

令和元年度 指定管理者評価シート

施設 の 名 称	印西市立子どもふれあいセンター
施設 所 管 課	健康子ども部子育て支援課
指定管理者の名称	印西市社協・六親会共同事業体
指 定 期 間	平成29年4月1日 ～ 令和2年3月31日（3年目）

1. 施設の設置目的と概要

設置目的	児童と高齢者のふれあいを図るとともに、児童に健全な遊びの場を与え、児童の健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
概要	子育てに関する相談や情報提供を行うなど子育て支援の推進を行う。 また、児童の健全な遊びの指導及び体力増進の指導を行う。 多世代交流の促進を行う。

2. 施設の計画値と実績値等

年度	計画① (事業参加者数)		計画② (事業数)		指定管理料	利用者アンケートによる満足率	備考
	計画値	実績値	計画値	実績値			
H29	709 人	771 人	50 事業	50 事業	13,668,000 円	100%	
H30	801 人	926 人	53 事業	53 事業	13,668,000 円	99%	
R 元	918 人	1,257 人	56 事業	51 事業	13,668,000 円	99%	新型コロナウイルス感染症予防対策のため3月臨時休館

※計画①・②については所管課で設定、計画値は協定書・仕様書・事業計画書等での数値。

※利用者アンケートによる満足率は、アンケート項目に「施設の総合的な満足度について」を設定し、その項目の結果において、普通以上の評価とした者の率。 (※小数点以下第1位を四捨五入)

3. 各項目の評価

※評価（3点…基準よりも高い水準 2点…基準と同程度 1点…基準よりも劣る。）

評価項目	評価基準	評価
1 業務履行状況の確認		
① 事業、業務の履行状況	協定等で定める開館日が遵守されているか	2
	施設の利用状況（利用者、稼働率）は適切な水準か	2
	事業計画で定められた事業が実施されているか	2
	利用者拡大のための施策等が行われているか	2
	利用料金等の徴収等の手続きは適切に行われているか	
	協定等で定める職員配置となっているか	2
	緊急時の体制は整備されているか	2
	協定等で定めた保険に加入しているか	2
	苦情等への対応は適切に行われているか	2
	個人情報適切に管理されているか	2
② 施設の維持管理状況	協定等で定める保守管理業務が適切に行われているか	2

況	協定等で定める清掃業務が適切に行われているか	2
	協定等で定める保安警備業務が適切に行われているか	2
	協定等で定める修繕業務が適切に行われているか	2
③ 労務管理状況	労働環境チェックシートの各項目は遵守されているか	2
2 サービスの質に関する評価		
① 実地調査に基づく評価	職員の接客態度について	2
	施設案内やホームページの見やすさについて	2
	設備、備品等が適切に管理されているか	2
	施設は清潔に保たれているか	2
	協定等で定めるアンケート調査等が行われているか	2
② アンケート等に基づく評価	職員の接客態度について	3
	施設案内やホームページの見やすさについて	3
	予約のしやすさについて	2
	実施事業の満足度について	3
	施設は清潔に保たれているか	3
	アンケート結果を踏まえ、改善が図られているか	2
3 サービス提供の継続性、安定性に関する評価		
①施設運営、事業収支の状況の確認	事業収支について応募段階の収支計画との乖離がないか	2
	事業に係る経営分析指標は適切な水準となっているか	2
③ 指定管理者の経営状況	監査報告書に異常な指摘事項はないか	2
	財務に係る経営分析指標は適切な水準となっているか	3
	適正な利益率を確保できているか	2
評価値		2.17

※評価値については、各項目の平均値。(最大31項目) (※小数点以下第3位を四捨五入)

4. 所管課による総合評価

※総合評価 (A:極めて優秀、B:優秀、C:可、D:不可)

総合評価	総合評価理由等	
B	評価値	2.17
	総括	事業の実施数については、3月に予定していた5事業が新型コロナウイルス感染症の影響により中止となったことから計画数を下回ったが、事業への参加者数は計画数を大幅に上回ることができた。 また、施設管理及び運営も適切に行われており、利用者に対して良好なサービスが提供されているものと評価する。
	優れている点	職員の接客態度及び実施事業への利用者の満足度は高く、施設内も清潔に保たれている。
	課題と改善案	今後も利用者に対して良好なサービスを提供するため、施設案内や実施事業について、施設日より、ホームページ等を活用して、これまで以上に分かりやすく周知するよう求めていく。

※「3. 各項目の評価」で「1点」があった項目は、その理由等を必ず記載すること。