

ねつといちいちきゅう

きんきゅうつうほう

# 「Net119 2.0」緊急通報システム

つうほうようりょう  
通報要領



# はじめの画面について



つうほう  
通報する



おを押すと、つうほうがめん すす 通報画面に進みます。

ほか ひと つうほう ねが  
他の人に通報をお願いする

ほか ひと ねが  
他人にお願いする

おを押すと、ほか ひと 他人に進みます。

おんせい つうほう いらい がめん すす  
音声通報を依頼する画面に進みます。



れんしゅう  
練習する

れんしゅう  
練習する

おを押すと、れんしゅうがめん すす 練習画面に進みます。

しょうぼう つうほうないよう そうしん  
消防へは通報内容は送信されません。

たんまつ じーびーえすきのう お ぶ ばあい おん  
このときに端末のGPS機能がOFFになっている場合は、ONに

うなが がめん ひょうじ  
するよう 促す画面が表示されます。

つぎ  
次のページへ→



# つうほう ねが がめん 通報をお願いする画面について



## ばんつうほう 119番通報へのおねがい

ほか かた ばんつうほう  
他の方へ 119番通報をおねがいするための  
ないよう ひょうじ  
内容が表示されます。

## おんせいよ あ 音声読み上げ

おんせいよ あ  
音声読み上げ

お を押すと、「119番

つうほう  
通報のおねがい」の ないよう よ あ  
内容を 読み上げて、  
おんせい つた  
音声で 伝えることが でき  
出来ます。

## ばんつうほう 119番通報する



お おんせい  
を押すと、音声ダイヤル  
がめん すす  
画面に進みます。

※ がめんひだりうえ  
画面左上の



お はじ がめん もど  
を押すと、「最初の画面」に戻ります。

きゅうきゅう  
救急

つうほう  
の通報



じたく 「自宅」 や 「よく行く場所」 からの通報の場合



# 操作方法 - 「救急」の通報

「自宅」や「よく行く場所」から通報する場合 ①

はじめの画面



種類の選択画面



場所の選択画面



1. 始めの画面 — **通報する** を押す。
2. 種類の選択画面 — **救急** を押す。
3. 場所の選択画面 — **自宅** か **よく行く場所** を押す。

消防に通報内容と登録した位置情報が送信されます。

通報が受理されるまでしばらくお待ちください。

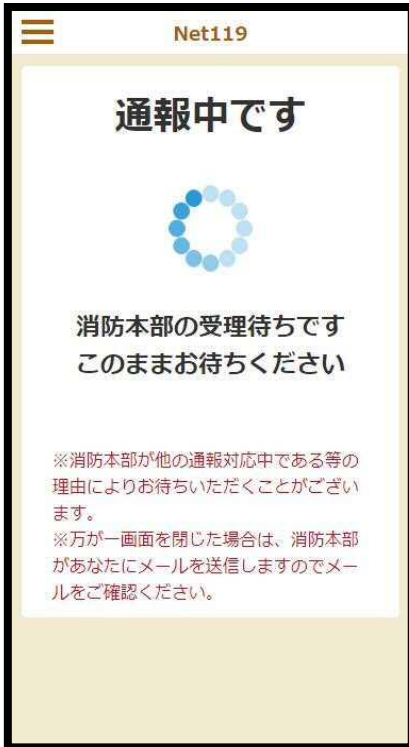
※ 画面左上の **戻る** を押すと、「始めの画面」に戻ります。



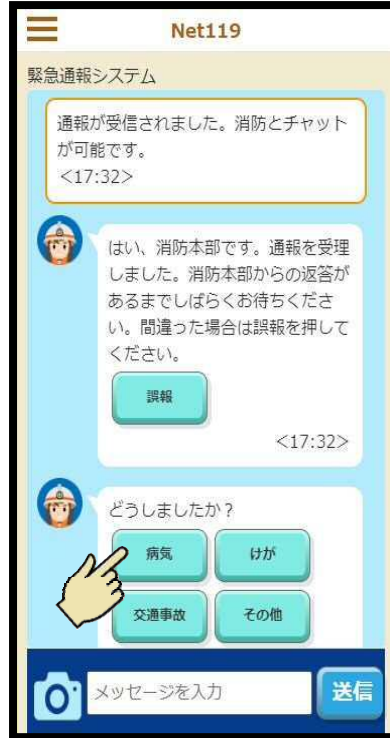
# そうさほうほう きゅうきゅう つうほう 操作方法 - 「救急」の通報

じたく い ばしょ つうほう ばあい  
「自宅」や「よく行く場所」から通報する場合 ②

じゅりま がめん  
受理待ち画面



がめん ぜんはん  
チャット画面(前半)



