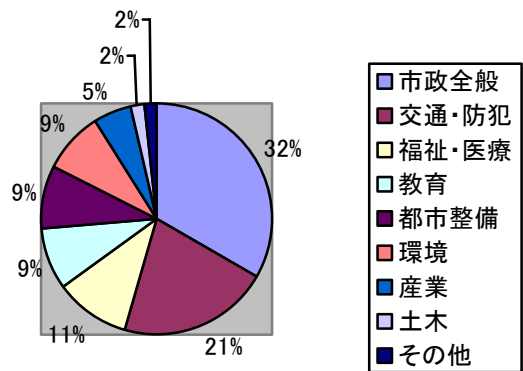


[平成16年度 市長への手紙性質別件数]

- | | |
|-------------------|-----------------|
| ★ 市政全般 (19件 32%) | ★ 環境 (5件 9%) |
| ・ 業務サービス改善要望など 7件 | ・ ごみ対策への要望 3件 |
| ・ 職員の市民対応への意見 7件 | ・ 庁舎環境管理への要望 2件 |
| ・ 広報、広聴への要望 3件 | |
| ・ まちづくりへの提案 2件 | ★ 産業 (3件 5%) |
| | ・ 商業施設充実への要望 3件 |
| ★ 交通・防犯 (12件 21%) | ★ 土木 (1件 2%) |
| ・ ふれあいバスへの要望 4件 | ・ 道路整備への要望 1件 |
| ・ 交通安全確保への要望 3件 | |
| ・ 鉄道の利便性向上への要望 3件 | ★ そのほか (1件 2%) |
| ・ 迷惑駐車への意見 2件 | |
| | |
| ★ 福祉・医療 (6件 11%) | 《合計 57件》 |
| ・ 福祉、医療の充実への要望 3件 | |
| ・ 施設設備の充実への要望 3件 | |
| | |
| ★ 教育 (5件 9%) | |
| ・ 施設サービスの改善要望 3件 | |
| ・ 施設設備への改善要望 1件 | |
| ・ 就学補助への要望 1件 | |
| | |
| ★ 都市整備 (5件 9%) | |
| ・ 公園整備への意見 3件 | |
| ・ 市営駐車場への意見 2件 | |



[平成16年度 市長への手紙所管別件数]

総務部関係 (16)

- 総務課 1件
- 財政課 4件
- 企画政策課 8件
- 秘書広報課 3件

市民経済部関係 (16)

- 市民課 4件
- 生活環境課 5件
- 防災課 5件
- 産業振興課 2件

教育委員会関係 (5)

- 生涯学習スポーツ課 5件

保健福祉部 (11)

- 社会福祉課 3件
- 介護福祉課 3件
- 児童福祉課 1件
- 健康管理課 2件
- 国保年金課 2件

都市建設部関係 (8)

- 都市計画課 3件
- 都市整備課 4件
- 建設課 1件

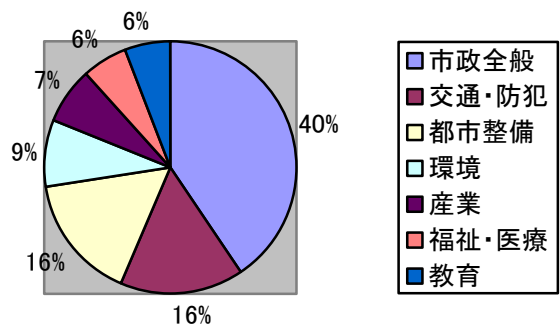
そのほか (1)

- 会計課 1件

[平成16年度 電子メール性質別件数]

- | | |
|-------------------|------------------|
| ★ 市政全般 (28件 40%) | ★ 産業 (5件 7%) |
| ・ 業務サービス改善要望など 9件 | ・ 農業振興への要望 2件 |
| ・ 職員の市民対応への意見 2件 | ・ 企業誘致及び雇用の要望 2件 |
| ・ 広報、広聴への要望 7件 | ・ そのほか 1件 |
| ・ まちづくりへの提案 2件 | ★ 福祉・医療 (4件 6%) |
| ・ 議会に関すること 5件 | ・ 児童福祉の充実への要望 2件 |
| ・ そのほか 3件 | ・ 手続等に関する要望 2件 |
| ★ 交通・防犯 (11件 16%) | ★ 教育 (4件 6%) |
| ・ ふれあいバスへの要望 1件 | ・ 小学校等への意見要望 2件 |
| ・ 交通安全確保への要望 3件 | ・ 高等学校に関する要望 2件 |
| ・ 鉄道の利便性向上への要望 2件 | |
| ・ 自転車駐輪への意見 2件 | |
| ・ 緊急及び災害時の対応 3件 | |
| ★ 都市整備 (11件 16%) | |
| ・ 開発等に関する意見・要望 5件 | |
| ・ 景観等に関する意見 3件 | |
| ・ 補助金等に関する意見 3件 | |
| ★ 環境 (6件 9%) | |
| ・ ごみ排ガス等への要望 3件 | |
| ・ 鳥害等における要望 2件 | |
| ・ そのほか 1件 | |

