生用にスクールバスは?と常々思っています。検討をお願いします。	印西市	60歳～64歳	女性
25	J R成田～上野に間に合うように駅へのバス到着時刻を合わせて欲しい。木下駅でスーパーが閉店で時間をつぶす手段が無くなったため木下駅で降りて30分位には出発するバスが欲しい。ふれあいバスの休日運行。印西斎場、成人式などの松山下運動場、体育館へのバス便を希望します。	印西市	60歳～64歳	女性
26	通勤時間帯の便数(朝6時～8時、夕18時～21時で10～15分間隔)を増便して欲しい。	印西市	65歳～74歳	男性
27	土日休日のバスの本数が少ないので小型でも中型でもよいので増便できないものか。	印西市	65歳～74歳	男性
28	土曜日の13時台、休日の7、10、13時台の中央駅発の本数が1本しかないののでせめて2本になれば!	印西市	65歳～74歳	男性
29	土休の終発繰り下げ。夕方夜の増発。	印西市	65歳～74歳	男性
30	土日祝日のレインボーバス終バスを平日と同じにして欲しい。ふれあいバスの本数増便。	印西市	65歳～74歳	男性
31	日曜日の昼間はバスの運行が廃止された、免許を返納した高齢者是不便を感じていると思うのでコミュニティバスを多頻度で運行させて欲しい。	印西市	65歳～74歳	男性
32	印西牧の原、千葉ニュータウン中央から高花3丁目廻りの本数がきわめて少ないので千葉ニュータウン中央から高花3丁目廻りの本数を少なくとも1時間に1本は必要、なぜか4丁目廻りの本数がほとんどで何かおかしい、なぜそのような運行ルートになるのか理解できない。	印西市	65歳～74歳	男性
33	電車の本数とあわせたバスの運行	印西市	65歳～74歳	男性
34	特に直通の千葉ニュータウンと新鎌ヶ谷路線の充実を望みます。	印西市	65歳～74歳	男性
35	千葉ニュータウン南口発の木下駅行→市役所せめて30分に1本必要。	印西市	65歳～74歳	女性
36	土日祝日の帰宅する時に乗ることが多い、千葉ニュータウン中央駅北口循環の運行を増やして欲しい。20～22時台のバス増やして欲しい。バスを降りるまでゆっくりしてもらえるので助かっている。バスに乗って席についてから出発してもらおうと安心するので今後共宜しくをお願いします。	印西市	65歳～74歳	女性
37	高齢者は無料にすべき。他市は無料になっている。1時間に2本は必要、高齢者は中央駅に行くのに困っている(病院、買物他)。	印西市	75歳以上	男性
38	車社会でのバス運営の難しさは良くわかるが、居住地内の路線設定をもう少し便利にして欲しい。通勤者以外の高齢者の買物等の移動の利便性(時間帯、本数、目的地、その他)の検討。バスの乗降ステップの高さ等を考えて欲しい。	印西市	75歳以上	男性
39	学園台～J R酒々井駅間の運行本数を増やして欲しい。	印西市	75歳以上	男性
40	朝夕は多いが日中買物に不便なので高齢者が利用できるように台数を増やして欲しい。	印西市	75歳以上	女性

41	昼間のバスの本数を増やして下さい。なるべく電車に間に合うように時刻を5分位合わせて、帰りのバスも日中電車の時間を5分位に合わせて下さい。10時位までは最低でも2本位にして欲しい。夏は暑いし冬は寒いので季節によっても増やして欲しい。	印西市	75歳以上	女性
42	他の県、市では高齢者はバス無料となっている、印西市も見習い無料とすべきである。バスの本数が良くなれば高齢者も外に出る機会が多くなり健康に良い。	印西市	75歳以上	女性
43	特に平日の昼間、バスの本数を増やして欲しい。電車に乗るので乗継が良いダイヤを希望。土休日の6時台、平日の7時台の増便希望。牧の原駅発平日18:37~19:19の間に1本欲しい(切実)。免許証返納したので交通手段がない、返納者にはバスを安く利用できる等特典があると良い。	印西市	75歳以上	女性
44	とにかくバスしか手段が無いが本数が少なすぎる。	印西市	75歳以上	女性
45	お昼の便をもう少し増やして欲しい。	千葉県 (印西市外)	19歳以下	女性
46	小林駅~印旛明誠高校を通学で利用しています。JR成田線の本数が少ないので中々難しいと思いますが電車の乗継がうまくいかず、毎日バス停でも駅でも空き時間が20~30分待ちになります。特に帰宅時小林駅にバスが着く1分前に列車が行ってしまうことが多いので何か改善して欲しい。高校から30分に1本、バス停、経路の見直しなど。	千葉県 (印西市外)	19歳以下	女性
47	全ての便の行先を印旛明誠高校にして欲しい。印旛明誠高校発のバスを18:46以降を作って欲しい。	千葉県 (印西市外)	19歳以下	女性
48	夜外出したとき船尾車庫~木下間の22時台の便を増やして欲しい。30分間隔は長すぎると思う。10~15分間隔にして欲しい。よろしくお願いします。	千葉県 (印西市外)	20歳代	男性
49	高花線の2丁目経由が少ない時間が多いので1時間に1本あると嬉しい。	千葉県 (印西市外)	40歳代	男性
50	なの花交通はどのバス会社よりも、だんぜん運転手さんの対応が親切で感じが良いです。なの花交通を他も見習うべきです。瀬戸発の17時台が1本も無いことに大きな不便と感じます。	千葉県 (印西市外)	50歳代	男性
51	北総病院から京成佐倉駅行が平日16:42の次が18:05でかなり時間をムダにします。せめて16:00すぎの診察もあるのでこの間に1本入れて下さい。	千葉県 (印西市外)	50歳代	女性
52	本数が少ないから駅まで歩くことを選ぶが本数があればバスに乗りたい。	東京都	30歳代	女性
53	高花2丁目経由運行本数が少ない	東京都	50歳代	男性
54	現在仕事で東京に住んでおり学園台に自宅があります。そのため年に数回(1回/2ヶ月)、夏休み、年末年始に自宅の管理と整理のため帰宅します。将来はこちらに戻るつもりでいますのでバス運行はやめないで欲しい。ニュータウン方面、日医大駅方面への本数が少ないので買物は殆ど酒々井、成田方面となり以前車を持っていた時に比べニュータウン方面には行けなくなり不便です。	東京都	65歳~74歳	男性

(4) 運行時間帯に関するご意見等 (16件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	朝5時42分に間に合うバスを運行して欲しい。	印西市	20歳代	男性
2	もう少し本数を増やし他の駅にも止まる、もう少し遅い時間帯のバスがあると利用者も増えるのではないのでしょうか。	印西市	20歳代	女性
3	西の原線を利用している特に朝の時間帯の遅れが著しいときがあり電車に乗り遅れる。土日の終電が早く利用できない。運転の荒いドライバーが多いと感じる。	印西市	50歳代	男性
4	高花線を利用していますが最終便が早い。終電までであるといいと思う。	印西市	50歳代	女性
5	祝日も仕事でバスが必要などときがあるので祝日の帰宅時にバスの便があると助かります。あまり待たなくて良いと助かります。	印西市	50歳代	女性
6	他の交通手段がないので最終バスの時間を終電にあわせて下さい(娘と夫の希望)。朝の特に雨の日最悪なので高校生の乗る時間帯をもう1便増やして欲しい。	印西市	60歳~64歳	女性
7	千葉ニュータウン発の終バスの時間を延長して欲しい。	印西市	65歳~74歳	男性
8	土休の終発繰り下げ。夕方夜の増発。	印西市	65歳~74歳	男性
9	土日祝日のレインボーバス終バスを平日と同じにして欲しい。ふれあいバスの本数増便。	印西市	65歳~74歳	男性
10	北口循環線が日曜日の19時台で終わるので21時頃まで走らせて頂くと非常に助かります。	印西市	65歳~74歳	女性

11	土日祝日の帰宅する時に乗ることが多い、千葉ニュータウン中央駅北口循環の運行を増やして欲しい。20～22時台のバス増やして欲しい。バスを降りるまでゆっくりしてもらえるので助かっている。バスに乗って席についてから出発してもらおうと安心するので今後共宜しく願います。	印西市	65歳～74歳	女性
12	少なくとも電車の始発、終電にマッチしたバス時刻に設定されるように要望する。市内のバス路線を見直し利便性を高めるようお願いしたい。	印西市	75歳以上	男性
13	全ての便の行先を印旛明誠高校にして欲しい。印旛明誠高校発のバスを18：46以降を作って欲しい。	千葉県 (印西市外)	19歳以下	女性
14	夜外出したとき船尾車庫～木下間の22時台の便を増やして欲しい。30分間隔は長すぎると思う。10～15分間隔にして欲しい。よろしくお願いします。	千葉県 (印西市外)	20歳代	男性
15	最終バスの時間が早い。本数を増やして成田線との乗継をスムーズにできるようにして欲しい。	千葉県 (印西市外)	20歳代	女性
16	9月改定で8：30分発の牧の原循環ルートを改定前の9：43発に戻して欲しい(グッドマンの送迎バスと同じ時刻となので)。	千葉県 (印西市外)	60歳～64歳	男性

(5) 遅延に関するご意見等 (8件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	ふれあいバスの日中のダイヤについて高齢者の乗降に時間がかかっていることも考慮に入れて、ゆったりとしたダイヤにして待ち時間が減るようにダイヤを改正して欲しい。	印西市	40歳代	男性
2	遅れを無くして欲しい。	印西市	50歳代	男性
3	西の原線を利用している特に朝の時間帯の遅れが著しいときがあり電車に乗り遅れる。土日の終電が早く利用できない。運転の荒いドライバーが多いと感じる。	印西市	50歳代	男性
4	最近運転が乱暴な方が少し多く感じる。3丁目西から利用してますが船尾から来るバスは毎回遅れる、乗客も少数なのに不思議に感じます。	印西市	50歳代	男性
5	ダイヤ通りにきちっと時間を守ってきて欲しい。始発の駅では乗客を待たせないで欲しい。ニュータウン駅で雨が降っているのに3分前ギリギリに来たことがあり、駅の停留所近くにバスがいて運転手は5分以上休憩をしていたと思われる反面発車まで10分近くあるのにドアを開けて乗車させてくれた運転手もいて良かった。	印西市	65歳～74歳	男性
6	時間通りに運行して欲しい。	千葉県 (印西市外)	19歳以下	女性
7	時間に遅れないようにして欲しい。災害時などいつから運行するか終点などに掲示などで周知させて欲しい。	千葉県 (印西市外)	75歳以上	男性
8	短距離なのにどうして遅れるのか。路線にはデコボコ道が多いのに運転手はスピードを出しすぎだと思う。車の運転のできない人が利用するバス、雨よけ、風よけ高齢者にはベンチも必要と思うのでご配慮下さい。パスモ、スイカの利用可能であれば嬉しい。	千葉県 (印西市外)	75歳以上	女性

(6) 乗り継ぎに関するご意見等 (19件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	成田線と全く時間があっていない(特に滝野→小林)朝、駅で30分も待たなければならぬのは困ります。土日でも全く本数が足りないで祖父母も免許返納が心配でできない。かなりの人数が不満です。改善をお願いします。	印西市	19歳以下	女性
2	せめて通勤通学の時間帯だけでもいいので成田線の上下線に間に合うように30分に1本のバスが欲しい。土曜日の朝とお昼も増便して欲しい。北総線の通学定期は高いので木下⇄千葉ニュータウン間のバスを充実させれば利用者も増えて安全だと思う進路も広がるし是非お願いします。	印西市	19歳以下	女性
3	運転手によって運賃(障害者)の理解をしている人としていない人がおり毎回言わないとちゃんとやってくれないので教育して欲しい。電車からの乗継が悪い。	印西市	30歳代	男性
4	高花団地入口～高花近隣公園間で運賃が50円もあがるのが納得できない。駅行のバスは成田空港方面の乗継時間へも合わせてもらえたら助かります。	印西市	30歳代	女性
5	バスが駅に到着する前に電車が出発するダイヤは組むべきでない、そういうバスは不要。ゆとりを持ったダイヤを組んで欲しい。	印西市	40歳代	男性

