

## 目 次

意見・要望の種類	1
市長への手紙	2
メールにおける意見・要望	5
来庁・郵便・電話・FAX・それ以外の意見・要望	7
市長談話室「オアシス」	9
地区別集計	10
市民ふれあい懇談会	11

### 『市政ポスト』～市長への手紙～

「市政ポスト」は、市長への手紙として、皆様から意見・要望などをいただき、それをよく検討し、市の仕事に取り入れて住みよい印西をつくりたいという願いから行っているものです。

「市政ポスト」は、市内各出張所・公民館・コミュニティセンター計16ヶ所に設置してあります。

#### 〔市政ポスト設置場所〕

市役所本庁ロビー	小倉台図書館
船穂出張所	総合福祉センター
中央駅前出張所	保健福祉センター
牧の原出張所	そうふけふれあいの里
小林出張所	いんざい観光情報館
中央公民館	
中央駅前センター	
草深ふれあい文化館	
フレンドリープラザ	
サザンプラザ	
永治プラザ	

### メールにおける意見・要望

ここでは、ホームページにおける「市への質問・相談」に寄せられた意見・要望を中心に、その他市のメールアドレスに寄せられた意見・要望を掲載しております。

### 来庁・郵便・電話・FAX・それ以外の意見・要望

各団体や市民の皆様からいただいた要望書や、担当課から報告のあった意見・要望を中心に、寄せられた手段によって分類して内容を掲載しております。

**[市長への手紙性質別件数]**

**市政全般（48件 40%）**

- ・ 市民サービス等について 26件
- ・ まちづくり等について 12件
- ・ 窓口等の対応について 10件

**交通・防犯関係（20件 16%）**

- ・ バス・電車等について 15件
- ・ 防犯・防災等について 3件
- ・ 交通安全確保等について 2件

**都市整備関係（15件 12%）**

- ・ インフラ整備等について 11件
- ・ 公園・街路樹等について 4件

**福祉・医療関係（14件 11%）**

- ・ 子ども等について 7件
- ・ 高齢者等について 6件
- ・ 医療等について 1件

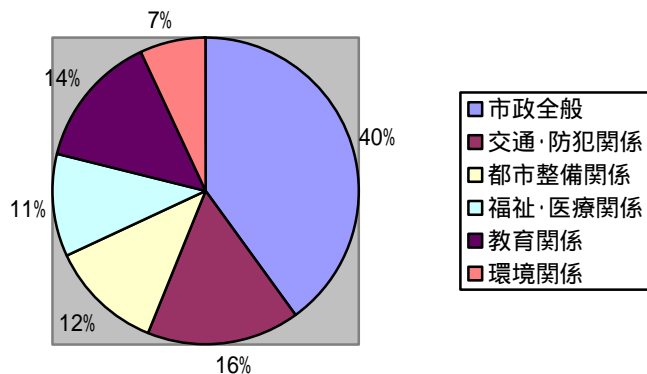
**教育関係（17件 14%）**

- ・ 施設サービス等について 10件
- ・ 教育方針等について 7件

**環境関係（9件 7%）**

- ・ ごみ等について 4件
- ・ 環境の保全について 5件

**《合計123件》**



**[市長への手紙所管別件数]**

（2課以上に関係するものは、各々の課に掲載）

**総務部（26件）**

- 総務課 7件
- 秘書広報課 15件
- 管財課 3件
- 防災課 1件

**市民経済部（27件）**

- 市民活動推進課 14件
- 市民課 2件
- 生活環境課 7件
- 産業振興課 4件

**企画財政部（26件）**

- 企画政策課 22件
- まちづくり推進課 2件
- 市民税課 1件
- 資産税課 1件

**健康福祉部（31件）**

- 介護福祉課 7件
- 社会福祉課 3件
- 健康増進課 3件
- 子育て支援課 6件
- 保育課 7件
- 国保年金課 5件

**都市建設部（28件）**

- 都市計画課 8件
- 都市整備課 5件
- 土木管理課 8件
- 建設課 6件
- 上下水道課 1件

**教育委員会（31件）**

- 教育総務課 3件
- 学校教育課 13件
- 生涯学習課 13件
- スポーツ振興課 2件

**議会事務局 2件**

## 市長への手紙における意見・要望

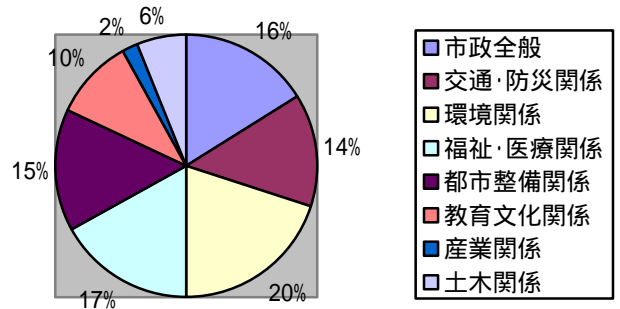
	件 名		件 名
1	内野学童クラブについて	31	総合福祉センター裏庭のグラウンド使用について
2	北総線の運賃について	32	北総線の運賃・総合病院建設等について
3	北総線の運賃について	33	高額介護サービス費給付について
4	船穂中学校吹奏楽部の楽器について	34	小林すずかけ通りの街路樹について
5	船穂中学校吹奏楽部の楽器について	35	印西牧の原駅前での催事について
6	船穂中学校吹奏楽部の楽器について	36	子供医療費の助成について
7	印西中について	37	開発と環境について
8	駐輪場使用申し込みについて	38	市役所の清掃について
9	植木の剪定について	39	北総線の運賃について
10	窓口での対応について	40	防災無線について
