

## 令和元年度 指定管理者評価シート

施設 の 名 称	印西市市民活動支援センター
施設 所 管 課	市民部 市民活動推進課
指定管理者の名称	株式会社 東京ドームファシリティーズ
指 定 期 間	平成27年4月1日 ～ 令和2年3月31日（5年目）

## 1. 施設の設置目的と概要

設置目的	印西市市民活動推進条例第2条第1号に規定する市民活動の支援を目的とする。
概要	市民活動を支援する施設及び設備の提供、情報の収集及び提供、相談及び中間支援、人材の育成、交流の場及び機会の提供を行う。

## 2. 施設の計画値と実績値等

年度	計画① (利用者数)		計画② (登録団体数)		指定管理料	利用者アンケート による満足率	備考
	計画値	実績値	計画値	実績値			
H27	6,200人	8,582人	105団体	107団体	9,608,000円	97%	
H28	8,500人	9,402人	110団体	117団体	9,608,000円	100%	
H29	8,800人	11,382人	120団体	136団体	9,608,000円	99%	
H30	9,700人	14,045人	140団体	152団体	9,608,000円	99%	
R元	12,000人	12,568人	162団体	179団体	9,608,000円	98%	新型コロナウイルス感染症予防対策のため3月臨時休所

※計画①・②については所管課で設定、計画値は協定書・仕様書・事業計画書等での数値。

※利用者アンケートによる満足率は、アンケート項目に「施設の総合的な満足度について」を設定し、その項目の結果において、普通以上の評価とした者の率。 (※小数点以下第1位を四捨五入)

## 3. 各項目の評価

※評価（3点…基準よりも高い水準 2点…基準と同程度 1点…基準よりも劣る。）

評価項目	評価基準	評価
1 業務履行状況の確認		
①事業、業務の履行状況	協定等で定める開館日が遵守されているか	2
	施設の利用状況（利用者、稼働率）は適切な水準か	2
	事業計画で定められた事業が実施されているか	2
	利用者拡大のための施策等が行われているか	3
	利用料金等の徴収等の手続きは適切に行われているか	2
	協定等で定める職員配置となっているか	2
	緊急時の体制は整備されているか	2
	協定等で定めた保険に加入しているか	2
	苦情等への対応は適切に行われているか	3
	個人情報 は適切に管理されているか	2

②施設の維持管理状況	協定等で定める保守管理業務が適切に行われているか	2
	協定等で定める清掃業務が適切に行われているか	2
	協定等で定める保安警備業務が適切に行われているか	2
	協定等で定める修繕業務が適切に行われているか	2
③労務管理状況	労働環境チェックシートの各項目は遵守されているか	2
2 サービスの質に関する評価		
①実地調査に基づく評価	職員の接客態度について	3
	施設案内やホームページの見やすさについて	2
	設備、備品等が適切に管理されているか	2
	施設は清潔に保たれているか	2
	協定等で定めるアンケート調査等が行われているか	2
②アンケート等に基づく評価	職員の接客態度について	3
	施設案内やホームページの見やすさについて	3
	予約のしやすさについて	2
	実施事業の満足度について	2
	施設は清潔に保たれているか	3
	アンケート結果を踏まえ、改善が図られているか	2
3 サービス提供の継続性、安定性に関する評価		
①施設運営、事業収支の状況の確認	事業収支について応募段階の収支計画との乖離がないか	2
	事業に係る経営分析指標は適切な水準となっているか	2
②指定管理者の経営状況	監査報告書に異常な指摘事項はないか	2
	財務に係る経営分析指標は適切な水準となっているか	3
	適正な利益率を確保できているか	3
評価値		2.26

※評価値については、各項目の平均値。(最大31項目) (※小数点以下第3位を四捨五入)

#### 4. 所管課による総合評価

※総合評価 (A:極めて優秀、B:優秀、C:可、D:不可)

総合評価	総合評価理由等	
A	評価値	2.26
	総括	利用者数及び登録団体数の実績値は、計画値を上回る結果であり、また自主事業も6事業実施した。これらの取り組みも含め、利用者アンケートでは高い評価を得ている。さらに、施設管理や運営も適切に行われており、市民に対し良好なサービスが提供できている。
	優れている点	民間企業の指定管理者として5年目の運営となり、現場スタッフはより地域密着型のきめ細かなサービスを提供しており、利用者の評価は高い。また、事業者のバックアップ体制も充実している。
	課題と改善案	市民活動の更なる活性化、新たな人材・団体の発掘、既存団体の育成推進のための運営及び事業の工夫、また、利用者増加に伴う業務の更なる効率化が必要となる。

※「3. 各項目の評価」で「1点」があった項目は、その理由等を必ず記載すること。