

令和元年度

広聴活動報告書

— 市民の声 —

令和2年6月

印西市

目 次

1. 広聴活動の種類	1
2. 市長への手紙	2
3. メールにおける意見・要望	7
4. 郵便・電話・FAX・来庁・要望書・それ以外の意見・要望	10
5. 市長談話室	11
6. 市民懇談会	11

1. 広聴活動の種類

1) 『市政ポスト』～市長への手紙～

「市政ポスト」は、皆さんとともに住みよい印西市をつくっていくため、市政に対するご意見、ご要望などをお伺いしています。

「市政ポスト」は、各支所・出張所・公民館・コミュニティセンター等26カ所に設置してあります。

[市政ポスト設置場所] 3ページの市長への手紙（市政ポスト設置場所別集計）を参照

2) メールにおける意見・要望

市へのメールや市ホームページ「市へのご意見ご提案」から市政に対するご意見、ご要望などをお伺いしています。本報告書では秘書広報課に寄せられた意見・要望などを掲載しています。

3) 郵便・電話・FAX・来庁・要望書・それ以外の意見・要望

各団体や市民の皆さんから、郵便、電話、FAX、来庁され窓口で直接お話を伺ったり、要望書を受理するなど、さまざまな形態でご意見、ご要望をお伺いしています。本報告書では秘書広報課で取り扱ったご意見、ご要望などを掲載しています。

4) 市長談話室

市長が市民の皆さんと直接対話しながらご意見などをお伺いします。

原則毎月、市役所本庁舎、印旛支所・本埜支所のいずれかで開催しています。

※開催日時及び会場は、市ホームページ、広報いんざいでお知らせします。

5) 市民懇談会

市民団体（グループ）が主宰する懇談会に市長が参加し、ご意見、ご要望などをお伺いしています。

2. 市長への手紙 【性質別件数】

★ 市政全般 (60件 33.3%)

- ・ 市民サービス等について 44件
- ・ まちづくり等について 12件
- ・ 窓口等の対応について 4件

★ 交通・防犯関係 (24件 13.3%)

- ・ バス・電車等について 16件
- ・ 防犯・防災等について 4件
- ・ 交通安全確保等について 5件

★ 都市整備関係 (28件 15.6%)

- ・ インフラ整備等について 21件
- ・ 公園・街路樹等について 7件

★ 福祉・医療関係 (41件 22.8%)

- ・ 子ども等について 12件
- ・ 高齢者等について 14件
- ・ 医療等について 3件
- ・ その他の福祉 12件

★ 教育関係 (21件 11.7%)

- ・ 施設サービス等について 12件
- ・ 教育方針等について 8件
- ・ スポーツの振興等について 1件

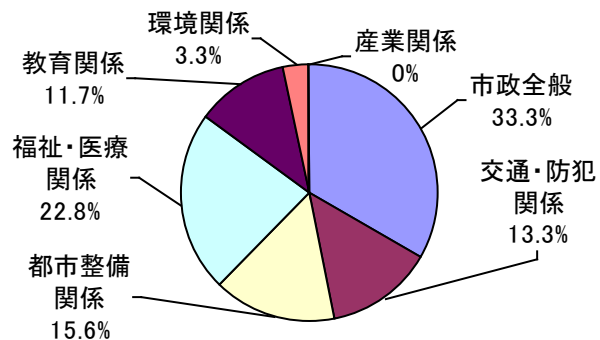
★ 環境関係 (6件 3.3%)

- ・ ごみ等について 5件
- ・ 環境の保全について 1件

★ 産業関係 (0件 0%)

- ・ 施設サービス等について 0件
- ・ 商品の購入等について 0件

《合計 180件》



[所管別件数]

(2課以上に関係するものは、各々の課に掲載)

総務部 (29件)

総務課	4件
秘書広報課	13件
人事課	4件
防災課	4件
管財課	4件

企画財政部 (24件)

企画政策課	5件
交通政策課	17件
資産経営課	1件
シティプロモーション課	1件

市民部 (21件)

市民活動推進課	14件
市民課	1件
国保年金課	3件
市民税課	1件
納税課	2件

環境経済部 (12件)

商工観光課	1件
環境保全課	3件
クリーン推進課	8件

福祉部 (21件)

社会福祉課	9件
高齢者福祉課	6件
障がい福祉課	6件

健康子ども部 (19)

子育て支援課	5件
保育課	4件
健康増進課	7件
スポーツ振興課	3件

都市建設部 (28件)