《合計 69件》



[平成16年度 電子メール所管別件数]

総務部関係 (28)

- | | |
|-------|-----|
| 総務課 | 2件 |
| 財政課 | 2件 |
| 企画政策課 | 8件 |
| 秘書広報課 | 15件 |
| 市民税課 | 1件 |

市民経済部関係 (17)

- | | |
|-------|----|
| 市民課 | 4件 |
| 生活環境課 | 7件 |
| 防災課 | 4件 |
| 産業振興課 | 2件 |

教育委員会関係 (4)

- | | |
|-----------|----|
| 学校教育課 | 2件 |
| 生涯学習スポーツ課 | 2件 |

保健福祉部 (4)

- | | |
|-------|----|
| 社会福祉課 | 1件 |
| 児童福祉課 | 2件 |
| 国保年金課 | 1件 |

都市建設部関係 (10)

- | | |
|-------|----|
| 都市計画課 | 5件 |
| 都市整備課 | 3件 |
| 道路管理課 | 2件 |

そのほか (6)

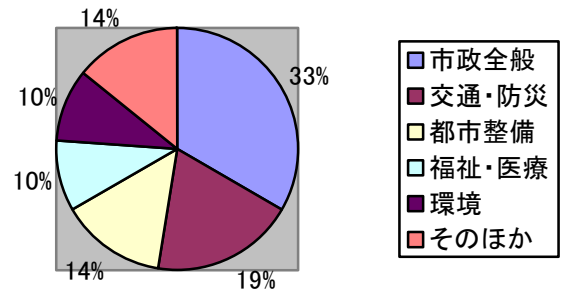
- | | |
|-------|----|
| 議会事務局 | 5件 |
| 農業委員会 | 1件 |

[平成16年度 その他郵便性質別件数]

- ★ 市政全般 (7件 33%)
 - ・ 職員の対応について 4件
 - ・ 市長への質問等について 3件
- ★ 交通・防犯 (4件 19%)
 - ・ 中越地震の支援について 3件
 - ・ 通学路の安全確保について 1件
- ★ 都市整備 (3件 14%)
 - ・ 施設整備等の要望 2件
 - ・ そのほか 1件
- ★ 福祉・医療 (2件 10%)
 - ・ 病院誘致等の要望 2件

- ★ 環境 (2件 10%)
 - ・ 教諭及び学校への要望等 2件
- ★ そのほか (3件 14%)

《合計 21 件》



[平成16年度 その他郵便所管別件数]

(2課以上に関係するものは、各々の課に掲載)

- 総務部関係 (12)**
- 総務課 1件
 - 秘書広報課 11件
- 市民経済部関係 (3)**
- 生活環境課 2件
 - 防災課 1件

- 保健福祉部 (5)**
- 児童福祉課 2件
 - 介護福祉課 2件
 - 健康管理課 1件

- 都市建設部関係 (3)**
- 都市計画課 1件
 - 建設課 1件
 - 下水道課 1件

[平成16年度 請願、陳情等性質別件数]

- ★ 市政全般 (8件 34%)
 - ・ 業者等による要望について 3件
 - ・ 市等に対する要望について 3件
 - ・ 国からの要望について 2件

- ★ 福祉・医療 (3件 13%)
 - ・ 国民健康保険税等に関する要望 2件
 - ・ 生活保護に関する要請 1件

- ★ 都市整備 (3件 13%)
 - ・ 施設整備等の要望 2件
 - ・ そのほか 1件

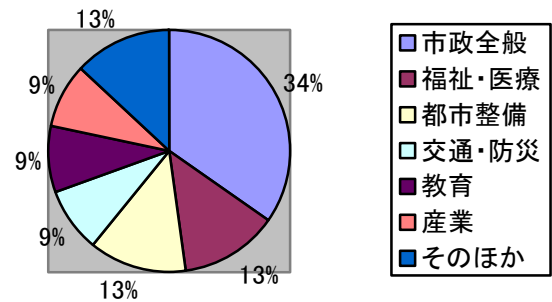
- ★ 交通・防犯 (2件 9%)
 - ・ 安全なまちづくりへの要望 2件

- ★ 教育 (2件 9%)
 - ・ 教諭及び学校への要望等 2件

- ★ 産業 (2件 9%)
 - ・ 商店街の活性化等の要望 2件

- ★ そのほか (3件 13%)

《合計 23 件》



[平成16年度 請願、陳情等所管別件数]

(2課以上に関係するものは、各々の課に掲載)

- 総務部関係 (14)**
- 総務課 2件
 - 財政課 3件
 - 企画政策課 1件
 - 秘書広報課 8件

- 教育委員会関係 (5)**
- 教育総務課 5件

- 市民経済部関係 (3)**
- 防災課 2件
 - 産業振興課 1件

- 保健福祉部 (3)**
- 社会福祉課 1件
 - 国保年金課 2件

- 都市建設部関係 (2)**
- 都市計画課 1件
 - 水道課 1件