6	北総線は京成プライオリティのダイヤになっており、バスは北総線のダイヤに合わせる為バスのダイヤと乗継が悪すぎる。本数も少ない。	印西市	40歳代	男性
7	電車およびバスへの乗継が10分以内となるようダイヤを組んで欲しい。特に通勤時間帯は少なくとも15分間隔で運行して欲しい。	印西市	50歳代	男性
8	休日、土曜日は分ける必要があるのか？休日、土曜日の千葉ニュータウン中央駅21時発の高花行が1本しかない、平日も次のバスが30分以上の空白がある時間調整できないか？アクセス特急との繋がりが毎回にはならないか？	印西市	50歳代	女性
9	アクセス特急の乗継に余裕が欲しい。「生活バスちばにう」のバス停を同じ場所にして欲しい。	印西市	60歳～64歳	男性
10	JR成田～上野に間に合うように駅へのバス到着時刻を合わせて欲しい。木下駅でスーパーが閉店で時間をつぶす手段が無くなったため木下駅で降りて30分位には出発するバスが欲しい。ふれあいバスの休日運行。印西斎場、成人式などの松山下運動場、体育館へのバス便を希望します。	印西市	60歳～64歳	女性
11	京成酒々井駅の発着時間とバスの発着時間が連動していない。30分から40分待った場合があるので10分以内の発着連動を希望します。	印西市	65歳～74歳	男性
12	千葉ニュータウン中央駅で電車の到着時刻にあわせてバスダイヤを組んで欲しい。	印西市	65歳～74歳	男性
13	もう少し鉄道とバスの連絡が良いことを願います。	印西市	65歳～74歳	女性
14	少なくとも電車の始発、終電にマッチしたバス時刻に設定されるように要望する。市内のバス路線を見直し利便性を高めるようお願いしたい。	印西市	75歳以上	男性
15	昼間のバスの本数を増やして下さい。なるべく電車に間に合うように時刻を5分位合わせて、帰りのバスも日中電車の時間を5分位に合わせて下さい。10時位までは最低でも2本位にして欲しい。夏は暑いし冬は寒いので季節によっても増やして欲しい。	印西市	75歳以上	女性
16	小林駅～印旛明誠高校を通学で利用しています。JR成田線の本数が少ないので中々難しいと思いますが電車の乗継がうまくいかず、毎日バス停でも駅でも空き時間が20～30分待ちになります。特に帰宅時小林駅にバスが着く1分前に列車が行ってしまうことが多いので何か改善して欲しい。高校から30分に1本、バス停、経路の見直しなど。	千葉県 (印西市外)	19歳以下	女性
17	最終バスの時間が早い。本数を増やして成田線との乗継をスムーズにできるようにして欲しい。	千葉県 (印西市外)	20歳代	女性
18	北総線のダイヤに合うような時刻表だともっと助かります。	千葉県 (印西市外)	20歳代	女性
19	成田市から印西牧の原駅まで通勤のとき、アクセス線の乗継等が不便な時に成田市から佐倉、酒々井駅から日医大駅を経て利用する事がある。帰りは牧の原からJR小林、うすい、もしくは日医大駅から佐倉、酒々井行のバスを利用する事がある(全日時間を問わずシフト勤務のため)。佐倉、酒々井～医大のバスをよく利用するが列車が到着する直前や到着1分後位にバスが出てしまう事が多く本数が少ないのに接続がよくない。●●～●●のバスは運転手がスマホをいじりながら、アイスを食べながら、ラジオを流しながら運転するのをたまに見かけるので運転中は謹んでもらいたい。	千葉県 (印西市外)	30歳代	男性

(7) 運賃・割引に関するご意見等(21件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	回数券は面倒なので定期券を作って欲しい。	印西市	19歳以下	男性
2	高花団地入口～高花近隣公園間で運賃が50円もあがるのが納得できない。駅行のバスは成田空港方面の乗継時間へも合わせてもらえたら助かります。	印西市	30歳代	女性
3	高花線のバスの本数が少なすぎる。ダイヤ改正でバスの本数が少なくなった。バスの運賃が高すぎる。	印西市	50歳代	男性
4	高花線の土日の運行本数を増やしてほしい。運賃が高すぎる。運転手のマナーの悪さ親切な人もいるが態度の悪い人もいる、スピードを出しすぎる時もある。	印西市	50歳代	女性
5	電子マネーの利用を可能にして欲しい。	印西市	60歳～64歳	男性
6	小林線、今時ICカードが使えないのは不便	印西市	60歳～64歳	男性
7	小林線、スイカ使用を希望	印西市	60歳～64歳	男性

8	印旛学園線はどこで乗降しても300円である京成酒々井駅から順天堂大学、学園台入口まで乗車しても300円で割高感があり印旛学園線のバスが来ても殆どの人が乗車せず千葉グリーンバス順大線を待つのが現状、その沿線には順天堂大学の学生、平賀学園台の住民がいる。例えば印旛学園線の京成酒々井駅前⇄学園台入口をグリーンバスと同じ200円で走行することができないか(グリーンバスの利用者減とまらない様に併せて順大生の増や時刻表変更など行うことが必要)。時刻表の変更でよりもっと両路線が有効に利用しやすくなるのではないかと思える。印旛学園線は補助金の交付により維持しているが利用者はあまり多くない、中学生、高齢者などには貴重な路線で継続されなければ困る人も多い、もう少し利用者増が図れるように検討は必要でないか。学園台の住民は駅の徒歩圏で無いため車を数台所有し多くが駅まで送迎する。利用できるバスの本数が増加(朝夕夜など利用者が多い時間20~30分に1本)にすれば利用者も増え高齢運転者の免許返納も増大すると思われる。順大生や順大利用の来訪者が良く歩いて順天堂大学まで行くのを見かける。バスを待っているより早い為だと思う、学生や大学側の意見も聞きこの2つのバス路線の利便性をこの機会に検討すべきだと思う。主要特急などが到着する前の数分間で出発するバスが何本もある何故あと数分間待てないか疑問。調整できないか?朝上り、夕夜下りの主要な時間帯に合わせたバス出発時間をあと1~5分調整しただけで利便性が全然違う。	印西市	60歳~64歳	男性
9	今は運賃も全額出るので負担ではないが年金生活になったとき高齢者割引があると助かります。	印西市	60歳~64歳	女性
10	切実な問題で高齢者の自動車事故がニュースになる時代、高齢化社会になり自動車の運転も近い将来諦めなければならぬので代替バスは必要。安価(100円)で便数も一定数あり遠回りをしない合理的な経路のバス整備。自動運転バスのモデル地区など積極的な施策実行を望みます。	印西市	65歳~74歳	男性
11	時刻表が変更になるとき印刷された時刻表が、主だったところのみ到着時刻表が車内におかれているが木刈小学校にも時刻表を印刷してほしい(北口循環バス)。バス停の設備を整えることで運賃があがるのであれば現在の状態でよい、バス運賃は極力現状維持を希望します。	印西市	65歳~74歳	女性
12	運転免許証返納者を運賃無料化はしないのか?	印西市	65歳~74歳	女性
13	内野小学校前⇄千葉ニュータウン中央駅の往復で340円、毎日往復すると10200円、東京港区で実施の70歳以上シルバーパス制度が欲しい。	印西市	65歳~74歳	女性
14	高齢者は無料にすべき。他市は無料になっている。1時間に2本は必要、高齢者は中央駅に行くのに困っている(病院、買物他)。	印西市	75歳以上	男性
15	運賃が高い。免許返納を2月にしたばかりです。	印西市	75歳以上	男性
16	他の県、市では高齢者はバス無料となっている、印西市も見習い無料とすべきである。バスの本数が良くなれば高齢者も外に出る機会が多くなり健康に良い。	印西市	75歳以上	女性
17	特に平日の昼間、バスの本数を増やして欲しい。電車に乗るので乗継が良いダイヤを希望。土休日の6時台、平日の7時台の増便希望。牧の原駅発平日18:37~19:19の間に1本欲しい(切実)。免許証返納したので交通手段がない、返納者にはバスを安く利用できる等特典があると良い。	印西市	75歳以上	女性
18	スイカ、パスモなどを使った方が便利だと思う。	千葉県(印西市外)	19歳以下	男性
19	小林線がパスモを使えるようにして下さい。	千葉県(印西市外)	50歳代	男性
20	三つ目のバス停で降りるのに同じ運賃は高いと思う。パスモが使えない。	千葉県(印西市外)	75歳以上	女性
21	短距離なのにどうして遅れるのか。路線にはデコボコ道が多いのに運転手はスピードを出しすぎだと思う。車の運転のできない人が利用するバス、雨よけ、風よけ高齢者にはベンチも必要と思うのでご配慮下さい。パスモ、スイカの利用可能であれば嬉しい。	千葉県(印西市外)	75歳以上	女性

(8) その他運行サービスに関するご意見等(11件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	平日は問題ないが土休日の朝7時台の本数が少なすぎる6:52→7:37この間隔を何とかして欲しい。50分位バスが無い7:15~7:20位に1本増やして欲しい。終点、始発が同バス停で目の前でドアを開けずにとまっているのはやめて欲しい。少しずれてとまるとか、終点と始発の区切りをつけるのであれば途中で調整して欲しい。交通事情で遅れるのは仕方ないが発車時刻が来ても出発せず遅れた電車を待つのは急いでいる時イラっとするのでやめて欲しい。	印西市	50歳代	男性
2	電車の時刻とバスの発車時刻がリンクしてなく電車の遅れ情報がバス会社、運転手に伝わっていないためバスが先に行ってしまった事が何回もある。最低。	印西市	60歳~64歳	男性
3	北口循環線の日曜日のダイヤは、9時前と正午に1本と、17時すぎまで無くひどすぎる。中央駅→新鎌ヶ谷線を休日は木刈経由にするとか、「ふれあいバス」を増やすとか工夫する余地はいくらでもあると思います。朝(午前中早い時間)中央駅←木刈4丁目を半分ずつ30分おきに走らせているが内回り、外回りを中央駅発で10分ずらして走らせれば今のままで本数を増やせる。平日の夜19:00~21:00位に着く電車は混雑のため、2~3分遅れるバスは5分で発車してしまうので乗れない、7~8分あれば全員乗れる、時間厳守でカラで走るより2~3分待つて満車で出る方が絶対良いと思うのだが何故か時間優先で出てしまう。	印西市	60歳~64歳	男性
4	パート先の交通費が全額支給されないため北総線に乗れないので生活バスは本当に助かります。	印西市	60歳~64歳	女性
5	満足しながら利用している	印西市	65歳~74歳	男性
6	満足しております。利用客が少ないからといって廃止等しないで下さい。もし廃止するなら介護保険も止めて下さい。	印西市	75歳以上	男性
7	車社会でのバス運営の難しさは良くわかるが、居住地内の路線設定をもう少し便利にして欲しい。通勤者以外の高齢者の買物等の移動の利便性(時間帯、本数、目的地、その他)の検討。バスの乗降ステップの高さ等を考えて欲しい。	印西市	75歳以上	男性
8	電車が遅れたときバスの出発を電車の遅れに合わせて欲しい。	印西市	不明	男性
9	時間に遅れないようにして欲しい。災害時などいつから運行するか終点などに掲示などで周知させて欲しい。	千葉県(印西市外)	75歳以上	男性
10	スマホでバスの走行位置が分かるようにして欲しい。	東京都	50歳代	男性
11	レインボーバスは千葉ニュータウン中央駅で鉄道が2~3分遅れても、かまわず定刻に発車してしまう、お客を乗せるのが目的なのは。	不明	不明	不明