都市計画課	4件
建築指導課	1件
都市整備課	6件
土木管理課	8件
建設課	6件
開発指導課	3件

教育委員会 (27件)

教育総務課	2件
学務課	6件
指導課	2件
生涯学習課	13件
図書館	1件

選挙管理委員会事務局

1件

議会事務局

1件

2. 市長への手紙（市政ポスト設置場所別集計）

No.	設置場所	件数
1	市役所本庁ロビー	104
2	船穂出張所	0
3	中央駅前出張所	3
4	牧の原出張所	0
5	小林出張所	1
6	中央公民館	6
7	中央駅前地域交流館	0
8	ふれあい文化館	0
9	フレンドリープラザ	0
10	サザンプラザ	2
11	永治プラザ	1
12	小倉台図書館	0
13	総合福祉センター	3
14	保健福祉センター	1
15	そうふけふれあいの里	0
16	印西市観光情報館（イオンモール千葉ニュータウン内）	25
17	印旛公民館	0
18	印旛支所	0
19	本埜支所	1
20	本埜公民館	1
21	滝野出張所（本埜ファミリア館）	1
22	岩戸出張所（印旛歴史民俗資料館）	0
23	平賀出張所	0
24	松山下公園総合体育館	0
25	牧の原地域交流センター	1
26	木下交流の杜歴史資料センター	0
	その他	30
	合計	180

市長への手紙における意見・要望

No.	件名	No.	件名
1	駐輪場の解約・還付について	36	軽自動車税について
2	小林の造成工事について	37	議員定数について
3	小倉台図書館前のバスケットゴールについて	38	戸建て住宅の開発について
4	女性の悩み相談について	39	保育士の給料について
5	第4回印西市子ども・子育て会議について	40	社会教育委員会について
6	横断歩道の足型シールについて	41	地域福祉計画推進委員会について
7	自転車駐車場の解約・還付の取り扱いについて	42	ふれあいバスの新路線について
8	子どもの口腔内の2極化について	43	公園及び道路の整備について
9	平岡自然公園内道路工事について	44	救急搬送時の対応について
10	高花東公園の並木の剪定について	45	ふれあいバス定期券の発行について
11	印旛日本医大駅のベンチ設置について	46	街について
12	地域公共交通会議について	47	名産品の購入、文化施設について
13	印西市交通安全対策会議について	48	駐車について
14	印西市空家等対策協議会について	49	生活道路における車両速度制限について
15	児童相談所の対応について	50	学校適正配置審議会について
16	期日前投票について	51	地域公共交通会議について
17	英語教育等について	52	青少年問題協議会について
18	保育園の審査について	53	市立図書館協議会について
19	広報いんざい文芸コーナーについて	54	国際化推進懇談会について
20	子育て支援について	55	ふれあいバスについて
21	児童数のバランス確保について	56	総合福祉センターグラウンドの草刈りについて
22	新聞配達バイクの歩道通行について	57	廃棄物処理場について
23	高齢者虐待防止ネットワーク連絡協議会について	58	文化財審議会について
24	地域公共交通会議について	59	公民館運営審議会について
25	学校適正配置審議会について	60	情報公開・個人情報保護審査会について
26	消防委員会について	61	地域自立支援協議会について
27	健康づくり推進協議会について	62	まち・ひと・しごと創生推進審議会について
28	市民活動推進委員会について	63	道路等の草刈りについて
29	地域包括支援センター運営協議会について	64	道路の補修について
30	窓口対応について	65	道路の補修について
31	窓口の書類について	66	公園の管理について
32	道路及び公園の整備について	67	生活保護費の増額について
33	車椅子移動車の減免申請について	68	産婦人科の誘致について
34	老人福祉センター、ふれあいバスについて	69	市民参加推進委員会について
35	企業の進出について	70	男女協働参画推進懇話会について