がめん こうはん  
チャット画面(後半)



4. 受理待ち画面 — 通報が受理されるまで表示されます。

5. チャット画面 — 消防と会話のやりとりができます。

質問に対しては、あらかじめ用意された

答えを押すことで回答できます。

「チャットが完了しました。」が表示されると通報は完了です。

救急車が到着するまでしばらくお待ちください。

きゅうきゅう  
**救急**

つうほう  
**の通報**



がいしゅつさき  
**「外出先」** からのつうほう ばあい  
通報の場合



# 操作方法 — 「救急」の通報

## 「外出先」から通報する場合 ①

はじめの画面



種類の選択画面



場所の選択画面



1. 最初の画面 — **通報する** を押す。
2. 種類の選択画面 — **救急** を押す。
3. 場所の選択画面 — **外出先** を押す。



地図画面に移ります。

※ **画面左上の** **戻る** を押すと、「最初の画面」に戻ります。







# 操作方法 - 「救急」の通報

## 「外出先」から通報する場合 ②

### ちずがめん 地図画面



●表示された場所（+が指す場所）が

実際にいる場所からズレている場合は、

地図を指で動かして修正をして下さい。

### テキスト入力欄

●さらに、詳しい情報を伝えたい場合は、

テキスト入力欄に文字情報を入力

することができます。

4. 地図画面 — 必要に応じて、画面上の位置を修正し、

テキストを入力したら **決定** を押す。

消防に通報内容と登録した位置情報が送信されます。

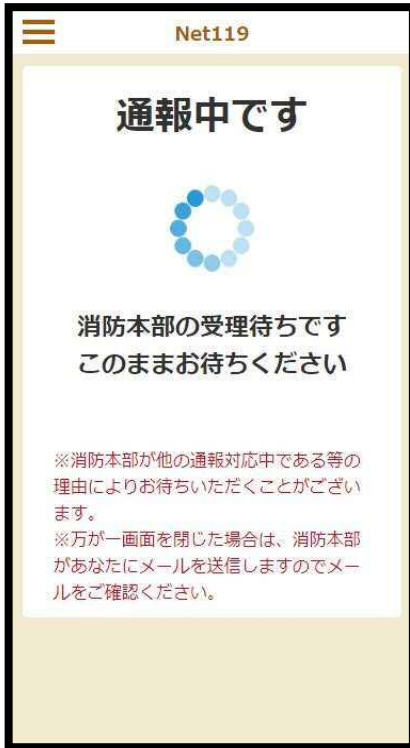
通報が受理されるまでしばらくお待ちください。



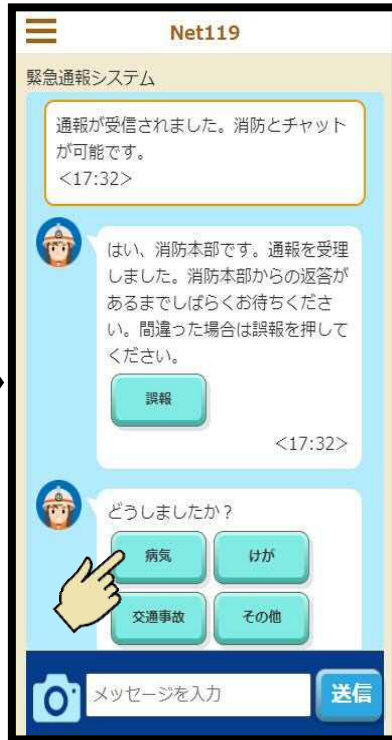
# 操作方法 - 「救急」の通報

## 「外出先」から通報する場合 ③

じゅりま がめん  
受理待ち画面



がめん ぜんはん  
チャット画面(前半)



がめん こうはん  
チャット画面(後半)