(9) 接客・マナーに関するご意見等(27件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	若干、居眠り運転が多いドライバーがいるので気をつけて欲しい。	印西市	19歳以下	男性
2	バス降車時に回数券を購入しようとしたら「もっと早く来て。トイレ我慢しているのだから」と言われた事が2度あり、朝にどうしても購入したい時があるので困りました。たまに次の停留所のアナウンスがとても遅いときがある。滝野中学校で降車ボタンを押したのに停車してくれない時があった、ほんの少し押すのが遅かっただけで停車はできたはず、しかも2度ありました。	印西市	19歳以下	女性
3	台風の後にはバス内部が汚いので手すり等をふいた方がいいと思います。	印西市	30歳代	男性
4	運転手によって運賃(障害者)の理解をしている人としていない人がおり毎回言わないとちゃんとやってくれないので教育して欲しい。電車からの乗継が悪い。	印西市	30歳代	男性
5	ドライバーによって運転の丁寧さにかなり差がある、走らせればよい訳ではない雑すぎて不安になる時がある。	印西市	30歳代	女性
6	立っている高齢者が大変そうな時があるので運転を丁寧にして欲しい。	印西市	50歳代	男性
7	西の原線を利用している特に朝の時間帯の遅れが著しいときがあり電車に乗り遅れる。土日の終電が早く利用できない。運転の荒いドライバーが多いと感じる。	印西市	50歳代	男性
8	最近運転が乱暴な方が少し多く感じる。3丁目西から利用してますが船尾から来るバスは毎回遅れる、乗客も少数なのに不思議に感じます。	印西市	50歳代	男性
9	●●●●●●●●●●から●●●●●●の●●●●●●●●●●の女性運転手の運転が荒い急発進、急停車、急旋回で危ない。	印西市	50歳代	男性

10	平日は問題ないが土休日の朝7時台の本数が少なすぎる6:52→7:37この間隔を何とかして欲しい。50分位バスが無い7:15~7:20位に1本増やして欲しい。終点、始発が同バス停で目の前でドアを開けずにとまってるのはやめて欲しい。少しずつ来てとまるとか、終点と始発の区切りをつけるのであれば途中で調整して欲しい。交通事情で遅れるのは仕方ないが発車時刻が来ても出発せず遅れた電車を待つのは急いでいる時イラっとするのでやめて欲しい。	印西市	50歳代	男性
11	ふれあいバスの運転が荒いのが気になります。	印西市	50歳代	女性
12	高花線の土日の運行本数を増やしてほしい。運賃が高すぎる。運転手のマナーの悪さ親切な人もいるが態度の悪い人もいる、スピードを出しすぎる時もある。	印西市	50歳代	女性
13	千葉ニュータウン中央駅から高花線を帰宅時利用、18時台が平日でも3本しかないので増便を希望する。高花線のバスの運転手はみんな親切である。	印西市	60歳~64歳	男性
14	7:57小林中学校と印旛明誠の学生がほぼ占めていて座席がうまっている状況で高齢者がいても席を譲らない。この時間帯にもう1本増便するか学生用にスクールバスは?と常々思っています。検討をお願いします。	印西市	60歳~64歳	女性
15	運行業務が終わり高花から船尾車庫へ戻るバスがスピードを出しすぎなので注意して欲しい。	印西市	60歳~64歳	不明
16	11時00分発車であれば00分で発車ですが00分でも01分になるまで50秒近くはいて欲しい。	印西市	65歳~74歳	男性
17	ダイヤ通りにきちっと時間を守ってきて欲しい。始発の駅では乗客を待たせないで欲しい。ニュータウン駅で雨が降っているのに3分前ギリギリに来たことがあり、駅の停留所近くにバスがいて運転手は5分以上休憩をしていたと思われる反面発車まで10分近くあるのにドアを開けて乗車させてくれた運転手もいて良かった。	印西市	65歳~74歳	男性
18	前乗りから後乗りが変わったときに何の説明も無いので前から乗ったら強く言われた、マイクで乗車時に後乗りが変わった事のアナウンスが欲しい。いまだに前から乗ろうとする方がいます。いつもお世話様です。バスはとても助かっています。これからも長く利用できるようなよろしくをお願いします。	印西市	65歳~74歳	女性
19	冷房が強すぎる。	印西市	65歳~74歳	女性
20	土日祝日の帰宅する時に乗ることが多い、千葉ニュータウン中央駅北口循環の運行を増やして欲しい。20~22時台のバス増やして欲しい。バスを降りるまでゆっくりしてもらえるので助かっている。バスに乗って席についてから出発してもらおうと安心するので今後共宜しくをお願いします。	印西市	65歳~74歳	女性
21	最近運転手さんの気遣いが良くなってきた。	印西市	75歳以上	男性
22	高齢で足が悪いため乗降に大変な思いをしています。バスを歩道に近づけて止めて下さい。段差が無いよう配慮して下さい。市役所の方にもお話ししました。よろしくをお願いします。	印西市	75歳以上	女性
23	成田市から印西牧の原駅まで通勤のとき、アクセス線の乗継等が不便な時に成田市から佐倉、酒々井駅から日医大駅を経て利用する事がある。帰りは牧の原からJR小林、うすい、もしくは日医大駅から佐倉、酒々井行のバスを利用する事がある(全日時間を問わずシフト勤務のため)。佐倉、酒々井~医大のバスをよく利用するが列車が到着する直前や到着1分後位にバスが出てしまう事が多く本数が少ないのに接続がよくない。●●~●●のバスは運転手がスマホをいじりながら、アイスを食べながら、ラジオを流しながら運転するのをたまに見かけるので運転中は謹んでもらいたい。	千葉県(印西市外)	30歳代	男性
24	なの花交通はどのバス会社よりも、だんぜん運転手さんの対応が親切で感じが良いです。なの花交通を他も見習うべきです。瀬戸発の17時台が1本も無いことに大きな不便と感じます。	千葉県(印西市外)	50歳代	男性
25	雨の日に利用しようとしたら満員で乗れないことがあったので改善して欲しい。	千葉県(印西市外)	60歳~64歳	女性
26	短距離なのにどうして遅れるのか。路線にはデコボコ道が多いのに運転手はスピードを出しすぎだと思う。車の運転のできない人が利用するバス、雨よけ、風よけ高齢者にはベンチも必要と思うのでご配慮下さい。パスマ、スイカの利用可能であれば嬉しい。	千葉県(印西市外)	75歳以上	女性
27	バス停止時に急ブレーキになりがちです。全体的に運転が荒い人が多い。	埼玉県	30歳代	女性

(10) その他のご意見等 (5件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	印西市のあるべき方向として交通インフラを含めてどの様に取り組んでいくのか鉄道、バス、車など総合的に計画するのが良いと思う、例えばスマートシティ構想、ビッグデータを利用してバスの自動運転もしくは無人の小型バスを定期的に巡回してするとか。スマートシティ構想で特区指定を受け色々な実験をして先進的な都市インフラによる住み良い街づくりの計画を是非検討願います。印西市であれば先進技術を企業と連携し推進するのが宜しいと思います。	印西市	60歳～64歳	男性
2	切実な問題で高齢者の自動車事故がニュースになる時代、高齢化社会になり自動車の運転も近い将来諦めなければならないので代替バスは必要。安価(100円)で便数も一定数あり遠回りをしない合理的な経路のバス整備。自動運転バスのモデル地区など積極的な施策実行を望みます。	印西市	65歳～74歳	男性
3	他の交通手段との連携。MaaS(マース)の導入。	印西市	65歳～74歳	男性
4	市民の足であるバスは絶対必要ですが毎日バスを利用していないので現状の運行でよい。このアンケートの所要経費は…	印西市	75歳以上	男性
5	休日アンケートに書けないことが納得いかない。	不明	50歳代	男性

4. 路線バス(補助なし路線) 【休日】

(1) ルートに関するご意見等 (4件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	生活バスちばにうはスイカ等が使えず不便。バスの本数が少なすぎて子供を含め運転できない人は移動が本当に大変、せめて30～60分に1回ほどの路線も走らせてくれないと困る。通学が大変すぎる佐倉(京成本線)あたりまで繋がるように、朝や夕方学生向けに走らせてくれないと進学すら悩むレベル。	印西市	40歳代	女性
2	高花線以外利用したことは無いが、高花線について提案として千葉ニュータウン中央駅⇔高花では勿体ないし住民ファーストになっていない、なぜ高花で折り返すのか?千葉ニュータウン中央駅←高花経由→印西牧の原駅にすべきです。マンション、戸建ても増えている現在大きな需要と活性化が図られます。千葉ニュータウン中央駅、休日の始発成田行のアクセス特にアクセスできない。	印西市	65歳～74歳	女性
3	ふれあいバスが少ないので経路を整理して本数を増加して欲しい。	印西市	75歳以上	男性
4	現在も補助金運営とのことですが、印旛日本医大駅～京成うすい駅、京成酒々井駅+小林、安食?のルートは定期バス路線としての運行ニーズはあると思います。北総線ダイヤに合わせた定時ダイヤ(●時0分)+循環型が利用者にわかりやすいと思います。	千葉県(印西市外)	40歳代	男性

(2) 駅・バス停に関するご意見等 (5件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	電車が1～2分遅れた時バスは待ってくれないから寒い時と暑い中次のバスまで20分近く待つ時があるのが不満。土日の終バスをもっと遅くして欲しい。ブレーキのかけ方が雑でたまに気持ちが悪くなる。	印西市	30歳代	女性
2	土日、パートに行くのに利用ですが本数が少なく感じる。出勤するのに7:45、8:49、11:59でシフトによって使っていますが、これより前のバスだと早く着きすぎで1本遅らせると間に合わないため各時間に利用できるバスが1本でしかない為とても不便に思います。10～15分間隔なら利用できるバスが増え非常に助かります。夜も20分近く待たされ困る。21:40台にあればいいのにといつも思います。いつも利用は原山団地なのですが屋根がないので夏や雨の日は待っている時間が辛い。サザンプラザ前なので高齢者も多く私も小さな子供を連れているので屋根があると助かります。夜の時間帯になるとバス停が暗い、せめて駅前のバス停だけでも明るくなりませんか?都内出身のせいかな土日の夜、駅前なのに人通りもまばらで暗いのでとても怖いです。もう少しだけ明るいバスを待っている間、安心です。長々と要望を書いてしまい申し訳ありません。車、自転車がないため交通手段がバスしか無いので無理な要望かとおもいますが、ぜひご検討して頂ければと思います。よろしくお願い致します。	印西市	30歳代	女性
3	年数回しか使いますが、いざというとき助かっています。木下駅方面に行く大森坂上バス停はどう見ても待つスペースがありません。バス停を移動する場所はないかも知れませんが、どうにかなったら嬉しいです。	印西市	30歳代	女性
4	ベンチは必要ないと思う、ゴミが散乱する原因になるので。	印西市	75歳以上	女性

5	乗車人数が少ないので厳しいかもしれませんが19時台のバスがあった方がいいと思う。草深新田→木下駅を月に10～15回ほど利用しています。レインボーバスですと天王前と泉新田の間に草深新田のバス停があります。印西市のバスですと草深新田のバス停がないので印西市のバスでも草深新田のバス停が欲しい。	千葉県 (印西市 外)	30歳代	男性
---	--	-------------------	------	----

