

[平成17年度 メール(行政相談)性質別件数]

- 市政全般 (38件 21%)
- ・ 窓口等の問合せについて 19件
 - ・ 窓口業務等の改善について 10件
 - ・ 市民サービスについて 9件

- 福祉・医療関係 (30件 16%)
- ・ 年金・医療等について 13件
 - ・ 保育園等について 8件
 - ・ 社会福祉について 6件
 - ・ 介護福祉について 3件

- 都市整備関係 (30件 16%)
- ・ 公園・墓地等について 12件
 - ・ 市の開発等について 7件
 - ・ 街路樹等の整備について 4件
 - ・ 道路等の整備について 3件
 - ・ そのほか 4件

- 教育文化関係 (25件 14%)
- ・ 公共施設の利用等について 6件
 - ・ 小学校について 6件
 - ・ 中学校について 5件
 - ・ 事務手続き等について 5件
 - ・ 歴史文化等について 3件

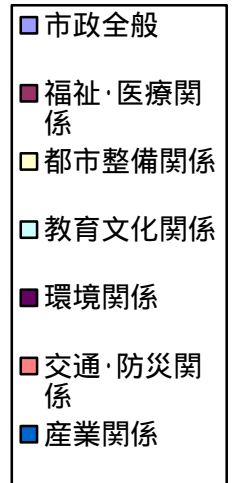
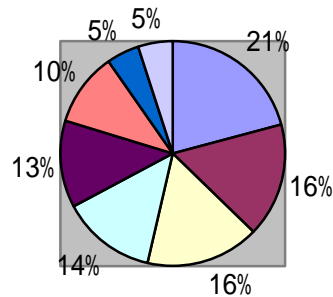
- 環境関係 (23件 13%)
- ・ 不法投棄について 8件
 - ・ 空気汚染等について 6件
 - ・ 業務問合せについて 6件
 - ・ リサイクルについて 3件

- 交通・防災関係 (19件 10%)
- ・ 防犯・防災について 8件
 - ・ 交通安全確保について 5件
 - ・ 違法駐車・輪について 3件
 - ・ 北総線通学定期について 3件

- 産業関係 (9件 5%)
- ・ 商工観光等について 7件
 - ・ 人材の活用等について 2件

- 土木関係 (9件 5%)
- ・ 道路・歩道等について 8件
 - ・ そのほか 1件

《合計 183件》



[平成17年度 メール(行政相談)所管別件数]

- 総務部関係 (34)
- 総務課 4件
 - 市民税課 3件
 - 資産税課 2件
 - 企画政策課 3件
 - 秘書広報課 19件
 - 情報推進課 2件
 - 選挙管理委員会 1件