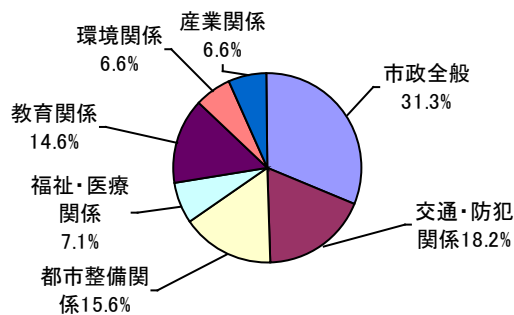
No.	件名	No.	件名
71	市史編さん委員会について	106	印西中テニスコートの改善について
72	ベトナム語のゴミ分別表作成について	107	歩道の設置希望について
73	産経新聞の閲覧について	108	台風対応の今後の課題について
74	情報化推進会議について	109	健康づくり推進協議会について
75	ふるさとづくり運営会議について	110	国民健康保険運営協議会について
76	地域公共交通会議について	111	廃棄物減量等推進協議会について
77	介護保険等運営協議会について	112	歩道の雑草等について
78	公共施設の整備について	113	歩道等の管理について
79	公園美化活動について	114	台風対応について
80	人間ドック検査助成金の申請について	115	病院の誘致について
81	ふれあいバスの時刻表見直しについて	116	子ども・子育て会議について
82	市役所に食堂整備について	117	景観審議会及び景観まちづくり市民懇談会について
83	ふれあいバスの停留所について	118	テニスコートの予約について
84	情報公開・個人情報保護審査会について	119	街路灯の管理について
85	地域福祉計画策定委員会について	120	環境審議会について
86	福祉有償運送運営協議会について	121	図書館協議会について
87	広報いんざいへの防災記事掲載について	122	ラグビー場建設について
88	県道佐原我孫子自転車道線について	123	トレーニングジムで回数券の販売希望について
89	小林浅間の造成工事について	124	松山下公園の停留所について
90	成年後見について	125	産婦人科の誘致について
91	引っ越しにあたって	126	台風時の対応について
92	5Gの導入について	127	都内へのバスについて
93	〃	128	草深地区の造成について
94	高花保健センターの駐車場について	129	地域福祉計画推進委員会・策定委員会について
95	部活動について	130	市役所のNT移転について
96	千葉ニュータウン中央駅圏複合施設整備基本計画策定委員会	131	街路灯及び歩道の除草について
97	公民館の空き室について	132	学校での地震発生時の対応について
98	保育園について	133	総合教育会議について
99	住みよさランキングについて	134	高花郵便局について
100	大判の市内地図について	135	国道のゴミ散乱について
101	成年後見について	136	ベンチの設置について
102	情報公開・個人情報保護審査会について	137	千葉ニュータウン中央駅圏複合施設整備基本計画策定委員会
103	印西市総合計画策定に係る会議について	138	通学区区域審議会について
104	道路の補修について	139	総合計画審議会について
105	無料法律相談について	140	子ども・子育て会議について

No.	件名	No.	件名
141	都市マスタープラン策定委員会について	178	社会教育委員会議について
142	メンタルヘルスサポーター講座について	179	行政改革推進委員会について
143	市役所車両によるあおり運転について	180	自転車駐車場について
144	市民活動推進委員会について	181	
145	ふれあいバス見直し検討分科会	182	
146	障がい者プラン策定委員会	183	
147	情報化推進会議	184	
148	男女共同参画推進懇話会	185	
149	千葉ニュータウン中央駅圏複合施設整備基本計画策定委員会	186	
150	在宅医療・介護連携推進会議	187	
151	市施設の清掃員について	188	
152	北総線の高運賃について	189	
153	件名なし	190	
154	花の丘公園の遊具設置について	191	
155	国民健康保険運営協議会について	192	
156	地域公共交通会議について	193	
157	ふれあい文化館の休館について	194	
158	ふれあい文化館の休館について	195	
159	証明写真用ボックスの設置について	196	
160	北総線の運賃について	197	
161	都市マスタープラン策定委員会	198	
162	国道464号について	199	
163	高花郵便局図書館等について	200	
164	雨水の流入防止及びごみ焼却防止指導について	201	
165	学童保育について	202	
166	市道及び国道について	203	
167	職員の対応について	204	
168	ゴミ集積場のネットについて	205	
169	コロナウイルス対策、外国人対策について	206	
170	職員の対応について	207	
171	東の原公園の路上駐車について	208	
172	廃棄物減量等推進協議会について	209	
173	都市計画審議会について	210	
174	市民意見公募手続きに関する意見書について	211	
175	学校訂正配置審議会	212	
176	地域自立支援協議会	213	
177	ゴミ集積場の設置について	214	

3. メールにおけるご意見・要望

[性質別件数]