11	そうふけ公園付近の犬の糞の処理及び街頭設置について	41	市民から寄せられた意見・要望について
12	中学校の委員会の活動費について	42	保育料について
13	内野学童クラブについて	43	国民年金について
14	歩道の整備について	44	体育館の利用方法について
15	ふれあいバスについて	45	北総線の回数券について
16	今後のまちづくりについて	46	NT中央駅前有料駐輪場について
17	図書館について	47	児童扶養手当現況届について
18	保育園について	48	国保年金課職員の対応について
19	印旛高校の跡地利用について	49	サイクリングロードの整備について
20	木下小について	50	北総線運賃値下げについて
21	ふれあいバスについて	51	ゴミに関するイベントについて
22	千葉ニュータウン中央駅付近の開発について	52	後期高齢者医療保険料について
23	図書館について	53	不審者情報について
24	木下小のマイタウンマップについて	54	街頭、自然、開発について
25	道路工事について	55	ホームヘルパー 3 級講座及び職員の通勤について
26	北総線の運賃及び市役所の休日開庁について	56	歩道付近の花壇について
27	総合病院について	57	ポイ捨て防止の看板の設置について
28	ふれあいバスについて	58	高花小学校の植木剪定について
29	木下保育園前の道路舗装及び中学生までの医療費助成について	59	市議会議員の給与について
30	住みやすさについて	60	市民プール建設の要望について

	件名		件名
61	竜ヶ崎線の整備、学校の耐震強化・備品の整備について	92	市への要望について
62	ふれあいバスのバス停整備について	93	市への要望について
63	交通安全対策を目的とした除草のお願い	94	ラジオの電波障害
64	後期高齢者医療制度及び北総線の運賃について	95	印西牧の原駅前広場の工事について
65	小倉台図書館の喫煙場所について	96	印西牧の原駅周辺の郵便局建設について
66	木下小の理数系教育について	97	固定資産税額の金額改定について
67	散歩中のペットのふんについて	98	門松カードの配布および大塚公園付近の歩道について
68	成人式における感謝の手紙の配布について	99	市道をオートバイの置場として不法占用している人について
69	利根川の土手の散歩道、街路樹の剪定、歩道の補修、ふれあいバス	100	学童保育の手続きについて
70	歩行喫煙、ポイ捨て等防止条例について	101	小林コミュニティプラザでの調理室の使用について
71	通学バスについて	102	木下保育園の前の道路整備及び木下学童クラブについて
72	日曜日のバス運行について	103	公共施設の分煙について
73	職員の対応について	104	市営駐車場の有料化について
74	よかっぺ夢まつり及び千葉ニュータウン中央駅の自転車駐輪場について	105	リサイクル情報の改善について
75	学校教育及び子育て支援について	106	ふれあい文化館のトイレと入口の照明について
76	交差点の付近の低木及び車の駐車排除のお願い	107	図書館の利便性向上について
77	平成20年度秋季善行表彰受賞者について	108	人生について
78	隣接地の草木について	109	門松カード及び中央駅前出張所職員の勤務態度について
79	サザンプラザのホワイトボードについて	110	ふれあいバスの休日運行について
80	サザンプラザのホワイトボードについて	111	庁舎内の暖房について
81	旧草深小学校の利用について	112	総合福祉センターの設備について
82	要保護及び準要保護について	113	木下駅の売店について
83	印西斎場の宿泊施設について	114	成田線と北総線について
84	中央保健センター前の掲示板について	115	確定申告会場について
85	街灯や横断歩道、北総線について	116	千葉ニュータウン中央駅付近の開発について
86	緊急通報装置の電話対応について	117	傾聴ボランティアについて
87	街灯について	118	合併及び保育園について
88	図書館の盗難対策について	119	自然について
89	千葉ニュータウン南地区への図書館の設置について	120	印旛高校移転に関する提案について
90	ふれあい文化館職員の対応について	121	地球温暖化について
91	コミュニティセンターなどの広報紙設置や利用について	122	北総線利用の定期券購入に係る「住所証明書」について
		123	公共施設トイレへのティッシュペーパーの設置について