- 市民経済部関係 (62)
- 市民課 10件
 - 生活環境課 30件
 - 防災課 12件
 - 産業振興課 6件
 - ふれあい推進課 4件

- 教育委員会 (27)
- 学校教育課 11件
 - 教育総務課 3件
 - 生涯学習スポーツ課 13件

- 保健福祉部 (30)
- 社会福祉課 6件
 - 児童福祉課 8件
 - 介護福祉課 3件
 - 健康管理課 2件
 - 国保年金課 11件

- 都市建設部関係 (30)
- 都市計画課 5件
 - 都市整備課 8件
 - 道路管理課 8件
 - 建設課 3件
 - 下水道課 3件
 - 水道課 3件

行政相談（電子メール）

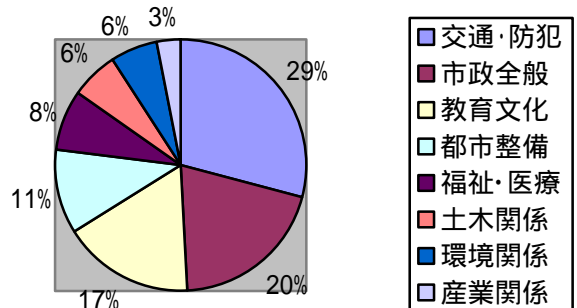
	内 容		内 容
1	映画「電車男」エキストラ募集について	51	自治会清掃作業に伴う保険について
2	千葉ニュータウンダイエー跡地計画について	52	千葉ニュータウン駅周辺の美化について
3	コスモス祭りについて	53	ごみ処理ルートについて
4	ニュータウン地区の草刈時期について	54	温水センターのサウナについて
5	窓口の対応時間について	55	ごみの不法投棄について
6	市の誘致計画について	56	葬祭について
7	サントリーオープンボランティア募集について	57	歩きタバコの禁止について
8	ガス料金について	58	粗大ゴミについて
9	自動車税について	59	ニュータウン駅前の空気汚染について
10	観覧車について	60	ごみの不法投棄について
11	携帯電話の中継局増設について	61	工事現場の異臭について
12	西の原1丁目の路上駐車について	62	井戸水の安全性について
13	高齢者、技能者の活用について	63	野焼きについて
14	SOHOについて	64	自宅のソテツについて
15	ホームページについて	65	家庭生ゴミのリサイクルについて
16	ホームページにおける市内交通情報について	66	生ゴミ処理機への助成金について
17	木下駅南口の改札について	67	市営霊園について
18	榊原事件について	68	市営墓地公募の時期について
19	国の機関名について	69	浄化槽について
20	市町村合併について	70	野焼きについて
21	離婚カウンセリングについて	71	野焼きについて
22	印西市のマークについて	72	ごみの不法投棄について
23	通学定期の割引について	73	焼却施設について
24	通学定期の割引について	74	近所の犬について
25	北総線通学定期助成制度について	75	粗大ゴミについて
26	国勢調査について	76	国道356の騒音について
27	携帯電話電波の鉄塔について	77	防犯対策について
28	住民税について	78	感応式信号機について
29	ずさんな管理体制について	79	街灯について
30	医療費控除について	80	放置自転車について
31	固定資産税について	81	スピードバンプの設置について
32	償却資産申告用紙について	82	放置自転車の返還について
33	テレビの共同アンテナについて	83	ミラーと一時停止線について
34	協働施策について	84	木下公園入口の安全確保について
35	よかっぺ夢祭りについて	85	高花小学校前の道路（通学路）の交通量について
36	町内会の運営について	86	ガソリンの貯蔵について
37	印旛高校移転後の公園管理について	87	災害時の物資の供給について
38	住民登録について	88	防災無線について
39	個人情報について	89	迷い犬について
40	転出届について	90	コインランドリーの設置について
41	本籍の変更について	91	千葉ニュータウン中央駅周辺の開発について
42	出張所の各証明書発行手続きについて	92	テナントについて
43	人口と世帯数について	93	草深の森の落葉について
44	窓口業務の時間延長について	94	ユースホステルについて
45	住民票除票の申込みについて	95	動物の保護について
46	住民票取得について	96	通院医療費公費負担制度について
47	婚姻届について	97	民生委員・地域福祉について
48	太陽光発電システム・太陽熱温水器設置補助金の金額について	98	榊原事件について
49	温水センターの利用料について	99	精神障害者自立支援法について
50	平岡自然公園の墓地について	100	市の高齢化率等について

