

## 令和元年度 指定管理者評価シート

施設の名称	印西市高齢者就労支援センター
施設所管課	福祉部高齢者福祉課
指定管理者の名称	公益社団法人 印西市シルバー人材センター
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日（3年目）

## 1. 施設の設置目的と概要

設置目的	高齢者の就労に必要な技能等を総合的に供与すること。
概要	高齢者が生きがいのある自立した生活を送れるよう、就労に必要な技能の習得、教養の向上、就労情報の提供、就労相談などを支援する。

## 2. 施設の計画値と実績値等

年度	計画① (参加人数)		計画② (講習回数)		指定管理料	利用者アンケートによる満足率	備考
	計画値	実績値	計画値	実績値			
H29	75人	61人	6回	5回	2,258,000円	94%	
H30	60人	51人	5回	5回	2,258,000円	98%	
R元	70人	47人	5回	3回	2,258,000円	97%	新型コロナウイルス感染症予防対策のため3月臨時休所

※計画①・②については所管課で設定、計画値は協定書・仕様書・事業計画書等での数値。

※利用者アンケートによる満足率は、アンケート項目に「施設の総合的な満足度について」を設定し、その項目の結果において、普通以上の評価とした者の率。（＊小数点以下第1位を四捨五入）

## 3. 各項目の評価

※評価（3点…基準よりも高い水準 2点…基準と同程度 1点…基準よりも劣る。）

評価項目	評価基準	評価
1 業務履行状況の確認		
① 事業、業務の履行状況	協定等で定める開館日が遵守されているか	2
	施設の利用状況（利用者、稼働率）は適切な水準か	2
	事業計画で定められた事業が実施されているか	2
	利用者拡大のための施策等が行われているか	2
	利用料金等の徴収等の手続きは適切に行われているか	
	協定等で定める職員配置となっているか	2
	緊急時の体制は整備されているか	2
	協定等で定めた保険に加入しているか	2
	苦情等への対応は適切に行われているか	2
	個人情報は適切に管理されているか	2
② 施設の維持管理状況	協定等で定める保守管理業務が適切に行われているか	2
	協定等で定める清掃業務が適切に行われているか	2

	協定等で定める保安警備業務が適切に行われているか	2
	協定等で定める修繕業務が適切に行われているか	2
③ 労務管理状況	労働環境チェックシートの各項目は遵守されているか	2
2 サービスの質に関する評価		
① 実地調査に基づく評価	職員の接客態度について	2
	施設案内やホームページの見やすさについて	2
	設備、備品等が適切に管理されているか	2
	施設は清潔に保たれているか	2
	協定等で定めるアンケート調査等が行われているか	2
② アンケート等に基づく評価	職員の接客態度について	3
	施設案内やホームページの見やすさについて	3
	予約のしやすさについて	3
	実施事業の満足度について	3
	施設は清潔に保たれているか	3
	アンケート結果を踏まえ、改善が図られているか	2
3 サービス提供の継続性、安定性に関する評価		
①施設運営、事業収支の状況の確認	事業収支について応募段階の収支計画との乖離がないか	2
	事業に係る経営分析指標は適切な水準となっているか	2
③ 指定管理者の経営状況	監査報告書に異常な指摘事項はないか	2
	財務に係る経営分析指標は適切な水準となっているか	3
	適正な利益率を確保できているか	2
評価値		2.20

※評価値については、各項目の平均値。（最大31項目）  
（\*小数点以下第3位を四捨五入）

#### 4. 所管課による総合評価

※総合評価（A：極めて優秀、B：優秀、C：可、D：不可）

総合評価	総合評価理由等	
A	評価値	2.20
	総括	事業実施回数及び参加人数について、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、講習会2回を中止としたことから計画値に満たなかった。利用者アンケートでは、高い評価を得ており、良好な事業が実施され、施設管理及び運営についても、適切に行われている。
	優れている点	実施事業の内容について、利用者の評価が高く、質の高い事業を提供できている。
	課題と改善案	指定管理者として良好な管理及び運営を行っている。 今後も高齢者の就労ニーズの把握と、施設の周知に努め、 さらに良好な事業を提供するよう求めていく。

※「3. 各項目の評価」で「1点」があった項目は、その理由等を必ず記載すること。