★ 市政全般 (62件 31.3%)	★ 教育関係 (29件 14.6%)
・ 市民サービス等について 34件	・ 施設サービス等について 12件
・ まちづくり等について 15件	・ 教育方針等について 13件
・ 窓口等の対応について 13件	・ スポーツの振興等について 4件
★ 交通・防犯関係 (36件 18.2%)	★ 環境関係 (13件 6.6%)
・ バス・電車等について 5件	・ ごみ等について 3件
・ 防犯・防災等について 17件	・ 環境の保全について 10件
・ 交通安全確保等について 14件	
★ 都市整備関係 (31件 15.6%)	★ 産業関係 (13件 6.6%)
・ インフラ整備等について 19件	・ 施設サービス等について 1件
・ 公園・街路樹等について 12件	・ 商品の購入等について 12件
	《合計 198件》
★ 福祉・医療関係 (14件 7.1%)	
・ 子ども等について 3件	
・ 高齢者等について 0件	
・ 医療等について 10件	
・ その他の福祉 1件	



[所管別件数]

(2課以上に関係するものは、各々の課に掲載)

総務部 (48件)	福祉部 (3件)
総務課 1件	高齢者福祉課 3件
秘書広報課 27件	健康子ども部 (28件)
人事課 10件	子育て支援課 1件
防災課 10件	社会福祉課 1件
企画財政部 (11件)	保育課 8件
企画政策課 2件	健康増進課 12件
交通政策課 7件	スポーツ振興課 6件
シティプロモーション課 2件	都市建設部 (44件)
市民部 (31件)	下水道課 1件
市民活動推進課 20件	都市整備課 11件
市民税課 3件	土木管理課 16件
市民課 7件	建設課 12件
納税課 1件	都市計画課 3件
環境経済部 (22件)	開発指導課 1件
商工観光課 2件	教育委員会 (34件)
農政課 1件	教育総務課 1件
環境保全課 8件	学務課 6件
クリーン推進課 11件	指導課 8件
	生涯学習課 1件
	図書館 12件
	水道課 1件

メールにおける意見・要望

NO.	件名	NO.	件名
1	企業営業メール	51	道路工事後の道路整備について
2	ゴールドデンウィーク中の業務について	52	電気工事後の道路の段差について
3	街路樹の剪定について	53	企業営業メール
4	学童保育指導員登録用紙について	54	児童虐待防止について
5	暮らしの便利帳について	55	フレンドリープラザについて
6	吉高大桜駐車場湯誘導員の対応について	56	まっふるの配布について
7	水道点検の不審な電話	57	来日者への情報発信について
8	保育園職員の人事異動について	58	コウモリによる被害について
9	市議会議員による焼却行為について	59	外灯の玉切れについて
10	県道4号線の整備について	60	小倉台東児童公園のバスケットゴール下の水たまり
11	相談事業について	61	昔と今の小学校名
12	公共施設予約システムの利用者カードについて	62	交差点付近の雑草の繁茂
13	ドローンによる迷惑行為について	63	新聞販売店バイクによる歩道走行について
14	千葉ニュータウン中央駅南口側の小中学校の建設計画について	64	牧の原6丁目すずかぜ公園について
15	住宅地道路の照明について	65	青信号の点灯時間について
16	小林浅間2丁目工事現場について	66	雑草の繁茂について
17	学校で受けたい合理的配慮の内容	67	公園駐車場の違法駐車
18	スクールバスについて	68	高花6丁目バス通りの大型トラック騒音、振動について
19	個人情報の取り扱いについて	69	道路整備について
20	旧印旛村地区の暮らし、交通手段等について	70	そうふけ図書館の個人学習室
21	松山下公園の階段を上った先の高台の眺望について	71	図書館の本の返却方法について
22	滝野地区について	72	行政機関の不祥事対応に関するアンケート
23	新聞販売店バイクによる歩道走行について	73	市HPの検索方法について
24	住宅地でのドリフト行為について	74	雑草の繁茂について
25	ゾーン30の整備	75	個人番号カードの信頼性について
26	市の景観について	76	市内の病院について
27	社会福祉課の対応について	77	公園の増設について
28	保育課職員の対応改善について	78	災害時の対応について
29	千葉ニュータウン中央クリニック閉院について	79	防災行政無線について
30	ドリフト走行について	80	停電時の対応について
31	ご当地ナンバープレートについて	81	防災ツイッターについて
32	ヴォーネン本塾の冷房について	82	職員の懲戒処分について
33	広報、他市のチラシについて	83	企業営業メール
34	千葉ニュータウン中央駅南口の指定喫煙場所について	84	市ツイッターについて
35	マイナンバーカードの手続きについて	85	監査制度の見直しについて
36	企業営業メール	86	職員の懲戒処分について
37	喫煙所について	87	職員の懲戒処分について
38	道路の劣化について	88	職員の懲戒処分について
39	交通事故防止対策について	89	駅前道路の清掃について
40	道路の欠損について	90	木の枝の落下による事故防止について
41	公設の喫煙所について	91	保育課の対応について
42	広報いんざいへの掲載について	92	ムクドリの対策について
43	企業営業メール	93	スケートリンクの建設要望
44	ミラー設置の要望	94	図書館職員の対応について
45	小中学校の水泳授業外部施設利用について	95	歩道の舗装と除草について
46	通達(みと・あかつかカンファレンス)	96	北千葉道路の渋滞について
47	市の施設利用について	97	防犯カメラの設置について
48	施設内禁煙化について	98	小林地区の造成工事について
49	街燈の増設について	99	ふれあいバスのダイヤ改正について
50	教育委員についての個人的意見	100	道路脇のゴミ対応について