	内 容		内 容
101	印西市社会福祉協議会について	151	水の関連について
102	介護保険について	152	下水道料金値上げについて
103	社会福祉への取り組みについて	153	水道料金について
104	在宅ホスピスについて	154	工事後の道路復旧について
105	保育ママについて	155	水道料金について
106	保育園の入園について	156	選挙公報の配布について
107	保育園の一時保育料について	157	高花小学校の校庭使用について
108	保育園について	158	小中学校のアスベスト調査について
109	内野保育園改修に伴うアスベストについて	159	小林小学校の塗装について
110	学童保育について	160	教育実習について
111	学童クラブの施設利用について	161	海外からの転入手続きについて
112	病中後保育について	162	小学校の給食メニューについて
113	食育について	163	小学校区について
114	定期健康診断について	164	学区について
115	国民健康保険料について	165	学童保育について
116	国民年金について	166	市バスの遅延について
117	国民健康保険について	167	中学校教諭の給与について
118	健康保険料の精算について	168	中学校の部活等について
119	国民健康保険の一時加入について	169	中学校の部活等について
120	国民健康保険料の滞納について	170	中学校の部活動の顧問について
121	高額医療費の申請について	171	出版物の入手方法について
122	国民年金保険料の未納分について	172	印西大師講と道標について
123	保険の切り替えについて	173	市の文化財及び観光について
124	国民健康保険税の納税通知書及び督促状について	174	16ミリ映写機操作の講習会について
125	国民健康保険料について	175	成人式について
126	道路法について	176	高花公園野球場について
127	木刈六丁目西側の土地利用について	177	エコクラブのキャンプについて
128	市の面積について	178	野球場等スポーツ施設予約方法について
129	さくらの苗木の植栽について	179	図書館の休館について
130	木刈六丁目の空地について	180	公共施設予約システムについて
131	公園の使用について	181	公共施設利用について
132	北総花の丘公園東横工事について	182	公共施設予約システムについて
133	西の原公園の遊具について	183	鎮守さまについて
134	大塚前公園内のゴミについて		
135	草深公園公衆のトイレについて		
136	大塚前公園の花火について		
137	街路樹の剪定について		
138	浦幡公園の赤松保護について		
139	歩道の樹木について		
140	道路の改善について		
141	国道464号線の除草について		
142	ジャスコ脇の植栽について		
143	道路整備について		
144	南環状線道路について		
145	アクロスプラザ南の中央分離帯について		
146	自宅駐車場の出入り口について		
147	歩道整備について		
148	伐採された桜の木について		
149	歩道整備について		
150	検針担当者について		

[平成17年度 市長への手紙性質別件数]

<p>交通・防犯関係 (19件 29%)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 交通安全確保等について 6件 ・ 交通機関等について 6件 ・ 防犯・防災等について 5件 ・ 違法駐輪等について 2件 	<p>土木関係 (4件 6%)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 歩道等の整備について 4件
<p>市政全般 (13件 20%)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 市民への接客等について 6件 ・ 市民サービス等について 3件 ・ 業務改善等について 2件 ・ まちづくり等について 2件 	<p>環境関係 (4件 6%)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ごみ、悪臭について 2件 ・ 食品衛生について 1件 ・ 公園墓地について 1件
<p>教育文化関係 (11件 17%)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 施設サービスの改善について 8件 ・ 施設設備の充実について 2件 ・ 芸術文化について 1件 	<p>産業関係 (2件 3%)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 起業家の育成について 2件
<p>都市整備関係 (7件 11%)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 公園、街路樹の整備について 4件 ・ 駅周辺の整備について 3件 	
<p>福祉・医療関係 (5件 8%)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 福祉、医療の充実について 4件 ・ 施設設備の充実について 1件 	

《合計 65 件》



[平成17年度 市長への手紙所管別件数]

総務部関係 (22)

総務課	7件
財政課	1件
企画政策課	8件
秘書広報課	6件

市民経済部関係 (16)

市民課	2件
生活環境課	4件
防災課	8件
産業振興課	2件

教育委員会関係 (13)

学校教育課	2件
生涯学習スポーツ課	11件

(2課以上に関係するものは、各々の課に掲載)

保健福祉部 (7)

社会福祉課	2件
児童福祉課	3件
健康管理課	1件
国保年金課	1件

都市建設部関係 (11)