(3) 運行本数に関するご意見等 (25件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	鎌ヶ谷交通(ちばにう)ダイヤ改正により、ほぼダイヤ通りの運行になり満足。レインボーバス(神崎線)本数増を要望。千葉ニュータウン中央駅、印西牧の原駅発のバスは電車のダイヤに合わせて欲しい。	印西市	20歳代	男性
2	平日、土日祝を同ダイヤで運行してくださり助かっています。しかし本数が少なく通勤に使用しているのですが帰りは時間が合わず使用できません。せめて朝夕だけでも本数を増やして頂けると助かります。料金については満足しています。内容訂正のため一度封筒を開けてしまいました。	印西市	20歳代	女性
3	土日、パートに行くのに利用ですが本数が少なく感じる。出勤するのに7:45、8:49、11:59でシフトによって使っていますが、これより前のバスだと早く着きすぎで1本遅らせると間に合わないため各時間に利用できるバスが1本でしかない為とても不便に思います。10～15分間隔なら利用できるバスが増え非常に助かります。夜も20分近く待たされ困る。21:40台にあればいいのにといつも思います。いつも利用は原山団地なのですが屋根がないので夏や雨の日は待っている時間が辛い。サザンプラザ前なので高齢者も多く私も小さな子供を連れているので屋根があると助かります。夜の時間帯になるとバス停が暗い、せめて駅前バス停だけでも明るくなりませんか?都内出身のせいかな土日の夜、駅前なのに人通りもまばらで暗いのでとても怖いです。もう少しだけ明るいとバスを待っている間、安心です。長々と要望を書いてしまい申し訳ありません。車、自転車がないため交通手段がバスしか無いので無理な要望かとおもいますが、ぜひご検討して頂ければと思います。よろしくお願い致します。	印西市	30歳代	女性
4	9月の改正で運行時間が正確になってきたので信頼性が向上し利用しやすくなった。朝晩(6～22時)が増便されるとグットマン系利用者がもっと増えるはず。	印西市	40歳代	男性
5	生活バスちばにうはスイカ等が使えず不便。バスの本数が少なすぎて子供を含め運転できない人は移動が本当に大変、せめて30～60分に1回はどの路線も走らせてくれないと困る。通学が大変すぎる佐倉(京成本線)あたりまで繋がるように、朝や夕方は学生向けに走らせてくれないと進学すら悩むレベル。	印西市	40歳代	女性
6	千葉ニュータウン→木下駅を利用、印西市の背骨になる主要路線で近年鹿黒の倉庫群からの乗客も増えて少しはバスも活気ついて来ましたが。しかし本数が1時間に1本なので通勤の利便性に大きく欠ける、せめて朝夜だけでも増便を求めます。高運賃の北総線の代替としての利用価値はあると思います。大型車両でなくとも対応願います。成田線木下駅ですが電車の4～5分の遅延に対応して欲しい。具体的には木下駅着20時26分の接続バスは31分発で素晴らしいタイミングです。しかしJRは4～5分遅れる事がかなりの回数あり、せめて1～2分バスの出発を待って頂ければ乗車できるのですがJRとバス会社の連絡が悪いのか全く無視して出発します。市の公共交通の2大会社がもう少し連携をとって市民の足を確保して欲しいものです。市が調整役となって頂きたい。	印西市	50歳代	男性
7	土日休日朝7時台の本数が少ない。バスの間隔(50分近く)空きすぎる。夜は行き先が違うがほぼ一緒に出発して(2台共)しまうのは良くない5～10分間をあけて欲しい。駅始発の時降車のあと一旦ドアを閉めて、そのままバス停に止まっているのはやめて欲しい。すぐ乗せないならロータリーを一周してから来て欲しい。なんか腹が立つ。	印西市	50歳代	男性
8	日中でも1時間に4本くらい本数を増やして欲しい。終電に合わせて夜遅くまで運行して欲しい。	印西市	50歳代	女性
9	夜の時間帯、本数を増やして欲しい。	印西市	50歳代	女性
10	電車の始発、終電に合わせたバス便の充実。毎時4本以上の増便。	印西市	60歳～64歳	男性
11	朝、夕の本数が少ないので増やして欲しい。	印西市	60歳～64歳	男性
12	特に昼間の本数が何といっても少ないです。どうしても主体の移動が車での移動になっており免許証を返納する気持ちになれません。	印西市	65歳～74歳	男性
13	本数が少なすぎる。京成酒々井駅までの道路の工事、かん水しないように!	印西市	65歳～74歳	男性
14	バスの回数をもう少し増やして頂きたい。	印西市	65歳～74歳	女性
15	ふれあいバス、本数少ない。	印西市	75歳以上	男性

16	ふれあいバスが少ないので経路を整理して本数を増加して欲しい。	印西市	75歳以上	男性
17	100円バスを多く走らせて欲しい。少し高くなっても本数を多くして下さい。買物、病院とバスにはお世話になっていますが本数が少ない。	印西市	75歳以上	女性
18	学園台よりJR酒々井までのバスの台数をもっと増やして欲しいです。酒々井町の店の買物、銀行、郵便局等も利用したいので増やして欲しいです。	印西市	75歳以上	女性
19	日本医大北総病院から京成佐倉駅までのバスの本数が少ない。17時台が無くて困っている。	千葉県 (印西市外)	20歳代	女性
20	本数を増やして欲しい。	千葉県 (印西市外)	30歳代	男性
21	乗車人数が少ないので厳しいかもしれませんが19時台のバスがあった方がいいと思う。草深新田→木下駅を月に10～15回ほど利用しています。レインボーバスですと天王前と泉新田の間に草深新田のバス停があります。印西市のバスですと草深新田のバス停がないので印西市のバスでも草深新田のバス停が欲しい。	千葉県 (印西市外)	30歳代	男性
22	生活バスが出来てニュータウンまでの往復が便利になった。ありがとうございます。最近は遅れも少なく目的地まで時間どおりに行けます。あとはもう少し本数が増えると嬉しいです。	千葉県 (印西市外)	40歳代	女性
23	休日、大型バスで無くて良いので本数を多くして欲しい。	千葉県 (印西市外)	50歳代	女性
24	あまりにも本数が少なすぎて帰りはやむなくタクシーを呼ぶ事になって悔しい！！	千葉県 (印西市外)	60歳～64歳	女性
25	1時間に1本は運行して欲しい。	千葉県 (印西市外)	75歳以上	男性

(4) 運行時間帯に関するご意見等 (6件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	千葉ニュータウン中央駅発の高花方面行の最終バスが24時前位になるとありがたいです。	印西市	20歳代	女性
2	時間より2～3分早い発車が今まで20回近くあるので改善するようにお願いします。	印西市	30歳代	男性
3	電車が1～2分遅れた時バスは待ってくれないから寒い時と暑い中次のバスまで20分近く待つ時があるのが不満。土日の終バスをもっと遅くして欲しい。ブレーキのかけ方が雑でたまに気持ちが悪くなる。	印西市	30歳代	女性
4	休日の終バスが早すぎる、せめてアクセス特急の最終電車に合わせるべき。高花線の22:10の便、あと10～15分遅くして欲しい。	印西市	40歳代	女性
5	日中でも1時間に4本くらい本数を増やして欲しい。終電に合わせて夜遅くまで運行して欲しい。	印西市	50歳代	女性
6	最終バスがもう少し遅い時間にあると便利。酒々井駅で電車がホームに入ってきたとき等少し2分位？待つて欲しい(学園台方面行)。	印西市	50歳代	女性

(5) 遅延に関するご意見等 (1件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	京都の駅周辺のようなシステムでバスがあと何分で来るのか分ると助かる。新鎌ヶ谷から千葉ニュータウン中央駅までのバスは10分以上遅れるのが当たり前です。5分遅れると電車に乗れない不安あるため10分遅れがあると乗継に不安がある。	印西市	20歳代	女性

(6) 乗り継ぎに関するご意見等 (10件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	東京方面から到着したバスに合わせているように感じる。	印西市	19歳以下	女性
2	鎌ヶ谷交通(ちばにう)ダイヤ改正により、ほぼダイヤ通りの運行になり満足。レインボーバス(神崎線)本数増を要望。千葉ニュータウン中央駅、印西牧の原駅発のバスは電車のダイヤに合わせて欲しい。	印西市	20歳代	男性
3	電車とのアクセスが悪いことが一番こまります。	印西市	20歳代	女性
4	最終バスがもう少し遅い時間にあると便利。酒々井駅で電車がホームに入ってきたとき等少し2分位？待つて欲しい(学園台方面行)。	印西市	50歳代	女性
5	電車の始発、終電に合わせたバス便の充実。毎時4本以上の増便。	印西市	60歳～64歳	男性

6	電車駅に乗入れているのだからダイヤ改正の際うまく乗り継げるようにして欲しい。乗りたい電車に間に合うバスがない。	印西市	60歳～64歳	女性
7	千葉ニュータウン中央駅が広くバス停まで歩くのが長い。	印西市	65歳～74歳	男性
8	現在も補助金運営とのことですが、印旛日本医大駅～京成うすい駅、京成酒々井駅+小林、安食?のルートは定期バス路線としての運行ニーズはあると思います。北総線ダイヤに合わせた定時ダイヤ(●時0分)+循環型が利用者にわかりやすいと思います。	千葉県 (印西市外)	40歳代	男性
9	スイカを使えるようにして欲しい。電車、バスを乗り継いだら割引にしてもいいかも。	千葉県 (印西市外)	50歳代	男性
10	8:45発木下行が千葉ニュータウン到着電車の1分前に出発します。電車到着時間とバス出発時間を合わせて欲しい。	東京都	30歳代	女性

(7) 運賃・割引に関するご意見等 (4件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	平日、土日祝を同ダイヤで運行してくださり助かっています。しかし本数が少なく通勤に使用しているのですが帰りは時間が合わず使用できません。せめて朝夕だけでも本数を増やして頂けると助かります。料金については満足しています。内容訂正のため一度封筒を開けてしまいました。	印西市	20歳代	女性
2	高花までの運賃を200円までにして欲しい。	印西市	50歳代	女性
3	料金が高い。	印西市	65歳～74歳	男性
4	問2(3)出発地と行帰りの意味が分かりませんでした。ホームページや乗換案内サイトから検索する際、少し手間取った、なの花交通の休日の時刻表お昼のバスの時刻1ヶ所間違っていないですか?誤植であろうと思われます。ほんの数分しか乗車しないのに一律300円なところ高い、運賃を200円にして欲しい。車内で回数券を買えるようにしてもらいたい。	千葉県 (印西市外)	50歳代	女性

(8) その他運行サービスに関するご意見等 (9件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	京都の駅周辺のようなシステムでバスがあつて何分で来るのか分ると助かる。新鎌ヶ谷から千葉ニュータウン中央駅までのバスは10分以上遅れるのが当たり前です。5分遅れると電車に乗れない不安あるため10分遅れがあると乗継に不安がある。	印西市	20歳代	女性
2	電車が1～2分遅れた時バスは待ってくれないから寒い時と暑い中次のバスまで20分近く待つ時があるのが不満。土日の終バスをもっと遅くして欲しい。ブレーキのかけ方が雑でたまに気持ちが悪くなる。	印西市	30歳代	女性
3	生活バスちばにはスイカ等が使えず不便。バスの本数が少なすぎて子供を含め運転できない人は移動が本当に大変、せめて30～60分に1回はどの路線も走らせてくれないと困る。通学が大変すぎる佐倉(京成本線)あたりまで繋がるように、朝や夕方は学生向けに走らせてくれないと進学すら悩むレベル。	印西市	40歳代	女性
4	千葉ニュータウン→木下駅を利用、印西市の背骨になる主要路線で近年鹿黒の倉庫群からの乗客も増えて少しはバスも活気ついて来ました。しかし本数が1時間に1本なので通勤の利便性に大きく欠ける、せめて朝夜だけでも増便を求めます。高運賃の北総線の代替としての利用価値はあると思います。大型車両でなくとも対応願います。成田線木下駅ですが電車の4～5分の遅延に対応して欲しい。具体的には木下駅着20時26分の接続バスは31分発で素晴らしいタイミングです。しかしJRは4～5分遅れる事がかなりの回数あり、せめて1～2分バスの出発を待って頂ければ乗車できるのですがJRとバス会社の連絡が悪いのか全く無視して出発します。市の公共交通の2大会社がもう少し連携をとって市民の足を確保して欲しいものです。市が調整役となって頂きたい。	印西市	50歳代	男性
5	最終バスがもう少し遅い時間にあると便利。酒々井駅で電車がホームに入ってきたとき等少し2分位?待って欲しい(学園台方面行)。	印西市	50歳代	女性
6	駅、電車とバスの連絡が悪い時がある電車の遅れにより1分もたたずに出発してしまう、その後20分以上待つことがある。	印西市	65歳～74歳	女性
7	スイカを使えるようにして欲しい。電車、バスを乗り継いだら割引にしてもいいかも。	千葉県 (印西市外)	50歳代	男性
8	問2(3)出発地と行帰りの意味が分かりませんでした。ホームページや乗換案内サイトから検索する際、少し手間取った、なの花交通の休日の時刻表お昼のバスの時刻1ヶ所間違っていないですか?誤植であろうと思われます。ほんの数分しか乗車しないのに一律300円なところ高い、運賃を200円にして欲しい。車内で回数券を買えるようにしてもらいたい。	千葉県 (印西市外)	50歳代	女性

