

令和4年度 第1回 印西市地域包括支援センター運営協議会

日時：令和4年6月28日（水）午後1時30分

会場：印西市役所204会議室

出席委員：11名

委員 氏名	備考
清宮 康嗣	会長
五十嵐 順郎	
志賀 泰次郎	
川久保 平一	
宮崎 康子	
永代 成日出	
中島 信行	
近藤 幸一郎	
後藤 めぐみ	
奥田 真	
筒井 慈子	

事務局：高齢者福祉課長 川嶋 将行

高齢者福祉課包括支援係 小塚 典子、赤間 友佳子、村上 直樹

印西北部地域包括支援センター 工藤 公憲

印西南部地域包括支援センター 太田 佳子

船穂地域包括支援センター 吉橋 崇

印旛地域包括支援センター 荒井 千景

本埜地域包括支援センター 鈴木 幸子

〈会議内容〉

- 1 開会
- 2 会長挨拶
- 3 事務局紹介
- 4 委員自己紹介
- 5 会議録署名委員の選出について

6 議題

(1) 令和3年度印西市地域包括支援センター事業実施報告

資料1 資料1-①

(2) 令和3年度印西市地域包括支援センター事業評価

印西北部地域包括支援センター 資料2-①

印西南部地域包括支援センター 資料2-②

船穂・牧の原地域包括支援センター 資料2-③

印旛地域包括支援センター 資料2-④

本埜地域包括支援センター 資料2-⑤

(3) 令和4年度印西市地域包括支援センター運営方針 資料3 資料4

(4) 令和4年度印西市地域包括支援センター事業計画(案)

印西北部地域包括支援センター 資料5-①

印西南部地域包括支援センター 資料5-②

船穂地域包括支援センター 資料5-③

印旛地域包括支援センター 資料5-④

本埜地域包括支援センター 資料5-⑤

(5) 指定介護予防支援等業務の一部委託について(案) 資料6

7 その他

<議事録>

議題(1) 令和3年度印西市地域包括支援センター事業実施報告について

○事務局より説明

○質疑

【議長】

ただいま事務局から説明がありましたが、ご意見ご質問はございますか。

【G委員】

資料1、2ページ目、②総合相談支援事務の相談内容に「家族に関すること」という欄があるが、具体的にどのような内容が中心ですか。

【南部包括】

例えば、相談者の息子についての相談だと「家族に関すること」に計上しています。他にも、本人が在宅で生活をする中で、家族の理解がない等の理由で介護保険サービスを受けられなかったり、医療に結びつかなかつたりする場合や、家族との関係性で経済的に困っている場合も計上しています。

【G委員】

息子のことというのは具体的にはどういったものですか。

【南部包括】

圏域によって内容は変わりますが、南部地域で受けているものだと、「子供たちとうまくいっていない」「息子たちが仕事をしておらず、将来が心配だ」などです。

【船穂包括】

船穂圏域だと、精神障害のある娘さんが相談機関につながっていなかったため、いんば障害者相談支援センターにつないだことがあります。

【G委員】

そういった相談に対してどういった対応をしていますか。

【船穂包括】

まず相談内容を一緒に整理をしながら、介護保険の申請につなげたり、別の相談機関につなげたりしています。

【G委員】

生活支援コーディネーターは具体的に何をしていますか。

【事務局】

生活支援コーディネーターとは、地域の方同士の支え合いの構築、社会資源（地域の方々がそれぞれ誰かのために行っていること）の情報を集めて、必要などころにつないでいくといった活動をしています。例えば、買い物に行く足が必要といった意見に対し、それを手助けしてくれる人を見つけて紹介したり、地域で集まれる場所が欲しいという意見に対し、皆が集まれるサロンを創ったりしています。

【G委員】

今まではそういった業務を包括として行っていたが、専門的な人を置いてやっていこうということですか。

【事務局】

生活支援コーディネーターは平成29年から各包括支援センターに設置されており、包括支援センターが相談窓口になるので、そこで相談を受け対応しています。

【G委員】

生活支援コーディネーターが自治会や地域の集まりに出向くなど、能動的に動くことはありますか。

【事務局】

地域の集まりなどにも顔を出しています。そこで地域の課題を発見したり、それに対する策を考えたりしています。生活支援コーディネーターは地域に出歩いていることが多い職種です。

【B委員】

資料1、5ページ目の船穂・牧の原包括支援センターのところに、令和2年と記載があるが、間違いでしょうか。

【事務局】

令和2年を3年に、令和3年を4年に訂正をお願いします。

議題（2）令和3年度印西市地域包括支援センター評価について

○事務局より説明

○質疑

【議長】

ただいま事務局から説明がありましたが、ご意見ご質問はございますか。

【F委員】

包括支援センター利用者側からの、センターに対する評価はとても重要だと思うのですが、されていますか。されていなかったとしたらなぜですか。

【事務局】

この評価は、国から求められる「地域包括支援センターの事業評価を通じた機能強化」を基に実施する評価なので、利用者からの評価は実施していません。今までそのような観点がなかったので、貴重なご意見ありがとうございます。