都市計画課	1件
都市整備課	3件
建設課	2件
道路管理課	4件
下水道課	1件

市長への手紙における意見、要望

	件 名		件 名
1	市営幼稚園の増設について	51	牧の原駅の利便性について
2	コアラの利用時間延長について	52	牧の原陸橋の改修について
3	信号機について	53	市民ミュージカルについて
4	テニスコートの貸出し等について	54	そうふけ公民館等の利用について
5	土地の登記について	55	総合受付について
6	図書館の開館について	56	交差点の見通しについて
7	割引通学定期乗車券について	57	役所内自転車・バイク置場について
8	浅間山公園のトイレについて	58	職員の接客態度について
9	割引通学定期乗車券について	59	通学路の安全性について
10	学校等の安全対策について	60	学童利用について
11	小林出張所職員の対応について	61	合唱団について
12	車道・歩道の段差について	62	非常時給水措置について
13	ダイエー跡地のパチンコ店及びゲームセンターについて	63	合併について
14	図書館の本について	64	街灯の設置について
15	歩道について	65	木下万葉公園について
16	飲食店の保健所検査について		
17	総合受付の対応について		
18	国道356沿いの街路樹整備について		
19	障害者家庭の内情の把握について		
20	高額医療費の申請について		
21	ふれあいバスについて		
22	NT中央駅駐輪場増設について		
23	庁舎内の禁煙について		
24	公園墓地について		
25	信号機の設置について		
26	公民館学習室貸し出しの延長について		
27	道路縁石について		
28	総合案内について		
29	そうふけの里の駐車場について		
30	印西牧の原駅周辺について		
31	起業家セミナー等について		
32	子どものための起業家養成塾について		
33	そうふけふれあい文化館のトイレ用石けんについて		
34	北総線の運賃値下げについて		
35	ごみのポイ捨てについて		
36	盗難自転車について		
37	防犯対策について		
38	総合案内について		
39	子育て応援事業について		
40	木下公園について		
41	ふれあいバス小林・NT間の増便について		
42	ふれあいバスNT・役所間の増便について		
43	防災無線について		
44	草深公民館時間延長・同図書館図書増冊について		
45	養鶏所の悪臭について		
46	ジョイフル付近の渋滞(土日)について		
47	草深公民館開館時間延長について		
48	受付事務の拡大について		
49	クラシックDVDの購入及び市の文化政策について		
50	郵便局・銀行ATMの設置について		

[平成17年度 その他メール性質別件数]

- 市政全般 (11件 35%)
- ・ 事務等の問合せについて 5件
 - ・ 業務等の改善について 4件
 - ・ そのほか 2件

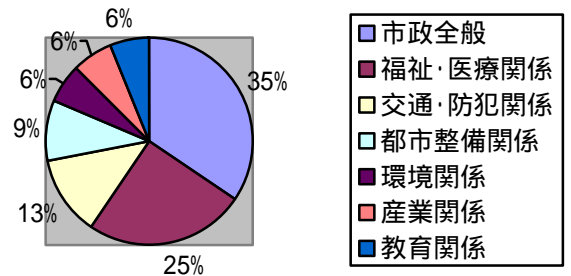
- 福祉・医療関係 (8件 25%)
- ・ 保育等子育てについて 5件
 - ・ 福祉・医療の充実について 3件

- 交通・防犯関係 (4件 13%)
- ・ 道路・交通機関について 3件
 - ・ 信号機について 1件

- 都市整備関係 (3件 9%)
- ・ 公園等について 3件

- 環境関係 (2件 6%)
- ・ タバコのマナーについて 2件
- 産業関係 (2件 6%)
- ・ ダイエー跡地利用について 2件
- 教育関係 (2件 6%)
- ・ スポーツ振興について 2件

《合計 32件》



[平成17年度 その他メール所管別件数]

総務部関係 (13)

- 総務課 1件
- 財政課 1件
- 企画政策課 3件
- 秘書広報課 7件
- 資産税課 1件

市民経済部関係 (6)