[メール性質別件数]

<b>市政全般</b> (21件 16%)	
・ 窓口等の問合せについて	12件
・ 窓口業務等の改善について	2件
・ その他サービスについて	7件
<b>交通・防災関係</b> (18件 14%)	
・ 防犯・防災について	4件
・ バス・電車等について	7件
・ 安全の確保等について	3件
・ 駐車輪等について	4件
<b>環境関係</b> (26件 20%)	
・ 業務等問合せについて	6件
・ リサイクル等について	1件
・ ごみ処理等について	15件
・ 大気汚染等について	4件
<b>福祉・医療関係</b> (22件 17%)	
・ 業務等問合せについて	14件
・ 保育・子育てについて	5件
・ 高齢者・障害者について	3件
<b>都市整備関係</b> (19件 15%)	
・ 市の開発等について	5件
・ 業務等問合せについて	4件
・ 公園墓地等について	10件
<b>教育文化関係</b> (13件 10%)	
・ 業務等問合せについて	4件
・ 小中学校について	6件
・ 公共施設等について	3件
<b>産業関係</b> (3件 2%)	
・ 商工観光等について	1件
・ 農業振興等について	2件
<b>土木関係</b> (8件 6%)	
・ 道路・歩道等について	8件

《合計 130 件》



[メール所管別件数]

<b>総務部関係 (21 件)</b>		<b>市民経済部関係 (36 件)</b>	
総務課	4 件	市民活動推進課	13 件
秘書広報課	11 件	市民課	3 件
管財課	1 件	生活環境課	17 件
防災課	4 件	産業振興課	3 件
情報管理課	1 件		
<b>健康福祉部 (21 件)</b>		<b>企画財政部関係 (14 件)</b>	
社会福祉課	3 件	企画政策課	9 件
介護福祉課	3 件	まちづくり推進課	3 件
子育て支援課	2 件	市民税課	1 件
保育課	3 件	資産税課	1 件
健康増進課	6 件		
国保年金課	4 件	<b>教育委員会 (12 件)</b>	
<b>都市建設部関係 (26 件)</b>		教育総務課	2 件
都市計画課	1 件	学校教育課	4 件
都市整備課	11 件	生涯学習課	2 件
土木管理課	7 件	スポーツ振興課	4 件
建設課	5 件		
上下水道課	2 件		