9	パスモが使用できると良い。鎌ヶ谷牧の原循環バスを利用していますが運転手の方がとても感じが良く気持ちよく使わせて頂いております。ありがとうございます。	千葉県 (印西市 外)	65歳～74歳	女性
---	--	-------------------	---------	----

(9) 接客・マナーに関するご意見等 (7件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	私は車椅子ですが運転手によって対応の良し悪しが異なる。良い人はスロープの出し方がスムーズであるし降車のバス停ではスロープを出した時を考えた適切な距離を保って停車する、悪い人はスロープを満足に出せなかったり対応が雑だったりする。そこの教育をして一定のレベルまで引き上げて欲しい。	印西市	20歳代	男性
2	電車が1～2分遅れた時バスは待ってくれないから寒い時と暑い中次のバスまで20分近く待つ時があるのが不満。土日の終バスをもっと遅くして欲しい。ブレーキのかけ方が雑でたまに気持ちが悪くなる。	印西市	30歳代	女性
3	電子マネーをチャージするとき面倒そうに対応される事が時々あるので改善して頂きたい。気軽にチャージできたら嬉しい。	印西市	30歳代	女性
4	子供がバスが大好きでバスを見かけると必ず手をふりますが、運転手さんが手をふり返したりサインを返してくれることが多く子供も喜んでおり感謝しています。妊娠中及びベビーカーでバス停に向かっていると発車を待ってくれたりして頂いた事が多々ありました。これからも優しいバスでいて下さい！！	印西市	40歳代	女性
5	土日休日朝7時台の本数が少ない。バスの間隔(50分近く)空きすぎる。夜は行き先が違うがほぼ一緒に出発して(2台共)しまうのは良くない5～10分間をあけて欲しい。駅始発の時降車のあと一旦ドアを閉めて、そのままバス停に止まっているのはやめて欲しい。すぐ乗せないならロータリーを一周してから来て欲しい。なんか腹が立つ。	印西市	50歳代	男性
6	空いている席には立たないで座るように注意して欲しい。おしゃべりの声が多すぎて迷惑(携帯電話しないように注意しているのだから、すぐに注意して欲しい)。	印西市	75歳以上	男性
7	パスモが使用できると良い。鎌ヶ谷牧の原循環バスを利用していますが運転手の方がとても感じが良く気持ちよく使わせて頂いております。ありがとうございます。	千葉県 (印西市 外)	65歳～74歳	女性

(10) その他のご意見等 (3件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	千葉ニュータウン→木下駅を利用、印西市の背骨になる主要路線で近年鹿黒の倉庫群からの乗客も増えて少しはバスも活気ついて来ました。しかし本数が1時間に1本なので通勤の利便性に大きく欠ける、せめて朝夜だけでも増便を求めます。高運賃の北総線の代替としての利用価値はあると思います。大型車両でなくとも対応願います。成田線木下駅ですが電車の4～5分の遅延に対応して欲しい。具体的には木下駅着20時26分の接続バスは31分発で素晴らしいタイミングです。しかしJRは4～5分遅れる事がかなりの回数あり、せめて1～2分バスの出発を待って頂ければ乗車できるのですがJRとバス会社の連絡が悪いのか全く無視して出発します。市の公共交通の2大会社がもう少し連携をとって市民の足を確保して欲しいものです。市が調整役となって頂きたい。	印西市	50歳代	男性
2	本数が少なすぎる。京成酒々井駅までの道路の工事、かん水しないように！	印西市	65歳～74歳	男性
3	問2(3)出発地と行帰りの意味が分かりませんでした。ホームページや乗換案内サイトから検索する際、少し手間取った、なの花交通の休日の時刻表お昼のバスの時刻1ヶ所間違っていないですか？誤植であろうと思われます。ほんの数分しか乗車しないのに一律300円なところ高い、運賃を200円にして欲しい。車内で回数券を買えるようにしてもらいたい。	千葉県 (印西市 外)	50歳代	女性

5. ふれあいバス 【平日】

(1) ルートに関するご意見等 (17件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	総合病院のルートがあると嬉しいです。イオンなど需要が多く見込まれるところはできれば直通で行っていただけると嬉しいです。いつも利用させていただいています。これからもよろしくお願いします。	印西市	30歳代	女性
2	牧の原にも家がたくさんでき、北総線の運賃が下がらないので牧の原の人達がJRも利用し木下駅周辺も賑わってくれるとうれしいです。そのために駅と駅のつながりとなってほしいです。	印西市	40歳代	女性

3	①印旛ルートに印旛公民館が入っていないのは如何なものかと思う。サークル活動に参加できない。②各ルート間の乗り継ぎがうまくいくようになるとういのですが…。1～2時間も待てません。	印西市	50歳代	女性
4	ルートの見直しですが、ホームセンターカインズ、コメダコーヒー等の所も近くまでの経路の計画をして下さい。	印西市	60歳～64歳	男性
5	印西総合病院にふれあいバスを乗り入れてほしい。千葉ニュータウン駅18時40分、布佐ルートの木下駅南口止まりを印西市役所行きにしてほしい。	印西市	60歳～64歳	男性
6	新しい時刻表を見て日医大までのルートを考えてレインボーバスにするか、ふれあいバスで乗り継いで行くか考えるのが楽しい。	印西市	65歳～74歳	男性
7	新しく出来た道路、施設(印西総合病院等)を通るバスがありません。免許証を返納しても乗るバスがなければ、とても不便です。ぜひ検討して下さい。	印西市	65歳～74歳	女性
8	北総線があまりに高額運賃のために利用しますが印旛日医大～中央駅まで数分間なのに往復900円の出費は苦しい。けれども乗り継ぎ時間かかり約2時間かかるので今後は利用するのを考えてしまう。導入前の試験運行時は、日医大駅と中央駅間で直通バスが運転されていたので、それを復活して欲しい。	印西市	65歳～74歳	女性
9	均一運賃廃止。本数の倍増。停留所の見直し+ダイヤの増設。新路線。NT中央南口への乗り入れ。	印西市	75歳以上	男性
10	新ダイヤの4便は牧の原駅南口が終点になったため、旧ダイヤの3便の給食センター前等を周回後牧の原駅止まりに比べ利用価値が半減してしまいました。再考を望みます。	印西市	75歳以上	男性
11	岩戸方面ルートを作ってほしい。	印西市	75歳以上	女性
12	布佐～千葉ニュータウンまで出るにはとても助かってます！これからも続けてほしいです。	千葉県 (印西市外)	30歳代	女性
13	今はイオンしか直通で行けない、布佐ルートをジョイフル本田やビックホップまで延ばせば運賃収入が上がると思います。	千葉県 (印西市外)	40歳代	女性
14	東ルート鳴沢→小林牧場間において牧の原地域交流センター印西総合病院等を経由した方が良くように思われます。	千葉県 (印西市外)	60歳～64歳	男性
15	コストコ前とベイシアをふくんだ大和物流付近へ行きたいがバスが無いので不自由してます。200円でもいいのでルート追加お願いしたい。	千葉県 (印西市外)	60歳～64歳	男性
16	電車が出た後にバスが着くのでバスと成田線の連絡がスムーズにできる時間帯にしてほしいです。特に中央公民館は道が狭く駅に近いので廻らなくてもよいと思う。西コースはよく遅れる。値上げするなら、それなりにバスの本数を増やしてほしい。ふれあいバスがあるので仕事に来れるので本当にありがたいです。いつもありがとうございます。	千葉県 (印西市外)	65歳～74歳	女性
17	同じ場所を2回も回る。	不明	75歳以上	女性

(2) 駅・バス停に関するご意見等 (9件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	昨年12月に開所した、ふれあいサポートセンターいんざいの施設の前で停まってほしいです。現在は木下小学校下で降り施設まで坂があります。	印西市	20歳代	女性
2	本桮支所のバス停が出来てありがたいです。難しいかもしれませんが、もう少し南ルートの本数を増やして頂けたら嬉しいですね。	印西市	30歳代	女性
3	バス停で煙草を吸う人がいるのでバス停付近を禁煙にしてほしい。	印西市	40歳代	女性
4	ほとんど乗降がなく道も狭いので中央公民館は玄関先まで寄らずに入口で下車が良い。便利に利用している。安く利用でき感謝しています。	印西市	65歳～74歳	女性
5	バス停から100m以内程度ならば停めてくれても良いのでは(間に合わなかった場合)?	印西市	75歳以上	男性
6	均一運賃廃止。本数の倍増。停留所の見直し+ダイヤの増設。新路線。NT中央南口への乗り入れ。	印西市	75歳以上	男性
7	夏、冬など屋根のない所で待つのは厳しい時間通りに運行してくれるとありがたい。他の方法がないので利用しているが1時間に1本では予定通りにいかない、1日の本数を増やしてほしい。	印西市	75歳以上	女性
8	バス停に日光、雨、風等をよける物が無く運行時間がかなり遅れて来るので電車に間に合わない。椅子もないので荷物を持ったまま待つのが辛い。本数もっと増やしてほしいです。よろしく申し上げます。	印西市	75歳以上	女性
9	スーパーにもバス停が欲しい	印西市	75歳以上	女性

