

## 第4期印西市立図書館サービス評価指標(令和3年度～7年度) 目標設定根拠

| 区分                     | サービス評価指標                                              | 指標<br>R2年度目標   | R2年度<br>実績     | 実施計画<br>R7年度目標<br>(単年度) | 指標<br>R7年度目標<br>(単年度) | 目標<br>根拠(想定)                                                                                             | 備 考 |
|------------------------|-------------------------------------------------------|----------------|----------------|-------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. 所蔵資料の充実             | (1) 図書資料受入点数                                          | 15,000点/年      | 10,154点/年      | 12,000点/年               | 12,000点/年             | 第1次実施計画事業調書より                                                                                            |     |
|                        | (2) 電子書籍受入点数                                          | —              | —              | 500点/年                  | 500点/年                | 第1次実施計画事業調書より                                                                                            |     |
| 2. 利用・情報の提供<br>促進      | (1) 個人貸出点数                                            | 864,000点/年     | 616,149点/年     | 822,000点/年              | 822,000点/年            | 第1次実施計画事業調書より                                                                                            |     |
|                        | (2) 貸出者数                                              | 270,000人/年     | 186,309人/年     | —                       | 270,000人/年            | 目標値維持とする                                                                                                 |     |
|                        | (3) 資料予約受付件数                                          | 127,000件/年     | 119,200件/年     | 127,400点/年              | 127,400点/年            | 第1次実施計画事業調書より                                                                                            |     |
|                        | (4) 市内登録者数                                            | 35,700人        | 26,922人        | —                       | (34,038人≒)<br>34,000人 | 第1次基本計画では、登録率を31%としている<br>※令和元年12月6日付「次期総合計画期間に<br>おける将来人口等の推計結果について」から、<br>2025年の印西市の人口は109,800人で計<br>算 |     |
|                        | (5) ホームページへのアクセス件                                     | 450,000件/年     | 852,939件/年     | —                       | 1,300,000件/年          | 現状から100,000件/年程度として計算                                                                                    |     |
|                        | (6) 図書館からの情報発信                                        | —              | —              | —                       | —                     | —                                                                                                        |     |
|                        | (7) 電子書籍貸出点数                                          | —              | —              | 1,500点/年                | 1,500点/年              | 第1次実施計画事業調書より                                                                                            |     |
| 3. レファレンスサ<br>ービスの充実   | (1) レファレンス件数                                          | 25,000件/年      | 14,427件/年      | 25,400件/年               | 25,400件/年             | 第1次実施計画事業調書より                                                                                            |     |
|                        | (2) 調査研究支援ツールの充実<br>(レファレンス事例記録件数)                    | 36件            | 39件            | —                       | 49件                   | 2件/年の増とする                                                                                                |     |
| 4. 印西市関係情報<br>の充実      | (1) 印西市関係資料の受入冊数                                      | 1,000冊/年       | 593冊/年         | —                       | 600冊                  | 現状の受入冊数とほぼ同等とし、現状維持を目標とする                                                                                |     |
|                        | (2) 印西市関係情報の発信                                        | —              | —              | —                       | —                     | —                                                                                                        |     |
| 5. 学校・家庭教育支<br>援の充実    | (1) 学校教育支援・家庭教育支援の<br>質的充実<br>(学校図書館担当者会議等への<br>参加回数) | 3回/年           | 1回/年           | —                       | 3回/年                  | 目標値維持とする                                                                                                 |     |
|                        | (2) 学校への団体貸出件数                                        | 130件/年         | 43件/年          | —                       | 100件/年                | 第3期のコロナ禍の影響がないもしくは少ない平成29～31年度の平均約88件より1割程度増を目標値とした                                                      |     |
| 6. 児童サービスの充<br>実       | (1) 児童書貸出冊数                                           | 290,000冊/年     | 236,449冊/年     | 320,800点/年              | 320,800点/年            | 第1次実施計画事業調書より                                                                                            |     |
|                        | (2) 児童対象事業数                                           | 37事業/年         | 9事業/年          | —                       | 37事業/年                | 目標値維持とする                                                                                                 |     |
| 7. ハンディキャップ<br>サービスの充実 | 体制整備<br>(1) (障がい者サービス宣伝回<br>数・大活字本受け入れ冊数              | 1回/年・<br>25冊/年 | 0回/年・<br>32冊/年 | —                       | 1回/年・<br>30冊/年        | 障がい者サービス宣伝回数については目標値維持とする。大活字本受入冊数については第3期の平均約28冊を維持する目標値とした                                             |     |
| 8. 職員研修等の充<br>実        | (1) 研修への参加(回数)                                        | 27回/年          | 6回/年           | —                       | 20回/年                 | 第3期のコロナ禍の影響がないもしくは少ない平成29～31年度の平均約18件程度とし現状維持を目標値とした                                                     |     |
|                        | (2) 図書館ボランティアとの連携<br>(連携事業回数)                         | 15事業/年         | 1事業/年          | —                       | 15事業/年                | 目標値維持とする                                                                                                 |     |

| 区分          | サービス評価指標              | 指標<br>R2年度目標 | R2年度<br>実績                                                      | 実施計画<br>R7年度目標<br>(単年度) | 指標<br>R7年度目標<br>(単年度) | 目標<br>根拠(想定) | 備 考                                                                             |
|-------------|-----------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 9. 図書館運営の充実 | (1) 職員配置と司書資格者の確保     | —            | —                                                               | —                       | —                     | —            |                                                                                 |
|             | (2) 図書館システムの整備        | —            | —                                                               | —                       | —                     | —            |                                                                                 |
|             | (3) 図書館ネットワークの充実      | —            | —                                                               | —                       | —                     | —            |                                                                                 |
|             | (4) 図書館体制の見直し         | —            | —                                                               | —                       | —                     | —            |                                                                                 |
|             | (5) 開館日数<br>【区分2から移動】 | —            | 大森:218日<br>(臨時窓口開館日数)<br>小倉台:251日<br>小林・印旛:241日<br>そうふけ・本埜:240日 | —                       | —                     | —            | 令和2年4月1日から6月1日まで全館利用休止及び大森図書館が令和3年2月1日から同月26日まで工事終了に伴う移転のため臨時窓口を休止したため、例年より日数減。 |