5. 受理待ち画面 — 通報が受理されるまで表示されます。

6. チャット画面 — 消防と会話のやりとりができます。

質問に対しては、あらかじめ用意された

答えを押すことで回答できます。

「チャットが完了しました。」が表示されると通報は完了です。

救急車が到着するまでしばらくお待ちください。

かじ  
火事

つうほう  
の通報



じたく  
「自宅」や「よく行く場所」からのつうほうばあい  
通報の場合



# そうさほうほう かし つうほう 操作方法 - 「火事」の通報

じたく い ばしょ つうほう ばあい  
「自宅」や「よく行く場所」から通報する場合 ①

はじめの画面



種類の選択画面



場所の選択画面



1. 最初の画面 — **通報する** を押す。
2. 種類の選択画面 — **火事** を押す。
3. 場所の選択画面 — **自宅** か **よく行く場所** を押す。

しょうぼう つうほうないよう とうろく い ち じょうほう そうしん  
消防に通報内容と登録した位置情報が送信されます。

つうほう じゅり ま  
通報が受理されるまでしばらくお待ちください。

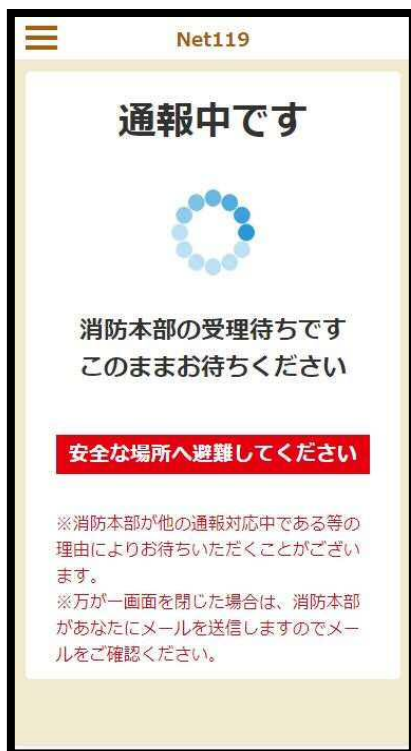
※ がめんひだりうえ **戻る** を押すと、「最初の画面」に戻ります。



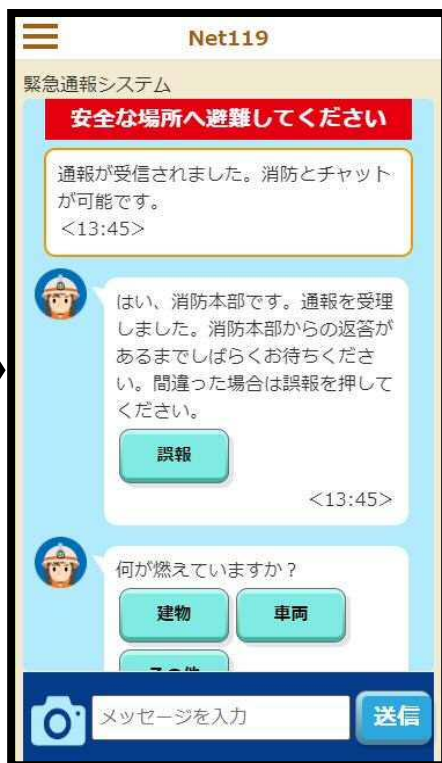
# そうさほうほう かじ つうほう 操作方法 - 「火事」の通報

じたく い ばしょ つうほう ばあい  
「自宅」や「よく行く場所」から通報する場合 ②

じゅりま がめん  
受理待ち画面



がめん ぜんはん  
チャット画面(前半)



がめん こうはん  
チャット画面(後半)