(3) 運行本数に関するご意見等 (43件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	通学で往路は布佐ルート、復路は西ルートを使っています。令和元年10月1日のダイヤ改正により復路のバスが1時間遅くなり困っています。	印西市	19歳以下	男性
2	1時間おきとか30分待ちは当たり前なので少しでも増えたらうれしいです。電車の来る時間とバスの時間を考えた方がいいかも。	印西市	19歳以下	女性
3	できるのであれば本数を増やして頂きたいです。	印西市	19歳以下	不明
4	本塾支所のバス停が出来てありがたいです。難しいかもしれませんが、もう少し南ルートの本数を増やして頂けたら嬉しいです。	印西市	30歳代	女性
5	西ルートが1番混んできると思う。昼の本数増やした方がいいかも。	印西市	30歳代	女性
6	子供が小学校の通学に利用しています。10月から時間が変わり残念です。	印西市	40歳代	女性
7	運行本数が少なすぎると思う。車を運転しない出来ない人には住みにくい街になっている。終バスの時間が早すぎる、せめて22:30くらいまで運行してほしい。印西牧の原・小林の本数を増やしてほしい。	印西市	40歳代	女性
8	もっと運行本数を増やしてほしい。	印西市	50歳代	男性
9	朝7:56の西ルートが混雑しているので、7:30発、8:00発とか2本あればうれしいです。乗れない程ではないのですが、お年寄りが多く、揺れるので座ればうれしいです。	印西市	50歳代	女性
10	便が増えると良い	印西市	50歳代	女性
11	印西総合病院にふれあいバスを乗り入れてほしい。千葉ニュータウン駅18時40分、布佐ルートの本下駅南口止まりを印西市役所行きにしてほしい。	印西市	60歳～64歳	男性
12	成田線は1時間に2本しかありません。鉄道に合わせた時刻表にいただきたい。通勤通学の為の朝、晩の本数を増やしていただきたい。忙しい時間の送迎は大変です。	印西市	60歳～64歳	女性
13	南ルートは3便は、ほぼ混雑しています。ニュータウン中央駅へ行くにはこのルートしかない為、この時間に集中するのでは？午前中にもう1便増やしてもらいたい。	印西市	60歳～64歳	女性
14	最近、利用する人が増えていると思うので、午後の時間(12、13時台)あってもいいと思います。せめて1時間に1本運行してもらおうといいですが…。	印西市	60歳～64歳	女性
15	本数をふやして下さい	印西市	60歳～64歳	女性
16	運行回数を増やしてほしい	印西市	65歳～74歳	男性
17	バスがあつて本当に助かってます。もう1便くらい多いと良いと思います。	印西市	65歳～74歳	男性
18	中コース、JR木下駅乗り継ぎ時間10～15分位で。印西総合病院前經由市営霊園コースも欲しい。南コース、乗客が多いので増便して欲しいです。北総線が高いのでバス利用の為乗り継ぎの利便性をはかって欲しい。	印西市	65歳～74歳	女性
19	本数が増えれば便利。しかし費用とのバランスを考えると難しいのかとも思います。	印西市	65歳～74歳	女性
20	午前、午後もう1便ずつほしい。	印西市	65歳～74歳	女性
21	1時間に1本あると嬉しい本数が増えれば利用回数も増えると思う。路線バスより運賃が安ければ多少の値上げは良いかも。	印西市	65歳～74歳	女性
22	朝、夕の時間を増やしてほしい。	印西市	65歳～74歳	女性
23	本当に本数少ない。南ルート、バスがハートビレッジの坂下の畑道、住宅街、道悪い。印旛・本塾支所ルート、本塾クリニックタウン、マルエツに行きたいので本数増やして下さい。行きあつて帰り無い。バスが暴走している時ある。100円だから乗ってる。あまり人が乗ってないなら本数減らしていいのでは？市からそんなに負担してるのはみんな知らないと思う。その分南ルート、印旛・本塾支所ルート、本塾支所増やしてほしい。	印西市	65歳～74歳	女性
24	特に松崎工業団地は通勤に使いたくても本数が少ないので無理。	印西市	65歳～74歳	女性
25	高齢者に利用しやすいように本数を増やしてほしい。	印西市	65歳～74歳	女性
26	路線バスと同じ運賃では、ふれあいバスの意味が無いような気がします。市の負担が多少増えてもバスの本数が増えれば利用者も増えるのではないのでしょうか。	印西市	65歳～74歳	女性
27	東ルートと印旛本塾ルートでの本塾支所での接続が悪い。全体に増便して欲しい。	印西市	75歳以上	男性
28	印西市民の大切な足ですので、なるべく回数を増やして下さい。例えば、中ルートの牧の原学校給食センター前から印西市役所方面行きの場合には、回数が減っていて驚きました。最速で増やして下さいお願い致します。	印西市	75歳以上	男性
29	均一運賃廃止。本数の倍増。停留所の見直し+ダイヤの増設。新路線。NT中央南口への乗り入れ。	印西市	75歳以上	男性

30	新ダイヤの4便は牧の原駅南口が終点になったため、旧ダイヤの3便の給食センター前等を周回後牧の原駅止まりに比べ利用価値が半減してしまいました。再考を望みます。	印西市	75歳以上	男性
31	1時間に1本の割り合いで運行を増やして欲しい。	印西市	75歳以上	女性
32	夏、冬など屋根のない所で待つのは厳しい時間通りに運行してくれるとありがたい。他の方法がないので利用しているが1時間に1本では予定通りにいかない、1日の本数を増やしてほしい。	印西市	75歳以上	女性
33	午前中だけでも便を増やして欲しい。今はふれあいバスの運行で予定を決定している。	印西市	75歳以上	女性
34	このバスに依って日常生活上、大変助かっているのので便数を増やして6便/1日にしてもらえれば、ありがたいです。	印西市	75歳以上	女性
35	運行本数が少ないと感じます。	印西市	75歳以上	女性
36	バス停に日光、雨、風等をよける物が無く運行時間がかかり遅れて来るので電車に間に合わない。椅子もないので荷物を持ったまま待つのが辛い。本数もっと増やしてほしいです。よろしくお願いします。	印西市	75歳以上	女性
37	運転手さんの昼食時間帯という事で13時台がまるでない為、病院等に行った際に帰りに使用したい時間が無く3時間近く空くので大変不便を感じています。前に伺ったことがあるのですが、それをするにはあと1名運転手を増やさなければならないとの事でしたが一番使用したい時間帯ですので是非お願い致します。	印西市	75歳以上	女性
38	用をたすには不便で本数が少ないのでニュータウン～市役所間は本数を増やしてほしい。	印西市	75歳以上	不明
39	午後本数を増やしてほしい。たまに運転の荒い運転手がいる。	千葉県 (印西市外)	40歳代	女性
40	電車が出た後にバスが着くのでバスと成田線の連絡がスムーズにできる時間帯にしてほしいです。特に中央公民館は道が狭く駅に近いので廻らなくてもよいと思う。西コースはよく遅れる。値上げするなら、それなりにバスの本数を増やしてほしい。ふれあいバスがあるので仕事に来れるので本当にありがたいです。いつもありがとうございます。	千葉県 (印西市外)	65歳～74歳	女性
41	1時間に1本の運行希望。	千葉県 (印西市外)	65歳～74歳	女性
42	午後に1時間に1本くらいほしい。	千葉県 (印西市外)	75歳以上	女性
43	私は茨城県利根町に住んで居ります。いつも帰りは16時45分のバスで帰りますが、こちらの大利根バスは3～5分の違いで出てしまい次のバスまで1時間程時間をつぶさねばなりません。出来れば16時40分発をお考え下さればありがたいです。	茨城県	65歳～74歳	女性

(4) 運行時間帯に関するご意見等 (6件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	ふれあいバスが木下東まで来てくれるので、とても助かっています。平日は始発バスで間に合うのですが、土日勤務の時、木下駅から7:22発の電車でお勤しているの、6時のバスがあればと思っていました。帰りは18:38に木下駅に着くと最終バスが行ってしまう時間なので歩いて帰っています。19時頃のバスがあったらなあと思ってます。	印西市	30歳代	女性
2	運行本数が少なすぎると思う。車を運転しない出来ない人には住みにくい街になっている。終バスの時間が早すぎる、せめて22:30くらいまで運行してほしい。印西牧の原・小林の本数を増やしてほしい。	印西市	40歳代	女性
3	中ルートの印西牧の原駅発の始発をぜひ早めて欲しい。	印西市	50歳代	男性
4	成田線は1時間に2本しかありません。鉄道に合わせた時刻表にしたい。通勤通学の為の朝、晩の本数を増やしていただきたい。忙しい時間の送迎は大変です。	印西市	60歳～64歳	女性
5	中ルートの市役所発の時刻が17:44→18:15に変更のためか利用者がますます減っているので元に戻して頂きたい。	印西市	60歳～64歳	女性
6	布佐ルート、市役所の始発の時刻を早くしてほしい(布佐ルートに会うダイヤが無いので、電車を乗りついで西ルートを利用している)。	茨城県	20歳代	女性

(5) 遅延に関するご意見等 (6件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	5分以上遅れる事が多いので時刻表を訂正して欲しい。	印西市	65歳～74歳	男性
2	ダイヤを守ってほしい。乗り継ぎのダイヤを検討してほしい。	印西市	75歳以上	男性

3	事情により遅れる時その情報が待ってる人に伝わるとよいのだが。	印西市	75歳以上	女性
4	夏、冬など屋根のない所で待つのは厳しい時間通りに運行してくれるとありがたい。他の方法がないので利用しているが1時間に1本では予定通りにいかない、1日の本数を増やしてほしい。	印西市	75歳以上	女性
5	バス停に日光、雨、風等をよける物が無く運行時間がかかり遅れて来るので電車に間に合わない。椅子もないので荷物を持ったまま待つのが辛い。本数もっと増やしてほしいです。よろしくお願いします。	印西市	75歳以上	女性
6	電車が出た後にバスが着くのでバスと成田線の連絡がスムーズにできる時間帯にしてほしいです。特に中央公民館は道が狭く駅に近いので廻らなくてもよいと思う。西コースはよく遅れる。値上げするなら、それなりにバスの本数を増やしてほしい。ふれあいバスがあるので仕事に来れるので本当にありがたいです。いつもありがとうございます。	千葉県 (印西市外)	65歳～74歳	女性

(6) 乗り継ぎに関するご意見等 (21件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	小学生までの無賃乗車は廃止にし子供運賃を設定すべき。運賃を上げるにより、都でも他県でも老人の無料、割引はあるが印西はないにもかかわらず小学生までを無料にする必要はあるのか。運賃値上げは賛成。木下駅での電車時間との連携をしてほしい(10～15分待つくらいは仕方ない)。	印西市	30歳代	女性
2	JRとの乗り継ぎが良くなればと思います。	印西市	50歳代	男性
3	鉄道への乗継のバス停はもっと時間の余裕があってほしい(例：中ルート9：52木下南口10：05、電車は7分と37分しかない)鉄道の利用時間が難しい。	印西市	50歳代	女性
4	①印旛ルートに印旛公民館が入ってないのは如何なものかと思う。サークル活動に参加できない。②各ルート間の乗り継ぎがうまくいくようになるとういのですが…。1～2時間も待てません。	印西市	50歳代	女性
5	発作→木下駅北口乗り換え木下駅南口→印西牧の原駅南口→本埜クリニックタウン 西ルート7：31発7：37着、中ルート7：56発8：10着、印旛ルート8：11発8：16着、(中ルート8：10着と印旛ルート8：11発乗り継ぎ)1分間しかないので中ルートのバスが遅れると乗れなくなるので困ります。できれば少し乗り継ぎ時間がほしいです。	印西市	60歳～64歳	男性
6	成田線は1時間に2本しかありません。鉄道に合わせた時刻表にいただきたい。通勤通学の為の朝、晩の本数を増やしていただきたい。忙しい時間の送迎は大変です。	印西市	60歳～64歳	女性
7	東ルート8：43木下東3丁目発では布佐ルートに乗り継がない	印西市	60歳～64歳	女性
8	中コース、JR木下駅乗り継ぎ時間10～15分位で。印西総合病院前經由市営霊園コースも欲しい。南コース、乗客が多いので増便して欲しいです。北総線が高いのでバス利用の為乗り継ぎの利便性をはかって欲しい。	印西市	65歳～74歳	女性
9	東ルートと印旛本埜ルートでの本埜支所での接続が悪い。全体に増便して欲しい。	印西市	75歳以上	男性
10	12：00前後の乗り継ぎのバスがなく不便。	印西市	75歳以上	男性
11	ダイヤを守ってほしい。乗り継ぎのダイヤを検討してほしい。	印西市	75歳以上	男性
12	途中乗り継ぎをして目的地に行きますが改正後の乗り継ぎが依然と比べて非常に不便になり、乗り継ぎ時間と待ち合わせ時間が不満、時刻表の変更を希望します。	印西市	75歳以上	女性
13	乗り継ぎ券は不要。市役所で3台そろわなくても時間通り出発してほしい	印西市	75歳以上	女性
14	乗り継ぎ券を悪用してそれを自慢にしている人をよく見かけるので乗り継ぎ券は必要ない!	印西市	75歳以上	女性
15	乗り継ぎの場合は別料金にしたらどうですか?	印西市	75歳以上	女性
16	南ルート→印旛支所ルートは時刻表が変わってから、乗り継ぎの待ち時間が57分も有り不満です。南ルート、印西牧の原13：18着から印旛支所ルート14：15の間が待ち時間が57分も有ります。南ルートの時間を少し遅らせてほしいです。これから寒くなりますので。	印西市	75歳以上	女性
17	JR木下駅の時刻に応じた運行をお願いしたい。	印西市	75歳以上	女性
18	電車の乗り継ぎは大変ですが、現状のままにして頂けたらありがたいです。私は免許がなく車がない為、とても便利で買い物することができます。	千葉県 (印西市外)	50歳代	女性
19	電車が出た後にバスが着くのでバスと成田線の連絡がスムーズにできる時間帯にしてほしいです。特に中央公民館は道が狭く駅に近いので廻らなくてもよいと思う。西コースはよく遅れる。値上げするなら、それなりにバスの本数を増やしてほしい。ふれあいバスがあるので仕事に来れるので本当にありがたいです。いつもありがとうございます。	千葉県 (印西市外)	65歳～74歳	女性