## メールにおける意見・要望

NO.	件名	NO.	件名
1	印西市役所の方々へ	51	不法投棄
2	「広報いんざい」の駅への設置について	52	不法投棄について
3	スポーツ大会の情報公開について	53	ごみ不法投棄
4	印西市ホームページについて	54	雑草等の焼却煙の防止
5	体に優しい取り組みとして	55	クリーンセンターの空気汚染について
6	広報誌について質問です	56	焚き火
7	巨樹・古木の文化財指定について	57	ごみ集積所について
8	平岡斎場新道のゴミについて	58	資源ごみ(紙・雑誌等)の回収
9	タバコ自販機についてのお尋ね	59	資源ごみ袋が有料
10	JR小林駅のトイレ改善要望	60	ディスポーザーについて
11	市および公共事業体からのチラシ改善願いたい	61	ゴミ袋
12	職員募集	62	別所熊野神社前路上のステレオ
13	消防職員	63	空地の雑草の枯葉処理について
14	職員の訪問時における倫理	64	空き地の枯草処理について
15	印西市情報公開条例による判定について	65	犬の散歩中の糞の始末について
16	測量・コンサルの随時入札参加申請	66	不法投棄ゴミの撤去について
17	防災無線よく聞こえない	67	禁煙地域への灰皿の導入及び臭気対策
18	市内放送について	68	農業に携わりたいのですが
19	防災マップに関する調査アンケート	69	朝市
20	学習塾の防災対策について	70	農業そのものではないのですが
21	ふれあいバスのルート	71	身体障害者の認定を希望
22	学割「pasmoo定期券」	72	生活保護に関して
23	ふれあいバスの遅延について	73	リバース・モーゲージ
24	木下駅新駅舎	74	手すり設置の援助について
25	交差点の信号機	75	介護支援専門員の実務について
26	駐輪場について	76	介護保険天引きについて
27	ふれあいバスについて	77	母子家庭の件
28	ふれあいバスについて	78	児童手当に付いて
29	木下の利便性の向上・活性化について	79	保育料について
30	牧の原駅前整備工事について	80	保育園の入所について
31	千葉ニュータウン中央駅 バイク駐車場	81	保育園アルバイト応募の件
32	茶毒蛾の駆除について	82	乳がん検診に関して
33	住民税について	83	おとなの健(検)診について
34	固定資産税の新築住宅減税措置について	84	一般住民健診の日程
35	自治会活動	85	院内喫煙について
36	蜂の巣駆除について	86	化学物質過敏症について
37	歩道が歩きに障害あり	87	平成21年度 健康カレンダー
38	近所の騒音について	88	民間人間ドッグ受診時の補助制度
39	猫等を追い払うペットボトル至急撤去	89	健康保険証は何時配布されますか
40	不明なサイレン音について	90	健康保険金
41	印西市施設予約利用者カードの入手方法について	91	後期医療保険料の支払い延期
42	千葉ニュータウン駅前自転車駐車場について	92	都市計画の変更に関して
43	防犯について	93	バスケットゴール修復
44	「市民安全情報 FAX」の停止について	94	公園の木
45	枯草の処理について	95	公園に駐車場を
46	回覧板のバインダーが欲しい	96	牧の原公園のライト消灯について
47	空き地の草刈のお願い	97	公園について
48	住民登録削除と国民年金任意加入について	98	牧の原公園の夜間照明について
49	住所表示について	99	公園の除草
50	婚約要件具備証明書	100	公園整備計画に関して

## メールにおける意見・要望

NO.	件名	NO.	件名
101	牧の原公園の街灯について	116	養護実習について
102	牧の原公園の街灯について	117	市内小中学校の水事情
103	高花の街路樹について	118	戸神台の小学校について
104	信号設置について	119	自己都合ではない長期欠席による授業内容の確保について
105	街灯設置依頼	120	不登校
106	道路補修について	121	学校生活による疲労からの不登校について
107	街路灯の照明切れ・歩道部の冠水について	122	ブッククロッシング活動の場の提供
108	公道の街路樹の落ち葉処理について	123	成人式について
109	道路工事の内容について	124	学校体育施設の解放
110	道路計画について	125	原山小学校の体育館利用について
111	印西牧の原駅前（南）工事	126	運動
112	印西牧の原駅南側駐輪場移設について	127	スポーツ振興・スポーツ施設に関して
113	歩道の拡幅について	128	合併反対
114	私道沿いの住宅への水道設備	129	市有地への車止めの設置
115	上下水道料金の徴収方法について	130	結縁寺について

## 来庁における意見・要望

NO.	件名	NO.	件名
1	要望書（環境モデル都市への応募）	17	要請書（女性の登用に関する要望書）
2	介護支援ボランティア制度に関する陳情書	18	松崎坂下交差点への信号機設置及び学区内通学路の歩道完全設置について
3	測量設計業に関する要望書	19	既存一般廃棄物処理業者の育成と活用に関する要望書について
4	有形・無形民俗文化財の保護、継承・発展に関する要望書	20	要請書（介護保険料の徴収方法について）
5	要請書（後期高齢者医療制度）	21	定額給付金および子育て応援特別手当支給に係る要望書
6	要請書（後期高齢者医療制度） 【農林水産省千葉県退職者の会 印旛支会】	22	印西市民水泳大会開催のためのプール整備について（お願い）
7	建設設備工事のご発注についてのごお願い	23	アイドリングストップ車導入に関する要望書
8	地場産業育成のための事業提案	24	前払い金制度に関するお願い
9	委託業務などにかかる要望書	25	後期高齢者医療制度等について
10	陳情書（白井市・印西市の行政境）	26	駅伝の練習場所について
11	要請書（後期高齢者医療制度） 【連合千葉・千葉高退連合他13団体】	27	広報紙及び町内会回覧文書の入手について
12	要請書（信号機及び横断歩道の設置） 【牧の原駅南地区自治会町内会長会】	28	竹袋頭割踏切付近から東京電機大学平岡グラウンド調整池までの道路について
13	中心市街地活性化計画の推進に向けて（提案）	29	市内活動団体が市外で利益をあげる活動をすることについて
14	印西市への提案	30	放置自転車返還に係る苦情について
15	土地の境界線に関する要望	31	病院関係について
16	要請書（船穂コミュニティセンターの多目的広場について）	32	浦部の空き家について

