

## 令和元年度 指定管理者評価シート

施設 の 名 称	印西市立小林子育て支援センター
施設 所 管 課	健康子ども部 子育て支援課
指定管理者の名称	社会福祉法人 和泉会
指 定 期 間	平成29年 4月 1日 ~ 令和 4年 3月31日 (3年目)

### 1. 施設の設置目的と概要

設置目的	子どもの遊び場を通して、親子の交流を図るとともに、発育や健康、子育てに関する悩みや疑問などについての相談や親子のふれあい事業を提供する。
概要	利用者に対し、親子講座などを企画実行し親子の交流を図るよう支援している。

### 2. 施設の計画値と実績値等

年度	計画① (事業参加者数)		計画② (事業数)		指定管理料	利用者アンケートによる満足率	備考
	計画値	実績値	計画値	実績値			
H29	1,370 人	1,315 人	69 事業	69 事業	8,685,000 円	99%	
H30	1,353 人	1,335 人	77 事業	68 事業	8,685,000 円	100%	
R 元	1,370 人	994 人	77 事業	61 事業	8,685,000 円		新型コロナウイルス感染症予防対策による臨時休館のため3月に予定していた事業及びアンケートは未実施

※計画①・②については所管課で設定、計画値は協定書・仕様書・事業計画書等での数値。

※利用者アンケートによる満足率は、アンケート項目に「施設の総合的な満足度について」を設定し、その項目の結果において、普通以上の評価とした者の率。 (※小数点以下第1位を四捨五入)

### 3. 各項目の評価

※評価 (3点…基準よりも高い水準 2点…基準と同程度 1点…基準よりも劣る。)

評価項目	評価基準	評価
1 業務履行状況の確認		
① 事業、業務の履行状況	協定等で定める開館日が遵守されているか	2
	施設の利用状況(利用者、稼働率)は適切な水準か	2
	事業計画で定められた事業が実施されているか	2
	利用者拡大のための施策等が行われているか	2
	利用料金等の徴収等の手続きは適切に行われているか	
	協定等で定める職員配置となっているか	2
	緊急時の体制は整備されているか	2
	協定等で定めた保険に加入しているか	2
	苦情等への対応は適切に行われているか	2
	個人情報適切に管理されているか	2
② 施設の維持管理状況	協定等で定める保守管理業務が適切に行われているか	2
	協定等で定める清掃業務が適切に行われているか	2

	協定等で定める保安警備業務が適切に行われているか	2
	協定等で定める修繕業務が適切に行われているか	2
③ 労務管理状況	労働環境チェックシートの各項目は遵守されているか	2
2 サービスの質に関する評価		
① 実地調査に基づく評価	職員の接客態度について	2
	施設案内やホームページの見やすさについて	2
	設備、備品等が適切に管理されているか	2
	施設は清潔に保たれているか	2
	協定等で定めるアンケート調査等が行われているか	
② アンケート等に基づく評価	職員の接客態度について	
	施設案内やホームページの見やすさについて	
	予約のしやすさについて	
	実施事業の満足度について	
	施設は清潔に保たれているか	
	アンケート結果を踏まえ、改善が図られているか	
3 サービス提供の継続性、安定性に関する評価		
①施設運営、事業収支の状況の確認	事業収支について応募段階の収支計画との乖離がないか	2
	事業に係る経営分析指標は適切な水準となっているか	2
③ 指定管理者の経営状況	監査報告書に異常な指摘事項はないか	2
	財務に係る経営分析指標は適切な水準となっているか	2
	適正な利益率を確保できているか	2
評価値		2.00

※評価値については、各項目の平均値。(最大31項目) (※小数点以下第3位を四捨五入)

#### 4. 所管課による総合評価

※総合評価 (A:極めて優秀、B:優秀、C:可、D:不可)

総合評価	総合評価理由等	
B	評価値	2.00
	総括	新型コロナウイルス感染症の影響で2月下旬から3月に予定していた事業が中止となり、事業数及び事業参加者数が計画値を下回った。また、利用者アンケートが未実施となったが、それまでの事業は計画どおり実施しており、施設管理や運営についても適切に行われている。
	優れている点	施設設備が故障した際に迅速な対応をし、施設の運営や事業に影響を与えることはなかった。また、センター内を清潔に保ち、設備及び備品について適切に管理されている。
	課題と改善案	協定で定めている利用者アンケートを例年、年度末に実施していたが、令和元年度については、新型コロナウイルス感染症の影響により施設が臨時休館となり実施できなかったため、令和2年度以降については、利用者アンケートの実施時期を検討するよう求めていく。

※「3. 各項目の評価」で「1点」があった項目は、その理由等を必ず記載すること。