

令和元年度 指定管理者評価シート

施設 の 名 称	印西市中央老人福祉センター
施設 所 管 課	福祉部高齢者福祉課
指定管理者の名称	印西市社協・六親会共同事業体
指 定 期 間	平成29年4月1日 ～ 令和2年3月31日（3年目）

1. 施設の設置目的と概要

設置目的	地域の老人に対して、各種の相談に応ずるとともに、健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与し、もって老人に健康で明るい生活を営ませることを目的とする。
概要	老人の生活に関する相談及び指導、健康管理に関する相談及び指導、教養の向上及びレクリエーション活動等の推進指導、集会又は憩いのための施設及び設備の提供等の事業を行うものとする。

2. 施設の計画値と実績値等

年度	計画① (事業実施回数)		計画② (事業参加人数)		指定管理料	利用者アンケートによる満足率	備考
	計画値	実績値	計画値	実績値			
H29	4回	4回	244人	193人	66,172,979円	77%	指定管理料に地域福祉センター分を含む
H30	6回	6回	250人	254人	71,980,000円	89%	指定管理料に地域福祉センター分を含む
R元	7回	7回	283人	299人	68,999,962円	96%	・指定管理料に地域福祉センター分を含む ・新型コロナウイルス感染症予防対策のため3月臨時休館

※計画①・②については所管課で設定、計画値は協定書・仕様書・事業計画書等での数値。

※利用者アンケートによる満足率は、アンケート項目に「施設の総合的な満足度について」を設定し、その項目の結果において、普通以上の評価とした者の率。 (*小数点以下第1位を四捨五入)

3. 各項目の評価

※評価（3点…基準よりも高い水準 2点…基準と同程度 1点…基準よりも劣る。）

評価項目	評価基準	評価
1 業務履行状況の確認		
① 事業、業務の履行状況	協定等で定める開館日が遵守されているか	2
	施設の利用状況（利用者、稼働率）は適切な水準か	2
	事業計画で定められた事業が実施されているか	2
	利用者拡大のための施策等が行われているか	2
	利用料金等の徴収等の手続きは適切に行われているか	2
	協定等で定める職員配置となっているか	1
	緊急時の体制は整備されているか	2
	協定等で定めた保険に加入しているか	2
	苦情等への対応は適切に行われているか	2
	個人情報適切に管理されているか	2

② 施設の維持管理状況	協定等で定める保守管理業務が適切に行われているか	2
	協定等で定める清掃業務が適切に行われているか	2
	協定等で定める保安警備業務が適切に行われているか	2
	協定等で定める修繕業務が適切に行われているか	2
③ 労務管理状況	労働環境チェックシートの各項目は遵守されているか	2
2 サービスの質に関する評価		
① 実地調査に基づく評価	職員の接客態度について	2
	施設案内やホームページの見やすさについて	2
	設備、備品等が適切に管理されているか	2
	施設は清潔に保たれているか	2
	協定等で定めるアンケート調査等が行われているか	2
② アンケート等に基づく評価	職員の接客態度について	3
	施設案内やホームページの見やすさについて	3
	予約のしやすさについて	2
	実施事業の満足度について	3
	施設は清潔に保たれているか	3
	アンケート結果を踏まえ、改善が図られているか	2
3 サービス提供の継続性、安定性に関する評価		
①施設運営、事業収支の状況の確認	事業収支について応募段階の収支計画との乖離がないか	2
	事業に係る経営分析指標は適切な水準となっているか	2
③ 指定管理者の経営状況	監査報告書に異常な指摘事項はないか	2
	財務に係る経営分析指標は適切な水準となっているか	3
	適正な利益率を確保できているか	2
評価値		2.13

※評価値については、各項目の平均値。(最大31項目) (※小数点以下第3位を四捨五入)

4. 所管課による総合評価

※総合評価 (A:極めて優秀、B:優秀、C:可、D:不可)

総合評価	総合評価理由等	
B	評価値	2.13
	総括	事業数と参加人数は、計画値と同等の実績値となっており、利用者アンケートでは、実施事業や施設利用に関する満足度が高い値で推移しているため、利用者に対して良好なサービスが提供されているものと評価する。 協定で定める配置職員数の項目について、年度途中で職員の退職により配置職員数に満たない期間があったことから、評価値は1点とした。
	優れている点	指定管理者の提案による事業では、高齢者のレクリエーション活動の推進や教養の向上、健康の増進に資することができた。参加者の満足度も概ね良好であった。
	課題と改善案	“いこいの湯”の休止も影響し、施設利用者が減少傾向にあるため、利用者の増加につながる周知方法等を検討するよう求めていく。

※「3. 各項目の評価」で「1点」があった項目は、その理由等を必ず記載すること。