NO.	件名	NO.	件名
101	印旛中央公園テニスコートの不具合	151	国道464号線合流方式について
102	道路工事の計画説明について	152	若萩二丁目の緑道の整備について
103	保育課の対応について	153	ふれあいバスについて
104	道路整備について	154	全小・中・高等学校を休校することについて
105	市内の住環境について	155	学校行事の中止について
106	防災無線について	156	市ホームページへの掲載について
107	防災無線について	157	学校休校時の対応について
108	防災無線について	158	テニスコート閉鎖について
109	サザンプラザホームページアドレスの変更	159	スワン号について
110	燃えるゴミの収集曜日について	160	図書館の休館について
111	印旛支所の対応とホームページの表現について	161	休校時対策について
112	小林駅北口駐輪場の管理について	162	図書館の臨時対応について
113	花の丘公園におけるドローンを使ったカワウ駆除について	163	図書館の利用について
114	企業営業メール	164	休校中の児童・生徒の行動について
115	印旛日本医大駅周辺の病院の誘致、増設について	165	公共施設の休止期間延長判断について
116	戸神台西街区公園付近の道路整備について	166	平賀学園台入口ポスト撤去について
117	台風及び河川氾濫対策の情報提供	167	町内会総会の開催について
118	牧の原出張所の窓口対応について	168	国道464号線交差点改善について
119	道路修繕のお礼について	169	テニスコート閉鎖について
120	ふれあいバスの利用について	170	スポーツ施設閉鎖延長について
121	市内コミュニティセンターの利用規約について	171	休止延長施設の名称記載について
122	発達障害の幼児が他市幼稚園に在園している件について	172	図書館蔵書の予約貸出しについて
123	企業営業メール	173	施設の閉鎖について
124	企業営業メール	174	図書館の休館について
125	企業営業メール	175	図書館の利用停止中の改善要望について
126	千葉ニュータウン中央駅前の街灯について	176	水鳥の管理について
127	ふれあいバス利用者について	177	資源ゴミの出し方について
128	印旛沼のカミツキガメ駆除について	178	水鳥の管理について
129	近所の動物虐待について	179	道路脇のごみについて
130	市の動画について	180	東の原公園の使用について
131	納税のクレジットカード利用について	181	内野南児童公園及び北児童公園の生垣撤去について
132	不燃物のゴミ袋について	182	コロナウイルス感染者情報について
133	市の市町村コードについて	183	専門家会議を受けた新型コロナ対策について
134	道路車線について	184	市刊行物の提供について
135	船穂小学校の校庭利用について	185	野焼きについて
136	イオン付近の道路の通行について	186	コロナウイルス感染対策と公園のあり方について
137	国道464号線上のゴミについて	187	小中学校におけるイベント開催について
138	中央駅前出張所について	188	北総線1日切符について
139	中央駅前出張所職員について	189	学校・幼稚園の休み希望
140	国道464号線上のゴミについて	190	コロナに対する印西市の対応
141	道路の騒音について	191	屋外施設開放
142	図書館の利用について	192	図書館の貸出について
143	企業営業メール	193	不要不急の東京都への外出を自粛
144	新型コロナ感染拡大対策について	194	図書館を閉鎖していることについて
145	企業営業メール	195	新型コロナウィルス対策について
146	小倉台図書館の清掃時間について	196	市民税の追徴について
147	広報いんざいへの掲載方法について	197	市内公立学校の再開について
148	下水道マンホールによる住宅の揺れについて	198	学校周辺のコロナ陽性患者と新年度の学校再開について
149	千葉ニュータウン中央駅前の道路整備について	199	
150	学校の春休み前倒しについて	200	