20	布佐ルート、市役所の始発の時刻を早くしてほしい（布佐ルートに合うダイヤが無いので、電車を乗りついで西ルートを利用している）。	茨城県	20歳代	女性
21	私は茨城県利根町に住んで居ります。いつも帰りは16時45分のバスで帰りますが、こちらの大利根バスは3～5分の違いで出てしまい次のバスまで1時間程時間をつぶさねばなりません。出来れば16時40分発をお考え下さればありがたいです。	茨城県	65歳～74歳	女性

(7) 運賃・割引に関するご意見等（15件）

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	小学生までの無賃乗車は廃止にし子供運賃を設定するべき。運賃を上げるにより、都でも他県でも老人の無料、割引はあるが印西はないにもかかわらず小学生までを無料にする必要はあるのか。運賃値上げは賛成。木下駅での電車時間との連携をしてほしい(10～15分待つくらいは仕方ない)。	印西市	30歳代	女性
2	これからもふれあいバス(100円)が安くないと出かけられない。路線バスは高い。時間がかかっても利用したい。宜しく御願い致します。	印西市	60歳～64歳	女性
3	年間パスを導入して欲しい。	印西市	65歳～74歳	男性
4	ふれあいバスがなければどこも行けません。このままの運賃でお願いします。	印西市	65歳～74歳	男性
5	1つに100円で助かっています。ありがとうございます。	印西市	65歳～74歳	女性
6	1時間に1本あると嬉しい本数が増えれば利用回数も増えると思う。路線バスより運賃が安ければ多少の値上げは良いかも。	印西市	65歳～74歳	女性
7	駅や病院、ショッピングセンター等よく利用させて頂いております。退職後は家に閉じこもりがちになりましたが、ふれあいバスの安価な運賃で外出も可能になります。	印西市	65歳～74歳	女性
8	路線バスと同じ運賃では、ふれあいバスの意味が無いような気がします。市の負担が多少増えてもバスの本数が増えれば利用者も増えるのではないのでしょうか。	印西市	65歳～74歳	女性
9	北総線があまりに高額運賃のために利用しますが印旛日医大～中央駅まで数分間なのに往復900円の出費は苦しい。けれども乗り継ぎ時間かかり約2時間かかるので今後は利用するのを考えてしまう。導入前の試験運行時は、日医大駅と中央駅間で直通バスが運転されていたので、それを復活して欲しい。	印西市	65歳～74歳	女性
10	均一運賃廃止。本数の倍増。停留所の見直し+ダイヤの増設。新路線。NT中央南口への乗り入れ。	印西市	75歳以上	男性
11	私自身はとて100円で喜んでます。	印西市	75歳以上	女性
12	小学生も100円取った方が良い。	印西市	75歳以上	女性
13	本当は100円がいいけど負担が大きくて急に高くされるよりは、150円位までだったら値上げしても仕方がないと思う。	千葉県(印西市外)	40歳代	女性
14	コストコ前とベイシアをふくんだ大和物流付近へ行きたいがバスが無いので不自由してます。200円でもいいのでルート追加お願いしたい。	千葉県(印西市外)	60歳～64歳	男性
15	スイカが使えて良いと思えました。もう少しバスが広いと多くの方が座れるのではないかと思います。	神奈川県	40歳代	女性

(8) その他運行サービスに関するご意見等（16件）

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	これからもふれあいバス(100円)が安くないと出かけられない。路線バスは高い。時間がかかっても利用したい。宜しく御願い致します。	印西市	60歳～64歳	女性
2	通院や買物に北総線を利用出来ずに大変不便！コミュニティバスはいずれのルートも時間がかかり過ぎて利用しづらい。	印西市	65歳～74歳	女性
3	同じ場所を2回も回る。	不明	75歳以上	女性
4	朝7:56の西ルートが混雑しているので、7:30発、8:00発とか2本あればうれしいです。乗れない程ではないのですが、お年寄りが多く、揺れるので座ればうれしいです。	印西市	50歳代	女性
5	病院への通院や市役所、千葉ニュータウン中央へ買い物に行く時など大変助かりよく利用しています。自家用車は主人が通勤に使用するため車は使用出来ない。	印西市	50歳代	女性
6	小さなバスなので仕方ないのかもしれないが、座席数が少ないので30分前後乗車する時は座れないとつらい。年配者の利用が多いので、座席が多い方が良い。	印西市	60歳～64歳	男性
7	ふれあいバスが無くなると足がなくなるので絶対残してほしいサービスです。	印西市	65歳～74歳	男性

8	月に1度利用する程度なので、どの路線でどのくらいの利用度か時間帯による利用度などはわかりません。明確にすることで理解が深まると思います。	印西市	65歳～74歳	女性
9	南ルート10時台は曜日によっては混むので大きいバスにしてほしい	印西市	65歳～74歳	女性
10	便利に利用しています。更に諸々変更しても使い勝手のよいものにしたらよい。	印西市	75歳以上	男性
11	事情により遅れる時その情報が待ってる人に伝わるとよいのだが。	印西市	75歳以上	女性
12	混雑している為もっと大きいバスが良い	千葉県 (印西市外)	40歳代	女性
13	路線バス開通後、非常に便利性和を感じているので是非継続を。	千葉県 (印西市外)	75歳以上	男性
14	東京より利根町へ越して来て7年、千葉中央北のお風呂屋さんに通い全く風邪をひく事無くなり、ついでに買い物・食事が楽しく本当に布佐ルートバスあがとうございます。バス時間が合わなくなったために利根町よりタクシーを使いますので週2回は無理になりますが、今でも週1回楽しい時間です。	茨城県	65歳～74歳	女性
15	初めて利用して感激して帰ったばかりなので問題なしと一応思ってます。このアンケートの質問の仕方が意味不明で考えてしまいました。	茨城県	75歳以上	女性
16	スイカが使えて良いと思いました。もう少しバスが広いと多くの方が座れるのではないかと思います。	神奈川県	40歳代	女性

(9) 接客・マナーに関するご意見等 (14件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	バス停で煙草を吸う人がいるのでバス停付近を禁煙にしてほしい。	印西市	40歳代	女性
2	小さいバスで運転が荒いので急ブレーキをかけた時に左右に揺れがひどい。	印西市	50歳代	女性
3	出掛ける時は長いコースに乗ることもあるが、運行時間に余裕がないのか運転が乱暴で車酔いすることが多いので、なんとかしてほしい。	印西市	60歳～64歳	女性
4	西コースの中央公民館に行く道は細くバスがギリギリで、対向車が来た時には待ったり、Uターンする時もバスが揺れて池に落ちそうなくらい怖く危険に思います。	印西市	60歳～64歳	女性
5	法定速度を守って運転してほしい。運転が乱暴な運転手がいるのでチェックしてほしい。	印西市	60歳～64歳	女性
6	少ない年金生活のため働かなくてはならず朝通勤で利用しているが高校生(●●●●●)が多すぎて非常に迷惑である。学校側への問題提起の程よろしく願い申し上げます。	印西市	65歳～74歳	男性
7	バスの中は譲り合いが気持ち良く若い学生さんが親切で気持ち良い。運転手さんはやさしい。	印西市	65歳～74歳	女性
8	足が悪いのでバスを歩道の近くに止めていただくとありがたいです。	印西市	65歳～74歳	女性
9	冷房が効きすぎて夏場30分乗ると寒い。	印西市	65歳～74歳	女性
10	本当に本数少ない。南ルート、バスがハートビレッジの坂下の畑道、住宅街、道悪い。印旛・本埜支所ルート、本埜クリニックタウン、マルエツに行きたいので本数増やして下さい。行きあつて帰り無い。バスが暴走している時ある。100円だから乗ってる。あまり人が乗ってないなら本数減らしていいのでは？市からそんなに負担してるのはみんな知らないと思う。その分南ルート、印旛・本埜支所ルート、本埜支所増やしてほしい。	印西市	65歳～74歳	女性
11	バス停から100m以内程度ならば停めてくれてもいいのでは(間に合わなかった場合)？	印西市	75歳以上	男性
12	乗り継ぎ券を悪用してそれを自慢にしている人をよく見かけるので乗り継ぎ券は必要ない！	印西市	75歳以上	女性
13	午後本数を増やしてほしい。たまに運転の荒い運転手がいる。	千葉県 (印西市外)	40歳代	女性
14	お年寄りが来たら若い方は席を譲るように心がけてほしい。	千葉県 (印西市外)	75歳以上	女性

(10) 其他のご意見等 (6件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	路線バスと同じ運賃では、ふれあいバスの意味が無いような気がします。市の負担が多少増えてもバスの本数が増えれば利用者も増えるのではないのでしょうか。	印西市	65歳～74歳	女性
2	市が巨額な負担金を支払っていることに驚きました。一律100円より高い金額に〇印をと思いましたが免許返納や福祉の面で市にご厄介になりたいと思いました。バスは私共の感謝を乗せて走っています。ご一考賜りますように。	印西市	75歳以上	女性
3	受益者負担	千葉県 (印西市外)	40歳代	男性
4	公共の交通機関として運行する以上、行政に税金の負担は仕方ないところである。値上げしなければ運行できないという状況の前に自家用車を手放しても移動できるようにして市民啓発していく必要がある。市民がわがままな面がある。	千葉県 (印西市外)	50歳代	男性
5	初めて利用して感激して帰ったばかりなので問題なしと一応思っています。このアンケートの質問の仕方が意味不明で考えてしまいました。	茨城県	75歳以上	女性
6	ふれあいバスに助けられています。	不明	75歳以上	不明

6. ふれあいバス 【休日】

(1) ルートに関するご意見等 (6件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	本桟支所は誰も乗らない、経由しないで欲しい。	印西市	40歳代	男性
2	本数を増やすなど内容を充実させて、印西市の過疎が進んでいる所もルートを増加して欲しい。運賃を上げて欲しい。	印西市	40歳代	女性
3	布佐ルートの必要性を感じない。そのぶん西ルートの増便や中ルート千葉ニュータウン中央駅と木下駅を結ぶルートを増やして欲しい。高校生や松山下公園の利用者には別のバス(時間、期間限定)のを運行し増収を目指して欲しい。	印西市	50歳代	男性
4	イオンに経由して欲しい。ジョイフルから無料バスが出ています。それをふれあいバスと一つにして大手スーパーに協力してもらったら?	印西市	65歳～74歳	女性
5	高齢化で免許返納をうながすためにも現在の運賃100円を維持。牧の原駅～平岡霊園～小林駅のルートを新設して欲しい。	印西市	75歳以上	男性
6	大変使いやすい路線ですが、もう少し本数を増やして頂ければ嬉しいです。布佐からジョイフル本田、ヤオコーあたりの路線を作って頂けないでしょうか。運賃はその場合は乗客負担でもかまいません。	千葉県 (印西市外)	50歳代	不明