- ふれあい推進課 1件
- 市民課 2件
- 生活環境課 2件
- 防災課 1件

(2課以上に関係するものは、各々の課に掲載)

保健福祉部 (10)

- 社会福祉課 2件
- 児童福祉課 5件
- 介護福祉課 1件
- 国保年金課 2件

都市建設部関係 (2)

- 都市計画課 2件

教育委員会関係 (2)

- 教育総務課 1件
- 生涯学習スポーツ課 1件

[平成17年度 電話性質別件数]

- 都市整備関係 (9件 34%)
- ・ 道路等について 4件
 - ・ 事務手続き問合せ 3件
 - ・ 違法駐輪について 2件

- 環境関係 (2件 7%)
- ・ 街の景観について 2件

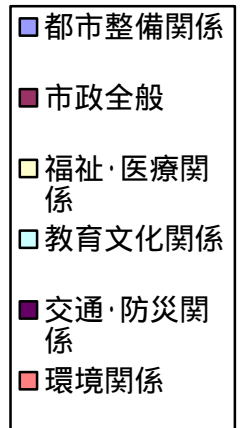
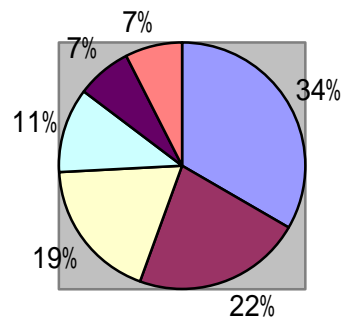
《合計 27件》

- 市政全般 (6件 22%)
- ・ 業務サービスについて 5件
 - ・ 税金の用途について 1件

- 福祉・医療関係 (5件 19%)
- ・ 福祉業務について 4件
 - ・ 総合病院について 1件

- 教育文化関係 (3件 11%)
- ・ 業務サービスについて 3件

- 交通・防犯関係 (2件 7%)
- ・ 交通防犯について 2件



[平成17年度 電話所管別件数]

総務部関係 (7)

- 総務課 2件
- 秘書広報課 4件
- 情報推進課 1件

(2課以上に関係するものは、各々の課に掲載)

市民経済部関係 (3)

- 生活環境課 1件
- 防災課 2件

都市建設部関係 (9)

- 建設課 1件
- 都市計画課 4件
- 道路管理課 3件
- 都市整備課 1件

保健福祉部 (5)

- 介護福祉課 3件
- 児童福祉課 1件
- 健康管理課 1件

教育委員会関係 (4)

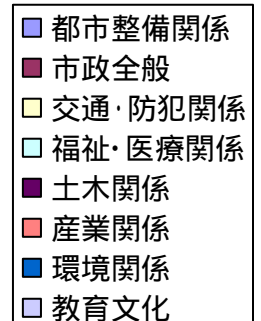
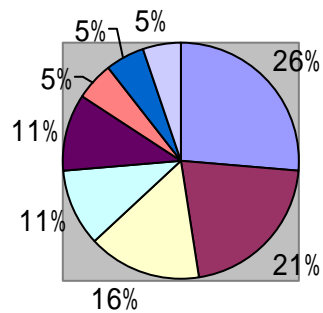
- 生涯学習スポーツ課 4件

[平成17年度 請願、陳情等性質別件数]

- 都市整備関係 (5件 26%)
 - ・ パチンコ店について 4件
 - ・ 南環状線について 1件
- 市政全般 (4件 21%)
 - ・ 事務手続き問合せについて 4件
- 交通・防犯関係 (3件 16%)
 - ・ 交通安全等について 3件
- 福祉・医療関係 (2件 11%)
 - ・ 市の福祉施設等について 2件
- 土木関係 (2件 11%)
 - ・ 道路等の整備について 2件
- 産業関係 (1件 5%)
 - ・ 商業施設について 1件

- 環境関係 (1件 5%)
 - ・ 市内のカラスについて 1件
- 教育文化 (1件 5%)
 - ・ 記念碑について 1件

《合計 19件》



[平成17年度 請願、陳情等所管別件数]