## 郵便における意見・要望

NO.	件名	NO.	件名
1	5時からの子供の声の放送について	2	予防接種担当者について

## FAXにおける意見・要望

NO.	件名	NO.	件名
1	広報いんざい7月1日号の内容について	2	広報いんざい8月1日号の1面について

### 電話における意見・要望

NO.	件名	NO.	件名
1	デキシー前のガス管工事について	21	道路補修の要望
2	障害者関係予算の内訳について	22	小林地先に埋設される用水管について
3	小中学校の耐震について	23	有償ボランティア制度等について
4	広報紙の配布方法について	24	市ホームページとくらしのガイドについて
5	文化ホールの利用について	25	内野地区調整池のオオハクチョウについて
6	市長の施策の状況について	26	市町村合併について
7	中央駅北口自転車駐車場について	27	図書館の整理の仕方について
8	広報紙への住宅相談の掲載について	28	小倉台小学校について
9	広報いんざい9月1日号の内容について	29	温水センターの経営状況について
10	苦情対応について	30	温水センターについて
11	放置自転車撤去への対応について	31	歩行喫煙・ポイ捨て防止条例の効果について
12	広報いんざい9月15日号の内容について	32	広報紙の全戸配布について
13	広報掲載記事による情報提供について	33	ちばレインボーバスの廃止について
14	コスモスを観光資源としてのPRについて	34	市道00-13号線の安全対策について
15	広報掲載記事について	35	木下東から利根川土手へ渡る横断歩道の設置について
16	自転車の撤去について	36	定額給付金について
17	合併問題懇談会の傍聴について	37	市内の入浴施設について
18	飛行機の飛行ルートについて		

### 上記以外の意見・要望

NO.	件名	NO.	件名
1	ふれあいバスの運行について	2	市道における生垣について



## 市長談話室「オアシス」

市民のみなさんが予約をしないで気軽に市長と会い、生の声を伝えることができるよう、市役所 1 階市民課の隣に市長談話室「オアシス」を毎月開設しています。また、市役所本庁で行っている市長談話室に加えて、より広くみなさんの意見をお聞きするため、市内の各施設に出張します。開催日時は、市ホームページ、広報いんざい、オアシス会場の掲示板でお知らせします。平成 20 年度は下記のとおり実施しました。

### 「オアシス」

実施日	訪問者数	件数
4月11日(金)	4人	6件
4月24日(木)	8人	6件
5月7日(水)	4人	4件
5月19日(月)	10人	11件
6月3日(火)	2人	7件
6月19日(木)	7人	9件
7月31日(木)	7人	12件
8月20日(水)	9人	11件
9月22日(月)	6人	5件
10月20日(月)	6人	5件
11月25日(火)	6人	4件
1月30日(金)	6人	6件
3月26日(木)	3人	4件
13回	78人	90件

### 「出張オアシス」

実施日	会場	訪問者数	件数
10月8日(水)	船穂コミュニティセンター	5人	4件
11月6日(木)	草深ふれあいの里	2人	3件
12月17日(水)	永治プラザ	8人	10件
1月13日(火)	高花総合福祉センター	4人	3件
2月5日(木)	小林コミュニティプラザ	5人	6件
5回		24人	26件

市長への手紙（地区別集計）

地区	地区計	大字	件数
木下	16	木下	6
		木下南	5
		木下東	5
大森	7	大森	5
		発作	2
中央駅	41	木刈	5
		小倉台	6
		大塚	2
		内野	5
		原山	4
		高花	13
		中央南	1
		戸神台	5
牧の原	16	西の原	7
		原	9
船穂	1	草深	1
小林	5	小林大門下	1
		小林浅間	2
		小林北	1
		平岡	1
不明			36
市外			1
合計			123