(2) 駅・バス停に関するご意見等 (5件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	バス停を禁煙にして欲しい。急ブレーキや乗客が座る前に急発進は止めて欲しい。運転手の大あくびも鏡にうつってますよ。	印西市	30歳代	女性
2	ふれあいバスは毎日の買物でとてもお世話になっております。運賃が安くとても助かっています。ありがとうございます。80歳代の父より健康のためパークゴルフをしているのですが車に乗れなくなった際に近隣のパークゴルフ場にバス停があるとありがたいとのこと。	印西市	40歳代	女性
3	バス停で喫煙する人がいるので全面禁煙にして欲しい。	印西市	50歳代	女性
4	中央公民館で乗降する人を見た事はありません。必要ないかと思っています。自動車に乗れない者には大変ありがたいバスです。いつもありがとうございます。	印西市	65歳～74歳	女性
5	降車位置が草ぼうぼう。特に利用している方々が高齢者、障害者が多い、乗降の時の気配りが無い。利用者の負担を増やすのであれば現行バスのセンスのなさを是正して欲しい。千葉の交通はセンスゼロ。印西市役所交通政策課の人はふれあいバスを利用したことがありますか?本数の少なさ、乗継時間の調整まるでなし。この調査においてライテック社に丸投げ、実際この休日に政策課の人は参加していなかったのでは?千葉は知事を含め仕事に対する真摯な態度が見受けられない。	印西市	75歳以上	不明

(3) 運行本数に関するご意見等 (22件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	本数を増やすなど内容を充実させて、印西市の過疎が進んでいる所もルートを増加して欲しい。運賃を上げて欲しい。	印西市	40歳代	女性
2	中ルートの運行経路について、木下駅から牧の原駅方面に直行するルートを増やして欲しい。	印西市	40歳代	女性

3	バスのシステムには満足。運行時間の頻度をあげて欲しい。理想は1時間に1本は少なくとも運行。	印西市	40歳代	女性
4	午前1時間に2本。	印西市	50歳代	女性
5	日、祭日の9時～17時は路線バスが無いので、ふれあいバスをもっと増やして欲しい。外出すらままならず困っている。	印西市	60歳～64歳	男性
6	19、20時台も欲しい。木下駅のダイヤを無視しすぎて乗継は問題がありすぎる。	印西市	60歳～64歳	女性
7	どのバス停においても1時間に1本を希望します。ふれあいバスについては大変感謝しております。引き続き宜しくお願いします。	印西市	60歳～64歳	女性
8	可能であれば本数を少し増やして欲しい。	印西市	65歳～74歳	男性
9	もう少し本数を増やして欲しい。	印西市	65歳～74歳	女性
10	出来れば1時間に1本あれば待ち時間が楽になります。	印西市	65歳～74歳	女性
11	東ルートなど乗客が少ない便(ルート)は減らしてもいいです。乗継券は無くてもいいです。	印西市	65歳～74歳	女性
12	本数をもう少し増やして欲しい。	印西市	65歳～74歳	女性
13	人口が増え高齢者も増え運転免許返納者も増えていき、ますますふれあいバスを利用するしかない人が増えていきます。増便をお願いしたいです。病院、買物への利用など。	印西市	65歳～74歳	女性
14	午前8時～午後17時まで、せめて1時間に1本くらい、運行本数の増加を望みます。	印西市	75歳以上	男性
15	木下駅から斎場(通夜は大体18時から)に行く時間にバスがない。	印西市	75歳以上	女性
16	1時間に1本の運行が望ましい。3時間おきの時刻が不満。	印西市	75歳以上	女性
17	もう少し便数を増やして頂きたい。	印西市	75歳以上	女性
18	公共の場所への本数を1時間に3本は欲しいです。宜しくお願いします。	印西市	75歳以上	女性
19	降車位置が草ボウボウ。特に利用している方々が高齢者、障害者が多い、乗降の時の気配りが無い。利用者の負担を増やすのであれば現行バスのセンスのなさを是正して欲しい。千葉の交通はセンスゼロ。印西市役所交通政策課の人はふれあいバスを利用したことがありますか？本数の少なさ、乗継時間の調整まるでなし。この調査においてライテック社に丸投げ、実際にこの休日に政策課の人は参加していなかったのでは？千葉は知事を含め仕事に対する真摯な態度が見受けられない。	印西市	75歳以上	不明
20	大変使いやすい路線ですが、もう少し本数を増やして頂ければ嬉しいです。布佐からジョイフル本田、ヤオコーあたりの路線を作って頂けないでしょうか。運賃はその場合は乗客負担でもかまいません。	千葉県(印西市外)	50歳代	不明
21	本数を多くして欲しい。	千葉県(印西市外)	65歳～74歳	女性
22	もっとダイヤを増やして欲しい。	東京都	20歳代	男性

(4) 運行時間帯に関するご意見等 (3件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	10月1日以前の時刻表にもどして欲しい。	印西市	65歳～74歳	女性
2	ダイヤ10月から変わり非常に不便。乗継など料金をとれば良い。休日アンケートしてもムダだから平日やらないとダメ。	印西市	75歳以上	女性
3	運行時間改正される前は、まあまあだったが、改正後今回の時間帯(10時、11時のバスがない)は利用するのに全く生活が狂ってしまった。どうかして欲しい。	印西市	75歳以上	女性

(5) 遅延に関するご意見等 (0件)

(6) 乗り継ぎに関するご意見等 (3件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	現在、南ルートから印旛ルートに乗継をしているが待ち時間が57分あります。これから寒くなるので辛いので30分以内にして欲しいです。	印西市	75歳以上	女性
2	市民何人利用しているの？子供料金は半額取ればいいし乗継などは料金をとればいい。休日アンケートは意味がないので平日やるべき。朝9時台に乗り、帰りは15時台なのでなんとかかして欲しい。とにかく乗り継いでいるが待ち時間がかかり過ぎてどうしようもない。	印西市	75歳以上	女性

3	降車位置が草ボウボウ。特に利用している方々が高齢者、障害者が多い、乗降の時の気配りが無い。利用者の負担を増やすのであれば現行バスのセンスのなさを是正して欲しい。千葉の交通はセンスゼロ。印西市役所交通政策課の人はふれあいバスを利用したことがありますか？本数の少なさ、乗継時間の調整まるでなし。この調査においてライテック社に丸投げ、実際この休日に政策課の人は参加していなかったのでは？千葉は知事を含め仕事に対する真摯な態度が見受けられない。	印西市	75歳以上	不明
---	--	-----	-------	----

(7) 運賃・割引に関するご意見等 (5件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	本数を増やすなど内容を充実させて、印西市の過疎が進んでいる所もルートを増加して欲しい。運賃を上げて欲しい。	印西市	40歳代	女性
2	ふれあいバスは毎日の買物でとてもお世話になっております。運賃が安くとても助かっています。ありがとうございます。80歳代の父より健康のためパークゴルフをしているのですが車に乗れなくなった際に近隣のパークゴルフ場にバス停があるとありがたいとのことです。	印西市	40歳代	女性
3	高齢化で免許返納をうながすためにも現在の運賃100円を維持。牧の原駅～平岡霊園～小林駅のルートを新設して欲しい。	印西市	75歳以上	男性
4	市民何人利用しているの？子供料金は半額取ればいいし乗継などは料金をとればいい。休日アンケートは意味がないので平日やるべき。朝9時台に乗り、帰りは15時台なのでなんとかして欲しい。とにかく乗り継いでいるが待ち時間がかかり過ぎてどうしようもない。	印西市	75歳以上	女性
5	ダイヤ10月から変わり非常に不便。乗継など料金をとれば良い。休日アンケートしてもムダだから平日やらないとダメ。	印西市	75歳以上	女性

(8) その他運行サービスに関するご意見等 (4件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	ふれあいバスを続けてもらう為に少しのサービス等は無くてもいい。	印西市	65歳～74歳	女性
2	東ルートなど乗客が少ない便(ルート)は減らしてもいいです。乗継券は無くてもいいです。	印西市	65歳～74歳	女性
3	イオンに経由して欲しい。ジョイフルから無料バスが出ています。それをふれあいバスと一つにして大手スーパーに協力してもらったら？	印西市	65歳～74歳	女性
4	乗継券はいらない。	印西市	65歳～74歳	女性

(9) 接客・マナーに関するご意見等 (5件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	バス停を禁煙にして欲しい。急ブレーキや乗客が座る前に急発進は止めて欲しい。運転手の大あくびも鏡にうつってますよ。	印西市	30歳代	女性
2	雨の日に立ってバス停で待っていたのに運転手さん(前をずっと見てスピードを出していた)が気付かずに通過されて旅行に行くときに電車に乗り遅れた。大怒り。雨の日でも、ゆっくり運転して下さい。お客様(ゲスト)を、ちゃんと見て欲しいです。	印西市	40歳代	女性
3	このアンケートを車内でもらった時、乗降の際に降車のバス停を聞かれるが調査員2名のうち1名は席に座ったままアンケートをとっていた。立っている乗客がいるのにいかななものかと感じた。乗車時ルート名(中、南、東など)を運転手ははっきり言って欲しい。	印西市	60歳～64歳	女性
4	バスのブレーキ音がうるさく耳にキーンとなってしまう。	印西市	60歳～64歳	女性
5	降車位置が草ボウボウ。特に利用している方々が高齢者、障害者が多い、乗降の時の気配りが無い。利用者の負担を増やすのであれば現行バスのセンスのなさを是正して欲しい。千葉の交通はセンスゼロ。印西市役所交通政策課の人はふれあいバスを利用したことがありますか？本数の少なさ、乗継時間の調整まるでなし。この調査においてライテック社に丸投げ、実際この休日に政策課の人は参加していなかったのでは？千葉は知事を含め仕事に対する真摯な態度が見受けられない。	印西市	75歳以上	不明

(10) 其他のご意見等 (6件)

No.	ご意見等の内容	居住地域	年代	性別
1	このアンケートを車内でもらった時、乗降の際に降車のバス停を聞かれるが調査員2名のうち1名は席に座ったままアンケートをとっていた。立っている乗客がいるのにいかななものかと感じた。乗車時ルート名(中、南、東など)を運転手ははっきり言って欲しい。	印西市	60歳～64歳	女性
2	ふれあいバスは小学生、障害者、高齢者が利用の大勢である。生活拠点が分散しているので拠点間をつなぐ、ふれあいバスは必須である。しかし利用者が極く少ないと思える。利用者を増やす方策をするのが行政の仕事である。	印西市	75歳以上	男性
3	レインボーバスに補助金をいくら市が出しているのかわからなかった。アンケートを休日を取る理由は？平日だと高齢者の通院などで利用者が多いと思います。休日調査の目的は？	印西市	75歳以上	男性
4	市民何人利用しているの？子供料金は半額取ればいいし乗継などは料金をとればいい。休日アンケートは意味がないので平日やるべき。朝9時台に乗り、帰りは15時台なのでなんとかして欲しい。とにかく乗り継いでいるが待ち時間がかかり過ぎてどうしようもない。	印西市	75歳以上	女性
5	ダイヤ10月から変わり非常に不便。乗継など料金をとれば良い。休日アンケートしてもムダだから平日やらないとダメ。	印西市	75歳以上	女性
6	降車位置が草ぼうぼう。特に利用している方々が高齢者、障害者が多い、乗降の時の心配りが無い。利用者の負担を増やすのであれば現行バスのセンスのなさを是正して欲しい。千葉の交通はセンスゼロ。印西市役所交通政策課の人はふれあいバスを利用したことがありますか？本数の少なさ、乗継時間の調整まるでなし。この調査においてライテック社に丸投げ、実際この休日に政策課の人は参加していなかったのでは？千葉は知事を含め仕事に対する真摯な態度が見受けられない。	印西市	75歳以上	不明