

運用ポリシー

所属	健康子ども部子ども家庭課
運用管理者	子ども家庭課
運用担当者	子ども家庭課職員
発信情報	印西市子育てヘルプサービスに関する情報。 その他、子育てに関する情報。（リッチメニューに表示するの み）
利用目的	子育てヘルプサービスの利用に関して、利用申請、予約、残りの利用時間、利用者負担金の支払い等、各種手続きを LINE 上に構築したシステムにて可能とすることで、サービス利用者の利便性を向上させることを目的とします。 また、併せて子育てに関する情報をリッチメニューに表示することで、利用者の情報収集等の利便性の向上を目的とします。
利用するソーシャルメディアの種類	<input type="checkbox"/> エックス(旧ツイッター) <input type="checkbox"/> フェイスブック <input checked="" type="checkbox"/> その他 (LINE)
アカウント	名 前：印西市子育てヘルプサービス ユーザー名：@049uzjyl 現 在 地：千葉県印西市
登録URL	印西市子育てポータルサイトいんざい子育てナビ内 https://www.city.inzai.lg.jp/kosodatenavi/0000016555.html
運用期間	令和 7 年 3 月 1 日から
運用時間	月曜日から金曜日までの午前 8 時 3 0 分から午後 5 時 1 5 分までとします（祝祭日及び年末年始を除く）。ただし、それ以外の時間に対応する場合があります。
メッセージ等への返信	本アカウント上に構築された LINE システムにて申請されたアカウントに対し、個別もしくは一括配信にて対応を行います。 ※メッセージ機能による個別の返信対応は実施しません。 ※配信内容については、LINE システムに構築されたシステムのテンプレート回答機能により一括管理を行います。
備考	本ポリシーは、予告なく変更する場合があります。

1 知的財産権

本アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する知的財産権は、市又は市以外の正当な権利を有する者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

2 免責事項

- (1) 市は、本アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 市は、利用者又は第三者が本アカウントの掲載情報を利用したこと又は利用することができなくなったことよって生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (3) 市は、利用者間もしくは利用者と第三者間のトラブルにより、利用者または第三者に生じたどのような損害についても、一切の責任を負いません。
- (4) 市は、利用者が投稿したメッセージ等について、一切の責任を負いません。
- (5) 市は、上記の他、本アカウントに関する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (6) 市は、予告なく運用ポリシーの変更や運用方法の見直しまたは運用を中止する場合があります。