

改正・第3期印西市立図書館サービス評価指標(平成29年度～令和2年度)・目標設定根拠

区分		サービス評価指標	指標 28年度 目標	28年度 実績	29年度 実績	30年度 実績	31年度 実績	実施計画 令和2年度目標 (単年度)	指標 令和2年度目標 (単年度)	目標値 設定	備 考
1	(1)	資料購入点数	15,000	11,935	12,847	12,391	11,257	15,000	15,000	目標値維持	対象資料:図書。 実施計画目標値と同一。
	(2)	資料購入費	なし	2,040万円	2,053万円	2,056万円	2,097万円	(2,806万円)	2,800万円	増加	実施計画見積根拠による。
2	(1)	貸出点数(個人)	862,000	845,334	848,529	869,503	780,629	864,000	864,000	目標値維持	対象資料:図書・雑誌・AV等図書館所蔵資料。 実施計画目標値と同一。
	(2)	貸出者数(個人)	252,000	263,375	265,437	272,014	248,320	270,000	270,000	28年度実績	実施計画目標値と同一。
	(3)	資料予約件数	117,000	126,680	130,234	135,839	128,069	127,000	127,000	目標値変更	28年度実績を踏まえ117,000件から目標値を変更した。
	(4)	市内登録者数	38,500	29,869	28,471	28,517	28,081	なし	35,700	人口の35%	平成31年度末目標者数。 第3期サービス評価指標設定時に目標値を人口 の40%から35%に変更した。 31年度末市予定人口100,200人 (印西市第2次基本計画)
	(5)	ホームページへの アクセス件数	600,000	443,054	455,309	576,093	713,413	なし	450,000	28年度実績	28年2月図書館システム更新時にアクセス件数 の数え方を修正した。
3	(1)	レファレンス件数	23,000	24,155	24,824	24,146	21,546	なし	25,000	目標値変更	28年度実績を踏まえ23,000件から目標値を変更 した。
	(2)	レファレンス事例 記録件数	なし	24	31	37	37	なし	36	年4件増	平成31年度末目標数。
4	(1)	印西市関係資料の 受入冊数	1,000	683	542	695	472	なし	1,000	目標値維持	
5	(1)	学校への 団体貸出件数	なし	96	80	94	92	なし	130	26年度実績	26年度実績126件。

区分		サービス評価指標	指標 28年度 目標	28年度 実績	29年度 実績	30年度 実績	31年度 実績	実施計画 令和2年度目標 (単年度)	指標 令和2年度目標 (単年度)	目標値 設定	備 考
6	(1)	児童向け事業数	なし	37	38	40	35	なし	37	現状維持	28年度実績を踏まえ35事業から目標値を変更した。
		児童書購入冊数	なし	2,269	2,729	2,648	2,520	なし	2,400	実績比微増	
		児童書貸出冊数	なし	285,324	300,074	316,944	289,725	なし	290,000	目標値変更	28年度実績を踏まえ270,000冊から目標値を変更した。
7	(1)	大活字本の受入冊数	なし	19	38	26	29	なし	25	増加	
8	(1)	研修への参加回数	なし	27	13	26	16	なし	27	現状維持	
	(2)	図書館ボランティア 連携事業数	なし	15	14	16	12	なし	15	現状維持	

★目標の設定にあたって

・「印西市実施計画」に数値が示されている場合は基本的にそれを採用した。

★目標根拠(想定)について

区分1

・資料購入冊数: 資料を入れ替えて蔵書内容の充実を図る。資料費の増は見込めないため目標値維持。

区分2

・貸出点数: 28年度は前年度より微増。29年度から30年度にかけて増加。31年度は利用休止期間があったため減少。

・貸出者数: 28年度は前年度比約5%増。29年度から31年度にかけては貸出者数と同様の傾向。

・資料予約件数: 新規受入冊数が増えない中、若干増の方向を探る。28年度は前年度比約7%増。29年度から31年度にかけては貸出者数と同様の傾向。

・市内登録者数: 印西市内在住登録者数 30.7%(28年度)29,869人 同年度末人口 97,321人

印西市第2次基本計画人口 令和2年度100,200人 31年度末人口104,321人。登録者数は29年度から31年度にかけてほぼ横ばい。

・ホームページへのアクセス件数: 27年度626,792件。28年2月から導入した新システムで、アクセス件数の数え方を修正したため、前年度より減少した。
年々増加している。

区分3

・レファレンス件数: 28年度24,155件 27年度21,444件 前年度比約12%増。29年度から30年度にかけてはほぼ前年度維持。31年度は利用休止期間があったため減少。

区分4

・印西市関係資料の受入冊数: 出版・発行状況の見込みが難しいため現状維持。31年度は30年度より減少した。

区分5

・学校への団体貸出件数: 学校数や学級数が現状維持と見込まれるため、26年度実績を参考に目標値を設定。26年度126件。27年度112件。31年度は30年度並みとなった。