じゅりま がめん ひょうじ  
4. 受理待ち画面 — 通報が受理されるまで表示されます。

がめん しょうぼう かいわ  
5. チャット画面 — 消防と会話のやりとりができます。

しつもん たい ようい  
質問に対しては、あらかじめ用意された

こた かいとう  
答えを押すことで回答できます。

かんりょう ひょうじ つうほう かんりょう  
「チャットが完了しました。」が表示されると通報は完了です。

しょうぼうしゃ とうちゃく ま  
消防車が到着するまでしばらくお待ちください。

かじ  
**火事**

つうほう  
**の通報**



---

がいしゅつさき  
**「外出先」** からのつうほう  
ばあい  
の場合



# そうさほうほう 操作方法 — 「火事」の通報

## がいしゅつさき 「外出先」から通報する場合 ①

### はじめの画面



### 種類の選択画面



### 場所の選択画面



1. 始めの画面 — **通報する** を押す。
2. 種類の選択画面 — **火事** を押す。
3. 場所の選択画面 — **外出先** を押す。



ちずがめん うつ  
地図画面に移ります。

※ がめんひだりうえの **戻る** を押すと、「始めの画面」に戻ります。





# そうさほうほう 操作 方法 — 「火事」の通報

## がいしゅつさき 「外出先」 から通報する場合 ②

### ちずがめん 地図画面



- 表示された場所（+が指す場所）が  
実際にいる場所からズレている場合は、  
地図を指で動かして修正をして下さい。

### にゅうりょくらん テキスト入力欄

- さらに、詳しい情報を伝えたい場合は、  
テキスト入力欄に文字情報を入力  
することができます。

4. 地図画面 — 必要に応じて、画面上の位置を修正し、  
テキストを入力したら **決定** を押す。

消防に通報内容と登録した位置情報が送信されます。

通報が受理されるまでしばらくお待ちください。

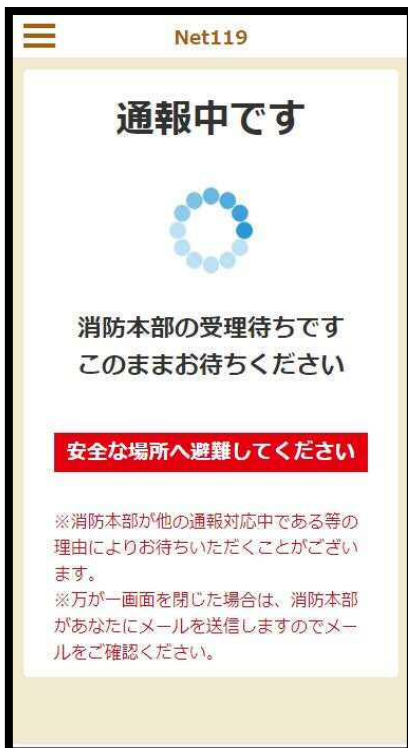




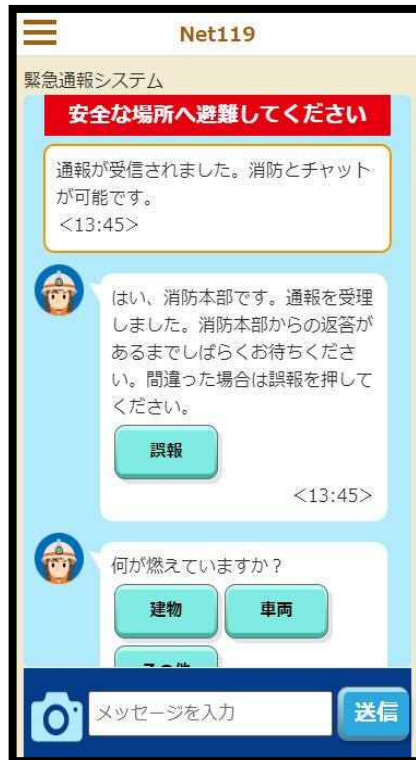
# そうさほうほう 操作 方法 — 「火事」 の 通報 ③

## がいしゅつさき 「外出先」 から 通報 する 場合 ③

じゅりま がめん  
受理待ち画面



がめん ぜんほん  
チャット画面(前半)



がめん こうはん  
チャット画面(後半)