4. 郵便・電話・FAX・来庁・要望書・それ以外の意見・要望

郵便における意見・要望

NO.	件名	NO.	件名
1	国政についての要望	4	
2	広報紙掲載記事についての要望	5	
3	印西市地域防災計画に関する質問	6	

電話における意見・要望

NO.	件名	NO.	件名
1	民泊経営者宅からの不適切なごみ出し	13	道路冠水についての改善要望
2	ことばの教室の運営について	14	木下水辺の広場近隣アパート敷地内への土砂の流出について
3	ふるさと納税額に係る取材	15	保育課職員の対応について
4	六軒厳島神社祭礼期間中の水辺の広場夜間使用について	16	保育課職員の対応について
5	いんざいぶらり川めぐりの運行管理について	17	保育課職員の対応について
6	職員の電話対応について	18	放課後子ども教室利用要望
7	業務中の公用車使用について	19	市内図書館の一部利用要望
8	子どもからの嫌がらせについて	20	小林出張所職員の対応について
9	高齢者福祉課の対応について	21	身体障害者手帳認定更新及びETC割引きについて
10	市民活動推進課職員の対応について	22	保育園児の公園占拠について
11	滝野7丁目の防犯灯設置について	23	図書貸し出し再開について
12	中央駅前出張所職員の対応について	24	

来庁における意見・要望

NO.	件名	NO.	件名
1	広報のコンビニ設置について	5	個人情報記載された書類の取り扱いについて
2	広報紙の設置場所及び枚数について	6	印度じゃないよ印西市キーマカレー販売に伴う取材について
3	職員の窓口対応について	7	木下駅南口自転車駐車場内での盗難について
4	滝野学童クラブ指導員不足について	8	印西市地域防災計画の貸出及び計画内容について

FAXとして受理した案件

NO.	件名
	特に無し

要望書として受理した案件

NO.	件名	NO.	件名
1	「香害」から市民を守る取り組みに関する要望書	12	(吉高区) 工事施工要望書
2	信号機設置・スピード抑制舗装に関する要望書	13	災害時における入浴施設への無料使用に関する要望書
3	舗装復旧構成等の見直し要望書	14	松崎工業団地内におけるカーブミラー設置に関する要望書
4	上水道の配水管整備に関する要望書	15	(多々羅田町内会) 要望内容の進捗状況について
5	令和元年台風15号被害に対する支援についての要望書	16	「持続可能な水道」の実現に向けた要請(一部県水区域を除く)
6	印西地区更生保護サポートセンター移転にかかる要望書	17	印西市西の原の農協本店土地の購入について
7	「印西市建設業災害対策協会」からの要望書	18	2020年度予算に対する緊急要望書
8	令和2年度予算等に対する要望書	19	矢印信号の設置(大塚)について
9	千葉NT中央駅南口に総合文化センター建設を求める要望書	20	ガードレールの設置について
10	(吉高区) 工事施工要望書	21	新型コロナウイルスに関する要望書について
11	(牧の原六六自治会) 自治会周辺道路の安全対策に係る要望書	22	新型コロナウイルスに関する要望書について

その他として受理した案件

NO.	件名
	特になし

※各課の業務に対する問い合わせ(質問、要望等)で、当該課内で完結したものを除く。

5. 市長談話室

実施日	会場	時間	訪問者数	件数
平成31年4月18日(木)	印旛支所	14:00~16:00	1	1
令和元年5月21日(火)	本埜支所	14:00~16:00	1	1
〃 7月3日(火)	本庁舎	14:00~16:00	3	5
〃 8月8日(木)	印旛支所	10:00~12:00	4	5
〃 11月8日(金)	本埜支所	14:00~16:00	10	9
令和2年1月15日(水)	本庁舎	10:00~12:00	3	8
〃 3月17日(火)	印旛支所	14:00~16:00	1	1
7回			23	30

<会場別>

会場	回数	訪問者数	件数
市役所本庁舎	2	6	13
印旛支所	3	6	7
本埜支所	2	11	10

【主なご意見など】

- ・市のまちづくり ・教育の充実 ・公園内の整備 ・図書館の充実 ・里山の保全活動
- ・公共交通の利便性向上 ・子育て世帯への支援 ・道路整備（騒音、振動対策、拡幅、除草）
- ・台風等災害発生時の対応 など

6. 市民懇談会

実施日	会場	時間	参加者数	テーマ
10月2日(水)	市役所会議棟	10:30~11:30	8	印西市の防災について
1回			8	-