総務部関係 (7)

- 財政課 1件
- 秘書広報課 6件

市民経済部関係 (3)

- 防災課 2件
- 生活環境課 1件

保健福祉部 (2)

- 社会福祉課 2件

(2課以上に関係するものは、各々の課に掲載)

都市建設部関係 (8)

- 都市計画課 4件
- 建設課 1件
- 道路管理課 2件
- 下水道課 1件

教育委員会関係 (1)

- 生涯学習スポーツ課 1件

その他電子メール

	件名
1	ふれあいシアターの広報掲載について
2	ダイエー跡を24時間の図書館、本屋、学習塾など、またこれに付帯した飲食店
3	中央駅前出張所の職員について
4	映画撮影による違法駐車について
5	国民健康保険料について
6	スポーツ教室について
7	ダイエー跡のパチンコ店について
8	小倉台公園について
9	保育ママについて
10	固定資産税通知について
11	中央駅前出張所の窓口業務時間について
12	国保年金繰り下げ受給について
13	コスモスまつりについて
14	区域内禁煙について
15	高齢者及び障害者の自宅改修について
16	身障者用トイレについて
17	保育園の入園について
18	保育園の一時保育料について
19	成田線増便等について
20	大森・木下地区コミュニティセンター建設について
21	通学定期について
22	子育て支援者（保育士）への支援について
23	広報紙への掲載について
24	交通事故の対応について
25	交通事故の対応について
26	衆議院議員総選挙に伴う期日前投票について
27	南環状線の拡張について
28	タバコマナーについて
29	小倉台図書館付近の感应式信号機について
30	公園について
31	表彰について
32	一時保育について

電話

	件名
1	ダイエー跡のパチンコ店について
2	木刈保育園職員の業務内容の割振りについて
3	図書館の祝日の閉館について
4	アートペイントについて
5	市の施設管理について
6	郵便局コミュニティセンターの有料化について
7	戸籍情報の漏えいについて
8	介護相談員について
9	金婚式の祝品贈呈の廃止について
10	隣家の枝について
11	総合病院の計画について
12	草深の赤道について
13	文化財及び広報の記事について
14	シルバー人材センター職員の対応について
15	南環状線について
16	浦幡新田パチンコ店立体駐車場及びニュータウン中央の違法駐輪について
17	国道464沿いの雑草について
18	松山下公園事務所の対応について
19	携帯の電波状況について
20	車道・歩道の段差について
21	電大からハートヴィレッチ間の街灯について
22	車道・歩道の段差について
23	構造計算偽造による公的資金投入について
24	在日外国人について
25	職員の姿勢について
26	多田羅田公園の樹木の管理について
27	建築確認許可の強化について

請願・陳情

	件名
1	印西市内のカラスの現状について
2	ダイエー跡地パチンコ店について
3	ニュータウン南環状線と市道との接点について
4	ニュータウン中央駅南口パチンコ店について
5	自動車税について
6	歩道の使用許可について
7	マルハンパチンコ出店説明会について
8	マルハンパチンコ出店説明会について
9	牧の原モアのオープンについて
10	印西市福祉施策について
11	無限（パチンコ店）の立体駐車場及びNT中央の違法駐輪について
12	ガードレールの設置について
13	千葉県建設関連業務委託について
14	印鑑証明書の発行について
15	交通渋滞対策について
16	道路及び排水溝の整備改善について
17	街路灯設置について
18	千葉NT中央駅周辺の誘導ブロック・福祉タクシー券の改善について
19	若山牧水来郷記念碑について

その他郵便

	件名
1	骨粗しょう症検査について
2	ふれあいシアターについて
3	ふれあいシアターについて
4	道路の段差解消について
5	花火の音について
6	芸術展示場について
7	ビニールハウスの大型換気扇による騒音について
8	行政機構改善について