5. 受理待ち画面 — 通報が受理されるまで表示されます。

6. チャット画面 — 消防と会話のやりとりができます。

質問に対しては、あらかじめ用意された

答えを押すことで回答できます。

「チャットが完了しました。」が表示されると通報は完了です。

消防車が到着するまでしばらくお待ちください。

た きのう  
その他の機能



# よ かい 「呼び返し」について

- ・ 受理待ちの間に画面を閉じてしまったり、操作を誤った等で消防との通信が切れてしまった場合
- ・ 聴取完了後に消防が通報者と再度連絡を取りたい場合に、

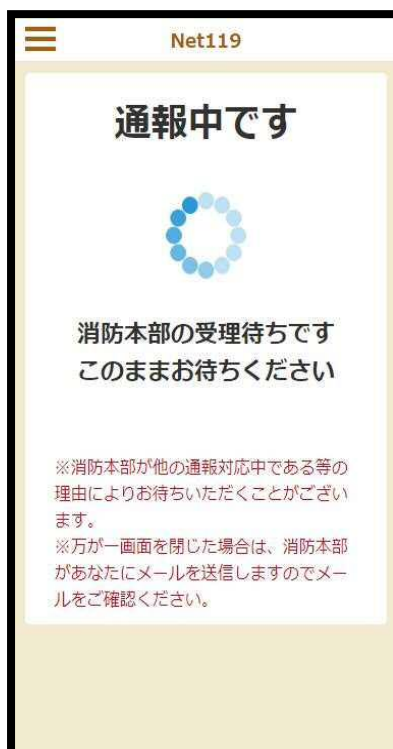
再びチャットを行うために、消防より「呼び返しメール」が送られてくる場合があります。

受信したメール本文内の URL をタップすると、受理待ち画面が表示され、受理されるとチャット画面に切り替わり、再びチャットを行うことができます。

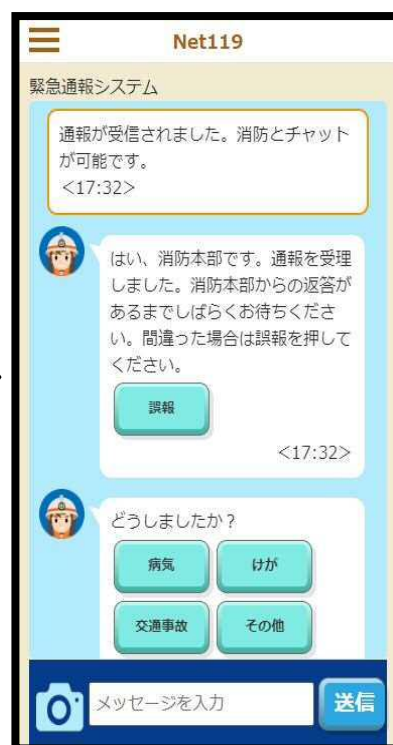
## 呼び返しメール



## じゅりま がめん 受理待ち画面



## がめん チャット画面



# たんまつめいどう 「端末鳴動」について

・通報を聴取完了した後、隊員が現場に到着したが、通報者の位置がわからない場合

に、通報者の端末から音を鳴らすように促す「端末鳴動依頼メール」が消防より送られてくる場合があります。

受信したメール本文内の URL をタップすると、端末鳴動画面が表示

され、「音を鳴らす」ボタンをタップすると、アラーム音が鳴り、

音再生中画面が表示されます。このとき、音で通報者の居場所を知らせることができます。

音再生中画面では「音を停止する」ボタンでアラーム音が止まります。

## たんまつめいどういらい 端末鳴動依頼メール

両備消防本部  
宛先: ryobi@net119@icloud.com 詳細

携帯電話から音を出してください  
昨日 11:01

両備 大輔 様

救急隊員にあなたの居場所が分かるように、携帯電話から音を出してもよろしいですか？

下記の URL を開くと音が鳴ります。  
『音は停止中です』と表示されている場合は、  
『音を鳴らす』ボタンを押してください。  
[https://net119demo-ryobi.secure.force.com/Ryobi\\_Net119\\_AudioNet119Ringing?lang=ja](https://net119demo-ryobi.secure.force.com/Ryobi_Net119_AudioNet119Ringing?lang=ja)

できれば手を振る、何かを叩いて音を出す、懐中電灯を点灯する等、  
救急隊員にあなたの居場所が分かるようにして下さい。

## たんまつめいどうがめん 端末鳴動画面

Net119

救急隊員にあなたの居場所が分かるように  
携帯電話から音を鳴らします

音は停止中です

下のボタンを押して音を鳴らしてください。

音を鳴らす

閉じる

## おとさいせいちゆうがめん 音再生中画面

Net119

救急隊員にあなたの居場所が分かるように  
携帯電話から音を鳴らします

音を再生中です

携帯電話のマナーモードを解除し、  
音量を大きくしてください。

音を停止する

閉じる