

令和元年度 指定管理者評価シート

施設の名 称	ふれあいサポートセンターいんざい
施設所管課	福祉部 障がい福祉課
指定管理者の名称	社会福祉法人 印旛福祉会
指 定 期 間	平成30年12月1日 ～ 令和3年3月31日（2年目）

1. 施設の設置目的と概要

設置目的	障がい者の社会活動への参加や就労機会の拡大を図り、社会的、経済的な自立を推進し、障がい者の福祉の向上を図ることを目的とする。
概要	ふれあいサポートセンターいんざいは、精神に障がいのある人等の自立訓練、障がいのある人の就労支援及び相談支援の3つを柱とし、障がいのある人等の自立と社会参加に向けて支援する。

2. 施設の計画値と実績値等

年度	計画① (生活訓練事業)		計画② (特定相談支援)		指定管理料	利用者アンケート による満足率	備考
	計画値	実績値	計画値	実績値			
H30	10名	6名	15名	37名	15,360,845円	90%	
R元	15名	16名	50名	53名	50,833,000円	86%	

※計画①・②については所管課で設定、計画値は協定書・仕様書・事業計画書等での数値。

※利用者アンケートによる満足率は、アンケート項目に「施設の総合的な満足度について」を設定し、その項目の結果において、普通以上の評価とした者の率。 (※小数点以下第1位を四捨五入)

3. 各項目の評価

※評価（3点…基準よりも高い水準 2点…基準と同程度 1点…基準よりも劣る。）

評価項目	評価基準	評価
1 業務履行状況の確認		
① 事業、業務の履行 状況	協定等で定める開館日が遵守されているか	2
	施設の利用状況（利用者、稼働率）は適切な水準か	2
	事業計画で定められた事業が実施されているか	2
	利用者拡大のための施策等が行われているか	2
	利用料金等の徴収等の手続きは適切に行われているか	2
	協定等で定める職員配置となっているか	2
	緊急時の体制は整備されているか	2
	協定等で定めた保険に加入しているか	2
	苦情等への対応は適切に行われているか	3
	個人情報適切に管理されているか	2
② 施設の維持管理状 況	協定等で定める保守管理業務が適切に行われているか	2
	協定等で定める清掃業務が適切に行われているか	3

	協定等で定める保安警備業務が適切に行われているか	2
	協定等で定める修繕業務が適切に行われているか	2
③ 労務管理状況	労働環境チェックシートの各項目は遵守されているか	2
2 サービスの質に関する評価		
① 実地調査に基づく評価	職員の接客態度について	2
	施設案内やホームページの見やすさについて	2
	設備、備品等が適切に管理されているか	2
	施設は清潔に保たれているか	2
	協定等で定めるアンケート調査等が行われているか	2
② アンケート等に基づく評価	職員の接客態度について	2
	施設案内やホームページの見やすさについて	2
	予約のしやすさについて	
	実施事業の満足度について	2
	施設は清潔に保たれているか	2
	アンケート結果を踏まえ、改善が図られているか	
3 サービス提供の継続性、安定性に関する評価		
①施設運営、事業収支の状況の確認	事業収支について応募段階の収支計画との乖離がないか	2
	事業に係る経営分析指標は適切な水準となっているか	2
③ 指定管理者の経営状況	監査報告書に異常な指摘事項はないか	2
	財務に係る経営分析指標は適切な水準となっているか	3
	適正な利益率を確保できているか	2
評価値		2.10

※評価値については、各項目の平均値。(最大31項目) (※小数点以下第3位を四捨五入)

4. 所管課による総合評価

※総合評価 (A:極めて優秀、B:優秀、C:可、D:不可)

総合評価	総合評価理由等	
B	評価値	2.10
	総括	施設運営において、定期的にイベントを開催するなど、施設の周知及び利用促進に努めており、利用者が増加傾向にある。また、利用者アンケートにおける満足率は高く、適切な施設管理及び運営が行われている。
	優れている点	提案事項についての取り組みが着実に実施され、障害福祉サービスの生活訓練事業でおこなっている作業や訓練活動等に対する利用者の満足度も高い。
	課題と改善案	開所以来、施設の周知及び利用促進が図られてきたが、現在も利用者が定員を満たしていないことから、引き続き関係機関との連携を図り、利用者の増を目指す。

※「3. 各項目の評価」で「1点」があった項目は、その理由等を必ず記載すること。