市長への手紙（市政ポスト設置場所別集計）

番号	設置場所	件数
1	市役所本庁ロビー	48
2	船穂出張所	0
3	中央駅前出張所	9
4	牧の原出張所	1
5	小林出張所	1
6	中央公民館	0
7	中央駅前センター	7
8	ふれあい文化館	14
9	フレンドリープラザ	0
10	サザンプラザ	8
11	永治プラザ	1
12	小倉台図書館	11
13	総合福祉センター	6
14	保健福祉センター	2
15	そうふけふれあいの里	3
16	いんざい観光情報館	4
その他		8
合計		123

メールにおける意見・要望（地区別集計）

地区	地区計	大字	件数	
			通常	出張
木下	10	木下	1	
		木下南	4	
		木下東	3	
		竹袋	2	
大森	5	大森	5	
		木刈	20	
中央駅	59	牧の木戸	1	
		小倉台	8	
		大塚	1	
		内野	6	
		原山	5	
		高花	8	
		中央南	5	
		戸神台	5	
牧の原	11	西の原	8	
		原	3	
船穂	4	草深	4	
小林	9	小林	5	
		小林大門下	1	
		小林浅間	1	
		小林北	1	
		平岡	1	
不明			3	
市外			29	
合計			130	

オアシスにおける意見・要望（地区別集計）

地区	地区計		大字	件数	
	通常	出張		通常	出張
木下	9	3	木下	7	3
			別所	2	
大森	15	1	大森	15	1
			浦部	1	3
永治	2	5	小倉	1	1
			和泉		1
			木刈	5	
中央駅	25	4	牧の木戸	1	
			小倉台	5	1
			内野	6	
			高花	5	3
			中央北	1	
			戸神台	2	
			西の原	5	
牧の原	8		原	3	
			草深	2	1
草深	3	1	泉	1	
			船尾	2	
船穂	2	4	結縁寺		1
			松崎		3
			小林	2	
小林	6	2	小林大門下	2	
			小林浅間	2	1
			小林北		1
			不明	4	1
市外			4	3	
合計			78	24	

## 市民ふれあい懇談会

市長が直接市民のみなさんと対話をし、市民のみなさんの豊富な経験と知恵を活かした建設的な意見、提案などを市政に反映させ、市民参加の拡大を図りながら「住みよいまち」をつくることが目的です。懇談会には「要望型懇談会」と「地区型懇談会」の2つがあります。要望型懇談会は市内に在住、在勤または在学の人たちで構成するおおむね5人から10人の団体が対象となります。開催日および会場については、申請者の希望を基に事前に秘書広報課と協議して決定します。もう一つの地区型懇談会は市内を木下、小林、船穂、永治、中央駅北、中央駅南、牧の原駅南地区の8地区に分け、それぞれの地区に市長が出向き、実施します。開催日及び会場については、広報いんざい、市ホームページ、町内会回覧などでお知らせします。

平成20年度は、下記のとおり「地区型懇談会」及び「要望型懇談会」を実施しました。

### 「地区型懇談会」

木下駅圏	【テーマ】 駅圏を対象とした「新年度事業」
平成20年4月12日(土)10:00~	
中央公民館	
20人	
小林駅圏	
平成20年4月12日(土)13:30~	
小林公民館	
7人	
牧の原駅圏	
平成20年4月20日(日)10:00~	
そうふけ公民館	
10人	
千葉ニュータウン中央駅圏	
平成20年4月20日(日)13:30~	
中央駅前公民館	
17人	

「要望型懇談会」

印西水と暮らしを守る会	<b>【テーマ】</b> 1．主たる活動である環境学習に対してご理解ご支援のお願い
平成 20 年 5 月 13 日（火）13：30～	
市役所会議棟 201 会議室	
4 人	
北総里山クラブ	<b>【テーマ】</b> 1．北総地域の里山と自然を守るために行政とどう協働していけるか
平成 20 年 9 月 12 日（金）14：00～	
市役所市長応接室	
6 人	
印西市障害者団体連絡協議会	<b>【テーマ】</b> 1．市への要望事項
平成 20 年 12 月 13 日（土）10：00～	
総合福祉センター福祉団体室	
17 人	
高花二丁目北自治会	<b>【テーマ】</b> 1．入居 2 年以内の住民を対象として、防災、育児、教育、防犯、問題点や要望
平成 21 年 1 月 18 日（日）10：00～	
高花二丁目北集会所	
17 人	
フレンドリープラザ運営協議会	<b>【テーマ】</b> 1．ふれあいバスの日曜日運行について 2．北総線運賃の改定について 3．ふれあいバスのバス停（72）の名称変更について 4．合併について
平成 21 年 3 月 18 日（水）14：00～	
フレンドリープラザ多目的室	
17 人	