【G委員】

評価指標が一緒ならば、最終的には全て◎になるべきではないでしょうか。最終的にはこの評価をどう考えてますか。

【事務局】

全て◎になるのはもちろん理想ではあるが、年度によって行えるもの行えないものなどがあるので難しいです。

【G委員】

利用者からの評価がない分、市役所からのアドバイスなどをしっかり行って、「これは前もできなかったからしょうがない」等のマンネリ化が起こらないようにしていくべきだと思います。

【事務局】

貴重なご意見ありがとうございます。

議題（３）令和４年度印西市地域包括支援センター運営方針について

○事務局より説明

○質疑

（質疑なし）

議題（４）令和４年度印西市地域包括支援センター事業計画について（案）

○事務局より説明

○質疑

【議長】

ただいま事務局から説明がありました。ご意見ご質問はございますか。

【F委員】

包括支援センターに相談するとなるとハードルが高いと思う人もいると思うのですが、包括支援センターからのアウトリーチは行われていますか。

【北部包括】

相談がない場合でも、近所から連絡をもらって実態調査として訪問することがあります。又、認知症の方を対象にした講座などのチラシを配ったり、ちょきん運動を行っている場所に出向き、顔見知りになることで、相談しやすい関係性を構築したりしています。

【南部包括】

市役所が行う「健やかチェック」で訪問対象者を吸い上げ、そこに出向いたり、民生委員から気になった人のリストをもらい、過去の相談歴などと照らし合わせて訪問するかしないかの判断を行ったりしています。又、ハードルを下げるのにとっても重要なことは、職員が様々な場所に出向いて包括支援センターの認知を広げるより、住民が「包括に相談したらどうだった」ということが口コミで広がることだと思います。

【船穂包括】

船穂包括センターの場所の利便性がよくないので、年に何回か公民館などを借りて出張座談会などを行っています。

【印旛包括】

見えているものを見えないふりをしない。歩きづらそうにしている人などを放っておかない。声にならない助けに気づき訪問するなど、日々地道に活動しています。

【本埜包括】

民生委員の定例会に出て情報を収集したり、本埜支部社協の理事会への参加、ふれあい給食、しあわせ農園などにも参加したりして、地域住民の把握に努めています。相談件数の統計を2年ほどとっており、相談が少ない地域へのアプローチ方法を考えているところです。

【F委員】

ありがとうございます。

【G委員】

資料4の生活支援体制整備に対する委託料がこんなに下がっているのはなぜですか。

【事務局】

令和4年度から地域包括支援センター運営事業業務委託のほうに盛り込んでいます。

議題（5）指定介護予防支援等業務の一部委託について（案）

○事務局より説明

○質疑

【議長】

ただいま事務局から説明がありましたが、ご意見ご質問はございますか。

【G委員】

資料6から、包括ごとに委託事業所が決められているが、市として委託はできないのでしょうか。

【事務局】

地域の必要性に応じて委託する事業所と契約しているので、包括ごとに委託しております。

【G委員】

資料6のラーバンククリニックは印旛地域だけが委託をしておらず、不自然ではないでしょうか。

【事務局】

印旛地域ではラーバンククリニックを必要としている方を受け持っていない等、それぞれの地域の事情によって必要性を考え契約しています。貴重な意見ありがとうございます。

【K委員】

資料6の3～6で法人名と事業所が一致していないので後日訂正をお願いします。

【事務局】

確認いたします。ありがとうございます。

【議長】

質問が無いようですので、議題（5）は承認事項ですが、承認ということによってよろしいでしょうか。

（一同 「異議なし」）

【議長】

以上を持ちまして、令和4年度第1回地域包括支援センター運営協議会を終了といたします。委員の皆様ありがとうございました。それでは進行を事務局にお返しいたします。

【司会】

清宮会長、議事進行ありがとうございました。

委員の皆様におかれましては、長時間のご審議お疲れさまでした。

それでは、次第7「その他」でございますが、委員の皆様から何かございますか。

事務局より、委員の皆様にご連絡いたします。

本日の委員報酬につきましては、皆様の指定口座に振り込みとさせていただきます。後日、通知をいたしますのでご確認をお願いします。

他に何も無いようでしたら、以上を持ちまして、「令和4年度第1回印西市地域包括支援センター運営協議会」を閉会といたします。

本日は、ありがとうございました。